

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES PARTICULARS

Servei de desenvolupament de nous mapes tot l'any interactius en 2D, així com el subministrament de llicenciament anual associat per a diferents estacions d'esquí i FGC Turisme.

ÍNDEX

1.	INTRODUCCIÓ.....	3
1.1.	Antecedents	3
1.2.	Objecte	4
2.	ABAST DEL SERVEI.....	4
3.	ÀMBIT DEL SERVEI.....	5
4.	DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI	5
5.	CONDICIONS DEL SERVEI	9
5.1.	Condicions generals.....	9
5.2.	Propietat intel·lectual.....	9
5.3.	Garantia.....	9
5.4.	Termini	9
	ANNEX I - POLÍTICA FGC TURISME.....	10

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Antecedents

Les estacions d'esquí i muntanya d'FGC (La Molina, Espot, Port Ainé, Vall de Núria, Boí Taüll i Vallter) disposen d'un portal web específic per a cada estació on, entre altres, s'hi poden consultar els mapes de pistes en diferents formats i per a diferents temporades (estiu / hivern). En especial, hi destaquem els mapes en format interactiu que permeten als usuaris interaccionar amb diferents elements del mapa per obtenir informació en temps real dels serveis que ofereix l'estació (remuntadors, restauració, serveis, etc.) així com de les pròpies pistes (informació tècnica de la pista o estat d'obertura)

El següent quadre mostra la tipologia de mapes interactius que disposa actualment cada estació:

Estació	Mapa 2D Tot l'any	Mapa 2D hivern	Mapa 3D estiu	Mapa 3D hivern
La Molina	En desenvolupament	✓	✓	✓
Vall de Núria	-	-	✓	✓
Espot	-	-	✓	✓
Port Ainé	-	-	✓	✓
Vallter	-	-	✓	✓
Boí Taüll	-	✓	-	-

FGC vol minimitzar la complexitat que representa tenir diferents mapes segons l'estació de l'any (hivern / estiu) i per això es planteja desenvolupar nous mapes tot l'any (mapes 365) tot optimitzant els canvis entre la versió del mapa d'estiu i el mapa d'hivern.

Adicionalment, FGC simplificarà la usabilitat i la visió global dels diferents serveis i infraestructures que ofereixen algunes estacions tot eliminant l'ús de mapes 3D.

Amb això, FGC vol optimitzar els recursos que destina al manteniment dels mapes de cada estació i seguir contribuint a la millora de l'experiència dels seus clients a les diferents estacions.

1.2. Objecte

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir el Servei de desenvolupament de nous mapes tot l'any interactius 2D així com el servei de llicenciament anual associat, per a diferents estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme, tot mantenint la interactivitat que ja disposen els mapes actuals.

Adicionalment, el present contracte inclourà el servei de llicenciament anual que son requerits per tal d'assegurar el correcte funcionament al llarg de tota la temporada, ja sigui hivern o estiu, per aquests nous mapes i per d'altres existents.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, el contractista haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Tècniques General d'FGC i Plec General de Serveis d'FGC, que es troben a la web d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

Aquest concurs contempla els següents serveis per tal d'assolir els objectius definits prèviament:

a) Servei de desenvolupament de nous mapes tot l'any interactius 2D a diferents estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme:

- Desenvolupament i posada en servei d'un mapa tot l'any 2D interactiu per a les següents estacions:
 - Vall de Núria
 - Espot Esquí
 - Port Ainé

b) Servei de Llicenciament anual dels mapes interactius 2D de les diferents estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme:

- Llicenciament anual d'ús i disponibilitat del servei
- Els mapes que cal incloure en el servei de llicenciament o subscripció son els següents:

Estació	Mapes interactius a subscriure en el servei de llicenciament
Vall de Núria	✓
Espot	✓

Estació	Mapes interactius a subscriure en el servei de llicenciamnt
Port Ainé	✓
Boí Taüll	✓
La Molina	✓

3. ÀMBIT DEL SERVEI

L'àmbit de prestació dels serveis són les unitats de negoci de Turisme d'FGC . En algun cas puntual pot ser necessari desplaçar-se a les oficines d'FGC.

4. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DEL SERVEI

Es descriu a continuació la descripció tècnica dels serveis inclosos en el present contracte:

- a) Servei de desenvolupament de nous mapes tot l'any interactius 2D a diferents estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme:

El desenvolupament dels nous mapes tot l'any 2D interactius han d'incloure les següents funcionalitats bàsiques:

- Han de permetre la seva visualització multidispositiu, en diferents tamany de pantalla i en format web i en l'aplicació mòbil.
- Els desenvolupaments inclouran el format iframe amb codi "embedded" per incrustar al propi lloc web.
- Hauran d'integrar la informació de l'estat de pistes, meteo, avisos i alertes de servei, data de darrera actualització de la informació i webcam que ofereix el servei de Dades Obertes d'FGC
- Cada estació de l'àmbit d'aplicació del present contracte, tindrà la seva versió de mapa i la base serà adequada per a visualització en pantalla de gran format.
- Els mapes disposaran d'una secció al lateral esquerra (llegenda) per a informació de l'estat dels diferents serveis (pistes, remuntadors, aparcaments, etc.). Aquesta secció serà flexible per adaptar-se a les necessitats de cada estació.
- Els mapes tindran la secció pròpia del mapa on es visualitzarà l'estat de les pistes i/o serveis tal com es mostren en l'actualitat.

- Els mapes tindran una zona inferior per a mostrar informació en temps real que es pot extreure del servei de Dades Obertes d'FGC. La informació d'aquesta zona serà consensuada amb cada estació i variarà en funció de la temporada (hivern / estiu). Algunes d'aquestes dades seran, entre altres:
 - Nombre de pistes obertes
 - Nombre de remuntadors oberts
 - Km de pistes esquiables
 - Estat de la neu
 - Estat del Parc Lúdic (si aplica)
 - Meteorologia
 - Etc.
- Caldrà poder fer cerca i filtratge per a les versió d'escriptori i aplicació mòbil. Aquests controls hauran de poder ser activats o desactivats mitjançant un paràmetre a la URL del mapa, cosa que permetrà habilitar o deshabilitar-los a decisió d'FGC (Per exemple, en el cas que es vulgui mostrar un mapa en una pantalla de gran format on no hi ha d'haver interacció amb els usuaris)

Adicionalment, per als mapes tot l'any de les estacions que adoptin aquest model de mapa, cal tenir en compte que:

- La zona inferior per a mostrar la informació en temps real, canviarà entre la versió estiu i la versió d'hivern (motivat pel canvi de serveis que hi ha entre temporades)
- Els pictogrames d'estiu o hivern seran els mateixos amb petites variacions en el color i aspecte (herba en lloc de neu per exemple).
- La posició dels elements es mantindrà
- La disposició de la llegenda i la organització de la informació no tindrà canvis en la disposició

A títol informatiu, FGC espera que el volum de canvis entre les versions d'estiu i hivern no superin el 30%.

Adicionalment, caldrà tenir en compte que el mapa de La Molina haurà de ser visible en una pantalla de grans dimensions que està actualment en procés d'instal·lació dins l'àmbit de la licitació amb referència POS155/23, "*Subministrament d'una pantalla de gran format per a la zona exterior de l'estació d'esquí i muntanya de La Molina amb el servei de llicenciament per a dues anualitats, així com el desenvolupament d'un mapa de pistes 2D i altres evolutius per a mostrar l'estat de pistes*". Aquest mapa, tot i que haurà d'actualitzar l'estat dels serveis, no serà interactiu ja que l'objectiu és només informar als usuaris. Aquest format de visualització en pantalles de gran format s'anirà estenent a la resta d'estacions en els propers anys, per tant aquest requisit també aplicarà per als mapes que es desenvolupin per a les altres estacions.

b) Servei de Llicenciament anual de mapes a les diferents estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme

Tal com indicat anteriorment, el servei ha d'incloure el llicenciament d'ús i disponibilitat del servei que ha d'incloure els següents conceptes:

- Ha de ser un model de subscripció en modalitat SaaS (Software as a Service) on s'inclogui l'allotjament dels mapes en el servei cloud del licitador.
- Ha de garantir la disponibilitat del servei durant les 24 hores, tot l'any.
- Ha d'incloure la realització de còpies de seguretat que permetin recuperar la informació en cas de desastre en el menor temps possible.
- Ha d'incloure millores i actualitzacions continuades del programari que permeti millorar-ne el rendiment, que permeti assegurar els nivells de seguretat mínims i que permeti assegurar els requisits tècnics i legals establerts. Quant a aquestes actuacions, aquestes seran planificades pel mateix fabricant i serà necessari informar a l'equip tècnic d'FGC de les seves implicacions per tal d'acordar l'execució de les actuacions.

Algunes de les actualitzacions que formaran part de la millora continuada són les següents:

- Millora en l'eina de l'editor dels POI (punt d'interès)
 - Integracions amb els serveis de dades ja existents (Dades Obertes d'FGC o Meteocat entre d'altres)
 - Millores funcionals
 - Redisseny dels controls i filtres
 - Millores en temps de càrrega i rendiment
 - Millores en robustesa i escalabilitat
 - Adaptació del look & feel de les aplicacions per tal que aquestes segueixin els criteris gràfics i de disseny definits per FGC.
- El servei també inclourà un servei de suport continuat per a la resolució d'incidències que es poguessin donar en els diferents mapes així com de resolució de dubtes. Aquest servei tindrà com a mínim el següent horari d'atenció:
 - De dilluns a divendres de 9h a 17h

Quant a la resolució d'incidències que afectin el funcionament de les aplicacions de forma greu i que per tant, facin inviable el seu normal funcionament, seran ateses de forma immediata pels tècnics especialitzats. La resposta a aquest tipus d'incidències ha de ser inclús fora de l'horari indicat anteriorment, per tant, és necessari concretar un telèfon de contacte fora de l'horari d'atenció establert.

En el cas d'incidències no urgents que no afectin l'operativa ni el funcionament de l'aplicació, seran ateses el següent dia laborable (NBD – Next Business Day).

En qualsevol cas, el temps de resposta durant la temporada d'esquí no podrà superar les 24h. Fora de temporada, el temps de resposta no podrà superar les 72h.

De la mateixa manera, el temps d'inici de l'actuació correctiva en cas d'incidència greu, un cop rebut l'avís d'incidència, no pot superar les 6h. Per a incidències lleus o no urgents, el temps màxim d'inici de l'actuació correctiva no pot superar les 72h.

La comunicació d'aquestes incidències així com resolució de dubtes o consultes diverses que pugui tenir l'equip d'FGC, serà atesa pel servei de Help-Desk inclòs. Aquest servei estarà disponible al llarg de tot l'any i durant les jornades laborables en horari normal (9h a 17h). Addicionalment, durant la temporada d'esquí tindrà un reforç els caps de setmana i festius amb els següents horaris: entre les 8h i les 11h i de les 14h a les 16h. Fora de temporada, l'atenció serà en horari laborable.

El servei de reporting consistirà l'habilitació d'una eina mitjançant la qual, l'equip d'FGC Turisme podrà extreure, de forma autònoma, dades estadístiques, analítiques de rendiment, volum de descàrregues, comparatives amb anys posteriors, etc. que permetin analitzar la usabilitat dels mapes per part dels usuaris. Caldrà incloure el corresponent manual d'ús o vídeo explicatiu-

- Addicionalment, el servei inclourà dues actualitzacions anuals de possibles canvis menors que s'hagin de dur a terme en el contingut de cadascun dels mapes inclosos en el servei. Això inclou, entre d'altres:
 - Modificació de la il·lustració de fons en els mapes 365
 - Canvi de patrocinadors
 - Canvis en els Punts d'Interès (POI), ja siguin per modificació en el propi POI com per activació / desactivació de POI antics o nous.
 - Afegir o eliminar remuntadors
 - Actualització de pistes

A títol informatiu, i de la mateixa manera que s'ha indicat anteriorment, FGC espera que el volum de canvis menors en els diferents mapes no superin el 30% de canvis.

- Finalment, el licitador haurà de prestar el servei de suport per a promocionar la solució de mapes desenvolupada, tot donant suport en la generació de mèdia, ja sigui gràfica, en format vídeo o en format dinàmic que FGC requereixi per a la finalitat esmentada.

5. CONDICIONS DEL SERVEI

5.1. Condicions generals

Els serveis que s'inclouen en el present plec, es realitzaran en l'àmbit i amb l'abast que s'indiquen en el present plec per tal de garantir el nivell de la prestació, la continuïtat del servei i del funcionament dels nous mapes, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el servei en condicions amb total seguretat.

Serà responsabilitat de l'Adjudicatari fer-se càrrec de qualsevol dany, material o personal, a tercers, inclòs FGC, pels seus actes o omissions en el desenvolupament dels treballs objecte de la present licitació.

5.2. Propietat intel·lectual

L'adjudicatari és l'únic propietari de tots els drets de propietat intel·lectual sobre el software, incloent els desenvolupaments paral·lels, esquemes de dades, traduccions i documentació relativa, i que FGC adquireix un dret d'ús exclusiu amb la contractació de les llicències d'ús.

5.3. Garantia

L'adjudicatari haurà de garantir el funcionament correcte dels desenvolupaments realitzats per un període de 6 mesos a comptar des de la recepció dels mateixos. En aquest període, l'adjudicatari haurà de corregir els errors detectats per FGC i realitzar les actuacions necessàries per esmenar els errors.

La recepció definitiva es realitzarà un cop finalitzat el període de garantia contractual.

5.4. Termini

Quant el termini dels desenvolupaments dels nous mapes, la versió hivern dels mapes tot l'any de les diferents estacions s'ha d'entregar en un termini màxim de 10 setmanes (i sempre abans de l'inici de la temporada d'hivern 2024-2025).

Quant el termini dels desenvolupaments de la versió d'estiu del mapa tot l'any de les diferents estacions, el termini d'entrega serà de 16 setmanes a comptar des de la posada en servei del mapa d'hivern i sempre abans de l'inici de la temporada d'estiu (1 de juny de 2025).

Quant el termini de llicenciamnt, s'estableix un període de 3 anys comptadors des del dia 1 de gener de 2025.

ANNEX I - POLÍTICA FGC TURISME