



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademonserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	Exp. 2024/007120
--	------------------

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de subministraments i servei mitjançant procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP).

A. Objecte

Descripció

L'objecte del contracte és el subministrament d'accés a una plataforma digital d'inscripció, reserva i venda d'entrades i de productes complementaris tant de manera presencial com online, per a tots aquells esdeveniments de caire festiu, cultural, d'oci, de lleure i similars organitzats per l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat que requereixin el cobrament d'una entrada o producte, o en aquells on estigui previst el control de l'aforament a través de la posada a disposició d'entrades gratuïtes o dels seus productes complementaris.

Es tracta, per tant, de l'accés a una plataforma general ja en funcionament i no del disseny d'una plataforma exclusiva.

Quedarien excloses totes aquelles activitats gestionades per altres programaris específics dels diferents departaments.

Necessitat i idoneïtat

Al llarg de l'any a Olesa de Montserrat s'organitzen diferents esdeveniments que requereixen la reserva d'entrades i/o la seva venda, tals com la festa de cap d'any, espectacles diversos, cursos i tallers,...

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no disposa dels recursos propis necessaris per donar un servei de qualitat i eficient. Per aquest motiu és necessari la contractació externa d'una plataforma digital per tal de gestionar la reserva i venda d'entrades de forma eficient i eficaç d'acord al que s'estableix en el Plec de clàusules tècniques.

Lots: ☐ Sí ☒ No

No procedeix la divisió en lots del present contracte atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del mateix dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic. La naturalesa de l'objecte del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Codi CPV:

72416000-9	Proveïdors de serveis d'aplicacions
------------	-------------------------------------



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Dades econòmiques

B1. Determinació del preu:

La determinació del preu és **per preu unitari**, d'acord al següent:

1)Taula de comissions

Comissió bancària màxima per operació sense IVA	0,10 €
Comissió de gestió per producte sense IVA	3%

Tenint en compte que la mitjana de compres per operació s'estima en 3,14 (mitjana obtinguda a partir de l'estudi de les compres realitzades en el darrer any), que aquest fet té efectes a l'import final de les comissions, i que les empreses del sector estableixen comissions unitàries amb tots els conceptes o bé desglossen els conceptes de les comissions, per tal de fer comparables les ofertes, **caldrà obligatòriament presentar l'oferta dels dos conceptes de comissions descrits anteriorment (la comissió bancària, en cas que sigui 0,00 €, caldrà indicar-ho) i la seva aplicació d'acord a la taula següent:**

2)Taula de preus màxims per l'adquisició de 3 productes en una mateixa operació

Ordenança Fiscal 1 entrada	Ordenança Fiscal 3 entrades	Preu final 3 entrades amb IVA	Comissió total 3 entrades sense IVA	IVA (21% de la comissió)	Comissió total 3 entrades amb IVA
0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
1,00 €	3,00 €	3,48 €	0,40 €	0,08 €	0,48 €
1,50 €	4,50 €	5,04 €	0,45 €	0,09 €	0,54 €
2,50 €	7,50 €	8,16 €	0,55 €	0,11 €	0,66 €
3,50 €	10,50 €	11,25 €	0,62 €	0,13 €	0,75 €
4,00 €	12,00 €	12,81 €	0,67 €	0,14 €	0,81 €
5,50 €	16,50 €	17,46 €	0,79 €	0,17 €	0,96 €
8,00 €	24,00 €	25,26 €	1,04 €	0,22 €	1,26 €
12,00 €	36,00 €	37,68 €	1,39 €	0,29 €	1,68 €
TOTAL	114,00 €	121,14 €	5,91 €	1,23 €	7,14 €

Els preus unitaris han incloure totes les despeses relacionades l'apartat B3. tant pel que fa al personal, les llicències si fos el cas, el material, les actualitzacions del programari,



les comissions de gestió, imports per operació, certificacions necessàries, assegurança i qualsevol altre que atribuïble a l'objecte del contracte.

Tota la despesa de les comissions anirà a càrrec de qui compra el producte, serà la part que correspon a l'empresa cobrar, sigui quina sigui la venda final, ja que s'ha fet d'acord a estimacions.

L'Ajuntament retirarà o rebrà exclusivament els diners per la venda d'entrada (preus d'entrades d'acord a les Ordenances Fiscals vigents en cada moment) sol·licitant la transferència a través de la mateixa plataforma de reserva i venda si no es fa automàticament. L'Ajuntament ha de disposar en tot moment de la informació i control relatiu al número d'entrades que s'han venut i/o reservat de cada un dels esdeveniments.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El Valor Estimat del Contracte (VEC), sense IVA, serà de 9.584,54 € el qual inclou la primera i segona anualitat (3.993,56€), les pròrrogues del contracte (3.993,56€) i la possibilitat de la modificació contractual del 20%.

B3. Pressupost base de licitació:

Aquest contracte no suposa cap despesa per l'Ajuntament.

L'empresa es retribuirà amb la comissió bancària o de gestió que resulti de l'adjudicació, que l'assumirà qui compra el producte.

L'Ajuntament rebrà exclusivament els diners per la venda d'entrada (preus d'entrades d'acord a les Ordenances Fiscals vigents en cada moment) sol·licitant la transferència a través de la mateixa plataforma de reserva i venda si no es fa automàticament.

Import base sense IVA any 1	1.996,78 €
Import base sense IVA any 2	1.996,78 €
Import base dels dos anys sense IVA	3.993,56 €
Tipus de l'IVA	21%
21% IVA	838,64 €*
TOTAL AMB IVA	4.832,20 €

*Només es tenen en compte els dos primers decimals

Aquest pressupost compren totes les despeses d'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits els següents conceptes:

- L'accés a la plataforma i les gestions objecte del contracte
- El manteniment de la plataforma i actualitzacions necessàries
- L'import dels treballs accessoris o auxiliars



- Les despeses derivades de l'aplicació de les disposicions legals sobre prevenció de riscos laborals i, en el seu cas, sobre seguretat i salut, i els honoraris corresponents.
- Les despeses corresponents al control de qualitat.
- Les imposicions de tipus fiscal o d'altra naturalesa, derivades del contracte i de l'activitat del contractista en la seva execució, en especial les relatives a l'eliminació de residus.
- L'import de les càrregues laborals de tot ordre.
- Els tributs o despeses de qualsevol ordre corresponent a la sol·licitud i obtenció dels permisos i llicències necessàries per a l'execució del contracte, llevat dels relatius a expropiacions i servituds.
- Qualsevol altra d'obligat compliment conforme a la respectiva normativa sectorial.
- Tots aquells aspectes descrits en els plecs tècnics.

El pressupost base de licitació s'ha determinat en base a preus de mercat d'aquest tipus de plataformes i en una previsió de les necessitats que es poden produir per l'organització d'esdeveniments en base a l'experiència d'anys anteriors i previsions de futur.

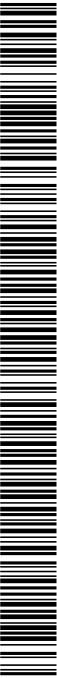
Les activitats i productes i preus de l'Ordenança Fiscal poden tenir algun canvi d'acord a la programació anual i a les ordenances que es modifiquin i inclús poden no fer-se o suspendre's. L'Ajuntament no queda obligat a utilitzar mínims. Les indicacions apuntades han de poder orientar l'oferta a presentar per les empreses licitadores.



Esdeveniments	Preu OF (1)	Comissió per operació	Comissió gestió (2)	Preu venda sense IVA	IVA 21% de comissions	Preu màxim venda amb IVA	Total unitari empresa inclòs IVA	Quantitat prevista	Total empresa sense IVA	IVA 21% amb IVA	Total empresa amb IVA
Productes complementaris festa de la llum	1,00 €	0,1	0,0330	1,1330	0,0279	1,16 €	0,16 €	343	45,36 €	9,53 €	54,89 €
Productes complementaris festa de la llum	1,50 €	0,1	0,0480	1,6480	0,0311	1,68 €	0,18 €	609	90,60 €	19,03 €	109,63 €
Productes complementaris festa de la llum	2,50 €	0,1	0,0780	2,6780	0,0374	2,72 €	0,22 €	130	23,64 €	4,96 €	28,60 €
Productes complementaris altres festes	2,50 €	0,1	0,0780	2,6780	0,0374	2,72 €	0,22 €	1000	181,82 €	38,18 €	220,00 €
Productes complementaris altres festes	3,50 €	0,1	0,1080	3,7080	0,0437	3,75 €	0,25 €	200	41,32 €	8,68 €	50,00 €
Productes complementaris domassos FM	5,50 €	0,1	0,1680	5,7680	0,0563	5,82 €	0,32 €	1500	396,69 €	83,29 €* 479,98 €	479,98 €
Sopar revetlla	0,00 €	0	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	0,00 €	250	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activitats xarxa	0,00 €	0	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	0,00 €	250	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activitats de salut	0,00 €	0	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	0,00 €	250	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Activitats Auditori 1er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	100	22,31 €	4,69 €	27,00 €
Activitats Cal Puigjaner 1er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	200	44,63 €	9,37 €	54,00 €
Activitats a l'Escorxador 1er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	150	33,47 €	7,03 €	40,50 €
Activitats Auditori 2on trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	100	22,31 €	4,69 €	27,00 €
Activitats Cal Puigjaner 2on trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	200	44,63 €	9,37 €	54,00 €
Activitats a l'Escorxador 2on trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	150	33,47 €	7,03 €	40,50 €
Concert de Festa Major a La Passió	8,00 €	0,1	0,2430	8,3430	0,0720	8,42 €	0,42 €	150	52,07 €	10,93 €	63,00 €
Activitats Auditori 3er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	100	22,31 €	4,69 €	27,00 €
Activitats Cal Puigjaner 3er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	200	44,63 €	9,37 €	54,00 €
Activitats a l'Escorxador 3er trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	150	33,47 €	7,03 €	40,50 €
Activitats Auditori 4rt trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	100	22,31 €	4,69 €	27,00 €
Activitats Cal Puigjaner 4rt trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	200	44,63 €	9,37 €	54,00 €
Activitats a l'Escorxador 4rt trimestre	4,00 €	0,1	0,1230	4,2230	0,0468	4,27 €	0,27 €	150	33,47 €	7,03 €	40,50 €
Festa de Cap d'Any	12,00 €	0,1	0,3630	12,4630	0,0972	12,56 €	0,56 €	1650	763,64 €	160,36 €	924,00 €
Invitacions diverses i organització actes	0,00 €	0	0,0000	0,0000	0,0000	0,00 €	0,00 €	200	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL									1.996,78 €	419,32 €	2.416,10 €

(1) OF Ordenança fiscal
(2) 3% del preu OF + Com. Màx. per operació

Pl. Felip Figueras i Arangay, s/n | 08640 Olesa de Montserrat | Tel. 93 778 00 50 | ajuntament@olesademontserrat.cat | www.olesademontserrat.cat





C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	IMPORT
	0 €

Atès que aquesta contractació no genera cap despesa a l'Ajuntament, ja que les comissions seran assumides per les persones que adquireixin els diferents productes, no es consigna cap partida pressupostària.

☐ Retenció comptabilitzada en previsió d'aquesta despesa, número : RC-XXXX

C2. Expedient d'abast plurianual:

☒ Sí ☐ No

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada:

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys a comptar des del dia 01/12/2024 o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

Possibilitat de pròrroques i termini:

☒ Sí ☐ No

El contracte es podrà prorrogar per a un període màxim de dos anys més. El termini de preavís és de 2 mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte.

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.



En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavis esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària
Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat abreujat (159.6 LCSP)

G. Contingut de la factura:

Aquesta contractació no genera factures a pagar per part de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat.

H. Criteris d'adjudicació

CRITERIS AVALUABLES	PUNTS
Oferta econòmica en base als preus ofertats per l'adquisició de 3 productes en una mateixa operació, millorant el preu de sortida d'acord a la Taula de preus màxims per l'adquisició de 3 productes en una mateixa operació que figura a l'apartat B1. Es tindrà en compte la suma total de la columna Comissions totals de 3 entrades sense IVA. S'aplicarà la següent fórmula: Pi=PxOm/Oi <i>Pi: punts de l'oferta; P: punts del criteri; Om: millor oferta; Oi : preu de l'oferta</i>	50
Venta d'entrades numerades sense que suposi cap cost afegit per l'ajuntament ni per la persona que adquireix la/les entrades, inclòs plànol de venta i qualsevol altre necessari per arribar a la venta numerada de diferents equipaments i amb possibilitat de reserves per l'organització, anul·lació de butaques concretes per qualsevol motiu, sistema de venta amb opció de forçar espais lliures entre grups (com es feia en època de pandèmia) dels següents espais: (caldrà aportar compromís escrit amb els espais ofertats)	30
Auditori Casa de Cultura - 125 butaques fixes)	6
Cal Puigjaner pati (300 cadires aprox.)	4
Cal Puigjaner sala (100 cadires aprox.)	3
Escorxador (200 cadires aprox.)	3
Parc Municipal- zona escenari (300 cadires aprox.)	2
Parc Municipal - zona Cal Mané (150 cadires aprox.)	2
Parc Municipal - zona Llac(400 cadires aprox.)	2
Parc Municipal- zona arbreda darrera Ajuntament (150 cadires aprox.)	2
Pl. Catalunya (1.000 cadires aprox.)	2
Pl. de l'Oli (200 cadires aprox.)	2
Pl. de la Sardana (150 cadires aprox.)	2
Ampliació horari de consultes telefòniques a 24 h els 7 dies de la setmana	10



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesadumontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Formació específica al personal de l'Ajuntament per treure el màxim rendiment de la plataforma (disseny, apartats,...), entre 3 i 5 hores i sense límits d'assitents	10
TOTAL	100

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

- a) Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- b) Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- c) Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

☐ Sí ☒ No

K. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: M. Montserrat Muñoz Montoro



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Càrrec: Cap de Servei d'Acció amb les Persones i les Comunitats

L. Condicions especials d'execució

Clàusules ètiques

Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i compromís del compliment del *Codi ètic en la contractació pública de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat*, aplicable a les empreses o entitats licitadores que sol·licitin participar o licitin en els procediments promoguts per aquest Ajuntament.

El Codi ètic es troba publicat al Perfil del Contractant de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat a la Plataforma de Serveis de Contractació de la Generalitat de Catalunya a la següent adreça:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capDocument.pscp?reqCoded=viewCapD&idCap=3607644&idDoc=65170150

Dades de caràcter personal

El contractista s'obliga a complir amb les prescripcions que es prevegin a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i, en especial, en concret allò previst a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i, en tot allò que no contradigui aquesta llei, el Reglament de desenvolupament de la Llei de Protecció de dades, aprovat per RD 1720/2007, de 21 de desembre.

Els licitadors hauran de signar una declaració responsable sobre el coneixement i el compromís del compliment de la protecció de dades personals i garantia dels drets digitals tal i com s'estipula a la Ley Organica 3/2018.

Aquestes obligacions tenen el caràcter de condició especial en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligació contractual essencial als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

Clàusules socials

D'acord amb la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva entre dones i homes, les empreses amb més de 50 treballadors han de disposar i aplicar el seu Pla d'Igualtat.

Aquestes obligacions tenen el caràcter de condició especial en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligació contractual essencial als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

M. Modificació del contracte prevista:

☒ Sí ☐ No



L'article 204.1 LCSP preveu la possibilitat de modificar el contracte durant la seva vigència fins a un màxim del 20% del preu inicial quan en el plec de clàusules administratives així s'hagi previst.

El contracte es podrà modificar fins a un 20% del pressupost base de licitació, en cas del compliment d'un dels següents supòsits:

- a. Si hi ha un increment de participants.
- b. Si sorgeixen noves necessitats que poden ser ateses amb la mateixa plataforma, atès l'evolució constant del sector.

El procediment a seguir serà:

- Informe proposta del/de la responsable del contracte en un termini màxim de 5 dies
- Informe de Secretaria en un termini màxim de 5 dies
- Fiscalització en un termini màxim de 5 dies i acord de l'òrgan pertinent en un termini màxim de 5 dies.
- Formalització
- Publicació en el Perfil de contractant en el termini de 5 dies des de l'aprovació de la mateixa
-

Aquesta modificació en cap cas podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

N. Cessió del contracte:

☐ Sí ☒ No

O. Subcontractació:

☐ Sí ☒ No

P. Revisió de preus:

Per aquesta contractació no es preveu la revisió de preus.

Q. Termini de garantia:

☐ Sí ☒ No

No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 159.4.b) LCSP.

Tampoc s'exigeix la constitució de garantia definitiva, de conformitat amb el que disposa l'article 159.6.f) LCSP.

R. Programa de treball:

☐ Sí ☒ No



S. Penalitats per demora en l'execució:

☒ Sí ☐ No

En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el present Plec pel que fa referència als terminis de resolució de les incidències es procedirà a la imposició de penalitzacions coercitives amb un import variable, segons els següents casos:

Import: per cada 24 hores de retard 100,00 € de penalitat

Motivació: La plataforma per la reserva/ venda d'entrades és un eina imprescindible per garantir l'accés de les persones als esdeveniments. d'acord als aforaments. Un funcionament incorrecte posaria en perill el correcte desenvolupament de l'acte.

T. Altres penalitats:

☐ Sí ☒ No

U. Infraccions i sancions:

☒ Sí ☐ No

En cas d'incompliment de les obligacions de l'empresa adjudicatària descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments quedaran tipificats en les següents sancions:

- Incompliments molt greus (sanció de fins a 1.500 €
 - Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment de l'objecte del contracte que suposi un risc molt greu i pugui afectar de forma imminent la integritat de bens i persones, ja sigui dels propis personal de l'empresa o a tercers.
 - Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar al propi personal de l'empresa i de terceres persones.
 - Incompliments durant la durada del contracte en les obligacions amb l'Institut Nacional de Seguretat Social que dona cobertura del personal contractat per l'empresa adjudicatària o la responsabilitat derivada en subcontractacions a tercers.
 - Cessió, subarrendament o traspàs total o parcial dels serveis, sense autorització expressa de la persona responsable.
 - Incompliment reiterat o molt greu dels termes del contracte (reiteració: en cas de quatre faltes greus en el període d'un any).
 - Frau o negligència en l'execució del contracte.
 - Incompliment d'allò que estableix a Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals,



així com al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d' aquestes dades.

- h. Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

2. Incompliments greus (sanció de fins a 1.000 €)

- No fer les actualitzacions pertinents del software.
- No facilitar a l'Ajuntament la informació i/o documentació que aquest li sol·liciti
- No solucionar problemes derivats de les actualitzacions.
- No oferir l'assessorament tècnic necessari per tal de solucionar les possibles incidències, així com garantir el bon ús i optimització del rendiment de l'equipament.
- No atendre en el termini de 24 hores els requeriments urgents de resolució remota d'incidències
- Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment objecte del contracte que suposi un risc greu i pugui afectar la integritat de bens i persones, ja sigui del propi personal de l'empresa o a tercers, però no suposi un risc imminent.
- Fer cas omís de directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
- No disposar de diferents canals d'atenció entre el responsable tècnic designat o persona en qui delegui i el responsable tècnic.
- L'endarreriment en la comunicació d'avaries si afecta servei greu.
- Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

3. Incompliments lleus (sanció de fins a 500 €):

- Realització de qualsevol tasca relacionada amb els treballs de manteniment de l'objecte del contracte que pugui suposar un risc lleu per a bens i persones.
- Utilització d'eines digitals i informàtiques poc apropiades que suposin un dèficit en la qualitat dels treballs de manteniment objecte del contracte.
- No complir el codi ètic
- L'endarreriment en la comunicació d'avaries si no afecta a la venda.
- Es consideraran incompliments lleus tots aquells incompliments de les obligacions previstes en el present plec que no estiguin tipificades com a molt greus o greus.
- Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT