

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA
CONTRACTACIÓ D'ASSEGURANCES DE
VEHICLES TERRESTRES

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 1/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 1 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

Índex

Primera.- DEFINICIONS.....	3
Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA.....	3
Tercera.- BÉNS COBERTS.....	4
Quarta.- GARANTIES	4
Cinquena.- ABAST DE LES GARANTIES	5
Sisena.- ALTRES CLÀUSULES D'APLICACIÓ	6
Setena.- TIPUS D'ASSEGURANÇA	7
Vuitena.- PERITATGES	7
Novena.- COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS	7
Desena.- LÍMIT GEOGRÀFIC	7
Onzena.- ÀMBIT TEMPORAL	7
Dotzena.- FRANQUÍCIES	8
Tretzena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES.....	8
Catorzena.- GESTIÓ DE LA PÒLISSA.....	8

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 2/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 2 de 10

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ
D'ASSEGURANCES DELS **VEHICLES TERRESTRES** DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA

Primera.- DEFINICIONS

Prenedor de l'Assegurança: Generalitat de Catalunya, Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya.

Conductor: La persona que, legalment habilitada i autoritzada per la Generalitat de Catalunya (amb autorització del departament que correspongui), condueixi el vehicle ella mateixa o el tingui sota la seva custòdia o responsabilitat al moment del sinistre.

Vehicle:

- a) Tot vehicle automòbil accionat exclusivament mitjançant una força mecànica que circula pel sòl i que no utilitza una via fèrria, amb:
- i. una velocitat màxima de fabricació superior a 25 km/h, o
 - ii. un pes net màxim superior a 25 kg i una velocitat màxima de fabricació superior a 14 km/h.
- b) Tot remolc destinat a ser utilitzat amb un dels vehicles a què es refereix la lletra a), tant enganxat com no enganxat

Pòlissa: El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. En formen part integrant de la pòlissa el plec de condicions administratives particulars i el present de prescripcions tècniques que regeixen aquesta contractació, incloses les millores ofertes per l'adjudicatari; així com els suplements o apèndixs que es puguin emetre posteriorment per a modificar-ho o complementar-ho, d'acord amb les necessitats de cobertura de la Generalitat de Catalunya.

Tercer: Tindran la consideració de tercer els vehicles de la flota de la Generalitat de Catalunya en cas de sinistre entre ells, inclosos els vehicles que no siguin propietat de la Generalitat de Catalunya però que per manament judicial o per qualsevol altre títol habilitant la Generalitat de Catalunya en faci ús.

Valor de Nou: Valor d'adquisició que tenen els béns assegurats, quan són nous en el mercat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

Segona.- OBJECTE DEL CONTRACTE D'ASSEGURANÇA

La contractació per part de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, com a prenedor de l'assegurança, d'una cobertura d'assegurances que garanteixi les conseqüències econòmiques derivades de l'ús i circulació de vehicles a motor (turismes, camions, camionetes, remolcs amb matrícula independent del vehicle tractor, motocicletes, o qualsevol altre vehicle matriculat i en circulació del qual sigui titular, o així ho hagi demanat).

L'annex amb el detall de vehicles terrestres a assegurar es facilitarà prèvia complementació i tramesa, a la Subdirecció general de Riscos i Assegurances, de la declaració de confidencialitat, que es troba disponible al perfil del contractant.

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 3/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 3 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

Tercera.- BÉNS COBERTS

Tots els vehicles a motor, propietat de la Generalitat de Catalunya, que es relacionen en annex al final d'aquest Plec, així com els vehicles que, per manament judicial o per qualsevol altre motiu, el prenedor de l'assegurança hagi sol·licitat a l'adjudicatari d'aquest concurs la seva cobertura.

Quarta.- GARANTIES

1. Regla General, GARANTIES MÍNIMES: assegurança a tercers:

- Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria, en els termes expressats a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor, aprovada pel Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre.
- Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària
- Protecció Jurídica.
- Assistència en viatge.
- Accident del conductor
- Llunes
- Danys cinegètics

2. Excepcionalment, amb escrit motivat de l'òrgan responsable del vehicle, es podran assegurar els vehicles a Tot Risc, amb les següents garanties:

- Responsabilitat Civil de Subscripció Obligatòria, en els termes expressats a la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor.
- Responsabilitat Civil de Subscripció Voluntària
- Danys propis.
- Robatori.
- Protecció Jurídica.
- Assistència en viatge.
- Accident del conductor.
- Llunes
- Danys cinegètics

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 4/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 4 de 10

Cinquena.- ABAST DE LES GARANTIES

RESPONSABILITAT CIVIL OBLIGATÒRIA: En els termes expressats per la normativa vigent sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles a motor es cobreix fins a la quantia establerta com obligatòria per tots els conceptes, la Responsabilitat Civil Obligatòria del conductor i de l'assegurat pels danys corporals i materials causats amb motiu de la circulació del vehicle.

RESPONSABILITAT CIVIL VOLUNTÀRIA: fins al límit de 50.000.000 €. La responsabilitat civil voluntària es garantirà quan ultrapassin la cobertura de responsabilitat civil de subscripció obligatòria fixada en cada moment per les disposicions legals que la regulen.

Es garanteix la responsabilitat civil dels danys produïts pel remolc o caravana que sigui arrossegat pel vehicle assegurat.

Així mateix, es garanteix la prestació de fiances en concepte de Responsabilitat Civil i Penal i, el pagament íntegre de totes les despeses judicials que, sense constituir sanció personal, li foren imposades en les causes civil i penal.

ASSISTÈNCIA EN VIATGE: Per a tots els vehicles automòbils, sigui quin sigui el seu pes màxim autoritzat i a qualsevol via on es trobi, així com la reparació in situ de totes les intervencions d'assistència realitzades que ho permetin i servei de remolcada des del Km 0, amb lliure elecció de taller sense limitació de distància dins de la península.

Això inclou les despeses indispensables que ocasioni l'extracció i transport del vehicle sinistrat al taller reparador que indiqui l'assegurat conductor.

PROTECCIÓ JURÍDICA: La defensa judicial resta inclosa per al personal de la Generalitat de Catalunya, quedant exclosa la defensa judicial de la pròpia Generalitat, que correspondrà al Gabinet Jurídic de la Generalitat de Catalunya, mitjançant els Lletrats de la Institució.

El personal de la Generalitat de Catalunya podrà acceptar la seva defensa per advocats de l'asseguradora adjudicatària o bé elegir el seu propi advocat amb un límit per la defensa de 12.000 euros.

L'assegurador garanteix en nom del prenedor de l'assegurança les reclamacions per danys, amistoses o judicials davant de tercers responsables dels danys o perjudicis causats a l'assegurat per l'esmentat tercer amb motiu de la circulació del vehicle a motor.

ACCIDENT DEL CONDUCTOR: La lesió corporal, mort o invalidesa permanent del conductor del vehicle assegurat, amb un capital de 30.000 €. En cas de lesió corporal permanent no invalidant s'indemnitzarà segons barem que serà aportat per l'adjudicatari.

LLUNES: Es garanteix la cobertura dels danys per trencament que puguin patir les llunes dels vehicles.

DANYS D'ORIGEN CINEGÈTIC: Es garanteix la cobertura dels danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'un accident provocat per una espècie d'origen cinegètic.

DANYS PROPIS: Es garanteix la cobertura dels danys que pugui patir el vehicle assegurat com a conseqüència d'un accident, així com els danys que puguin patir en repòs o en curs de

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 5/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKGW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 5 de 10

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

transport.

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran els danys deguts a:

Bolcada o caiguda del vehicle, o xoc del mateix amb altres vehicles o amb qualsevol altre objecte mòbil o immòbil, persona o animal.

Enfonsament de terrenys, ponts i carreteres.

Falta o fet malintencionat de tercers.

Accidents produïts per vici de material, defecte de construcció o mala conservació.

Danys a pneumàtics i càmeres (sempre que es produeixin altres danys materials).

Incendi, explosió i llamp.

Robatori, intent de robatori i furt.

Trencament de vidres.

Danys per calamarsa, sempre i quan no siguin considerats esdeveniments extraordinaris i restin emparats pel Consorcio de Compensación de Seguros en aquest cas.

Sisena.- ALTRES CLÀUSULES D'APLICACIÓ

- 1. VALOR DE NOU:** Exceptuant les indemnitzacions dels vehicles que la Generalitat de Catalunya hagi d'assegurar per manament judicial, que es faran a valor de mercat, per a la resta de vehicles que disposin de la garantia a tot risc, la indemnització s'amplia al seu valor de nou en cas de pèrdua total (inclosos impostos, matriculació i accessoris).

En el supòsit de variació del valor de nou del vehicle, la suma assegurada s'entendrà automàticament adaptada a l'esmentada variació.

- 2. ACCESSORIS:** Els accessoris propis i no propis del model s'entendran automàticament inclosos en aquesta pòlissa encara que no consti el detall dels mateixos.

A títol enunciatiu i no limitatiu es consideraran accessoris:

Ràdio, equips multimèdia i navegadors, pintura metal·litzada, sostre solar, sirena, aire condicionat, llantes especials, blindatge i, en general, qualsevol tipus d'accessori no cobert en una altra pòlissa de danys.

- 3. CIRCULACIÓ PORTS, AEROPORTS I PISTES FORESTALS:** També es garanteix la circulació de vehicles per ports, aeroports, pistes forestals, i en general qualsevol indret, quan no es tracti de vehicles que habitualment circulen per aquests recintes i/o sigui necessari per al desenvolupament del servei al qual estan adscrits.

En tot cas, es troba exclosa qualsevol responsabilitat per danys i/o perjudicis ocasionats pels vehicles assegurats en les zones d'enlairament, aterratge, moviment, proveïment o estacionament de qualsevol tipus d'aeronau.

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 6/10



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 6 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

Setena.- TIPUS D'ASSEGURANÇA

1. Tots els vehicles tindran automàticament incloses les garanties mínimes a tercers.
2. Els vehicles que es determinin gaudiran de l' ampliació de garanties a tot risc.

Vuitena.- PERITATGES

D'acord amb el que preveu la Llei de Contracte d'Assegurança, el contractant podrà, en cas de sinistre, nomenar un perit perquè actuï en el seu nom; en aquest cas, els honoraris del perit de l'assegurat seran a càrrec de l'assegurador fins a un 3% de l'import de la indemnització.

Novena.- COBERTURA DE RISCOS EXTRAORDINARIS

S'indemnitzaran pel Consorcio de Compensación de Seguros els sinistres de caràcter extraordinari, de conformitat amb l'establert a la normativa vigent.

En el cas de sinistre emparat pel Consorcio de Compensación de Seguros, l'assegurat s'obliga a donar-li avís de l'ocurrència del mateix i sol·licitar-li la corresponent indemnització. Malgrat tot, els asseguradors, podran lliurar a l'assegurat quantitats a compte de la indemnització que en el seu moment correspondrà pagar al Consorcio de Compensación de Seguros.

Quan l'assegurat hagi obtingut dels asseguradors qualsevol quantitat a compte de la indemnització, estarà obligat a mantenir la reclamació davant el Consorcio de Compensación de Seguros, fins que aquest organisme es pronunciï en la forma que estableix el seu reglament, sobre el pagament del sinistre.

Tota indemnització que l'assegurat rebi del Consorcio de Compensación de Seguros, el retornarà a l'assegurador fins l'import total lliurat per aquest.

Desena.- LÍMIT GEOGRÀFIC

- Límit geogràfic dels vehicles automòbils. L'assegurança tindrà efecte i cobertura a:
 - Espanya i països de la Unió Europea.
 - Països que formen l'Espai Econòmic Europeu.
 - Països que figuren al Certificat Internacional d'Assegurança i també: Andorra, Ciutat del Vaticà, Gibraltar, Liechtenstein, Mònaco i San Marino.

Onzena.- ÀMBIT TEMPORAL

Es cobreixen de conformitat a la pòlissa, els danys ocorreguts durant la vigència de la mateixa així com les reclamacions presentades per tercers, tant durant la vigència d'aquesta pòlissa, com després del seu venciment.

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 7/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKGW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 7 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

Dotzena.- FRANQUÍCIES

Sense franquícia.

Tretzena.- MILLORES COMPLEMENTÀRIES

Les millores complementàries a què fa referència el plec de clàusules administratives podran versar, entre d'altres, sobre:

- Increment capital RC voluntària.
- Increment capital protecció jurídica.
- Increment capitals i cobertures d'accident conductor.
- Ampliació de garanties dels vehicles assegurats a tercers (cobertura de robatori, incendi)
- Peritatge immediat de sinistres amb independència de la culpabilitat.
- Altres: extorn de prima per baixa sinistralitat, valoració del model de mapa de riscos que es presentarà anualment, mesures per a la prevenció de la sinistralitat, assignació de pèrit específic per a la Generalitat de Catalunya, vehicle de substitució, etc.

Les millores ofertes seran qualificades per la mesa de contractació en funció de la seva utilitat i interès, i quedaran descartades aquelles que no suposin realment una millora sobre les condicions establertes en el plec tècnic.

Catorzena.- GESTIÓ DE LA PÒLISSA

1. L'adjudicatària emetrà amb data 1 de gener de 2025, carta de garantia provisional acceptant les condicions establertes en aquest plec, així com certificats d'assegurances per a cadascun dels vehicles.
2. L'adjudicatària facilitarà, dintre dels 10 dies posteriors a l'adjudicació o la pròrroga del contracte, certificat internacional d'assegurances i rebut per a cadascun dels vehicles.
3. Per facilitar l'emissió dels certificats internacionals d'assegurances dels vehicles assegurats, la Generalitat de Catalunya facilitarà a l'adjudicatària, juntament amb la notificació d'adjudicació, la relació de vehicles en suport informàtic.
4. Les noves altes de vehicles s'ajustaran a les cobertures indicades en aquest plec i la regularització de les mateixes es farà conjuntament amb les baixes, produïdes dins de la vigència del contracte, al venciment de la pòlissa. L'adjudicatària, mitjançant la Corredoria d'assegurances, comunicarà a la Generalitat de Catalunya, com a mínim mensualment, el muntant de prima o extorn de prima que representen les altes i baixes de cadascun dels vehicles detallat per departaments.
5. L'adjudicatària emetrà carta de garantia d'assegurances de les altes dels nous vehicles el mateix dia de la seva sol·licitud i, la pòlissa i/o certificat internacional d'assegurança, dintre dels 5 dies següents a partir de l'alta. Els suplementes d'altes i modificacions amb cost que en resultin es tramitaran mitjançant l'aplicatiu TRAMAS de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya en el termini esmentat a partir de la data de comunicació de l'alta o de la baixa. La càrrega dels suplementes a l'aplicatiu en qüestió l'efectuarà el servei de mediació, que n'és l'usuari autoritzat.

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 8/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 8 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

Per establir el cost d'aquesta alta l'adjudicatària haurà d'aplicar les mateixes tarifes de primes que va utilitzar per a la formulació de la proposta econòmica d'aquesta contractació.

6. Per fer efectiva la baixa d'un vehicle, la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, facilitarà a l'entitat asseguradora, el rebut i la pòlissa i/o certificat internacional d'assegurances de l'esmentat vehicle i, en el seu defecte, prèvia declaració de la manca, fotocòpia compulsada del rebut corresponent. Els suplements de baixes que en resultin es tramitaran mitjançant l'aplicatiu TRAMAS, a partir de la data de comunicació de la baixa efectuada per l'usuari departamental, i revisada per la SGRA. La càrrega dels suplements a l'aplicatiu l'efectuarà el servei de mediació.
7. L'assegurador facilitarà certificat d'assegurança pels remolcs quan així ho sol·liciti la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, encara que la matrícula del remolc coincideixi amb la del vehicle tractor.
8. L'Entitat adjudicatària, assessorada pel corredor, col·laborarà amb les comissions de seguiment de la sinistralitat pendent i facilitarà a aquestes la informació de sinistralitat següent:
 - Núm. de referència del sinistre
 - Provisió tècnica inicial
 - Situació del sinistre
 - En tots els sinistres, factura del taller i informe pericial on figurarà, a més de l'import del sinistre, la culpabilitat (pròpia, del contrari o compartida), nom del perit i data del peritatge.
 - Garantia/es indemnitzada/es
 - Imports d'indemnització segons garantia/es
 - Data i dades del pagament
 - Recobraments
 - Carrega sinistral
 - Data de tancament
 - Dades de l'assistència en carretera, si fos el cas:
 - Núm. de referència de l'assistència
 - Matrícula
 - Data de l'assistència
 - Causa de l'assistència
 - Identificació de la vinculació de l'assistència amb un sinistre
 - Descripció de l'actuació o assistència realitzada
 - Cost de l'assistència
 - Situació de l'expedient
 - Data de tancament
9. L'Entitat adjudicatària, enviarà mensualment la sinistralitat indicant els pagaments realitzats, reserves, recobraments i pagaments d'assistència.
10. Correrà a compte de l'Assegurador l'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a les quals donessin lloc la responsabilitat civil de l'assegurat o del conductor.
11. Participació i suport tècnic en les Sessions de Contractació Extraordinàries amb

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 9/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 9 de 10



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General
de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-VT.02/24

l'asseguradora, que dirigeix la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, que es convocarà amb una periodicitat mínima d'una sessió anual durant el primer trimestre de l'any, o quan es consideri necessari, amb la participació a més del mediador, als efectes del tractament de solucions de cobertura a les noves situacions de risc detectades.

12. L'assegurador posarà a disposició permanent de l'assegurat un interlocutor únic per a la gestió integral de la pòlissa.
13. L'assegurador posarà a disposició un interlocutor que facilitarà un mòbil localitzable en cas de sinistres greus.
14. L'assegurador impartirà una sessió anual de formació amb l'exposició de les cobertures de la pòlissa.
15. Elaboració i presentació dins el primer trimestre de l'any d'un mapa de riscos amb l'experiència anual i acumulada de la sinistralitat de la pòlissa contractada.

El director general de Política Financera,
Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya

Districte Administratiu
Carrer del Foc,57
08038 Barcelona

Plec de prescripcions tècniques vehicles terrestres 10/10



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
15/10/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 15/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0A5AJ0IOJCGOXF1YX01NKW2NCYNXB3WQ

Data creació còpia:
15/10/2024 16:55:51

Pàgina 10 de 10