

Expedient: 0472/25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: servei

Procediment: obert

Tràmit: ordinari

Objecte: contractació del servei de mediació (corredors d'assegurances i societats de corredories).

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ D'ASSEGURANCES

A. OBJECTE DEL CONTRACTE

A.1. L'objecte d'aquest contracte és la prestació a SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP dels serveis de mediació (corredors d'assegurances i societats de corredories), consistents en assessorament preparatori, presentació, proposta i realització dels treballs previs a les licitacions per a la celebració del contractes d'assegurances privades, així com la posterior assistència en la gestió i execució del contracte al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat, i/o al beneficiari de la mateixa, en particular en cas de sinistre i/o incidència.

S'ha d'oferir un assessorament independent, professional i imparcial que és aquell que es realitza conforme a allò establert al Reial Decret – Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel que s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensió, de l'àmbit tributari i de litigis fiscals (en endavant, "Reial Decret – Llei 3/2020").

Els tipus de cobertures que abastaran els contractes d'assegurances a formalitzar per SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP, amb les Entitats asseguradores, són les següents:

- Vida i accidents.
- Flota de vehicles.
- Responsabilitat civil de directius, personal i assessors al servei de l'entitat.
- Pòlisses multirisc i altres pòlisses que calgui subscriure davant nous riscs.
- Heliport.

A.2. L'adjudicatari s'obliga a aconseguir de les companyies asseguradores el compromís contractual que les altes i noves incorporacions de riscos a les pòlisses d'assegurances ja subscrietes, suposin un increment proporcional del cost de les primes, per la qual cosa no s'acceptarà per SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP el pagament d'increments que no mantinguin aquesta proporcionalitat.

A.3. Els treballs d'assessorament que realitzi l'adjudicatari i que no donin lloc a la formalització del contracte d'assegurances no donen dret al mediador a cap tipus d'indemnització.

B. SERVEIS A PRESTAR

L'adjudicatari prestarà els serveis del present contracte amb subjecció al que disposa el Reial Decret – Llei 3/2020 i, en particular, i a mode enunciatiu i no taxatiu, realitzarà els serveis següents:

B.1. Previs a la contractació de pòlisses d'assegurances:

- Elaboració dels plecs de clàusules tècniques i col·laboració amb SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP, en la redacció dels plecs de clàusules administratives particulars que, en el seu cas, hauran de regir la posterior adjudicació dels contractes d'assegurances, dins dels terminis pactats.
- Col·laboració i assessorament en la redacció de l'informe de les ofertes presentades per les entitats asseguradores en les licitacions convocades per l'adjudicació dels contractes d'assegurances, d'acord amb els criteris d'adjudicació que figurin en els plecs, dins dels terminis pactats en cada cas concret.
- Recopilació d'aquelles pòlisses que, en el seu cas, tingui contractades i en vigor i de quantes dades i documentació siguin d'interès per a la correcta valoració dels riscos que s'han de garantir i dels índexs de sinistralitat.
- Anàlisi exhaustiu de riscos que a judici del contractista mediador convé subscriure per les entitats.
- Disseny del pla d'assegurances que resolgui les necessitats asseguradores de les societats, d'acord amb les seves limitacions pressupostàries.
- Informar directament a les entitats asseguradores interessades en concertar les assegurances de SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP de tots els aspectes tècnics derivats dels plecs que regiran la licitació i que precisin conèixer.
- Assessorament en la valoració del patrimoni i en mantenir la proporció i l'equilibri de dita valoració.
- Classificació de la informació sobre personal, vehicles i altres dades necessàries per a valorar les riscos a què han de donar cobertura les pòlisses.
- Informar a SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP sobre les condicions del contracte que convingui subscriure, i oferir la cobertura que, d'acord amb el seu criteri professional, millor s'adapti a les necessitats; a més, vetllarà per la concurrència dels requisits que ha de reunir la pòlissa per a la seva eficàcia i plenitud d'efectes.

- Facilitar al prenedor, a l'assegurat i al beneficiari de l'assegurança, la informació que reclamin sobre qualsevol de les clàusules de la pòlissa i, en cas de sinistre, prestar-los assistència i assessorament.
- El deure d'informació del corredor, es regirà pel que disposa el Reial Decret - Llei 3/2020.

B.2. Posteriors a la contractació i durant la vigència de les pòlisses:

- Coordinar, en el seu cas, la substitució de les anteriors pòlisses, en especial, les que tinguin sinistres i/o incidències en curs.
- Posada en vigor de les noves pòlisses d'assegurances que resultin de la licitació que es tramiti.
- Visita de les instal·lacions i assessorament per tècnics especialitzats en el seguiment, anàlisi i prevenció de riscos.
- Garantir l'existència dins del quadre personal de l'empresa d'una persona degudament qualificada i amb experiència acreditada que s'encarregui d'informar i assessorar als tècnics de SALUT SANT JOAN DE REUS-BAIX CAMP i que canalitzi tota la informació i gestió dels sinistres que generi el pla d'assegurances.
- Realització d'un informe anual que reflecteixi els resultats de tot el pla d'assegurances i la seva situació al dia, analitzant els sinistres i les seves causes i proposant les mesures correctores o preventives que caldria adoptar per minorar l'índex de sinistralitat i els seus efectes. També s'ha de reflectir el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- Gestió i administració àgil i eficaç dels contractes d'assegurances des de la seva contractació fins a la liquidació dels sinistres: Atenció eficaç, directa i personal; assessorament i suport tècnic; tramitació i gestió de les reclamacions de sinistres davant les entitats asseguradores, així com la seva liquidació, disposant d'un programa informàtic adequat i compatible amb el de les societats contractants que permeti el seu seguiment i que generi estadístiques periòdiques; defensa dels interessos de les societats; adequació dels contractes d'assegurances a la normativa aplicable en cada moment.
- Actualització permanent de l'Inventari de vehicles, edificis i béns subjectes a les pòlisses o susceptibles d'ésser assegurats o donats de baixa, per la qual cosa s'haurà de lliurar dins dels 7 primers dies de cada mes el detall de la relació de suplementos d'altres i baixes amb els seus costos.

- Elaboració d'informes i manuals que siguin d'utilitat per les societats contractants.
- Facilitar les pòlisses d'assegurances revisades en el termini de 30 dies següents a la data d'efecte de les esmentades pòlisses.
- Adequar els contractes d'assegurança a la normativa vigent en cada moment.
- Facilitar tots els serveis professionals que s'estimin necessaris per al correcte desenvolupament i compliment dels serveis, tals com l'assistència a reunions informatives, presentacions, serveis de consultoria en temes de riscos,...

En tot cas, el contractista adjudicatari prestarà aquests serveis i altres que siguin propis de l'activitat mercantil de mediació en les assegurances que SALUT SANT JOAN DE REUS – BAIX CAMP, sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i oferint una assistència i assessorament professional imparcial.

L'adjudicatari destinarà a l'execució del contracte tots els mitjans humans i materials necessaris per portar a terme els serveis objecte d'aquest contracte.

C. INFORMACIÓ DEL MERCAT D'ASSEGURANCES

Hauran de participar en l'emissió de diversos informes a emetre:

- Informe Trimestral: amb el detall i costos dels suplementes d'altres i baixes haguts en cadascuna de les pòlisses intermediades.
- Informe semestral amb l'evolució de la sinistralitat, que reflecteixi el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances subscrits.
- Informe anual comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb les pòlisses intermediades, i on es doni opinió sobre riscos i garanties similars, així com l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat ocorreguda.

Es designa al Director de Gestió i Serveis de Suport, Salut Sant Joan de Reus, o persona en qui aquest delegui, la relació i/o comunicació amb l'adjudicatari del contracte.

D. REUNIONS DE TREBALL

Participació en reunions de treball, i suport tècnic en treballs de preparació dels plecs que hauran de regir la licitació de les assegurances, així com en la fase de justificació i motivació de la valoració de les ofertes presentades, de cadascuna de les entitats que participen a la contractació conjunta.

E. REMUNERACIÓ DEL CORREDOR D'ASSEGURANCES

D'acord amb els termes previstos a l'article 156.3 del Reial Decret – Llei 3/2020, la retribució que percebi el corredor d'assegurances de l'entitat asseguradora per la seva activitat de mediació d'assegurances, revestirà la forma de comissions.

Donat que a més dels honoraris, el corredor percebrà comissions de les entitats asseguradores, s'haurà d'indicar en el rebut de la prima, l'import de la comissió i el nom del corredor a qui correspongui.

El corredor d'assegurances no podrà percebre de les entitats asseguradores cap altra retribució diferent de la comissió.

Totes les despeses i costos derivats del desenvolupament de la prestació del servei seran per compte del contractista.

F. ESPECIALITATS TÈCNIQUES DEL SERVEI A PRESTAR

A més del què preveu l'apartat B d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de l'ens adjudicatari, els serveis següents:

1. Col·laborar a avaluar les necessitats d'assegurances.
2. Investigar i analitzar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informat a l'ens adjudicatari.
3. Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
4. Supervisar la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per l'ens adjudicatari, d'acord amb el següent:
 - a) Rebre els comunicats de sinistres i comunicar-los, immediatament, a l'entitat asseguradora.
 - b) Obtenir la informació necessària per l'adequada tramitació dels sinistres, tant per part dels departaments afectats, com per part de l'entitat asseguradora.
 - c) Facilitar a l'ens adjudicatari, i mantenir actualitzada diàriament, la informació següent:
 - número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora;
 - provisió tècnica actualitzada

- nom i cognoms del/dels perit/perits, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre
- acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador
- En cas de rebuig, es facilitarà un informe a l'ens adjudicatari per part del mediador en el qual es farà una valoració del mateix tenint, en compte les cobertures establertes en la pòlissa d'assegurances
- imports liquidats i documentació acreditativa dels mateixos
- qualsevol altra informació necessària

5. Facilitar a SALUT SANT JOAN DE REUS-BAIX CAMP trimestralment, el detall de la relació de suplementos d'altos i baixes haguts, amb els seus costos.

6. Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementos d'altos i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què l'ens adjudicatari els hi hagi sol·licitat.

7. Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini dels 30 dies següents a la data d'efecte de les pòlisses intermediades, juntament amb els costos de renovació i de regularització d'aquestes (costos dels suplementos d'altos i baixes haguts durant l'any.

8. En situacions d'urgència, es facilitarà el servei de missatgeria.

G. EQUIP PROFESSIONAL: SUBJECTES DEL CONTRACTE

Podran ser adjudicataris del present contracte els mediadors d'assegurances privades, és a dir, les persones naturals o jurídiques espanyoles o estrangeres que realitzin l'activitat mercantil de mediació en assegurances privades sense mantenir vincles que suposin afecció amb entitats asseguradores o pèrdua d'independència respecte a aquestes, i que ofereixin assessorament professional imparcial. A tal efecte, hauran de tenir la condició de corredor d'assegurances o de corredoria d'assegurances.

El licitador posarà a disposició del contracte, com a mínim, els següents professionals:

- Coordinador: l'adjudicatari posarà al servei de l'ens contractant una persona que serà el coordinador, que actuarà com a interlocutor amb el responsable del contracte.

El Coordinador ha de disposar de la titulació de mediació i estar inscrit en el Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances tal i com estableix el Reial Decret Llei 3/2020, de 4 de febrer i tenir una experiència mínima de 2 anys en el sector desenvolupant tasques similars a l'objecte del contracte.

El Coordinador haurà d'informar de les seves actuacions i de les incidències que, en el seu cas, puguin sorgir durant l'execució del servei al responsable del contracte.

Així mateix, el Coordinador haurà de ser substituït a sol·licitud de l'òrgan de contractació, per causa justificada.

- Administratiu: formació FP 2n grau, amb 2 anys d'experiència en el sector d'assegurances i realitzant aquest tipus de tasques, encarregat de la tramitació de suplementos, altres i baixes i suport en la gestió general del contracte.
- Lletrat: Llicenciat en Dret, amb 2 anys d'experiència en el sector de les assegurances i realitzant aquest tipus de tasques, encarregat en la tramitació de sinistres i elaboració d'informes.

Els mitjans d'acreditació dels perfils i equips serà la presentació del currículum vitae, en el que consti la descripció de l'experiència i participació en la prestació de serveis similars a l'objecte del contracte, així com la presentació de còpia compulsada del títol.

H. HABILITACIÓ EMPRESARIAL O PROFESSIONAL

De conformitat amb allò disposat a l'article 131 del Reial Decret – Llei 3/2020, el licitador haurà d'acreditar la condició de Corredor d'Assegurances mitjançant la certificació del Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances regulat a l'article 133 del referit Reial Decret Llei.

I. CONFIDENCIALITAT

El contractista durant la vigència del contracte i un cop conclòs aquest, respectarà el caràcter confidencial d'aquella informació a la que tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte. A tal fi, l'asseguradora informarà als seus treballadors que tinguin accés a les referides dades de:

- (i) L'obligació de garantir i vetllar pel respecte en el caràcter confidencial i secret professional de qualsevol dada o informació de l'ens contractant.
- (ii) L'obligació d'evitar que la documentació o informació que tinguin accés arribi a terceres persones o persones diferents de les autoritzades per l'ens contractant, prohibint-ne la reproducció total o parcial de la documentació de l'ens contractant.

L'adjudicatari s'obliga a comunicar a l'òrgan de contractació qualsevol incidència en matèria de protecció de dades i confidencialitat de la que tingui coneixement.

El sotasignat declara que, l'elaboració i la informació continguda en el present document, ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i tot garantint la lliure concurrència, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

Reus, a data de la signatura digital

Xavier Bru Budesca
Director de Gestió i Serveis de Suport
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp