



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

Expedient: X2024025564 / X2024025564
Departament: Policia Local

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ
DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DEL PROGRAMARI DE GESTIÓ
INFOMATITZADA DE LA POLICIA LOCAL: DISPOSITIU DE RECURSOS PER
AGENTS (DRAG)**

Mòduls inclosos en aquest contracte

El contracte preveu el subministrament i manteniment del programa Drag Charlie per un total de 50 usuaris.

Serveis a oferir

Els serveis a oferir per part de l'empresa adjudicatària durant l'execució del contracte seran els següents:

- Serveis de suport, consultoria i configuració del programa.
- Allotjament del programa i dades als servidors de l'empresa adjudicatària, amb compliment de la normativa de protecció de dades de caràcter personal i l'Esquema Nacional de Seguretat.
- Resolució d'incidències derivades de la utilització del programa.
- Actualitzacions del programari per adaptacions a la normativa vigent o canvis tecnològics.
- Documentació de suport (manuals i tutorials).

Canals i horari d'atenció

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un servei de suport telefònic que cobreixi com a mínim la franja horària de 9:00 a 21:00 els dies laborables i disposar d'un servei d'emergències per fallades tècniques de 24 hores.

Execució i seguiment del contracte

Tots els serveis s'hauran de proporcionar de manera coordinada amb l'àrea gestora del contracte els responsables de la policia local, que hauran d'autoritzar els canvis de versions i qualsevol procés que actuï massivament sobre les dades corporatives.

Documentació i dades

Tota la documentació i dades generades durant l'execució del contracte seran propietat de l'Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols que, en qualsevol moment, podrà demanar a l'empresa adjudicatària, fins i tot després de la seva finalització.

DOCUMENT DOCUMENT INFORME X SIGNAR	ÒRGAN Polícia Local	REFERÈNCIA COBS2024000026
Codi Segur de Verificació: 4a10bb1b-ceb4-4caf-a870-e336ea5809d2 Origen: Administració Identificador document original: ES_L01171609_2024_3751867 Data d'impressió: 15/10/2024 13:15:14 Pàgina 2 de 2		
SIGNATURES 1.- Marc Peña Sanchez (TCAT), 17/06/2024 07:06		



AJUNTAMENT DE
SANT FELIU DE GUÍXOLS

El format d'intercanvi d'aquesta informació es pactarà entre l'empresa adjudicatària i l'àrea gestora del contracte.

El cap de l'àrea,

Marc Peña Sánchez

Sant Feliu de Guíxols, a la data de la signatura electrònica.