



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT PER EXCLUSIVITAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU, DE LES LLICENCIES I ELS SISTEMES D'INTEGRACIÓ I SISTEMES DELS MODULS DEL PROGRAMA DE GESTIÓ CLÍNICA TESISHC PER LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

EXPEDIENT CSMS PN 5/24-D

(IMP-SC-006)



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT, DEL SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU, DE LES LLICENCIES I ELS SISTEMES D'INTEGRACIÓ I SISTEMES DELS MODULS DEL PROGRAMA DE GESTIÓ CLÍNICA TESHCE PER LA CORPORACIÓ DE SALUT DEL MARESME I LA SELVA

1 INTRODUCCIÓ

La Corporació de Salut del Maresme i La Selva (CSMS), d'acord amb els seus estatuts, és una entitat consorcial amb personalitat jurídica pròpia conformada pel Servei Català de la Salut, l'Ajuntament de Calella, la Fundació Privada Hospital – Asil Sant Jaume de Blanes, i l'Ajuntament de Lloret de Mar.

D'acord amb els seus estatuts té capacitat jurídica plena i independent de la dels membres consorciats.

1.1 Missió, Visió i valors

Missió

“El nostre propòsit és oferir serveis de salut integrals, d'excel·lent qualitat, eficients, que donin el màxim grau de cobertura a les necessitats i demandes de les persones que resideixen a l'Alt Maresme i la Selva Marítima”

Visió

“Volem ser un dispositiu sanitari integrat que esdevingui un referent a Catalunya”

Valors

1. Esperit de servei a les persones.
2. Visió integral de l'assistència.
3. Respecte a les persones i a la seva dignitat.
4. Respecte i consideració al professional i treballador, però també un alt nivell d'exigència.
5. Esperit de col·laboració, tant dintre de la Corporació com amb altres entitats externes.
6. Compromís amb una assistència rigorosa des del punt de vista científic.
7. Esforç per assolir un alt grau d'eficiència en la gestió dels recursos.
8. Compromís en la millora global a la qual ens orientem a través de l'acció i la innovació.



1.2 El model Assistencial

Per tal de poder assolir la seva Missió, la Corporació opta per un model assistencial que es basa en els valors que es defensen i que tenen com a paraules claus la integralitat de la persona com a nucli central de totes les seves actuacions, la integralitat de l'assistència que ha d'anar més enllà dels serveis que presta la Corporació, la continuïtat de l'assistència al llarg de la vida i l'efectivitat i eficiència en les actuacions.

Aquest model es basa en la necessària integració i complementarietat per donar una resposta accessible i propera al ciutadà respectant la seva autonomia física i psicològica.

Per tal de poder-ho desenvolupar cal un respecte i implicació de tots els professionals, assistencials i no assistencials. Exigents i auto exigents. Amb unes aptituds i actituds que responguin a aquestes necessitats i que permetin una millora continua de la qualitat objectiva i percebuda.

1.3 Oferta i cartera de serveis.

La Corporació gestiona l'oferta de serveis i la resposta a les necessitats en serveis assistencials de prop de 200.000 habitants.

Per tal de fer-ho gestiona 13 dispositius sanitaris integrats mitjançant una història clínica única i uns serveis de suport integrats.

Els dispositius donen resposta a:

- o Al 40% de l'atenció primària del territori de referència
- o Al 100% de l'atenció especialitzada en pacients aguts (exclosa l'Alta tecnologia)
- o Al 100% de l'activitat sociosanitària de l'àrea de referència.
- o L'atenció sexual i reproductiva de La Selva Marítima.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte consisteix en la contractació dels serveis de manteniment correctiu i evolutiu del programari TesisHCE implantat a la Corporació de Salut del Maresme i la Selva (a partir d'ara CSMS).

TesisHCE es el sistema informàtic que dona cobertura al sistema clínic productiu, tant des del registre administratiu com dels registres clínics en els hospitals d'aguts, socis sanitaris i centres de primària de la CSMS.

Actualment, la CSMS, està utilitzant com a programari de història clínica electrònica el producte **TESISHce** i com a programari per la gestió administrativa de gestió de pacient, l'anomenat trànsit de pacients (TP-Cache), tot en l'entorn de gestor de base de dades Intersystems. És necessari la corresponent renovació del llicenciament de TESISHce i els seus mòduls així com la contractació del desenvolupament per dur a terme el manteniment evolutiu i correctiu tant de TESISHce com



TP-CACHE. TP-CACHE és la part de gestió administrativa de gestió de pacients i està estretament integrada amb TESISHce.

L' empresa Nexus Sisinf SL (en endavant "Nexus") és l'única empresa que disposa dels drets exclusius de comercialització, instal·lació, manteniment i desenvolupament correctiu i evolutiu del programari TESISHce i els seus mòduls, i per tant considerem que és l'única empresa que pot realitzar aquest servei en condicions i complir amb les necessitats de la CSMS.

Estan inclosos en l'abast del present contracte el manteniment correctiu i evolutiu del sistema administratiu i clínic, el manteniment de les llicències dels sistemes d'integració i del sistema de servidors i xarxa que li donen cobertura.

El servei integrat ha de garantir la continuïtat del sistema productiu (administratiu i clínic) tenint com a centre del sistema al pacient, d'una manera eficient a través de l'eina TesisHCE.

El projecte de manteniment ha de garantir l'escalabilitat i modularitat tant tecnològica com funcional, permetent la incorporació de nous requeriments funcionals i les últimes tendències en tecnologia tot respectant l'arquitectura de iNET sobre la que està desenvolupat el sistema.

Així mateix serà necessari el suport a la comissió de seguiment i a la Direcció del projecte en el seguiment detallat del mateix, assegurant la qualitat tècnica del projecte i la coordinació entre els diversos col·lectius implicats.

Procés permanent de garantia de la solució mitjançant el manteniment correctiu i l'evolució del sistema (manteniment evolutiu) en les noves necessitats que surtin durant la durada del contracte (amb els límits fixats per la definició de Manteniment).

Garantir el suport i la resolució d'incidències de Sistemes segons el nivell de servei acordat (SLA).

Descripció de la renovació del llicenciament:

- Renovació del llicenciament de **TESISHce** per a usuaris il·limitats , del conjunt de mòduls contractats prèviament per CSMS, que a nivell informatiu son:
- **Censos:**
 - Preadmissions
 - Quiròfans
 - Hospitalització
 - Unitats d'Infermeria
 - Urgències
 - Sòci-sanitari
 - Consultes Externes
 - Radiologia
- **Bàsic**
 - Curs Clínic
 - Informes (Executora)
 - Valoracions(Executora)
 - Estudis
- **Interconsultes**
- **Petitoris (Lab, RX, ...)**
- **Control de Constants**
- **Informació Rellevant del Pacient**



- **Informes (Definidora)**
- **Valoracions(Definidora)**
- **Conciliació**
- **Integracions/Connexions amb Sistemes externs:** A part de totes les aplicacions esmentades, la solució TESIShce operativa al CSMS disposa de tot un conjunt de funcionalitats i aplicacions destinades a integrar-se amb d'altres sistemes instal·lats en el propi CSMS i a comunicar-se amb altres instal·lats en Institucions alienes:
 - Integració amb SISD i PACS solució de Parc Taulí (UDIAT)
 - Integració amb el Sistema del **Laboratori de Referència de Catalunya**
 - Comunicació amb el **Sistema CAS** (gestió d'expedients de Mútues de Trànsit)
 - Comunicació bidireccional amb el Sistema **SAP**, per l'intercanvi d'informació entreaplicacions als entorns de Facturació i Logística
 - Integració amb Capítatiu
 - Integració amb Vltropath
 - Integració amb ROCHE (TAONET)
 - Integració amb sistema d'ambulàncies
 - Integració amb programari de Triatge
 - Integració amb Jutjats, comunicats judicials, via email.
 - Integració amb SIRE^{NG}, MHDA^{NG}
 - Integració amb HC3 (Cursos clínics d' Atenció Primària, SEM, PCC/MACA, ...)
 - Integració MDO CatSalut
 - Integració amb Gestor de Cues Ubintia
- **Registre RGPD**
- **Protecció d'Històries amb doble nivell i via PIN amb notificació per mail**
- **Suport necessari** per permetre els requisits d'informació dels **registres d'obligat compliment de CatSalut**: informes, curs clínics, comunicats judicials, vacunes, MDO/VINCAT, ...

Nexus s'ha de comprometre a oferir un mínim de dues (2) versions anuals del conjunt de programes que conformen el producte TESIShce. Prèviament a la instal·lació de cada versió, Nexus efectuarà una estimació del cost d'implantació, el qual serà considerat com a pressupost tancat un cop acceptat per CSMS. Tota nova versió ha de venir documentada:

- Manual d'implantació si s'escau.
- Documentació de noves funcionalitats.
- Manual d'usuari de la nova versió i/o guia visual dels canvis més rellevants

Adicionalment contempla la renovació del manteniment de les llicències d'ús de :

- **TESISpti:**
 - **LES** - Programari que conté les funcionalitats necessàries per a incorporar la gestió de les Llistes d'Espera: **Quirúrgica, Proves Diagnòstiques i Consultes Externes**, així com els **redireccionaments**.
 - **Gestió CMBD:** CMBD-AH (hospitalització), CMBD-SMH(SalutMental). CMBD-AEA (Consultes Externes) i CMBD-SU (Urgències).
- **TESISpti: CMBD sociosanitari.**
- **TESISpti: RACat** – Programari destinat a les trameses del Registre Sanitari d'Artroplasties de Catalunya (RACat).
- **TESISpti: HC3** Llicència d'ús del mòdul de consulta a l'HC3 de les dades específiques de **PIIC, PCC/MACA** via Web Service.
- **Sistema Facturació CatSalut, Privats i Mútues :** Hospital de Calella (farmàcia, hospitalització, CMA, CMe, Urgències, Productes Intermedis, Activitat COVID, ...) Hospital de Blanes, Salut Mental, ... , Activitat privada, ...

Es requereix dur a terme una millora d'aquesta funcionalitat per a permetre:



- una major flexibilitat als canvis constants sol·licitats des de CatSalut;
- una millora en la usabilitat per a la gestió de la facturació i
- un major control de l'activitat facturada i no facturada, com s'ha facturat i els motius de la no facturació
- **TESISpti: MHDA^{NG}** - Programari destinat a les trameses de la Medicació Hospitalària de Dispensació Ambulatòria (RPT).
- **TESISpti: SIRE^{NG}** - Connexió amb el Sistema Integrat per a la **Recepta Electrònica**.
- **WIFis (IS3)**: Notificació d'esdeveniments de ingrés hospitalari, urgències, pre-Alta, alta, MDO, VINCAT, comunicats judicials.

El contracte de manteniment d'aquestes llicències dóna dret a la resolució de les potencials incidències/consultes de programari que es puguin produir, així com a disposar de les noves versions, i dret a rebre les adequacions a que obligui el canvi de requeriments del CatSalut. En el cas de les llicències TESISpti son llicències en modalitat de pagament per serveis (SaaS).

Mòduls entorn caràcter: Actualment el conjunt de mòduls que es gestionen des de l'entorn caràcter ("TP-Cache") és el següent:

- Preadmissions d'Hospitalització
- Hospitalització
- Urgències
- Consultes Externes
- Radiologia
- Quiròfans
- Farmàcia
- Arxiu d'Històries Clíiques
- Hospital de Dia
- Connexió RCA, SIFCO,

3 TIPUS DE SERVEI I MANTENIMENT

El projecte ha d'incloure a més dels serveis de manteniment esmentats de les aplicacions, les activitats de:

- Gestió del projecte.
- La definició d'un equip tècnic d'execució del projecte que, a més d'assegurar l'execució del mateix, doni suport a la Direcció del projecte en el seguiment i control del compliment de les activitats definides.
- Tota la documentació funcional i tècnica adient als diferents apartats del projecte.
- El mètode i els recursos necessaris per assegurar la qualitat en l'execució del projecte així com la posada en marxa dels procediments d'avaluació necessaris i els reports pertinents al Comitè de Seguiment.
- Les metodologies, activitats, processos, i recursos adequats per fer un manteniment inicialment preventiu, assumir el correctiu amb la resposta en temps i forma definits al SLA, i planificar i executar el manteniment evolutiu que (dins dels límits definits en aquest plec) respongui a les diferents necessitats noves no cobertes, adaptacions necessàries per canvis legals o procedimentals i requeriments de la CSMS o de l'Administració.



3.1 Gestió de la Qualitat del servei

Caldrà planificar i executar totes les activitats necessàries orientades a la gestió i control de la qualitat del servei ofert. S'haurà de definir un pla de qualitat que permeti assegurar el compliment dels requisits establerts pel projecte, així com els registres pertinents per aconseguir un procés de millora contínua durant la vida del projecte segons l'abast del plec.

3.2 Descripció dels serveis i manteniments.

Tota expressió d'hores o número de visites s'entendrà que són anuals, a no ser que les hores es refereixin a hores de visita.

3.2.1 Reunions coordinació i seguiment dels projectes informàtics.

Objecte:

La realització de reunions, en remot o presencials, per a la coordinació i seguiment dels projectes informàtics desenvolupats pel licitador, així com per a la implementació de millores al programari de gestió.

Descripció:

La realització de fins a dotze (12) visites a la CSMS, de sis (6) hores de durada cada una, per a les reunions de coordinació i seguiment dels projectes, així com per a la implementació de millores al programari de gestió. Els perfils dels participants en les visites han de ser dels tècnics o consultors que estan dintre del projecte (consultor, director projecte, analista, programador).

3.2.2 Manteniment correctiu entorn administratiu

Objecte:

La prestació dels serveis de manteniment correctiu de les aplicacions de gestió desenvolupades en entorn Caché instal·lades a la CSMS i en funcionament: Trànsit de Pacients.

Descripció:

Servei orientat a la realització de les tasques necessàries per a resoldre a través de la connexió remota establerta entre el licitador i la CSMS les incidències que es puguin produir en funcionament del programari de l'entorn Caché.

Per a aquesta tasca es preveuen inicialment 300 hores de dedicació anuals.

3.2.3 Manteniment correctiu entorn clínic iNet

Objecte:



la prestació dels serveis de manteniment correctiu de les aplicacions de gestió desenvolupades en entorn iNet instal·lades a la CSMS.

Descripció:

Servei orientat a la realització de les tasques necessàries per a resoldre a través de la connexió remota establerta entre el licitador i la CSMS les incidències que es puguin produir en funcionament del programari de l'entorn iNet.

Per a aquesta tasca es preveuen inicialment 760 hores de dedicació anuals.

3.2.4 Manteniment evolutiu entorn administratiu

Objecte:

La prestació dels serveis de manteniment evolutiu de les aplicacions de gestió desenvolupades en entorn Caché instal·lades a la CSMS i en funcionament: Trànsit de Pacients.

Descripció:

Servei orientat a la realització de les tasques necessàries per adequar el programari a les necessitats dels centres.

Per a realitzar aquest servei s'inclouen:

- Seguint els requeriments del Departament d'Informàtica de la Corporació:
 - o 495 hores, en règim de compte corrent, destinades a l'anàlisi i programació per a la incorporació de noves funcionalitats a les aplicacions de l'entorn Caché.

Observacions específiques:

- En tots aquells projectes en que la seva envergadura ho requereixi, s'efectuarà una valoració prèvia al seu desenvolupament, basada en un document de definició de requeriments que serà aprovat pels responsables informàtics de la CSMS. La desviació màxima, per excés, que podrà tenir aquesta valoració és d'un 5%. Desviacions superiors haurien de ser justificades pel licitador i acceptades per la CSMS.

3.2.5 Manteniment evolutiu entorn clínic iNet

Objecte:

La prestació dels serveis de manteniment evolutiu de les aplicacions de gestió desenvolupades en entorn iNet instal·lades a la CSMS.

Descripció:

Servei orientat a la realització de les tasques necessàries per adequar el programari a les necessitats dels centres.

Per a realitzar aquest servei s'inclouen:



- Seguint els requeriments del departament d'Informàtica de la Corporació:
 - o 600 hores d'anàlisi anuals, en règim de compte corrent destinades a l'anàlisi per a la incorporació de noves funcionalitats a les aplicacions de l'entorn iNet.
 - o 3.738 hores de programació anuals, en règim de compte corrent, destinades a la programació per a la incorporació de noves funcionalitats a les aplicacions de l'entorn iNet i específicament als nous requeriments de integració amb d'altres solucions de l'àmbit de CATSalut.

Observacions específiques:

- En tots aquells projectes en que la seva envergadura ho requereixi, s'efectuarà una valoració prèvia al seu desenvolupament, basada en un document de definició de requeriments que serà aprovat pels responsables informàtics de la CSMS. La desviació màxima, per excés, que podrà tenir aquesta valoració és d'un 5%. Desviacions superiors haurien de ser justificades pel licitador i acceptades per la CSMS.
- Per a desenvolupar aquest conjunt de tasques, el licitador disposarà dels suficients tècnics per a cobrir la dedicació mensual proporcional al nombre d'hores contractat:
 - o Anàlisi iNet, 50 hores mensuals, mínim 1 tècnic.
 - o Programació iNet, 311.5 hores mensuals, mínim 2 / 3 tècnics.

3.2.6 Manteniment del sistema de integració, comunicacions i servidors.

Objecte:

La prestació dels serveis de manteniment correctiu i evolutiu dels Sistemes Operatius vinculats a TesisHCE. Estan inclosos els servidors de bases de dades, d'aplicacions, d'integració i de comunicacions.

Descripció:

Servei destinats a la realització de les tasques de manteniment de:

- Bases de dades de IRIS.
- Sistema integració Ensemble.
- Servidors IIS.
- Sistema i motors de comunicacions.
- Sistema Caché.

20 hores mensuals , a càrrec d'un Tècnic de Sistemes Sènior, en règim de teletreball, o si la necessitat ho requereix in situ , destinades al desenvolupament dels requeriments de nous projectes en l'entorn Sistemes i del manteniment especificat.

L'horari ordinari mínim de prestació del servei es de 8:30 a 18:00 hores, de dilluns a divendres exceptuant festius a Catalunya.

L' adjudicatari facilitarà un Servei d'Atenció als usuaris autoritzats del CSMS per a contactar amb els tècnics de suport, ja sigui per comunicar incidències que hagin de ser resoltes o transmetre les consultes que considerin oportunes.



3.2.7 Manteniment de les llicències de TesisHCE i de Ensemble.

Llicència IRIS Intersystems SUP i TAP.

SIRE^{NG}

MHDA^{NG}

RACat

WiFIS v2.0

Connexió 12 WS HC3 (agendes, curs clínic, PIIC, ...)

Servei CMBD i LES . PTI Cloud

Sistema Facturació

4 CONDICIONS D'EXECUCIÓ

S'indiquen les condicions obligatòries per al compliment del projecte.

4.1 Marc temporal del projecte

2 anys + 2 pròrroga

4.2 Requeriments de seguretat

Confidencialitat i publicitat del servei

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

Qualsevol comunicat de premsa o inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta a la CSMS haurà de ser aprovat prèviament per la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Seguretat i protecció de dades

L'adjudicatari dels serveis es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

- La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Les normes ISO/IEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva i aplicades de forma proporcional als riscos reals.



- Els requeriments de seguretat de webs que publiqui l'IQUA (Agència de Qualitat d'Internet).

Adicionalment, l'adjudicatari es compromet a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i qualitat que estableixi la Corporació de Salut del Maresme i la Selva.
- Implementar les mesures, processos, i requeriments que la Corporació de Salut del Maresme i la Selva sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que la Corporació de Salut del Maresme i la Selva requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Compartició de recursos.

Els adjudicataris utilitzaran la xarxa, maquinari i/o programari propietat de la CSMS exclusivament per a l'ús o benefici de la CSMS.

Per motius de garantir la seguretat, qualsevol voluntat de compartir els recursos tècnics (infraestructura de maquinari, etc.) utilitzats en el marc de l'execució del contracte, aquesta serà prèviament notificada i justificada a la CSMS amb un informe de necessitats i anàlisis de beneficis i riscos per la entitat. L'autorització haurà d'esser expressa i no tàcita per part de la CSMS.

4.3 Informes de control per a la gestió del projecte

Per a la adequada gestió del projecte l'empresa adjudicatària haurà de definir els procediments que regulen la relació entre el Departament d'Informàtica de la CSMS, l'equip d'implementació i la Direcció del Projecte. (circuit, responsabilitats, documents i eines de suport i altres aspectes relacionats) .

Així mateix, caldrà que l'adjudicatari lliuri, amb la periodicitat que s'indiqui, un informe en el format que es defineixi i com a mínim amb les dades següents:

- Informe de Seguiment (periodicitat mensual)
- Actes de reunions

4.4 Productes resultants del projecte

L'adjudicatari haurà de proporcionar la documentació necessària i adequada per possibilitar a la CSMS el seguiment i control de l'evolució del Projecte, i garantir l'accés a la informació necessària per el manteniment posterior dels sistemes. La documentació estarà redactada, al menys, en Català.



Acords de nivell de Servei (SLA)

El suport serà donat de forma remota i excepcionalment presencial si l'incidència ho requereix.

El primer nivell de servei el portarà l'equip intern del CSMS i serà aquest equip el qui informarà a l'equip de l'adjudicatari de la incidència.

Els acords de nivell de servei, s'estableixen segons la tipologia de la incidència. La tipificació de la incidència es realitza en base a l'impacte i es tipifica segon la gravetat associada a la incidència:

- Lleu: No interromp la prestació normal del servei
- Greu: Interromp o degrada la prestació normal del servei però té una alternativa de funcionament; i amb afectació a un número reduït d'usuaris.
- Crític: Interromp o degrada la prestació del servei sense alternativa de funcionament.

En base a aquesta tipificació s'estableixen els nivell de servei (SLA's):

Tipologia	Temps màxim d'atenció (1)	Temps resolució (1)
Correctiu		
Lleu	< 8 h	< 48 h
Greu	< 4 h	< 16 h
Crítica	< 2h	< 8 h

- (1) En el temps de resposta es tindrà en compte l'horari de cobertura de l'adjudicatari. Començarà a comptar el temps des de la comunicació de la incidència per un mitjà que en permeti deixar constància.

L'anàlisi de la qualitat del servei trimestralment on:

Tipologia	Tipologia	Compliment	Penalització (3)
Correctiu			
Temps màxim d'atenció	Lleu	>=95%	1%
	Greu	>=95%	2%
	Crítica	>=95%	2%
Temps resolució	Lleu	>=95%	1%
	Greu	>=95%	2%
	Crítica	>=95%	2%
Incidències reobertes (1)	Qualsevol	>= 95%	2%
Evolutiu i/o Canvis de versió			
Desplegament en productiu amb errors (2)		100%	1%

- (1) Del total d'incidències resoltes en el trimestre.

- (2) Un desplegament amb errors, serà quan el desplegament comporta més de 2 errors a producció o haver de "tirar enrere" la actualització. No es consideren desplegaments amb errors els que s'hagin efectuat sense la validació per part del



CSMS a l'entorn de pre-producció de les noves funcionalitats. La penalització s'aplicarà per desplegament, i només si es pot contrastar que l'error no succeeix a l'entorn de pre-producció de les noves funcionalitats.

5 CONTINGUT I ESTRUCTURA DE LA PRESENTACIÓ DE L'OFERTA

L'oferta tècnica del licitador ha de contenir tots els requeriments exposats en aquest plec de prescripcions tècniques, i ho ha de fer en format electrònic (Word, Excel, PowerPoint, MSProject o Acrobat).

L'oferta tècnica ha de seguir l'estructura següent, tot i que el licitador pot adjuntar la informació complementària que consideri d'interès:

5.1 Resum executiu

Resum per a la direcció dels continguts més significatius de la proposta del projecte, destacant-ne la solució, planificació, els recursos i les propostes de solucions de valor afegit.

5.2 Plantejament general del projecte

Breu resum de la solució proposada als requeriments especificats en aquest plec.

5.3 Proposició econòmica

Descripció detallada de la proposició econòmica on estiguin indicats els diferents conceptes de manteniment i suport a desenvolupar amb la quantitat estimada de les hores de dedicació i els preu unitaris i totals d'aquests...

Aquest document també haurà d'incloure, si escau, la millora del temps d'atenció per a cada tipus d'incidència en el nivell de servei (SLA), expressat en hores. En cap cas el temps d'atenció podrà ser inferior a 1 hora des de la comunicació de la incidència.

5.4 Solució Proposada . Descripció tècnica i funcional

Descripció detallada de la solució proposada per donar compliment als requeriments especificats en aquest plec.

Millores i aportacions funcionals proposades per l'empresa oferent per sobre de les descrites específicament en aquest plec.

Domingo Barrabés
Director de Sistemes i Tecnologies de la Informació
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.