



PLECS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT AMB PREU PER CÒPIA D'UNS EQUIPS MULTIFUNCIÓ PROPIETAT DE L'AJUNTAMENT

1. Objecte del contracte

L' objecte del contracte és el servei de manteniment amb un preu per còpia per la impressió en blanc i negre i en color d'uns equips de la marca HP propietat de l'Ajuntament de Mataró.

Els equips són propietat de l'Ajuntament, a l'Annex 1 es relacionen els equips objecte d'aquest contracte, la seva antiguitat, així com el nombre de còpies a 24 de juliol de 2024 i el nombre de còpies anuals que es preveu que realitzi cadascun dels equips.

2. Obligacions del contractista

Subministrament de tòner

L'adjudicatari està obligat a la provisió de tòner pel correcte funcionament dels equips multifuncionals, així com la resta de material fungible amb aquesta finalitat.

Les comandes de tòner es generaran automàticament quan el tòner arribi a un 25% de la seva capacitat. Un cop es generi l'avís el temps de lliurament dels consumibles serà de màxim de 48 hores. Els consumibles hauran de tenir unes característiques equivalents a la marca HP, a la que van destinats, en termes de rendiment, composició i qualitat d'impressió.

Resta fora l'abast del contracte el subministrament del material fungible corresponent a elements de grapatge i/o enquadernació.

Manteniment dels equips

El contractista es fa responsable del manteniment correctiu dels equips i a resoldre qualsevol incidència. Implica l'obligació de reparar o substituir, si fos necessari, els components o peces afectades, sense cap cost per l'Ajuntament. Les peces a substituir hauran de tenir unes característiques equivalents a la marca HP, a la que van destinats, en termes de rendiment, composició i qualitat d'impressió..

L'Ajuntament ha de comunicar a l'adjudicatari, a patir del mateix moment que en constati la seva existència, les avaries o el mal funcionament dels equips. Aquesta comunicació es podrà fer per mitjà d'un telèfon, una adreça de correu electrònic o un formulari web, facilitats per l'adjudicatari. Aquestes dades de comunicació hauran d'indicar-se en cadascuna de les màquines a mantenir, mitjançant adhesiu o similar.

Les intervencions correctives en cas d'averia es realitzaran in situ, a les seus municipals.

El termini màxim de què disposa el contractista per a resoldre la incidència és de 72 hores laborals a comptar a partir de la recepció de la incidència.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7UYW7MJHSVTFMZQM44DZB6E	Data i hora	12/09/2024 13:52:14	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ANNA VIADÉ MUNTAL (COORDINADOR/A COMPRES)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7UYW7MJHSVTFMZQM44DZB6E	Pàgina	1/2	

L'horari d'actuació serà de dilluns a divendres, de 8 a 15 hores.

Lectura de comptadors

Les lectures dels comptadors de les màquines són responsabilitat de l'adjudicatari, el qual les efectuarà de forma mensual i sense cap cost pel destinatari. L'adjudicatari, quan s'escaigui, podrà proporcionar a l'entitat destinatària un sistema senzill i simple per la transmissió de les lectures, que en cap cas representarà un cost pel propi destinatari.

Informes

L'empresa adjudicatària facilitarà un informe trimestral, amb les incidències resoltes, el manteniment efectuat, els consumibles substituïts i les reparacions ateses, amb indicació del dia de realització, hora i lloc del servei, referència mitjançant el número de sèrie de la màquina, així com el resultat de les operacions efectuades.

3. **Personal destinat al servei de manteniment**

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la disponibilitat del personal qualificat necessari per a la realització de la prestació durant el temps que duri el contracte.

L'empresa adjudicatària nomenarà un responsable del servei, el qual servirà d'interlocutor únic amb el responsable del contracte designat per l'Ajuntament.

4. **Condicions inicials del contracte**

En el moment d'inici del contracte es canviaran els tòners, que estiguin en ús en les multifuncionals objecte del contracte, per tòners nous, en aquest moment es realitzarà la lectura dels comptadors, que indicarà les xifres de lectura inicial.

CSV (Codi de verificació Segura)	IV7UYW7MJIHSVTFMZQM44DZB6E	Data i hora	12/09/2024 13:52:14	
Normativa	Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança			
Signat per	ANNA VIADÉ MUNTAL (COORDINADOR/A COMPRES)			
URL de verificació	https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7UYW7MJIHSVTFMZQM44DZB6E	Pàgina	2/2	