

BARCELONA CICLE DE L'AIGUA, S.A.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA**

PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT ABREUJAT

SERVEIS

**CONTRACTE DEL SERVEI D'ACTUALITZACIÓ I SEGUIMENT DE LA NORMATIVA DE
BARCELONA CICLE DE L'AIGUA AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA
SOSTENIBLE**

NÚM. EXPEDIENT : E24-0199

INDEX

CLÀUSULA 1.	INTRODUCCIÓ.....	3
CLÀUSULA 2.	OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE.....	3
CLÀUSULA 3.	DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A REALITZAR.....	4
CLÀUSULA 4.	IMPLANTACIÓ.....	4
CLÀUSULA 5.	PLA DE FORMACIÓ.....	5
CLÀUSULA 6.	LLICÈNCIES, ACCESSOS I PERFILS	5
CLÀUSULA 7.	REQUISITS DE LA PRESTACIÓ	5
CLÀUSULA 8.	RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA.....	6
CLÀUSULA 9.	FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE	6

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CLÀUSULA 1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Barcelona, ha optat per realitzar la Gestió del Cicle de l'Aigua, mitjançant l'empresa municipal Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (BCASA).

Barcelona Cicle de l'Aigua, S.A. (BCASA), ubicada al carrer Acer, núm. 16 de Barcelona, fou constituïda el 25 de novembre de 2013, iniciada la seva activitat a Barcelona el 1 de gener de 2014, i inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona el 7 de març de 2014 amb naturalesa jurídica de Societat Privada Municipal de l'Excm. Ajuntament de Barcelona.

La prestació del servei es realitzarà a la seu del carrer Acer 16 de Barcelona.

BCASA disposa aproximadament de 110 treballadors

BCASA té per objecte la gestió, coordinació, autorització d'activitats i la prestació de serveis relacionats directa o indirectament amb el cicle de l'aigua, les platges, el litoral i el medi ambient.

En concret l'activitat de Barcelona Cicle de l'Aigua és:

- Manteniment de la xarxa de clavegueram (Transport d'aigües pluvials i residuals).
- Captació i subministrament d'aigua freàtica als serveis municipals.
- Gestió de les platges de Barcelona.
- Manteniment de les Fonts de Barcelona (de beure i ornamentals).
- Obres i projectes del cicle de l'aigua.

Nota: No s'inclou subministrament d'aigua potable ni la depuració de les aigües residuals.

CLÀUSULA 2. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

L'objecte del present contracte és la contractació del servei d'actualització i seguiment normatiu de Barcelona Cicle de l'Aigua mitjançant una plataforma web.

Abast del contracte per que fa a l'origen de la normativa:

- Unió europea
- Estatal (Espanya)
- Autonòmica (Catalunya)
- Municipal (Barcelona)

Actualització normativa de les següents matèries:

- Medi Ambient
- Seguretat Industrial
- Prevenció de riscos laborals

Cada matèria presentarà diverses categories com per exemple Medi Ambient disposarà de les categories Aigua, residus, etc

CLÀUSULA 3. DESCRIPCIÓ DE LES TASQUES A REALITZAR

Tasques inicials que es desenvolupen inicialment:

- Treballs inicials de recerca de normativa vigent que aplica a l'activitat. Extracció dels requisits i obligacions de la normativa identificada.
- Establiment d'indicadors, grau de compliment dels requisits i obligacions.
- Formació de la plataforma a les persones designades per BCASA.

Tasques que es desenvolupen al llarg de cada any de contracte:

- Identificació de la normativa d'aplicació. Manteniment i actualització.
- Extracció dels requisits i obligacions de la nova normativa publicada.
- Consultoria i assessorament permanent a l'usuari.
- Comunicació de les normes publicades que afecten a l'organització.
- Accés als textos consolidats de la normativa.
- Accés a la base de dades de la normativa d'aplicació.
- Extracció i comunicació d'indicadors de compliment de les normes i dels seus requeriments.
- Avaluació del compliment legal.
- Elaboració d'un informe mensual i/o anual de compliment (de manera automàtica a través de la plataforma).

CLÀUSULA 4. IMPLANTACIÓ

La implantació es realitzarà durant els 4 primers mesos de contracte en qualsevol cas s'atendrà a la planificació inicial que haurà d'estar validada per BCASA.

L'empresa contractada haurà de facilitar la correcta comunicació entre els usuaris o referents clau de BCASA i els membres de l'equip de projecte dintre d'un horari estàndard aproximat de 08:00h a 18:00h. Els membres de l'equip de projecte que aportarà l'empresa contractada seran els necessaris per a un correcte desenvolupament de la fase d'implantació.

La identificació normativa i dels seus requisits tècnics es farà en funció de l'activitat de BCASA.

El grau de personalització del servei serà suficient per donar resposta als requeriments provinents de les normes ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i ISO 45001:2018 i per mantenir degudament actualitzat normativament el model de prevenció de delictes de BCASA.

CLÀUSULA 5. PLA DE FORMACIÓ

Un cop estigui finalitzada la fase d'implantació, l'empresa contractada haurà d'elaborar un **Pla de Formació** per als usuaris de la plataforma, que haurà de ser aprovat per BCASA. El Pla de Formació detallarà el nombre de sessions, el temari i els usuaris destinataris de cada formació.

L'empresa contractada haurà de proporcionar als usuaris manuals i documentació de suport per poder fer ús de la plataforma.

CLÀUSULA 6. LLICÈNCIES, ACCESSOS I PERFILS

S'establirà un nombre suficient de llicències o accessos per a personal de BCASA. Aquests com a mínim permetran dos nivells d'accés, de lectura o de lectura+escriptura.

- Només lectura - 30 persones
- Lectura+Escriptura - 20 persones

S'establirà un nombre de perfils depenent de l'àrea de treball de cada persona. Com a mínim es disposarà de 3 perfils diferents d'acord amb els tres nivells o matèries establertes. Hi haurà un perfil general que contindrà tots els perfils que es defineixin.

CLÀUSULA 7. REQUISITS DE LA PRESTACIÓ

L'eina haurà de ser intuïtiva i permetre exportar fàcilment el contingut dels informes (indicadors, taules, gràfics) a formats compatibles amb Microsoft office / Adobe Acrobat. Això inclou la totalitat dels requeriments i normes identificades.

L'aplicació s'ha de visualitzar correctament amb els principals navegadors web: Edge, Chrome i Firefox.

Tota la documentació funcional, tècnica i de seguiment requerida i lliurada durant la fase d'implantació del contracte es farà preferentment en català. La plataforma de seguiment normatiu haurà de vehicular tota la informació preferentment en català per tal de permetre la inclusió directa dels informes i extractes que es realitzin en el sistema de gestió de BCASA. En qualsevol cas només s'acceptarà qualsevol dels dos idiomes oficials a Catalunya.

L'aplicació permetrà l'exportació de l'informe de l'avaluació del compliment normatiu a demanda de BCASA. Resum del compliment global. L'informe s'exportarà permetent la inclusió del logotip de l'Ajuntament de Barcelona. Per part de BCASA es proporcionarà el logotip de l'Ajuntament de Barcelona.

L'aplicació permetrà l'exportació de les normes i els seus requisits a demanda de BCASA, de manera que es puguin obtenir informes parcials per categoria normativa o bé que s'exportin de manera general.

Hi haurà un sistema d'alertes del compliment i termini de compliment dels requisits legals aplicables.

L'aplicació generarà una sèrie d'indicadors que definiran el correcte compliment normatiu de l'organització.

La solució haurà de tenir un *look&feel* amigable, ràpida i dinàmica a l'hora d'obtenir informació i intuïtiva perquè a l'usuari li resulti senzill treballar amb ella.

Compliment de Normativa RGPD/LOPDGDD. La solució ha de considerar la normativa vigent en protecció de dades per a les dades personals que quedaran registrades en el sistema, com nom d'una persona i e-mail de contacte, i aplicar les corresponents mesures de seguretat.

CLÀUSULA 8. RESPONSABILITATS DE L'EMPRESA

L'empresa contractada serà responsable de dotar al contracte amb els recursos necessaris, tant humans com materials, que permetin la correcta execució de les tasques incloses en el contracte, des del seguiment del contracte, la configuració/personalització de la plataforma, la formació i la posada en funcionament, complint els terminis establerts.

L'empresa contractada serà la responsable de la preparació de la documentació necessària per al control i seguiment dels serveis contractats coordinar la fase d'implantació i aixecar acta dels assumptes i acords presos a les reunions mantingudes.

BCASA formalitzarà en un document el tancament de la fase d'implantació i inici de la fase de seguiment.

Tota informació recollida per l'aplicació que deriva de l'execució de les tasques definides en aquest plec, es podran utilitzar exclusivament en el marc d'aquest contracte.

CLÀUSULA 9. FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari resta obligat a facilitar les dades pròpies del seguiment normatiu de BCASA en cas que finalitzi el contracte a fi i efecte de donar continuïtat a les feines i al seguiment realitzat durant la durada del mateix. Aquesta informació es facilitarà en format pdf/xls/xlsx o csv.

Barcelona,

Xavier Varela Alegre
Director de Planificació i Innovació