

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI D'UTILITZACIÓ D'UNA PLATAFORMA ON-LINE D'ANÀLISI I BENCHMARKING PER A L'OBTENCIÓ D'INDICADORS DE QUALITAT PER AL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el servei d'utilització d'una plataforma d'anàlisi i benchmarking del CMBD, sense límit d'usuaris ni llicències, per a l'obtenció d'indicadors de *benchmarking* en qualitat assistencial i en gestió de recursos del Consorci Sanitari de Terrassa (en endavant CST).

2. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Servei d'una plataforma d'anàlisi que permeti obtenir els resultats de gestió clínica, amb indicadors en les dimensions d'eficiència, qualitat i adequació del CST. Els resultats a subministrar per l'aplicació hauran d'incorporar comparacions amb el benchmarking espanyol i català, identificant les àrees d'excel·lència i de millora.

Aquest servei contemplarà la informació actualitzada on-line i l'assessorament tècnic continu per part de l'empresa licitadora.

La plataforma permetrà obtenir informació actualitzada, a mesura que les dades periòdiques del CST estiguin disponibles, mitjançant l'accés a un servei on-line amb connexió via Internet i sempre acompanyat del suport tècnic permanent d'un consultor expert.

Ha de permetre obtenir i exportar a nivell de registre, els valors esperats de tal forma que siguin integrables a l'entorn analític del CST de manera automàtica.

El contracte haurà d'incloure un mòdul:

- **GESTIÓ CMBD**
 - **Qualitat CMBD**
 - % GRD inespecífics, procediments no relacionats amb el diagnòstic, numero de Diagnòstic per alta, numero de procediments per alta, sexe no vàlid, % error edat gestacional, circumstància alta no vàlida, falta centre extern, altes no classificables per CatSalut....
 - Aquesta informació s'ha de poder tenir tant per Servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial

- **Cerques d'informació**
 - Cerques predeterminades
 - Cerques creades adhoc:
 - Que permetin fer-ho per agrupació o per llistat d'episodis
 - De qualsevol dada que aparegui en el CMBD
 - Per servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial
 - Ens ha de permetre arribar si es necessari al pacient

- **Anàlisis evolutiu:**
 - De qualsevol dada que aparegui en el CMBD
 - Per servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial o indicadors
 - Ja sigui per mes, any, o per període seleccionat
 - Ja sigui per servei, àrea, procés o tipologia assistencial
 - Comparat amb la norma i el període anterior que es seleccioni.

- **GESTIÓ CLÍNICA**
 - Qualitat
 - Cerques d'informació
 - Anàlisis evolutiu

El contracte haurà d'incloure un mòdul que faci referència als resultats de gestió clínica en les següents dimensions:

- Qualitat assistencial: Identificació dels processos i pacients amb resultats no esperats en mortalitat, complicacions o readmissions.
- Gestió d'estades: Determinació de les fonts d'eficiència i ineficiència en la gestió d'estades.
- Ambulatorització quirúrgica: Control de la intensitat d'ús de la cirurgia ambulatoria.
- Complexitat: Anàlisi de la casuística i determinació de les causes de la complexitat dels processos atesos.
- Casuística: Visió global del perfil de l'activitat realitzada respecte a hospitals semblants.

- Qualitat de dades: Anàlisi de l'exhaustivitat comparada del registre d'informació clínica.
- Cerques d'informació variada, ja sigui:
 - A partir de codi CIM10:
 - DP, DS1, etc
 - PP, PS1, etc..
- A partir de servei
- A partir de procés
- A partir de qualsevol dada que aparegui en el CMBD de CatSalut

3. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

3.1. Característiques del servei

Les característiques del servei contractat inclouran:

- Accés via web als resultats del CST.
- Actualització immediata dels resultats: El CST podrà actualitzar els resultats tantes vegades com sigui necessari, obtenint noves dades del CMBD actualitzades a un màxim de 2 dies.
- Resultats personalitzats per a cada usuari (nombre il·limitat d'usuaris): des d'agregats per l'equip directiu fins a resultats per Servei.
- Elecció dels períodes temporals d'anàlisi segons les necessitats i del patró de comparació (Peer o Benchmark).
- Accés a l'històric de resultats normalitzat. L'empresa licitadora haurà d'instal·lar, a la plataforma del CST, les dades dels tres anys previs al contracte.
- Exportació de resultats a MS Excel i impressió en PDF.
- Servei d'atenció contínua per part d'un consultor de referència assignat al CST.
- Servei d'integració automàtica de les dades i resultats amb la plataforma de BI del CST amb el format específic del CST.

3.2. Suport permanent

Els serveis de suport que l'empresa licitadora oferirà a la seva proposta hauran d'incloure els següents aspectes:

- Assignació d'un consultor de referència: el licitador/adjudicatari haurà de designar un consultor experimentat en els processos de difusió i dinamització de

la informació per a la gestió (implantació). Aquest consultor assignat donarà resposta a les consultes en remot, amb disponibilitat per respondre a sol·licituds de sessions presencials.

- Accés permanent al sistema de suport remot (helpdesk): l'empresa licitadora, a la seva oferta, haurà d'incloure suport permanent a la utilització, manteniment i resolució d'incidències relacionades amb el funcionament del sistema.

3.3. Característiques de la llicència d'ús de la plataforma d'anàlisi i benchmarking

La llicència haurà d'incloure:

- Llicència d'ús durant la vigència del contracte.
- Càrrega de dades mensual.
- 50 usuaris amb credencials definits pel CST.
- Resultats a nivell GRD, Servei i pacient.
- Dues jornades presencials del consultor de referència assignat al CST, amb dos resums executius de resultats.

3.4. Confidencialitat i seguretat

L'empresa licitadora haurà de garantir la seguretat de la informació utilitzada per a la prestació del servei on-line, d'acord amb la legislació vigent. Amb aquesta finalitat, el sistema haurà de disposar dels mecanismes adequats per complir amb els requisits de disponibilitat, autenticació, integritat i confidencialitat en l'accés a la informació, així com en les comunicacions de les dades necessàries per a la prestació del servei.

El servidor del sistema haurà de tenir una certificació SSL vàlida per a la transmissió de dades xifrades i per a la verificació de la relació entre el servidor i l'empresa adjudicatària.

El sistema haurà de tenir mecanismes per a la verificació i el control d'accés a les dades de caràcter personal d'acord amb la LOPD 3/2018.

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del CST informació clara i precisa relativa a les bones pràctiques en la utilització del sistema per tal de garantir la seguretat de la informació.

4. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS

4.1. Equip de treball

Tant l'empresa adjudicatària com el propi CST designaran una persona que es responsabilitzarà de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació per enviar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa licitadora designarà el consultor de referència que s'encarregarà de les sessions de presentació i del suport on-line.

4.2. Temps de resposta

El CST podrà accedir i utilitzar el servei durant el temps de durada del contracte, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

El CST carregarà al sistema la base de dades CMBD (segons la normativa vigent de CatSalut) amb la periodicitat i el format que es determini. L'empresa licitadora haurà d'actualitzar els informes accessibles via web en un termini màxim de dos dies laborables.

5. PROPIETAT DELS TREBALLS

Tots els estudis i documents elaborats per l'adjudicatari o pel mateix CST a conseqüència de l'execució del present contracte seran de propietat del CST, que els podrà reproduir, publicar i divulgar, parcial o totalment, de manera que l'adjudicatari no s'hi podrà oposar.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que li pogués correspondre sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte. L'adjudicatari no podrà en cap cas demanar, utilitzar o divulgar dades, anàlisis, estadístiques, estudis, documents o qualsevol altre tipus d'informació usats o elaborats com a conseqüència d'aquest expedient, del contracte que se'n derivi i de les aplicacions informàtiques detallades, sigui de forma total o parcial, directa o en extracte, original o reproduïda, excepte en el supòsits establerts legalment.

6. OBLIGACIONS

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del CST informació clara i precisa relativa a les bones pràctiques en la utilització del sistema per tal de garantir la seguretat de la informació.

Per tant, el licitador haurà de presentar, dins del sobre A, la documentació justificativa següent:

- El servidor del sistema haurà de tenir una certificació SSL vàlida per a la transmissió de dades xifrades i per a la verificació de la relació entre el servidor i l'empresa licitadora.
- El sistema haurà de tenir mecanismes per a la verificació i el control d'accés a les dades de caràcter personal d'acord amb la LOPD 3/2018.

7. FACTURACIÓ

La facturació serà mensual, agrupant tots els serveis prestats. L'empresa adjudicatària haurà d'indicar, a cada factura, el codi d'aquest expedient i el número de comanda corresponent, que sol·licitarà prèviament al Departament de Compres del CST.

8. PRESENTACIÓ D'OFERTES:

Els licitadors hauran de certificar el compliment dels criteris mínims del present plec.

Sobre A: Criteris subjectius

Annex B 1.

Presentació de la proposta

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva proposta a l'annex B1. criteris de valoració subjectius degudament complimentat, respectant sempre el format original del fitxer, i respectant l'espai que hi ha per a cada criteri.

En el cas que no sigui suficient l'espai es posarà al criteri/s el nom del document on es troba, la pàgina i l'apartat, no serà acceptable únicament referenciar-lo i no fer una explicació del criteri en qüestió, l'annex B1, s'ha d'omplir obligatòriament.

En cas de no trobar la informació necessària, l'òrgan de contractació es veurà obligat a demanar aclariments al licitadors per saber on es troba. Aquesta situació pot endarrerir tot el procediment de valoració, fet que no és desitjable.

Per evitar aquestes situacions, les empreses licitadores han de tenir en compte els següents punts:

- Completar tots els camps dels criteris de valoració subjectius.
- Respectar el format original del fitxer.
- Utilitzar un llenguatge clar i concís.

Seguint aquests consells, les empreses licitadores poden garantir que les seves propostes siguin valorades de manera adequada, segura i eficient.

L'annex B1 s'haurà d'incloure en el sobre A.

Sobre C:

Els Currículum Vitae que es demanen per acreditar el perfil professionals als criteris de valoració objectiva, s'han de presentar en el sobre C.

Annex O.E (Oferta econòmica)

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta econòmica a l'annex OE degudament complimentat, respectant sempre el format original del fitxer.

L'annex OE s'haurà d'incloure en el sobre C.

Annex C 1: Criteris Objectius

Presentació de la proposta

S'hauran de complimentar degudament l'annex C1, dels criteris tècnics objectius, segons s'indica a l'annex, identificat en el cas que li correspon segons els següents supòsits:

- Nom del licitador: En l'apartat indicat de l'annex C1 (ressaltat en blau, marge superior esquerra de l'annex).
- Aplicació de fórmula: Valor de referencia depenent de cada criteri, (exemple: en cas de valors addicionals als establerts al plec) únicament

seran els valor adicional, NO la suma dels que consten com a requeriments mínims i els addicionals.

- Aplicació segons puntuació repartida: Valor de referencia segons s'indica en cada criteri (exemple: màxima puntuació d'oferta 15 punts, 5 punts per cada any de garantia adicional, total 3 anys) el licitador que ofereixi el màxim d'anys de garantia adicional , tres anys, obtindrà la màxima puntuació, el que ofereixi 2 anys 10 punts i el que ofereixi 1 any 5 punts, la resta 0 punts.
- En el cas dels desplegable, l'opció escollida pel licitador de la llista desplegable de cadascun dels criteris que apliqui.

L'annex C 1 s'haurà d'incloure en el sobre C.