

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES DEL CONSORCI DE COMERÇ, ARTESANIA I MODA DE CATALUNYA DEL CARRER BANYS NOUS 11 DE BARCELONA

1. Objecte del Contracte

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de neteja de les dependències del Consorci de Comerç, Artesania i Moda del carrer Banys Nous, 11 de Barcelona, per a l'any 2025.

2. Necessitats a satisfer

Ates que el 31 de desembre de 2024 finalitza l'actual contracte dels serveis de neteja de les dependències del Consorci de Comerç, Artesania i Moda del carrer Banys Nous, 11 de Barcelona, i per tant, és necessari la licitació d'un nou contracte per la prestació d'aquest servei durant l'any 2025 i amb possibilitat de pròrroga per al 2026, per tal de garantir la neteja de les instal·lacions tant de cara als visitants i usuaris com dels propis treballadors del centre.

3. Informe d'insuficiència de mitjans

Els serveis de neteja són tasques que s'han de portar a terme amb empreses especialitzades en la matèria, per tant, cal externalitzar l'objecte del contracte, ja que el CCAM no té personal ni mitjans per poder executar-ho.

4. Idoneïtat de l'objecte del contracte i contingut del contracte

Mitjançant el present contracte es satisfarà la necessitat i la idoneïtat de la realització d'un contracte de serveis de neteja de les dependències del Consorci de Comerç, Artesania i Moda del carrer Banys Nous, 11 de Barcelona.

5. Lots

Donada la naturalesa del contracte i per a la seva correcta execució, no es preveu la divisió del contracte en lots.

6. Justificació del procediment i la tramitació utilitzada per l'adjudicació del contracte

El present contracte s'adjudicarà mitjançant tramitació anticipada (art. 117.2 LCSP i art. 47 de la Llei 16/2008 de 23 de desembre de mesures fiscals i financeres) i procediment obert (arts. 156 a 159 LCSP). L'adjudicació se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions del contracte en l'exercici 2025.

7. Dades econòmiques

a) Pressupost base de licitació

D'acord amb l'article 100 de la LCSP, s'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent al referit article 100 de la LCSP, el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació:

- Costos directes: 17.756,82 euros
- Costos indirectes (13%): 2.849,86 euros
- Benefici industrial (6%): 1.315,32 euros
- Total: 21.922,00 euros sense IVA
- IVA: 4.603,62 euros
- Total: 26.525,62 euros

Costos directes: aquells que s'associen amb el producte d'una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries Primeres, Mà d'Obra Directa.

Costos indirectes: aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos Indirectes de Producció (CIP): Ma d'Obra Indirecta, costos d'aprovisionament o producció. Costos Indirectes Generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d'administració i financers

Total pressupost base de licitació: 26.525,62 euros (IVA inclòs)

b) Valor estimat del contracte:

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, pagador segons les estimacions realitzades.

Desglossament del valor estimat del contracte:

- Pressupost base de licitació total (sense IVA): 21.922,00 euros
- Possible pròrroga: Sí, d'1 any
- Possibles modificacions: No.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	21.922,00 €
Possibles pròrrogues	21.944,60 €
Total valor estimat del contracte	43.866,60 €

8. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2025 o des de la data de formalització del contracte al 31 de desembre de 2025.

Aquest contracte podrà ser prorrogat per acord de l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi al menys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte. La pròrroga serà des de l'1 de gener de 2026 al 31 de desembre de 2026.

9. Criteris de solvència

a) Solvència econòmica i financera

Declaració responsable, signada pel legal representant de l'empresa, sobre el volum global de negocis en l'àmbit d'activitats corresponents a l'objecte del contracte: el licitador haurà d'acreditar que l'any de major execució dels darrers tres (3) anys, s'ha assolit un valor anual de negocis que haurà de ser com a mínim igual al valor estimat del contracte.

Si per raons justificades, una empresa no pogués facilitar les referències sol·licitades podrà acreditar la seva solvència econòmica i financera mitjançant qualsevol altra documentació considerada com suficient pel CCAM.

b) Solvència tècnica o professional

-Una relació dels principals serveis o treballs realitzats en serveis de neteja a entitats i/o empreses.

Aquesta relació ha de incloure els treballs **dels darrers tres anys** que inclogui import, dates, destinatari, públic o privat dels mateixos, **signada pel representant de l'empresa**, entre els quals s'identifiquin treballs d'igual o similar naturalesa d'acord amb l'objecte d'aquest contracte.

La presentació d'aquesta documentació ha de permetre d'acreditar la suficient experiència de l'empresari i, si s'escau, dels subcontractistes, en tasques i imports similars a l'objecte del contracte.

Els licitadors que no acreditin la seva solvència econòmica, financera i tècnica en la forma sol·licitada, quedaran exclosos de la licitació, no considerant-se les seves proposicions.

Subcontractació: En el cas en què el licitador prevegi subcontractar, un escrit pel qual es posa en coneixement de l'Administració, el/els subcontracte/s a celebrar, **sense incloure cap import**, i en el qual s'indiqui la/les part/s del contracte que durà/n a terme el/els subcontractista/es i el nom o perfil professional d'aquest/s, i on consti l'acreditació de la solvència tècnica i aptitud per executar la/les prestació/ns.

3. No es requereix classificació per aquest expedient. Tot i que alternativament, en el cas de les empreses espanyoles, les mateixes podran acreditar la seva solvència econòmica,

financera i tècnica o professional mitjançant la classificació empresarial, pel qual hauran de presentar Certificat que acrediti la classificació de l'empresa, als Grups, Subgrups i Categories següents:

SERVEI	GRUP	SUBGRUP	CATEGORIA
Serveis generals de neteja	U	1	1

10. Criteris d'adjudicació

Aquest contracte s'adjudicarà per procediment obert amb més d'un criteri d'adjudicació.

El projecte s'adjudicarà a l'oferta que obtingui la puntuació màxima. La puntuació màxima per la suma dels valors obtinguts en cada un, és de 100 punts, distribuïts de la forma següent: un màxim de 69 punts corresponents a criteris que no requereixen d'un judici de valor (oferta econòmica i criteris tècnics objectius) i 31 punts corresponents a criteris subjectius que requereixen d'un judici de valor (memòria i proposta d'execució del servei i millores addicionals a l'execució del contracte), segons el següent detall:

ASPECTES A VALORAR	PUNTUACIÓ
A) Criteris que requereixen d'un judici de valor	Fins a 31 punts
Memòria i proposta d'execució del servei	Fins a 20 punts
Millores addicionals a l'execució del contracte	Fins a 11 punts
B) Criteris que no requereixen d'un judici de valor	Fins a 69 punts
Oferta econòmica	Fins a 60 punts
Criteris tècnics objectius	Fins a 9 punts
TOTAL PUNTUACIÓ MÀXIMA	100 punts

A) CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX D'UN JUDICI DE VALOR: (Fins a 31 punts)

Memòria i proposta d'execució del servei

Puntuació màxima: **20 punts**

En aquest punt es valorarà l'oferta tècnica d'execució del servei a partir de les prescripcions estipulades en el Plec de prescripcions tècniques.

Els licitadors presentaran l'oferta relativa a aquest apartat mitjançant una Memòria tècnica indexada i resumida sobre el servei, així com la resta dels seus aspectes essencials: capacitat de resolució d'incidències i adaptabilitat als canvis, supervisió i control i de la qualitat, formació i recursos materials i garanties, organització tècnica del personal i dels especialistes així com la planificació.

Les ofertes seran puntuades proporcionalment al grau de coherència i de concreció, a que suposin un salt en eficiència i a que presentin millors mecanismes d'autoavaluació.

- a) Resolució d'incidències i temps de resposta de resolució. Es tindran en compte les següents **(Puntuació màxima: 6 punts)**

Les generades per situacions alienes a l'empresa adjudicatària (robatoris, fuites d'aigua, situacions de força major,...) **(Puntuació màxima: 3 punts)**

Les atribuïdes a l'empresa adjudicatària: no presència del personal al seu lloc de treball (malaltia o altres absències) o la no disponibilitat d'estris i materials necessaris. Procediment per a la substitució dels treballadors, estris o materials en aquestes situacions. **(Puntuació màxima: 3 punts)**

- b) Adaptabilitat als canvis produïts per canvis horaris, trasllats o altres. **(Puntuació màxima: 3 punts)**

- c) Sistema de supervisió i control proposat (control de presència, de puntualitat, de les incidències i de la qualitat): adjuntar la relació de recursos materials, humans i dedicació de les persones vinculades al servei.

Així com, el sistema que s'utilitzarà per comunicar les incidències, les qüestions relatives al control presencial, l'execució del servei i les hores executades i no executades, absentisme, etc...

(Puntuació màxima: 3 punts)

- d) Mitjans tècnics posats a disposició que suposin un millora general del servei: maquinària, eines, equips, productes de neteja i altres mitjans auxiliars que l'empresa es compromet a utilitzar que representin un increment en la prestació i productivitat del servei sense cap cost addicional. Adjuntar les fitxes tècniques de vehicles i maquinària i les de seguretat dels productes i materials. **(Puntuació màxima: 3 punts)**

- e) Formació i prevenció de riscos laborals: indicar la formació del personal encarregat d'executar el servei, tant en quant a formació professional com en matèria de prevenció de riscos laborals. **(Puntuació màxima: 3 punts)**

- f) Reunions periòdiques amb el responsable del centre per controlar la qualitat i fer el seguiment del treball. **(Puntuació màxima: 1 punt)**

- g) Establiment d'un sistema d'atenció a les queixes i reclamacions que es puguin produir. Es valorarà el temps de resolució. **(Puntuació màxima: 1 punt)**

Milliores addicionals a l'execució del contractePuntuació màxima: **11 punts**

Es tracta de totes aquelles aportacions susceptibles de complementar l'oferta tècnica incrementant la seva eficiència.

Es puntuarà d'acord amb els criteris següents:

Augment de freqüències dels serveis de neteja, d'acord amb els barems següents: <ul style="list-style-type: none">- Netejes generals addicionals a les obligatòries. Fins a 3 punts.- Netejes de vidres exteriors addicionals. Fins a 3 punts.- Milliores de la freqüència de les tasques de neteja que siguin considerades rellevants per l'estructura i funcionament del centre. Fins a 3 punts.	Fins a 9 punts
Ofertes d'aplicació de productes mediambientals o altres criteris de sostenibilitat. Es considerarà l'estalvi en consums energètics i/o d'aigua.	Fins a 2 punts

B) CRITERIS QUE NO REQUEREIXEN D'UN JUDICI DE VALOR: (Fins a 69 punts)

Les ofertes es valoraran d'acord amb el criteri següent:

1. Oferta econòmicafins a 60 punts

L'empresa que presenti l'oferta més econòmica, rebrà la quantitat **de 60 punts**; la resta d'ofertes rebrà la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = (60 \times \text{OM}) / \text{OL}$$

OM = Oferta mínima presentada i OL = Oferta corresponent al licitador que es valora.

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat per l'empresa, exclòs l'IVA.

2. Criteris tècnics objectius.....fins a 9 punts

a) L'acreditació de les certificacions de qualitat de la gestió del servei. **(Puntuació màxima: 1,5 punts)**

1. Certificació de la gestió mediambiental ISO 14001:2015.: **0,5 punts**
2. Certificació de la gestió de qualitat ISO 9001:2015. : **0,5 punts**
3. Certificació de seguretat i salut en el treball. OSHAS 45001:2018.: **0,5 punts**

b) Oferta de preus hora de diversos serveis de neteja de caràcter extraordinari. **(Puntuació màxima: 7,5 punts):**

Ofertes de preus hora de neteja ordinària per a encàrrecs extraordinaris (*)	Fins a 2,5 punts
Oferta de preus hora d'especialistes per a encàrrecs extraordinaris(*)	Fins a 2,5 punts
Oferta de serveis d'urgències 24 hores x 365 dies (*)	Fins a 2,5 punts

(*) L'oferta d'aquests preus es valoraran d'acord amb el criteri següent: l'empresa que presenti el preu més econòmic se li adjudicaran 2,5 punts, la resta d'ofertes rebran la puntuació proporcional respecte a la més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\text{Puntuació} = (2,5 \times \text{OM}) / \text{OL}$$

OM = Oferta mínima presentada

OL = Oferta corresponent al licitador que es valora.

La valoració de l'oferta econòmica es realitzarà prenent com a referència l'import ofertat per l'empresa, exclòs l'IVA.

En cap cas, es valoraran les hores de servei o borses d'hores sense cost.

Els possibles criteris objectius en funció dels quals podria ser considerada una oferta com a desproporcionada o amb valors anormals, podrien derivar de la relació entre les magnituds obtingudes de les variables següents que es calcularan en relació als criteris d'adjudicació que no són preu:

- La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores.
- Desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions.
- Càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys.

Es considerarà una oferta incursa en valor anormalment baix, als efectes de l'article 149 de la LCSP, quan la puntuació obtinguda pels criteris d'adjudicació que no són preu estigui per damunt de la suma de les següents variables a) i b) i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

- a) La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
- b) El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes, en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe positiu o negatiu, pels criteris que no són preu.

En cas d'existir ofertes anormalment baixes, es seguirà el procediment descrit a la clàusula 13.4 d'aquest plec.

11. Condicions especials d'execució:

L'article 202 de la LCSP determina que els òrgans de contractació podran establir condicions especials en relació amb l'execució del contracte sempre que estiguin vinculades a la finalitat d'aquest, no siguin directa o indirectament discriminatòries, siguin compatibles amb el dret comunitari i s'indiquin en l'anunci de licitació i als plecs. Igualment, l'esmentat precepte obliga a establir al plec de clàusules administratives particulars com a mínim una de les condicions especials d'execució d'entre les enumerades a l'article.

1. Per aquest motiu, s'estableixen per a aquest contracte les següents condicions especials d'execució:

S'estableixen per a l'adjudicatari l'adopció de mesures que compleixin les següents obligacions de tipus mediambiental :

- utilització de productes lliures de tòxics
- reciclatge de productes i ús d'envasos reutilitzables

S'estableixen per a l'adjudicatari l'adopció de mesures que compleixin les següents obligacions de caràcter social:

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a molt greu o causa d'extinció contractual. La persona responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
- g) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

Aquestes obligacions tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2. Obligacions essencials del contracte:

- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.
- Aquelles obligacions del present Plec i del Contracte tipus a les que específicament se'ls hi atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial

Anna Casco
Cap de l'Àrea de Serveis Compartits