

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS CONSISTENT EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS POSTALS PER A L'AJUNTAMENT DE SITGES

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Definició de l'objecte.

És objecte d'aquest contracte els serveis postals de distribució de correspondència que requereix l'Ajuntament de Sitges i ofereixen els operadors postals.

Els treballs consistiran en la recollida, l'admissió, la classificació, el tractament, el curs, el transport, la distribució, la entrega, i el retorn, de trameses postals (cartes, targetes postals, cartes certificades i notificacions, ...) generades per l'Ajuntament de Sitges, tant locals, urbanes o interurbanes, estatals i estrangeres, ja siguin amb caràcter ordinari, certificat, urgent o especial, així com la resta d'activitats complementàries addicionals o específiques que requereixi.

Aquesta prestació de serveis haurà d'ajustar-se al que disposa la Llei 43/2010, de 30 de desembre, de serveis postals universals, dels drets dels usuaris i de mercat postal, el Reial Decret 437/2024, de 30 d'abril, pel que s'aprova el Reglament dels serveis postals, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques pel que a les notificacions administratives, i les particularitats que indiquen les presents prescripcions.

El servei no és en exclusiva, donat que l'Ajuntament es reserva la possibilitat, per motius de seguretat, urgència o conveniència, de realitzar determinats enviaments mitjançant el seu propi personal.

Codis CPV:
64110000-0 Serveis postals
64112000-4 Serveis postals relacionats amb cartes

1.2 Lots

Aquest contracte no permet la seva divisió en lots atès que el seu objecte no admet el seu fraccionament en parts que siguin susceptibles de realització, utilització o aprofitament separat i que alhora constitueixin cadascuna d'elles una unitat funcional.

1.3 Variants

No s'admet la presentació de variants de l'objecte del contracte.

1.4 Durada

Es proposa una durada de dos anys amb possibilitat de pròrroga. Es podrà prorrogar per un període màxim d'un any fins un total de tres anys com a màxim. Aquesta pròrroga es considera adequada amb la finalitat del contracte.

2.- NECESSITAT I IDONEITAT DEL CONTRACTE

Aquest contracte és necessari per al compliment i la realització d'una de les finalitats institucionals de l'Ajuntament de Sitges tan bàsiques com el de la relació i la comunicació administrativa amb la ciutadania.

Els canvis introduïts per les lleis 39/2015 de procediment administratiu comú de les administracions públiques i 40/2015 de règim jurídic del sector públic han modificat substancialment els canals de relació i de notificacions de l'Ajuntament de Sitges. Aquestes normes han establert l'obligatorietat de relació i notificació administrativa només per canals electrònics en el cas entre administracions públiques i amb persones jurídiques. En el cas de persones físiques, aquestes disposen del dret de seleccionar el canal de relació amb les administracions, essent el canal presencial i postal un dels que poden escollir.

3.- INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'Ajuntament de Sitges no disposa dels mitjans tècnics i humans per realitzar el servei postal de distribució de correspondència, i per tant es considera necessària la contractació d'una empresa externa per la realització dels mateixos, considerant que l'actuació que es pretén contractar es adequada a la finalitat que es persegueix.

4.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

La licitació es tramitarà per procediment obert d'acord amb l'article 131.2 de la LCSP, ordinari, per tractar-se d'un contracte de serveis quin valor estimat és inferior a 221.000€, o bé, inferior a 750.000€ en els supòsits dels contractes consistents en serveis especials de l'annex IV.

5.- FORMA DE TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT

Ordinària.

6.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS DE SELECCIÓ RELATIUS A LA SOLVÈNCIA I/O CLASSIFICACIÓ

Es considera adequada i suficient l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant el criteri i el límits establerts a l'article 87 de la LCSP següent:

- Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

El volum anual de negocis de l'empresa en algun dels exercicis acreditats haurà de ser igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mitjà del contracte, atès que el contracte té una durada superior a un any.

Es considera adequada i suficient l'acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant els criteris i nivells establerts a l'article 90 de la LCSP següents:

- **Relació del serveis** executats d'acord amb l'article 90.1 a) de la LCSP.
Relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

Els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant una declaració de l'empresari, si s'escau, aquests certificats han de ser comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

- **Habilitacions específiques**

D'acord amb la normativa reguladora del sector postal, per poder optar a aquest contracte, els licitadors han d'acreditar que disposen de l'autorització administrativa general per a la prestació dels serveis postals no inclosos en l'àmbit del servei postal universal (Secció A) i de l'autorització administrativa singular per a la prestació de serveis postals universals (secció B) i no reservats, atorgades per la Subdirecció General de Regulació de Serveis Postals del Ministeri de Foment, tal i com prescriuen els articles 37 a 44 de la Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universial, dels drets dels usuaris i del mercat postal. Amb la presentació d'aquests documents, es justificarà la seva inscripció al Registre General d'Empreses Prestadores de Serveis Postals, condició indispensable per a la prestació del serveis objecte d'aquest contracte, segons estableix l'article 39 de la Llei 43/2010.

Les empreses licitadores que no siguin l'operador designat per a la prestació del servei postal universal, per tal d'assegurar una correcta execució de contracte, hauran de declarar que, en cas de resultar adjudicatari, aportaran còpia compulsada del document acreditatiu d'accés a la xarxa postal pública, que li permeti dipositar aquells enviaments pels quals no disposi de recursos suficients per dur a terme una distribució conforme als requeriments del present contracte, pel que fa a la prestació del servei postal universal i les notificacions administratives.

- Declaració del contractista indicant la part del contracte que te el propòsit de subcontractar.

També es podrà acreditar la solvència amb la classificació següent:

Grup: **R**

Subgrup: **9**

Categoria: **Serveis de missatgeria, correspondència i distribució**

Es necessària per a la correcta execució del contracte que l'empresa adscrigui els mitjans materials i/o personals suficients per a la seva prestació i, particularment:

Disposi d'un establiment o oficina pròpia amb zona específica d'atenció al públic en totes les capitals de província de l'Estat i d'un establiment o oficina amb zona dedicada i correctament equipada i condicionada per a l'atenció al públic, dins del nucli urbà de Sitges, d'acord amb el apartat 9 del PPT.

En aquesta oficina a Sitges es dipositaran les cartes certificades i les notificacions administratives adreçades a persones físiques amb adreça postal a Sitges amb intent o intents d'entrega domiciliària infructuós, aproximant i facilitant així la seva recollida en aquesta oficina amb atenció presencial, i evitant nous desplaçaments innecessaris.

És suficient, per al cas que no es disposi d'una oficina a Sitges en el moment de la presentació de l'oferta, el compromís de disposar d'una oficina abans de la formalització del contracte, dins del nucli urbà de la ciutat i que disposi de l'espai suficient i adequat per a l'atenció al públic.

En el cas que ja es disposi d'establiment o d'oficina d'atenció al públic, s'adjuntarà documentació acreditativa del seu emplaçament i característiques.

Tanmateix, ha de disposar d'un sistema d'informació en línia que permeti als gestors el seguiment i control de les trameses i conèixer l'estat dels enviaments de forma individualitzada, que compleixi els requisits previstos al punt 9.3 del PPT.

També es necessari un programa informàtic que permeti la remissió al remitent de la informació sobre el resultat de la gestió dels certificats i/o notificacions. Aquests programes han d'operar

amb el format d'intercanvi d'informació anomenat SICER o equivalent, d'acord amb el punt 4.1.D del PPT.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental:

Es considera necessària per a la correcta execució del contracte que l'empresa acrediti l'acompliment de les obligacions en la prestació dels serveis i les trameses postals que es deriven del Reial Decret 437/2024, de 30 d'abril, pel que s'aprova el Reglament dels serveis postals. Serà requisit per acreditar la solvència disposar d'un pla de que descrigui suficientment les mesures implantades per l'empresari per garantir la qualitat del servei en cada una de les fases contractades, d'extrem a extrem. Aquest pla s'acreditarà mitjançant document físic o adreça corporativa d'internet on es pugui consultar.

El pla de garantia de qualitat haurà de fer referència com a mínim als següents tipus d'indicadors:

- Terminis de lliurament
- Atenció a l'usuari
- Grau de fiabilitat del servei

7.- JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb el que disposen els articles 145 i 146 LCSP es considera adequat a l'objecte i la finalitat del contracte que l'adjudicació del present contracte es realitzi atenent a una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor relació qualitat/preu, i avaluable de forma automàtica, d'acord amb els termes i requisits establerts en l'esmentat text legal.

Criteris avaluable mitjançant fórmules matemàtiques o automàtics (100 punts)

Criteri núm.1: preu o criteri basat en la rendibilitat:

Puntuació màxima: 49 punts

Es valorarà el percentatge de descompte o rebaixa ofert per cada licitador, a aplicar sobre la totalitat dels preus unitaris fixats en el plec de prescripcions tècniques.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta que ofereixi el percentatge de descompte més elevat, avaluant la resta d'ofertes mitjançant l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = P_{max} \cdot \frac{Q_v}{Q_{max}}$$

P_v: Puntuació licitador obtinguda del criteri

P_{max}: Puntuació màxima del criteri

Q_v: Descompte (%) a valorar

Q_{max}: Descompte (%) més alt de totes les ofertes presentades

S'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és directament proporcional respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes, de tal forma que l'oferta amb major descompte obtindrà una major puntuació.

Criteri núm.2: Ampliació de l'horari sobre el mínim establert al PPT

Puntuació màxima: 26 punts

Per tal que la ciutadania rebi un servei de qualitat i se li faciliti recollir trameses a les oficines de l'empresa operadora del servei en un horari més ampli, més enllà dels requeriments mínims establerts a la clàusula 9.1 del PPT, relatiu a l'horari d'obertura al públic de les oficines d'atenció al públic, es valorarà que l'empresa amplii l'horari d'atenció al públic en més de tres hores en les oficines d'atenció al públic del municipi de Sitges i de les capitals de província.

Obtindrà la màxima puntuació l'empresa que disposi del major nombre d'oficines de les cinquanta tres (53) possibles on s'apliqui aquesta ampliació d'horari, 0 punts l'empresa que no disposi d'oficines on s'apliqui aquesta ampliació, puntuant-se la resta d'ofertes de manera proporcional d'acord amb la següent fórmula:

Puntuació de cada oferta =

$$\frac{(\text{Nombre Màxim de punts}) \times \text{Núm. d'oficines de l'oferta que es puntua}}{\text{Núm. d'oficines de la millor oferta presentada}}$$

Per a la puntuació del criteri, el licitador haurà de presentar a més de l'oferta signada, la declaració corresponent. No es puntuarà si no conté tota la informació en ella indicada. Aquests extrems s'acreditaran abans de l'adjudicació del contracte.

Criteri núm.3: Servei de recollida d'urgències

Puntuació màxima: 25 punts

Per tal que l'Ajuntament rebi un servei de qualitat més enllà del requeriment relatiu a la recollida diària dels enviaments en les dependències municipals, es valorarà que l'empresa ofereixi un servei addicional de recollida d'urgències de productes en menys de 3 hores.

L'empresa que ofereixi aquest servei de recollida d'urgències obtindrà 25 punts.

Criteris per determinar les baixes desproporcionades:

Serà d'aplicació el RGLCAP. La resta de criteris no es considera que tinguin incidència en la presumpció de baixa desproporcionada.

8.- JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Aquesta licitació es realitza per **preus unitaris** amb el pressupost màxim establert.

El pressupost de licitació, calculat en base a preus unitaris i de la previsió del volum estimat d'enviaments i/o serveis durant la seva vigència, es fixa en la quantitat de **84.315,24€ sense IVA, més 17.706,2€ corresponent al 21% IVA, fent un total de 102.021,44€.**

Els preus unitaris base de licitació s'estableixen pels imports següents:

CARTES Y TARGETES POSTALS	
ESTATAL	
Ordinàries	
- Fins a 20 g. normalitzades	0,82
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	0,92

- Més de 50 g. fins a 100 g.	1,45
- Més de 100 g. fins a 500 g.	2,90
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	5,90
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	6,40
Certificades	
- Fins a 20 g. normalitzades	4,87
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	4,97
- Més de 50 g. fins a 100 g.	5,50
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	9,95
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	10,45
NOTIFICACIONS	
- Fins a 20 g. normalitzades	4,87
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	4,97
- Més de 50 g. fins a 100 g.	5,50
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	9,95
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	10,45
INTERNACIONAL	
Ordinàries	
ZONA 1.- Europa inclosa Groenlàndia	
- Fins a 20 g. normalitzades	1,70
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	2,00
- Més de 50 g. fins a 100 g.	2,80
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	13,35
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	21,25
ZONA 2.- Resta de països	
- Fins a 20 g. normalitzades	2,10
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	2,60
- Més de 50 g. fins a 100 g.	4,20
- Més de 100 g. fins a 500 g.	10,55
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	21,65
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	37,70
Certificades	
ZONA 1.- Europa inclosa Groenlàndia	
- Fins a 20 g. normalitzades	6,50
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	6,80
- Més de 50 g. fins a 100 g.	7,60
- Més de 100 g. fins a 500 g.	11,75
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	18,15
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	26,05

ZONA 2.- Resta de països	
- Fins a 20 g. normalitzades	6,90
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	7,40
- Més de 50 g. fins a 100 g.	9,00
- Més de 100 g. fins a 500 g.	15,35
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	26,45
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	42,50
SERVEIS ADDICIONALS CERTIFICADES	
Urgència en l'enviament	3,40
ESTATAL	
Retorn de la informació	0,72
Avís de Rebut	1,86
Valor declarat (cada 50€ declarats, països que ho admetin)	2,40
Reemborsament	3,35
INTERNACIONAL	
Avís de Rebut	2,10
Valor declarat (cada 50€ declarats, països que ho admetin)	2,95
Reemborsament	2,86
SERVEIS ADDICIONALS NOTIFICACIONS	
ESTATAL	
Gestió d'entrega	0,70
Gestió d'entrega de Notificacions (Llei 39/2015)	2,10
Retorn de la informació	0,72
Avís de Rebut	1,86
PEE-5 Prova d'Entrega Electrònica (Custòdia 5 anys)	0,91

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta els esmentats preus unitaris base definits com a tipus licitatori, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent.

El pressupost base de licitació, formulat en termes de preus unitaris, s'ha calculat d'acord amb les estimacions de les prestacions a realitzar durant l'execució del contracte i no suposa una obligació de despesa per part de l'Ajuntament, atès que aquest es determinarà en funció de les necessitats que es produeixin durant l'execució del contracte.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'art. 100 LCSP i concordants.

9.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Clàusula social i/o mediambiental:

D'acord amb allò establert a l'article 202 de la LCSP s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- Fer una correcta gestió ambiental del seu servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar sobre l'entorn (com ara la reducció o

neutralització de les emissions vinculades a l'activitat, promovent la reducció de residus i la circularitat per assolir la no generació de residus, impuls a la mobilitat intel·ligent i de nul·l o baix impactes acústic, i totes altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la legislació vigent.

Clàusula Protecció de dades:

L'execució del present contracte requereix la cessió de les dades de contacte de les persones destinàries que disposa l'Ajuntament de Sitges al contractista, en aquest cas nom i cognoms i adreces postals de persones físiques, que en el cas de notificacions administratives, ho seran d'aquelles que no han seleccionat el canal electrònic com a canal de relació administrativa amb l'Ajuntament de Sitges.

Les dades de les persones destinatàries seran tractades amb la finalitat de procedir a la gestió de l'entrega i seguiment dels enviaments i les notificacions.

10.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP, donat l'objecte i la naturalesa variable de les necessitats de notificació en paper de l'Ajuntament de Sitges, es podrà modificar el contracte. Les eventuais modificacions, de com a màxim fins a un 20% del preu inicial del contracte, podran donar-se per una o més de les circumstàncies següents:

- Aparició de noves necessitats que impliquin incrementar el volum per sobre dels estimats en aquesta licitació - fins a un màxim d'un 20% del preu inicial del contracte.
- Adaptació a possibles modificacions del marc normatiu o legal - fins a un màxim d'un 20% del preu inicial del contracte.

En qualsevol cas, aquestes modificacions han de ser adequades a la finalitat del contracte i, en cap cas, alteraran la naturalesa global del contracte.

11.- PENALITATS CONTRACTUALS

En cas de **compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'empresa o les empreses contractistes o de les condicions especials d'execució establertes** es podrà acordar la imposició de les penalitats següents:

a) Incompliments lleus:

- Quan el percentatge de certificacions i notificacions practicades de manera defectuosa sigui igual o superior al 3% mensuals.
- La demora en l'inici dels treballs superior a 3 dies de la data programada.
- L'incompliment reiterat en la qualitat del servei (fins a 2 cops), sempre que no sigui qualificat de falta greu o molt greu.

També tindran caràcter d'infraccions lleus totes les altres no previstes anteriorment i que infringeixin d'alguna manera les condicions establertes, sempre que siguin en perjudici lleu del servei.

Penalitat: l'1 % de l'import de l'adjudicació

b) Incompliments greus:

- Tractes incorrectes i/o desatenció al personal municipal de coordinació del contracte.

- La falta de respecte al públic, als inspectors dels serveis municipals o als agents de l'autoritat que sigui considerada falta greu (fins a 2 cops).
- L'incompliment d'acords o decisions de l'Ajuntament sobre variacions de detall per a l'empresa adjudicatària fins a 2 cops.
- La prestació defectuosa o irregularitats en la prestació del servei, que provoquin danys greus en el servei.
- Quan el percentatge de certificacions i notificacions practicades de manera defectuosa sigui igual o superior al 5 % mensuals.
- La demora en l'inici dels treballs/serveis superior a 1 setmana de la data programada.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment reiterat en la qualitat dels treballs (fins a dos cops).
- L'incompliment reiterat dels terminis totals o parcials per a la realització del servei (fins a dos cops).
- La reiteració en la comissió de faltes lleus. (2 faltes lleus)
- El reiterat incompliment en una correcta facturació.

Penalitat: 5 % de l'import de l'adjudicació

c) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials que estiguin previstes en aquest plec i de les condicions especials d'execució.
- La prestació manifestament defectuosa o irregular del servei/treballs, amb incompliment de les condicions establertes en els plecs que provoquin perjudicis molt greus a l'Ajuntament.
- Quan el percentatge de certificacions i notificacions practicades de manera defectuosa sigui igual o superior al 10% mensuals.
- La desobediència reiterada, més de dues vegades, a les ordres escrites de l'Ajuntament, relatives a l'execució del contracte.
- La no utilització dels mitjans mecànics/tècnic i/o humans ofertats.
- Ús de mitjans en mal estat de conservació o decor.
- La reiteració en la comissió de faltes greus (2 faltes greus)
- La demora en l'inici dels treballs superior a 2 setmanes de la data programada.
- L'incompliment reiterat en la qualitat dels serveis (sempre que no sigui falta greu).
- L'incompliment reiterat dels terminis de lliurament de les cartes establerts en els plecs o en la pròpia oferta (sempre que no sigui falta greu)
- La ommissió del pagament de la pòlissa de l'assegurança de responsabilitat civil.
- La falta de respecte al públic, al personal dels serveis municipals o als agents de l'autoritat que no sigui considerada com a falta greu.
- El tractament incorrecte i la desatenció al personal municipal encarregat de la inspecció del servei sempre que no sigui considerada com a falta greu.
- La negativa a cooperar amb la Corporació municipal quan aquesta dugui a terme actuacions d'inspecció de les prestacions realitzades per l'adjudicatari.
- La paralització total i absoluta en l'execució de les prestacions per causes imputables al contractista.
- La falsedat en la informació proporcionada per l'adjudicatari relativa a la pràctica de lliuraments, així com la negativa a facilitar qualsevol informació a l'Ajuntament, sens perjudici de les responsabilitats legals que procedeixin ser exigides a l'adjudicatari o als seus treballadors en compliment de la normativa aplicable.
- En general, la manca manifesta de veracitat dels continguts de qualsevol dels documents i declaracions aportats en els sobres de l'oferta.
- La cessió, subcontractació o traspàs, total o parcial, del contracte o cessació de la prestació del servei sense que hi concorrin les circumstàncies legals que el legitimin.

Penalitat: 10 % de l'import de l'adjudicació

En cas d'incompliment de les **obligacions en matèria mediambiental, social o laboral**, s'imposaran les penalitats següents:

a) Incompliments lleus:

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Penalitat: l'1 % de l' import de l'adjudicació.

b) Incompliments greus:

- El fet de no estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i de seguretat social sempre que no sigui falta molt greu.
- L'incompliment, que no constitueix falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.

Penalitat: 5 % de l' import de l'adjudicació.

c) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions laborals i de Seguretat Social amb el seu personal.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació.

Penalitat: 10 % de l' import de l'adjudicació.

12.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE (article 62 LCSP)

Es designa com a responsable del contracte al Cap del Departament de Qualitat i Atenció Ciutadana

Sitges, a data de la signatura electrònica

Sr. David Lobato Buil
Cap del Departament de Qualitat i Atenció Ciutadana

NOTA INFORMATIVA EN MATÈRIA DE NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS EN LA CONTRACTACIÓ PÚBLICA
--

S'informa a les persones treballadores públiques que intervenen en procediments de contractació per raó del càrrec o de les seves funcions que les seves dades corresponents al nom, cognoms i càrrec que ocupen, així com les dades de contacte, es faran públiques als mitjans a través dels quals es dona publicitat a la informació contractual, en els termes de la Nota Informativa 1/2019 de la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya.

Cas que una persona consideri que hi ha circumstàncies singulars que desaconsellin que se'n publiquin les seves dades caldrà que ho comuniqui al Departament de Contractació als efectes que aquestes dades no s'incloguin en les dades publicades.

ANNEX: INFORME RELATIU AL VALOR DEL CONTRACTE, BASAT EN L'ESTIMACIÓ DE COSTOS, DE SERVEIS POSTALS D'ACORD AMB LES CARACTERÍSTIQUES DETERMINADES AL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PARTICULARS (PPTP).

1. Consideracions prèvies

Segons la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) i la resta de la normativa, jurisprudència i doctrina contractual, els òrgans de contractació són els competents per dissenyar i elaborar els plecs contractuals amb la determinació de tots els elements essencials per la licitació i futur contracte. Entre aquests elements essencials s'inclouen el pressupost base de licitació (PBL), el valor estimat del contracte (VEC), el preu del contracte i la seva revisió, regulats fonamentalment en els seus articles 100, 101, 102 i 103 LCSP; i concordants.

La potestat discrecional de què gaudeix l'Administració a l'hora de licitar un contracte i fixar-ne els elements econòmics se circumscriu als principis i objectius d'eficiència i estabilitat pressupostària que estableix l'article 1 de la LCSP, i s'ha de projectar d'acord amb les necessitats concretes que tingui en cada moment, conformement amb els articles 28 i 116.4 LCSP, que preveuen la necessària justificació i motivació de l'establiment dels termes econòmics del contracte prenent com a referència els preus habituals en el mercat; així com els costos que l'integren, especialment els laborals si existeixen.

Per a la definició de l'estructura de costos i calcular les magnituds PBL i VEC cal atendre a l'objecte del contracte i, en particular, a les singularitats i especificitats que presenta el sector o sectors d'activitat en què s'insereix, utilitzant com a marc de referència, en el seu cas, els convenis col·lectius sectorials aplicables; si bé no s'han de tenir en compte (Resolució 144/2024 del TCCSP, amb cita a anteriors com les 44/2024, 661/2023 i 341/2023) ni preacords no publicats, ni hipotètics convenis per a la fixació del PBL que no siguin vigents en el moment de l'aprovació de la licitació.

Així mateix, en els costos directes integrats en el PBL no escau contemplar un percentatge d'absentisme, permisos, descansos, vacances i conseqüents substitucions del personal detallats de forma específica entre els costos directes del servei i de forma separada al propi cost fixat a partir del conveni col·lectiu d'aplicació, ja que no es tracten de contingències que hagi d'assumir l'administració contractant a través de la seva inclusió específica en el PBL i VEC més enllà dels conceptes concrets que determinen els articles 100.2 i 101.2 LCSP.

Tot l'anterior aplica també en el cas que, per aplicació del conveni col·lectiu aplicable, resulti l'obligació de subrogació del personal adscrit al servei, circumstància que ha d'informar-se en els plecs reguladors de la licitació tal i com preveu l'article 130 LCSP; sent aquesta una dada, però no l'única, a tenir en compte per l'òrgan de contractació en la confecció de la futura licitació i ajust del PBL i VEC a preus de mercat. En efecte, els elements econòmics s'han de projectar d'acord amb les necessitats concretes que tingui l'administració en cada moment, corresponent a l'empresa que resulti contractista l'assumpció, gestió i organització del personal adscrit al servei, podent adscriure el personal subrogat a aquest o a altres serveis o, fins i tot, prescindir-ne d'acord amb la normativa laboral. És per això que no escau incloure en el PBL i VEC la totalitat dels costos de subrogació, com tampoc els que poguessin meritarse per eventuais indemnitzacions.

En resum, la pretensió d'aquest informe és justificar que la determinació del PBL i VEC de la licitació del contracte que es projecta s'ajusta al preu de mercat, d'acord amb els costos imputables.

Com a base de càlcul dels costos salarials estimats inclosos en aquest informe, s'ha utilitzat únicament costos determinats i certs previstos en el Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació (articles 100, 101 i 102 de la LCSP), no costos hipotètics. Tampoc s'han inclòs com a costos salarials altres costos possibles, com poden ser: costos d'absentisme, indemnitzatoris, de revisions o millores salarials, de subrogació, costos associats a convenis diferents que el de referència esmentat, etc. Encara i això sempre que s'han conegut, s'ha estudiat i valorat qualsevol dada o informació rellevant pel contracte, encara que s'ha considerat en tots els casos que aquests eren costos assumibles dintre de l'estructura de costos i emmarcats en el risc i ventura que tota contractació comporta.

Això ha suposat tenir en compte per l'estimació de costos, a més de la legislació bàsica de contractació altres fonaments jurídics i fonts d'informació tals com normativa sectorial, sentències, resolucions, informes, bases de dades, etc, Especialment:

1. Informe 26/2023, de 29 de setembre, de la Junta Consultiva de Contractació Pública de Catalunya (Comissió Permanent) per establir l'estructura de costos.
2. Real Decreto 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas
3. Diferents resolucions i sentències relatives al càlcul del preu del contracte, entre d'altres: Resolucions TACRC 633/2019, 1464/2019, 928/2020 i 964/2020, OARC/KEO 32/2022, 114/2019, STSJ Canàries 603/2018/ TSJ Madrid 455/2019, 181/2019, Resolucions TCCP Català 220/2023 i 183/2024. En especial, s'ha considerat la Resolució TACP núm. 202/2023, de 18 de maig (Recurs núm. 186/2023), per tractar específicament qüestions vinculades als costos aplicables al sector i la determinació del valor del contracte de "serveis postals per a les notificacions administratives en paper de l'Ajuntament de Madrid i els seus organismes autònoms". L'argumentació i sentit d'aquesta Resolució és coherent amb la doctrina emesa per la Resolució TACRC 633/2019, la qual exclou de l'exigència de determinar els costos laborals aquells "contractes de serveis que es realitzen pel públic en general, de forma que l'ús de l'Administració contractant és un més entre molts i el cost per això és una tarifa, preu unitari o comissió, en el qual no formen part del preu els costos salarials dels treballadors que en general s'empren per a executar el contracte, (...) és a dir, no són empleats només per a l'execució del contracte amb l'administració sinó per al conjunt d'usuaris o consumidors ni, per això, els costos salarials formen part com a preu del preu total del contracte."
4. Llei 43/2010, de 30 de desembre, del servei postal universal, dels drets dels usuaris i del mercat postal (LSPU) i el seu desenvolupament reglamentari.
5. També s'han estudiat les opcions contingudes en documents contractuals de diverses licitacions tramitades recentment amb objectes contractuals anàlegs, com són l'Ajuntament de Sabadell, l'Ajuntament de Girona, l'Ajuntament de Barcelona i l'Estat (Ministeri d'Hisenda, Direcció General de Racionalització i Centralització de la Contractació, expedient 2024/15).
6. Registro general de empresas prestadoras de servicios postales, consulta a 1//2024, per províncies i localitats:

https://www.transportes.gob.es/recursos_mfom/comodin/recursos/empresas_por_provincias_20240601.pdf

2. Dades i hipòtesis per l'estimació del cost del contracte

Donades les característiques pròpies d'aquest contracte de serveis s'ha utilitzat una estructura bàsica de costos articulada al voltant de l'estimació dels serveis concrets que s'han definit en el plec de prescripcions particulars tècniques i administratives.

L'esquema d'aquesta estructura de costos de serveis seria la següent:

COSTOS DIRECTAMENT VINCULATS AL CONTRACTE

- 1- Costos directes laborals
 - i. Costos salarials
 - ii. Cotitzacions SS
 - iii. Altres elements del conveni sectorial
- 2- Costos directes auxiliars

COSTOS DE L'ACTIVITAT DE L'EMPRESA IMPUTABLES AL CONTRACTE

Donat que no existeixen dades particularitzades per poder calcular el cost indirecte imputable d'acord amb l'estructura de costos i la financera d'empreses del sector, podria optar-se per aplicar subsidiàriament els percentatges establerts en concepte de despeses generals o costos d'estructura i benefici industrial que preveu l'article 131 RGLCAP:

- 3- Despeses generals: 13%
- 4- Benefici industrial: 6%

Les dades, criteris i hipòtesis de treball utilitzades per l'estimació del cost del servei han estat, fonamentalment, les següents:

- 1) Tot i que l'estructura hauria de partir bàsicament dels costos laborals directes, per la seva la determinació no es disposa de cap Conveni col·lectiu vigent de referència, ja que el IX conveni estatal de lliurament domiciliari (num. 9900866501194) va perdre la seva vigència el 21 de desembre de 2015 tal i com consta en el Registre de Convenis i Acords Col·lectius del Ministeri de Treball i Economia Social. A hores d'emetre el present informe no consta que s'hagi abastat cap altre acord posterior sobre aquesta matèria.
- 2) En aquesta circumstància, cal considerar que d'acord amb la doctrina en matèria de negociació col·lectiva de serveis postals¹:

“La doctrina judicial, influida por la regulación laboral y social, ha preferido optar por el criterio de la “actividad económica preponderante”, de tal suerte que si la empresa en cuestión se dedicaba de forma mayoritaria a la recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de paquetes de hasta 20 kilogramos, ha de ser considerada compañía postal, mientras que aquellas otras en las que esta actividad no sea preponderante caerán del lado de la paquetería. Estas resoluciones judiciales derivan de incorrectos encuadramientos a efectos de cotizaciones de la Seguridad Social -con la consiguiente diferencia de costes. (...) Nos encontramos ante un sector muy heterogéneo, lo que deriva también en un

1 https://fundacionalternativas.org/wp-content/uploads/2023/06/INTERIOR_SECTOR_POSTAL_DIGITAL.pdf

mercado en el que los distintos competidores presentan rasgos diferenciados. Estas diferencias se incrementan si se tiene en cuenta la norma de la que deriva la principal fuente de costes de las empresas, que es el convenio colectivo. En efecto, en la medida en que la negociación colectiva determina la jornada y el salario, entre otras condiciones laborales, son los convenios colectivos los que fijan los costes relacionados con la mano de obra como uno de los principales costes de las empresas”.

- 3) En efecte, de la consulta al Registro general de empresas prestadoras de servicios postales, s'ha obtingut que existeix un nombre elevat d'operadors de serveis postals susceptibles de prestar el servei al municipi de Sitges², les estructures organitzades, escandalls de preus, descomptes a clients i altres circumstàncies es desconeixen. A més a més, no existint un únic conveni col·lectiu sectorial vigent i tenint diversos operadors conveni propi d'empresa, no és possible aplicar unes determinades taules salarials homogènies amb caràcter general. En aquest sentit, en el Registre de Convenis Col·lectiu de l'Estat consten més de 70 convenis relatius al sector de missatgeria en alguna fase de tramitació. D'altra banda, que aquest servei sigui intensiu en mà d'obra no significa que els mitjans personals de l'operador postal adscriuïn majoritària ni prioritàriament a aquest contracte ja que, a diferència del que succeeix en altres serveis amb aquesta característica, en aquest cas les tasques inherents a aquest contracte clarament són compatibles amb la resta de clients de l'operador.
- 4) Per aquest motiu, la desglossament del preu del contracte en termes de cost del servei i la justificació de la seva adequació a preus de mercat ha hagut de basar-se en fets certs, objectius i transparents, com són:

Els conceptes i els percentatges que incorpora la clàusula 5ena del PCAP³ en l'expedient 2024/15 tramitat pel Ministeri d'Hisenda, Direcció General de Racionalització i Centralització de la Contractació. De l'anàlisi d'aquesta informació s'ha obtingut que, independentment del lot al qual faci referència (la divisió dels quals s'ha fet exclusivament en atenció als subjectes estatals que requereixen del servei postal), l'estructura de cost és la següent:

Concepte*	%
Costos directes	70%
Costos indirectes	27%
Altres costos eventuais	3%
Total pressupost licitació (sense IVA)	100%

*Noti's que, coherentment amb les anteriors observació d'aquest apartat, en la taula anterior l'Estat no ha arribat a identificar els costos laborals del servei.

² Arribats a aquest punt, es comparteix l'argumentació que va acollir el TACP en la seva Resolució 202/2023 indicada als antecedents, coherent amb la doctrina assenyalada pel TACRC.

³ <https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/89bb56a3-cc5f-4fab-92ef-099e72e62482/DOC2024041510470901+PCAP+2024+15.pdf?MOD=AJPERES>

Pel que fa a l'aplicació supletòria dels articles 130 i 131 del Reglament General de Contractació, els percentatges indicats s'han adaptat a les característiques del contracte i, en tot cas, el pressupost total ja inclou les despeses generals i el benefici industrial.

Finalment, segons la Sentència del Tribunal Suprem núm. 1009/2018, en la qual es planteja en cassació contenciosa administrativa (LO 7/2015), si l'exempció de l'IVA per a les prestacions de serveis i lliurament de bens accessoris del servei públic universal (SPU) continguda en l'article 20.u.1er de la Llei 37/2007 IVA es restringeix a les realitzades per l'operador designat a tal efecte per l'autoritat espanyola de reglamentació, correus, o si abasta també els titulars d'autoritzacions administratives singulars. El TS resol a la llum de la jurisprudència del TJUE i del règim jurídic del SPU i declara que l'exempció en IVA abasta a tots ells, restant al marge només els serveis les condicions de les quals es negocien amb els clients de forma particular. Tanmateix, per dotar la licitació de seguretat jurídica es creu convenient adoptar com a criteri fiscal el mateix tractament que l'Estat ha donat a aquest mateix objecte contractual en la seva recent licitació (maig 2024, Exp. 2024/15) i aplicar el tipus general d'IVA del 21%.

3. Costos estimats

De conformitat amb els criteris i hipòtesi d'estimació anteriorment exposats, el valor del contracte que es projecta s'adequa al preu de mercat en tant s'ha calculat en base a les tarifes establertes per Correus per l'any 2024 (que es consideren com a preus unitaris base de licitació) i de la previsió del nombre d'enviaments i/o serveis realitzats durant una anualitat durant una anualitat, ascendint a la quantitat de 42.157,62€ (sense IVA) i presentaria la següent estructura de costos:

Concepte	SITGES	%
Costos directes	29.588,17	70%
Costos indirectes	11.207,76	27%
Altres costos eventuais	1.361,69	3%
Total (sense IVA)	42.157,62	100%

A continuació es presenten els preus unitaris base de licitació i el nombre de serveis previstos en el contracte projectat anualment que, atesa la seva recurrència i de conformitat amb l'article 100.10 LCSP, justifiquen l'establiment del pressupost màxim anual:

CARTES Y TARGETES POSTALS	Preu	Nombre	Import
ESTATAL			
Ordinàries			
- Fins a 20 g. normalitzades	0,82	3.582	2.937,24
Cartes i targetes postals, estatals, ordinàries	Preu	Nombre	Import
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	0,92	815	749,80
- Més de 50 g. fins a 100 g.	1,45	163	236,35
- Més de 100 g. fins a 500 g.	2,90	181	524,90
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	5,90	49	289,10
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	6,40	86	550,40
Certificades			
- Fins a 20 g. normalitzades	4,87	604	2.941,48



- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	4,97	455	2.261,35
- Més de 50 g. fins a 100 g.	5,50	65	357,50
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95	30	208,50
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	9,95	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	10,45	0	0,00
NOTIFICACIONS			
- Fins a 20 g. normalitzades	4,87	2.353	11.459,11
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	4,97	336	1.669,92
- Més de 50 g. fins a 100 g.	5,50	16	88,00
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95	0	0,00
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	9,95	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	10,45	0	0,00
INTERNACIONAL			
Ordinàries			
ZONA 1.- Europa inclosa Groenlàndia			
- Fins a 20 g. normalitzades	1,70	15	25,50
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	2,00	10	20,00
- Més de 50 g. fins a 100 g.	2,80	3	8,40
- Més de 100 g. fins a 500 g.	6,95	21	145,95
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	13,35	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	21,25	0	0,00
ZONA 2.- Resta de països			
- Fins a 20 g. normalitzades	2,10	2	4,20
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	2,60	24	62,40
- Més de 50 g. fins a 100 g.	4,20	2	8,40
- Més de 100 g. fins a 500 g.	10,55	2	21,10
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	21,65	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	37,70	0	0,00
Certificades			
ZONA 1.- Europa inclosa Groenlàndia			
- Fins a 20 g. normalitzades	6,50	2	13,00
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	6,80	1	6,80
Cartes i targetes postals, internacionals, certificades, Zona 1	Preu	Nombre	Import
- Més de 50 g. fins a 100 g.	7,60	0	0,00
- Més de 100 g. fins a 500 g.	11,75	0	0,00
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	18,15	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	26,05	0	0,00
ZONA 2.- Resta de països			
- Fins a 20 g. normalitzades	6,90	0	0,00
- Més de 20 fins a 50 g. (inclou fins a 20 g. sense normalitzar)	7,40	1	7,40
- Més de 50 g. fins a 100 g.	9,00	2	18,00

- Més de 100 g. fins a 500 g.	15,35	0	0,00
- Més de 500 g. fins a 1.000 g.	26,45	0	0,00
- Més de 1.000 g. fins a 2.000 g.	42,50	0	0,00
SERVEIS ADDICIONALS CERTIFICATEDES			
Urgència en l'enviament	3,40	0	0,00
ESTATAL			
Retorn de la informació	0,72	1.154	830,88
Avís de Rebut	1,86	1.154	2.146,44
Valor declarat (cada 50€ declarats, països que ho admetin)	2,40	0	0,00
Reemborsament	3,35	0	0,00
INTERNACIONAL			
Avís de Rebut	2,10	6	12,60
Valor declarat (cada 50€ declarats, països que ho admetin)	2,95	0	0,00
Reemborsament	2,86	0	0,00
SERVEIS ADDICIONALS NOTIFICACIONS			
ESTATAL			
Gestió d'entrega	0,70	2.705	1.893,50
Gestió d'entrega de Notificacions (Llei 39/2015)	2,10	2.705	5.680,50
Retorn de la informació	0,72	2.705	1.947,60
Avís de Rebut	1,86	2.705	5.031,30
PEE-5 Prova d'Entrega Electrònica (Custòdia 5 anys)	0,91	0	0,00
TOTAL (sense IVA)			42.157,62

4. Taula resum de costos i càlcul del pressupost base de licitació (PBL)

A continuació es presenta una taula resum del preu base de licitació total amb el corresponent desglossament en costos directes, indirectes i altres costos eventuals, per la totalitat del contracte projectat (que comprèn dues anualitats), amb i sense IVA.

Taula resum	Import anual	Contracte (2 anualitats)
A) Costos directes	29.588,17	59.176,34
B) Costos indirectes	11.207,76	22.415,52
C) Altres costos eventuals	1.361,69	2.723,38
TOTAL COSTOS (A+B+C) i PBL, IVA exclòs	42.157,62	84.315,24
IVA (21%)	8.853,10	17.706,20
TOTAL PBL, IVA inclòs	51.010,72	102.021,44

5. Càlcul del Valor Estimat del Contracte (VEC)

Pel càlcul del Valor Estimat del Contracte (VEC) cal partir dels imports sense IVA indicats en el càlcul del Pressupost Base de Licitació (PBL, en aquest cas IVA exempt), i considerar així mateix les previsions relatives a les eventuais pròrrogues i modificacions contractuals.

En la present licitació es preveu la possibilitat de pròrroga per un anualitat addicional, amb modificació màxima del 20%; ascendint el VEC a 151.767,43€, de conformitat amb el següent càlcul:

Anualitat	PBL sense IVA	Pròrroga	Modificacions	Total
1	42.157,62 €		8.431,52 €	50.589,14 €
2	42.157,62 €		8.431,52 €	50.589,14 €
+1		50.589,14 €	0,00 €	50.589,14 €
TOTAL	84.315,24 €	50.589,14 €	16.863,05 €	151.767,43 €