

AUDITORIA DE CONTINUÏTAT I DRP

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE

Número d'expedient: C-28/2023

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR I DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

A.- ANTECEDENTS I CONTEXT

L'Autoritat del Transport Metropolità de l'àrea de Barcelona (en endavant ATM) és un consorci interadministratiu de caràcter voluntari, creat el 1997. Actualment, les administracions consorciades són la Generalitat de Catalunya (51%) i administracions locals (49%), compostes per l'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (anteriorment denominada Entitat Metropolitana del Transport) i l'Associació de Municipis per a la Mobilitat i el Transport Urbà (AMTU), al qual es poden adherir totes les administracions titulars de serveis públics de transport col·lectiu, que pertanyin a l'àmbit format per les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Berguedà, el Garraf, el Maresme, Osona, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental. A més, l'Administració General de l'Estat és present en els òrgans de govern de l'ATM en qualitat d'observador.

L'Àrea de Sistemes i Innovació té encomanades, entre d'altres, la gestió de les polítiques de seguretat informàtica i de protecció de dades, la dels sistemes de seguretat en xarxa i la dels sistemes corporatius d'autenticació d'usuaris. Aquesta Àrea administra una infraestructura de comunicacions i servidors que proporciona el suport sobre el qual s'implementen les aplicacions corporatives, es distribueix la informació dels seus serveis i es presten els serveis telemàtics als ciutadans. En consonància amb el principi bàsic de "Línies de defensa" establert en el Reial decret 311/2022 del 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), per assegurar aquestes comunicacions, cal orientar l'estratègia de seguretat cap a una solució d'arquitectura multicapa, consistent a introduir múltiples capes de seguretat que permetin reduir la probabilitat que els sistemes d'informació es vegin compromesos i minimitzar l'impacte si la situació de risc arriba a materialitzar-se.

Els serveis de l'ATM per a la ciutadania se sustenten principalment en les seves infraestructures TIC. Aquests recursos estan permanentment exposats a esdeveniments no planificats que poden arribar a generar incidències amb afectació a la disponibilitat dels serveis. En previsió d'aquests escenaris de disrupció de serveis, l'ATM té definits uns procediments de continuïtat que permetrien continuar o restablir els serveis en temps i qualitat acceptables. Per tal d'assegurar la viabilitat i operativitat d'aquests processos de continuïtat i recuperació, l'ATM necessita realitzar un procés d'auditoria dels procediments de continuïtat, seguint les recomanacions de les millors pràctiques i que compleixin amb el marc normatiu.

B.- IDENTIFICACIÓ DE LES NECESSITATS QUE ES PRETENEN COBRIR, ABAST I NATURALESA DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE I JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE PER SATISFER LES NECESSITATS IDENTIFICADES

L'Àrea de Sistemes i Innovació administra una infraestructura de comunicacions i servidors que proporciona el suport sobre el qual s'implementen les aplicacions corporatives, es distribueix la

informació dels seus serveis i es presten els serveis telemàtics als ciutadans. Aquests recursos estan permanentment exposats a esdeveniments no planificats que poden arribar a generar incidències amb afectació a la disponibilitat dels serveis. En previsió d'aquests escenaris de disrupció de serveis, l'ATM té definits uns procediments que permetrien continuar o restablir els serveis en temps i qualitat acceptables. Per tal d'assegurar la viabilitat i operativitat d'aquests processos de continuïtat i recuperació, l'ATM necessita realitzar un procés validació dels mateixos segons les recomanacions de les millors pràctiques i que compleixin amb el marc normatiu.

El present contracte té per objecte la contractació d'una auditoria del Sistema de Gestió de la Continuïtat del Negoci (SGCN) de l'ATM, validant que els processos de continuïtat i recuperació de serveis crítics de l'ATM permeten seguir funcionant en cas de danys, emergències o qualsevol altra incidència, que compleixen amb el marc normatiu i que els desenvolupa en un procés de millora contínua.

Les prestacions objecte del contracte s'engloben dins del codi CPV: 72150000. Serveis de consultoria en auditoria informàtica i en equip informàtic.

Els principals objectius d'aquesta auditoria són:

- Realització d'una auditoria del Sistema de Gestió de la Continuïtat del Negoci (SGCN) i recuperació d'avant desastres (DRP), dels serveis de l'ATM, amb la corresponent presentació de resultats, conclusions i propostes per a les correccions dels incompliments o debilitats.
- Proposta d'un pla d'acció per a la correcció de les debilitats identificades, emprant un procés de millora contínua.
- Participació en l'execució de proves de continuïtat, previstes per l'ATM durant la vigència del contracte.
- Documentació de la conformitat del SGCN de l'ATM, amb les mesures i controls de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) aplicables.

L'abast es realitzarà sobre les infraestructures i serveis de l'ATM. Hi ha tres grans sistemes a revisar, hostatjats en tres centres de dades diferents. El sistema de T-mobilitat, el del SAE i el de gestió interna de l'ATM. Durant l'execució del contracte s'hi podria afegir algun sistema menor.

El termini màxim d'execució de la prestació del servei d'aquest contracte s'estima que serà de divuit mesos i donat que l'ATM es troba en aquests moments desenvolupant un projecte de migració tecnològica d'una part dels seus sistemes, s'acordarà la data d'inici de les tasques de l'auditoria en funció del moment més òptim del projecte de migració. En tot cas, el contracte ha de finalitzar abans del 20 de juny del 2026.

En funció de l'impacte en la producció, si s'han de realitzar proves, podran ser restringides a horaris de matí, tarda o nit; en dies laborables o en festius o caps de setmana sense cost addicional per a l'ATM, a petició d'aquesta amb un preavís d'almenys un mes.

Amb la finalitat d'assolir els objectius esmentats, i d'acord amb allò establert a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP, en endavant), es considera adient procedir a la contractació de l'"AUDITORIA DE CONTINUÏTAT I DRP".

A aquests efectes, i d'acord amb allò establert a l'art. 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, aquesta Àrea ha procedit a elaborar un Plec de prescripcions tècniques regulador dels termes i condicions exigits per a l'execució del contracte objecte de la licitació, el qual s'incorpora com a annex al present informe de l'Àrea de Sistemes de l'ATM.

Així mateix, consultada aquesta necessitat amb l'Àrea de Gerència de l'ATM, hi ha, als efectes previstos a l'apartat 3 de l'abans referit article 116, crèdit suficient. S'incorpora al present informe un certificat d'existència de crèdit.

C.- NATURALESA JURÍDICA DEL CONTRACTE

El present contracte es qualifica com un contracte de serveis, de conformitat amb allò previst a l'art. 17 LCSP, atès que conté prestacions pròpies d'un contracte de serveis. Per tot l'exposat, als efectes del que disposa el referit article (art. 17 LCSP) el règim jurídic de la preparació i adjudicació del contracte es regirà per les normes del contracte de serveis en ésser la prestació de serveis l'única prestació existent.

El règim jurídic aplicable als efectes, compliment i extinció del present contracte es regirà per l'establert en el plec i pel que disposa la LCSP respecte dels contractes de serveis.

2.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ ESCOLLIT

Atesa la naturalesa jurídica del contracte i el seu valor estimat, i d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP, el procediment d'adjudicació del present contracte és el procediment obert, com a procediment ordinari d'adjudicació.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter ordinari.

3.- JUSTIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL I ECONÒMICA I FINANCERA I/O CLASSIFICACIÓ EXIGIDA

Els criteris de solvència econòmica i tècnica s'han determinat en base a l'establert en els arts. 87 i 90 LCSP, respectivament, i, concretament, conforme als requeriments mínims que es considera que necessàriament han de complir les empreses que concorrin a la present licitació per poder dur a terme l'objecte del contracte, el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació. Aquests criteris de solvència requerits són:

La **solvència econòmica i financera** (art. 87.1.a) LCSP) que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

- Disposar d'un volum anual de negoci de l'empresa licitadora referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys disponibles, en relació amb l'activitat objecte del contracte.

El volum anual de negocis mínim requerit referit a l'any de major volum de negoci dels darrers tres anys, en relació amb l'activitat objecte del contracte és per un import mínim de 85.194,00 €.

En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

L'acreditació d'aquest import s'ha de fer mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresa està inscrita en aquest registre, i en cas contrari pels dipositats en el registre oficial en el qual estigui inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil han d'acreditar el volum anual de negocis

mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Aquest volum de negoci es considera que pot garantir la capacitat per gestionar l'execució del contracte, que té un valor estimat de 56.796,39 € (IVA exclòs).

La **solvència tècnica (art. 90 LCSP)** que s'exigeix per a aquest contracte és la següent:

1. Una relació dels principals treballs realitzats en els últims tres anys, en contractes de consultoria i auditoria dels procediments de continuïtat i recuperació de desastres, per un **import acumulat superior a 39.757,30 €, IVA exclòs** en l'any de major execució, d'acord amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques (PPT).

En el cas de les UTE's, es podran acumular els treballs realitzats individualment per cada empresa integrant.

Aquesta experiència es considera necessària atès que l'execució del contracte comporta la realització d'un projecte d'aquestes característiques en un termini d'execució ajustat.

A la relació dels principals treballs s'ha d'indicar el seu import, dates i destinataris públics o privats d'aquests. Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, el criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV, o en el seu defecte pel CNAE (Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques) o l'anàlisi de l'objecte de l'experiència aportada.

Aquests requisits de solvència tècnica es considera que permeten garantir la capacitat per a executar el contracte, atès que és necessari que ho desenvolupi una empresa amb experiència en treballs similars donat que és necessari un enfocament rigorós i amb coneixements i recursos molt tècnics i de normatives de ciberseguretat, per a protegir els sistemes i dades d'aquesta entitat.

2. Addicionalment, les empreses hauran d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, els mitjans personals següents, amb l'experiència i titulació que s'especifica a continuació:

Perfil	Titulació / Experiència / Coneixements
Auditor en cap o Cap de projecte	Titulació: Nivell grau en enginyeria informàtica o telecomunicacions (o equivalent). Experiència: Responsable d'auditories amb més de 15 anys d'experiència en projectes de tecnologia de la informació. Haver dirigit un mínim de 5 projectes durant els darrers 5 anys en l'àmbit de l'auditoria dels SGCN i DRP.
Auditor	Titulació: Nivell grau en enginyeria informàtica o telecomunicacions (o equivalent) Experiència: Auditor de ciberseguretat amb més de 5 anys d'experiència. Haver participat en un mínim de 5 projectes durant els darrers 5 anys en l'àmbit de l'auditoria dels SGCN i DRP.

La disposició d'aquest equip tècnic es considera necessària atès que el contracte requereix l'execució d'uns treballs especialitzats que requereixen la participació d'un equip amb formacions i experiència necessàries per poder assolir amb èxit la finalitat de l'objecte del contracte.

Aquest compromís té caràcter d'obligació contractual essencial i el seu incompliment podrà suposar la resolució del contracte d'acord amb l'article 211 de la LCSP.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte. Excepcionalment, en cas que fos necessària la substitució d'algun dels perfils que componen l'equip mínim adscrit al contracte durant l'execució del mateix, l'ATM haurà d'acceptar prèviament aquesta substitució, validant que el nou perfil compleix el mateix nivell de solvència tècnica o superior, i que haurà d'estar operatiu en un màxim de tres setmanes.

L'acreditació de l'experiència de l'equip tècnic ofert únicament l'ha d'aportar l'empresa proposada com a adjudicatària, mitjançant:

- L'aportació de còpia de les titulacions oficials corresponents.
- Els corresponents currículums vitae (on consti el detall dels treballs realitzats amb període d'execució, client i descripció del servei realitzat) i titulacions acadèmiques.
- Una carta de compromís de col·laborar amb el licitador en cas de resultar adjudicatari, i que per tant es recorri a la capacitat d'altres per a l'equip mínim requerit com a solvència tècnica.

D'acord amb la clàusula 11 del PCAP d'aquest contracte, és necessari incloure en el sobre A el document de compromís d'adscripció de mitjans materials i personals exigits en aquest apartat, mitjançant una declaració responsable. La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

La solvència demanada, es considera proporcional i vinculada directament amb l'objecte del contracte, i per tant, ajustada als termes dels articles 87 i 90 de la LCSP.

4.- JUSTIFICACIÓ DE L'ELECCIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Quant a la determinació dels criteris a tenir en compte per procedir a l'adjudicació del contracte, s'ha considerat que, per determinar l'oferta més avantatjosa, d'acord amb el que estableix l'article 145 de la LCSP, és més adient usar una pluralitat de criteris d'adjudicació en base a la millor realització qualitat-preu.

Els criteris d'adjudicació per a aquesta licitació són els següents:

a) Criteris de valoració avaluable de forma automàtica (FINS A 51 PUNTS):

1) CRITERI ECONÒMIC (FINS A 49 PUNTS)

Per a l'assignació de punts s'utilitzarà la fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Essent:

P_v: Puntuació de l'oferta a valorar

P: Punts criteri oferta econòmica (49 punts, segons el concepte a valorar)

O_m: Oferta millor

O_v: Oferta a valorar

IL: Import de Licitació

VP: Valor de ponderació (1,49 segons el concepte a valorar atès que el pes específic de l'oferta econòmica és de 49 punts, respectivament, sobre 100).

La fórmula s'ajusta al que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La puntuació econòmica s'arrodonirà al segon decimal.

En aquesta licitació la determinació del preu és a preu alçat.

Condicions a complir per part dels licitadors:

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de ítem que incorpori valor zero (0,00).
- El preu total ofert no pot superar el pressupost màxim de licitació. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

Justificació del criteri: El preu és l'element que defineix el cost del projecte, i per tant un dels components bàsics per determinar la millor relació qualitat-preu, raó per la qual és el criteri d'adjudicació que per si mateix té un major pes en la seva valoració amb un total de 49 punts. Valorant-se el preu més baix per raons d'eficiència econòmica.

2) CRITERIS DE QUALITAT AVALUABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES (FINS A 2 PUNTS)

Formació avançada personalitzada en la matèria objecte del contracte (fins a 2 punts):

Es valorarà que el licitador ofereixin un pla formatiu sobre l'objecte del contracte (sobre el pla de continuïtat de negoci), dins del preu del contracte, d'un mínim de 2 hores per al personal Directiu de l'ATM.

El pla formatiu haurà d'incloure, com a mínim, una presentació detallada de la necessitat de disposar d'un pla de continuïtat de negoci i DRP, que hagi dissenyat el licitador.

La formació ha de tenir en compte el següent:

La formació haurà de realitzar-se en una sessió de 2 hores preferentment de forma presencial

Justificació del criteri: La formació permetrà un millor coneixement de la normativa per part de l'equip directiu de l'ATM així com un millor aprofitament dels serveis de consultoria contractats que repercutiran en una millor gestió de la ciberseguretat de l'ATM.

b) Criteris de qualitat subjectes a judici de valor (FINS A 49 PUNTS):

Es valorarà la memòria tècnica en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts en aquest apartat per a cada criteri.

Les empreses licitadores redactaran una memòria tècnica descrivint l'abast dels serveis a realitzar com a resposta a les especificacions i funcionalitats definides en el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) i els seus possibles annexos. Aquesta memòria tindrà l'estructura i característiques indicades en l'annex 1 del Plec de Clàusules Administratives.

S'hauran d'incorporar com annexes a la proposta tècnica tota aquella informació que la complementi però que no suposi pròpiament un criteri d'adjudicació. Així mateix, s'incorporaran com annexes els currículums vitae i les imatges que acompanyin a la proposta.

IMPORTANT: En el sobre "B" NO hi podrà haver cap menció en referència als conceptes objecte de valoració per aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre "C"), això és, cap informació relativa a:

- Preus oferts
- Criteris de qualitat avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules:

Formació avançada personalitzada en la matèria objecte del contracte

L'incompliment d'aquesta condició serà causa d'exclusió de la licitació.

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{on}}{VT_{mv}}$$

On:

- Pop = Puntuació de l'oferta a puntuar
- P = Puntuació del criteri
- VTop = Valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà
- VTmv = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor. A cada criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 70% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes és inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració, sense aplicació de la fórmula.

Finalment, les propostes que obtinguin **una puntuació inferior als 30 punts**, resultants d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, en relació als criteris sotmesos a un judici de valor seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a les mateixes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre núm. C, ni consegüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

A continuació, es detallen els criteris considerats, així com el seu barem de valoració:

1. ESPECIALITZACIÓ DE L'EQUIP DE TREBALL (EXPERIÈNCIA DE L'EQUIP) (FINS A 18 PUNTS)

Es valorarà l'especialització de l'equip tècnic que necessàriament s'haurà d'adscriure a l'execució del contracte. Qualsevol canvi posterior d'aquest equip requerirà la mateixa especialització professional o superior i serà comunicat prèviament a l'ATM (d'acord amb allò previst al PPT) per a la seva conformitat.

Els serveis objecte de la present contractació són uns treballs que requereixen uns perfils concrets, especialitzats i que aportin una base metodològica robusta degut a la tipologia i la complexitat del Projecte al qual s'està donant suport per mitjà d'aquests serveis i que justifica els criteris de l'equip humà mínims requerits per a dur a terme els treballs.

Aquesta qualificació addicional del personal, tot i no ser un requisit imprescindible per a l'execució del contracte, aporta un valor afegit per contribuir a un millor desenvolupament dels serveis.

A. EXPERIÈNCIA DELS PERFILS PROPOSATS (fins a 8 punts)

L'experiència prèvia en el desenvolupament de tasques similars a les que són objecte del contracte per part de l'equip que ha de participar permet reduir els terminis inherents a la corba d'aprenentatge de les tasques a desenvolupar, identificar les dificultats potencials que poden aparèixer durant l'execució del contracte així com permet l'aportació de solucions o alternatives viables provades amb anterioritat en experiències precedents, i identificar oportunitats de millora en la prestació del servei en termes d'eficiència o de major qualitat. L'experiència del personal assignat a la prestació dels treballs a realitzar pot resultar determinant per garantir la qualitat de la prestació.

Es valorarà l'experiència superior a la mínima exigida per a cadascun dels perfils (veure apartat G.3 del quadre de Característiques del PCA) en funcions similars a les requerides en cadascun dels perfils.

Es valorarà aquella experiència que pugui aportar valor a la prestació del servei i a l'equip humà proposat en la prestació dels serveis objecte del present contracte i que permetin garantir una millor prestació de les tasques a realitzar descrites al PPT.

S'haurà d'aportar detall dels projectes en els quals hagi participat cadascun dels membres de l'equip professional ofert on es detalli els projectes en els quals hagi participat, tot indicant: objecte del projecte i tasques/funcions principals realitzades. Es valorarà les experiències en funció del valor afegit que aportin a l'equip humà, en funció del projecte on hagi participat, així com amb les tasques realitzades i les dedicacions en cadascun dels projectes.

Es valoraran els següents perfils d'acord amb les següents puntuacions, en funció del grau de qualitat i valor afegit que aporten els perfils d'acord amb la seva especialització:

- Auditor en cap: fins a 5 punts
- Auditor: fins a 3 punts

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents currículums.

B. FORMACIÓ ADDICIONAL DELS PERFILS PROPOSATS (FINS A 5 PUNTS)

Es considerarà, a la vista de la composició de l'equip tècnic que figuri a la proposta, si a més a més de la formació acadèmica mínima exigida per a cadascun dels perfils (veure apartat G.3 del quadre de Característiques del PCA), els membres proposats, disposen d'altres titulacions oficials reglades (postgraus i/o màsters) que puguin contribuir de manera significativa i continuada a l'òptim plantejament i desenvolupament dels serveis a prestar.

Es valoraran la formació oficial reglada, postgraus i/o màsters, de l'àrea d'especialització en cadascun dels perfils, que superin el mínim exigint per a cadascun dels perfils. La puntuació per cada màster i/o postgrau variarà en funció del valor afegit que es consideri que aporta dita formació:

- Cap de projecte: fins a 3 punts
- Auditor: fins a 2 punts

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents títols.

Encara que puguin entendre's criteris de caràcter objectiu, la subjectivització de la valoració de certificats que acreditin el coneixement i experiència dels perfils, deriva del caràcter nou de les prestacions que integren l'objecte del contracte.

Això es deu al fet que no forma part de la formació reglada, no integrant-se en plans d'estudi aprovats de caràcter oficial i, per tant, no sent possible establir un criteri objectiu i uniforme de valoració.

Justificació dels criteris: L'acreditació d'aquestes certificacions i titulacions garantirà la competència tècnica dels equips que treballin en el projecte, i una millora en les prestacions que són objecte del mateix.

C. CONEIXEMENTS DELS PERFILS PROPOSATS (FINS A 5 PUNTS)

En relació amb l'equip a adscriure a l'execució del contracte ofert per part del licitador es valorarà que s'incloguin uns perfils de l'equip de treball amb coneixements consolidats en l'àmbit de la seva funció professional en l'auditoria de SGCN i DRP, tant pel que fa a l'ús d'eines, metodologies, tecnologies y altres activitats relacionades amb les funcions de cadascun dels perfils.

Aquests coneixements s'acreditaran mitjançant certificats, diplomes o documents equivalents. En concret, s'atorgarà un punt per cada certificació relacionada amb les funcions dels perfils que aportin valor afegit:

- Auditor en cap: Fins a un màxim de 3 punts
- Auditor: Fins a un màxim de 2 punts

Els licitadors hauran d'incorporar la justificació documental necessària per acreditar la seva proposta, amb la inclusió dels corresponents certificats.

Justificació dels criteris: L'elecció d'aquest criteri girà entorn l' experiència de l'equip de treball, concretament entorn a qüestions de caràcter formatiu, coneixements i experiència de l'equip de treball, aspectes clau per un servei de qualitat, d'acord amb els objectius de l'ATM.

2. PLA DE DESENVOLUPAMENT I ORGANITZACIÓ DEL LICITADOR (FINS A 21 PUNTS)

Es valorarà la definició d'una proposta de desenvolupament de tasques per a la definició d'un pla d'auditoria, seguiment de correccions i proposta d'un pla de millora continua.

El licitador, en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar un llistat de les tasques a desenvolupar i una proposta de manteniment i millora continua en base a les funcions requerides i descrites al PPT, així com altres requeriments previstos al PPT.

Els aspectes que es valoraran:

A. LLISTAT DE LES TASQUES PER FASES A DESENVOLUPAR (FINS A 15 PUNTS)

Per poder fer la valoració d'aquest criteri correctament, és necessari que el licitador presenti una explicació detallada del servei, en la que s'exposin les tasques que realitzarà, els requeriments per al seu desenvolupament, el pla de documentació, els lliurables previstos per tasca, els riscos més habituals i assignació de terminis.

Les ofertes es valoraran en funció del grau de qualitat i valor afegit de l'oferta presentada pel licitador.

B. PROPOSTA DE MANTENIMENT I MILLORA CONTINUA (FINS A 6 PUNTS)

Per a poder fer la valoració d'aquest criteri correctament, és necessari que el licitador presenti una explicació detallada del model que preveu desenvolupar per facilitar el manteniment i millora continua del grau de maduresa assolida (PDCA) a l'ATM, respecte als seus processos de SGCN i DRP.

Les ofertes es valoraran en funció del grau de qualitat i valor afegit de l'oferta presentada pel licitador.

Justificació dels criteris: Aquests criteris tracten la proposta de tasques per assolir l'objectiu d'auditar, identificar i corregir debilitats o deficiències i finalment disposar d'un procediment per al manteniment i millora dels processos, aspectes clau per un servei de qualitat, d'acord amb els objectius de l'ATM.

3. METODOLOGIA DE TREBALL (FINS A 10 PUNTS)

Es valorarà la coherència i adequació al projecte i dels serveis a prestar de la proposta tècnica oferta pel licitador.

Es valorarà la descripció de la metodologia presentada pel licitador per a la prestació del servei, tenint en compte la sistemàtica que utilitzarà per dur a terme la prestació amb les especificitats particulars que garanteixin la seva correcta execució i interrelació amb l'ATM.

El licitador en base a la informació que consta al Plec de Prescripcions Tècniques haurà de presentar una proposta on descrigui breument la metodologia de treball que emprarà en la realització dels serveis. Es valorarà la metodologia presentada pel licitador que millori, desenvolupi i/o complementi les tasques pròpies enumerades al PPT. Altrament es valorarà negativament la manca de coherència de les tasques enumerades al PPT.

Així mateix es valorarà en aquest apartat la metodologia de treball que permeti garantir el seguiment del compliment del contracte (equip de seguiment, canals de comunicació, mètodes de seguiment, etc.).

No es valoraran els aspectes que siguin d'aplicació a generalitats del servei i per tant que no siguin rellevants.

Les ofertes es valoraran en funció del grau de qualitat i valor afegit de l'oferta presentada pel licitador.

Justificació del criteri: aquest criteri permetrà conèixer la metodologia de treball, eines, architectures així com la metodologia per a un correcte seguiment de l'execució del contracte, que han de permetre garantir la seva execució d'acord amb les necessitats existents i els objectius establerts.

5.- JUSTIFICACIÓ DE LES CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Les condicions especials d'execució per a la present licitació s'han determinat en base a les necessitats a cobrir específicament durant l'execució del contracte, juntament amb altres obligacions en matèria social i laboral que es considera imprescindible que es compleixin.

Les condicions especials d'execució són les següents:

- a) L'adjudicatari assumirà l'obligació d'aplicar a la plantilla que executi el contracte les condicions de treball establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial vigent en el qual s'enquadri i desenvolupi la prestació contractual, sens perjudici de les millores que pugui establir.
- b) L'empresa, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

Aquesta condició respon a la necessitat de fomentar la paritat de gènere i la no discriminació i és adequada a l'objecte d'aquest contracte atès que proporcionarà estabilitat als treballadors al no haver de viure discriminacions i possibles conflictes relacionats en el seu àmbit de treball.

- c) Així mateix, l'empresa adjudicatària no utilitzarà llenguatge sexista en cap documentació escrita ni visual relacionada amb el contracte.
- d) Sempre que sigui possible, l'empresa adjudicatària haurà de fer una elecció de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin. En tot cas, haurà de fer ús d'equips que suposin una eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu).

Aquesta condició d'execució respon a la necessitat d'utilitzar els materials més respectuosos possibles amb el medi ambient en el moment de la seva elecció. Al llarg del Projecte, l'adjudicatari estarà obligat, en els casos que apliqui, a realitzar i fer arribar a l'ATM de Barcelona tots els informes justificatius que siguin necessaris amb relació a l'elecció i els materials més adequats per al medi ambient.

- e) En relació amb l'adscripció de mitjans personals que figuren a l'apartat G.3 del quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives, els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'òrgan de contractació amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència mínimes requerides en la present licitació.
- f) L'empresa adjudicatària ha de vetllar perquè en l'execució del contracte tots els productes que s'utilitzin proveniguin d'empreses que compleixen amb les normes internacionals aprovades per l'Organització Internacional del Treball, les quals tenen per objecte promoure drets laborals, fomentar l'oportunitat de treball decent i millorar la protecció social.

A l'ésser un contracte finançat amb fons del PRTR, seran igualment condicions especials d'execució:

- complir les fites i objectius del component concret del Pla a la consecució del qual contribueix el contracte actual i els establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- complir les obligacions en matèria d'etiquetatge verd i etiquetatge digital o impedir els mecanismes establerts per al seu control.
- no causar un mal significatiu al medi ambient.
- no ser culpable en conflicte d'interès i no actuar, de manera que la mateixa interfereixi en la correcta execució del contracte.

Condicions especials d'execució de caràcter essencial:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre el que s'estableix en la clàusula 33 d'ètica prevista al Plec de Clàusules Administratives de la present licitació.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- El sotmetiment per part de l'adjudicatari a la normativa nacional i de la UE en matèria de protecció de dades, la qual té a més el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

Totes les condicions especials d'execució que s'incorporen responen als requeriments que estableix l'article 202 de la LCSP, es troben d'una manera o altra vinculades a l'objecte del contracte, ja sigui directament, com les relacionades amb la contractació pública, o la de caràcter mediambiental que també s'incorpora, o bé de manera més transversal com la inclusió de la perspectiva de gènere.

Totes les condicions especials d'execució del contracte seran establertes igualment a tots els subcontractistes que participin en l'execució d'aquest.

D'altra banda, l'interès i la protecció de la transparència i integritat dels procediments de la contractació, com a principi rector es troben també reforçades amb les condicions relacionades amb el codi ètic, que vincula tant gestors públics com a licitadors.

6.- JUSTIFICACIÓ DEL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE I DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

a) Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte, de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, a efectes de determinar el procediment d'adjudicació i altres condicions que se'n deriven és de **56.796,39 €** . No es preveuen modificacions, ni pròrrogues.

Concepte	Total
Valor estimat del contracte	56.796,39 €

b) Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació	56.796,39 €
IVA (21%)	11.927,24 €
TOTAL (IVA INCLÒS)	68.723,63 €

D'acord amb el que preveu la LCSP, s'ha elaborat un pressupost base de licitació adequat a preus de mercat.

Els criteris que s'han seguit per realitzar-lo estan completament alineats amb els Plecs tècnic de la licitació, i es detallen a continuació.

Desglossament del pressupost

Amb l'objectiu de facilitar l'homogeneïtzació i comparació d'ofertes a efectes econòmics dels treballs a dur a terme per al desenvolupament del projecte el pressupost es divideix en:

1. Costos directes:

a. **Servei:** en relació amb la prestació del servei motiu d'aquest plec.

2. Costos indirectes

a. **Costos generals d'estructura**

3. Benefici industrial

Així, el pressupost base de la licitació constarà de:

Pressupost base de licitació	Import (€)
Costos del servei	51.030,00 €
Costos generals d'estructura	2.551,50 €
Benefici industrial	3.214,89 €
Total pressupost (IVA exclòs)	56.796,39 €

1. Costos directes:

En quant als costos directes s'estimen els costos deguts als perfils del personal que s'ha considerat mínim que executarà el servei per dur a terme el servei.

D'acord a la LCSP el pressupost base de la licitació s'ha dut a terme de manera desglossada i amb desagregació de categoria professional dels costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència "*Resolució de 27 de febrer de 2023, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i es publica el XX Conveni col·lectiu nacional d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat*" i del document elaborat per l'ATM "Estudi comparatiu taula de salaris de diferents perfils professionals" amb l'objecte d'ajustar-se el màxim als preus de mercat.

En relació amb la desagregació per gènere no ha estat possible fer-la atès la inexistència de diferències en el conveni així com pel desconeixement del gènere del personal que s'adscriuran a l'execució del contracte.

En la taula a continuació s'identifiquen pels perfils de l'equip de treball que es consideren necessaris segons els treballs a realitzar amb el tipus horari màxim a aplicar segons dades de mercat estimats.

Els preus establerts pel perfil s'han calculat prenent com a referència els preus del mercat del sector, tot respectant els salaris mínims establerts a les taules salarials del conveni laboral de referència, i que inclouen els costos empresarials dels salaris respectius (Seguretat Social, indemnitzacions ...).

Perfil	Descripció del perfil	Preu/hora
T3	Tècnic < 5 anys experiència	36,00 €
T2	Tècnic amb > 5 & < 15 anys experiència	53,00 €
T1	Tècnic responsable de projecte > 15 anys experiència	59,00 €

En aquest contracte es requereixen experts en ciberseguretat especialitzats en els Sistemes de Gestió de la Continuitat del Negoci (SGCN) i Recuperació de Desastres (DRP), estàndards de ciberseguretat com ISO 27000 i compliment normatiu com ENS i RGPD.

El percentatge de dedicació assignat a aquesta licitació és sobre el total d'hores anual de 1.792 hores, d'acord amb la jornada laboral indicada al conveni col·lectiu de referència, que extrapolat a la durada màxima del contracte de 18 mesos i a la dedicació mensual prevista, és d'un total de 1.176 hores.

Rols	Dedicació Hores/Mes	Durada Mesos	Dedicació Hores/Total	Costos per rol		
				Hora	Mes	Total
Auditor líder (T1)	21	18	378	59,00 €	1.239,00 €	22.302,00 €
Auditor (T3)	44,33	18	797,99	36,00 €	1.595,99 €	28.727,78 €
Import cost hores dels perfils					2.834,99 €	51.029,78 €

En els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formi part del preu total del contracte, s'indicarà amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència. No obstant això, no s'ha procedit al citat desglossament, atès que no existeixen diferències retributives que permetin desagregar els costos salarials per gèneres, ni possibilitat de fer-ho per desconeixement del gènere del personal a adscriure al contracte (Resolució del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals núm. 1333/2019, de 18 de novembre de 2019).

2. Costos indirectes

Per a calcular els costos indirectes s'ha aplicat un cost del 5% sobre els costos directes, corresponent als costos de gestió i al benefici industrial.

Costos indirectes	Total
Costos estructura (5%)	2.551,49 €
Total costos indirectes	2.551,49 €

3. Benefici industrial:

Per a calcular el benefici industrial s'ha aplicat un cost del 6% sobre els costos directes i costos indirectes.

Concepte	Total
Costos directes	51.029,78 €
Costos indirectes	2.551,49 €
Total Costos directes + indirectes	53.581,27 €
Benefici industrial (6%)	3.214,88 €

Pressupost base de licitació

Pressupost base de licitació	Total
Costos directes	51.029,78 €
Costos indirectes	2.551,49 €
Benefici industrial	3.214,88 €
Base imposable	56.796,15 €
21% IVA	11.927,19 €
Pressupost base de la licitació (IVA inclòs)	68.723,34 €

El pressupost base de licitació per al servei és de 68.723,63 €, seixanta-vuit mil set-cents vint-i-tres euros amb seixanta-tres cèntims, IVA inclòs. Aquest es desglossa en 56.796,39 €, cinquanta-sis mil set-cents noranta-sis euros amb trenta-nou cèntims IVA exclòs, més 11.927,24 €, onze mil nou-cents vint-i-set euros amb vint-i-quatre cèntims, en concepte d'IVA.

c) Finançament amb Fons Europeus:

El contracte actual és finançat amb Fons Europeus, a través de les ajudes Ajudes concedides per al compliment de les CID (*Council Implementing Decision, o Decisió d'Execució del Consell*) núm. 101 "Suport al programa de transport sostenible i digital: Finalització de les obres", en el marc del component 6, inversió 4: «Programa de suport per a un transport sostenible i digital» dins de la submesura 15: "Projectes per a la digitalització dels serveis de transport de passatgers i mercaderies en l'àmbit autonòmic i local", derivades d'Acord de la Conferència Nacional de Transports de 5 de novembre de 2021, pel qual es fixen els criteris de distribució territorial de crèdits pressupostaris dels exercicis 2021 i 2022, així com la distribució corresponent a l'exercici 2021, per al finançament de les actuacions d'inversió en el marc dels components 1 del Pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada en entorns urbans i metropolitans i 6 Mobilitat sostenible, segura i connectada del PRTR, concretament, per als projectes de "Digitalització dels serveis administratius que es presten per part de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, en relació amb el transport de mercaderies i de viatgers per carretera o ferrocarril de la seva competència En aquest àmbit s'inclouran els projectes digitals necessaris per a poder oferir un servei de transport a la demanda, en l'àmbit competencial de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla".

Percentatge de finançament:

Fons europeus: 100 %.

7.- JUSTIFICACIÓ DE LA DIVISIÓ EN LOTS

L'article 99.3.b) de la LCSP estableix com a motius vàlids a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte els següents:

"Quan la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultatés la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a la correcta execució del contracte procedeixi de la naturalesa de l'objecte d'aquest, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents".

En el supòsit que ens ocupa, l'expedient consta d'un únic lot, no sent susceptible la seva divisió sobre la base de la pròpia naturalesa i objecte del contracte. La divisió del contracte actual dificultaria la correcta execució del mateix des d'un punt de vista organitzatiu, de control i d'assignació de responsabilitats.

L'execució de l'objecte del contracte per un únic contractista aporta significatius avantatges que contribueixen a una eficient gestió del servei, ja que evita la duplicitat de mitjans, tant personals com materials, de la mateixa manera que permet aprofitar les economies a escala.

En definitiva, els motius que justifiquen la no divisió en lots són els següents:

- La quantia del contracte d'acord amb els estàndards del sector és prou reduïda per permetre a les PIME participar-hi sense necessitat de dividir el contracte, i fer-ho comportaria un risc de restricció injustificada de la competència.
- La realització independent de les prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria tècnicament la correcta execució, per les raons següents: les tasques a realitzar per cadascun dels perfils estan íntimament relacionades les unes amb les altres, arribant-se a solapar en alguns casos les tasques a realitzar per part de diversos perfils. La prestació del servei ha de ser realitzada per un equip de persones, no de varis equips aïllats entre ells.
- La naturalesa de l'objecte del contracte fa imprescindible coordinar l'execució de les diferents prestacions i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents: l'adjudicació de l'objecte del contracte a diferents empreses contractistes dificultaria molt la gestió dels equips de treball i comportaria el risc de minvar la qualitat de l'execució del contracte. Amb la divisió en lots de l'objecte del contracte es perdria no només l'optimització del control de l'execució global del contracte, sinó també la coordinació de l'execució de les prestacions, el que comportaria una pèrdua d'eficiència.

Per tant, l'objecte a què es refereix el contracte és únic i no dissociable, atès que la prestació del servei es configura com una unitat funcional no susceptible de ser fraccionada. Així mateix, destaca que, en disposar d'una visió global de totes les necessitats (sense segmentar per lots), s'entén que s'obtidran solucions més polivalents i homogènies durant l'execució del servei.

8.- JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS TÈCNICS I DE PERSONAL PER SATISFER LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

D'acord amb el que es disposa en l'art. 116.4.f) de la LCSP, s'emet informe a fi de justificar la insuficiència de mitjans propis per a dur a terme el servei objecte del contracte.

La naturalesa de la prestació dels serveis requereix de mitjans tècnics i personals d'una especialització tècnica i amb una formació i experiència demostrada en projectes similars, que requereixen un coneixement adequat per als quals l'ATM no disposa de perfils professionals per a la seva realització.

Per tant, és necessària l'externalització del servei, atès que la capacitat tècnica i personal de l'ATM no assegura la correcta execució de les prestacions per a la consecució de les necessitats que es pretenen cobrir amb el contracte actual.

9.- PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Veure la clàusula relativa a protecció de dades establerta als Plecs de Clàusules Administratives.

Carme Fàbregas Casas
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació
Signat electrònicament