

**Plec de prescripcions tècniques per a la contractació dels serveis per procediment obert:**

**Suport a l'ATM en la direcció facultativa del projecte de subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un sistema de videovigilància a la xarxa d'autobusos interurbans de la generalitat de Catalunya dins del sistema tarifari integrat de l'àrea de Barcelona**

**(Exp. C-30/2023)**

**Octubre 2024**

## ÍNDIX

---

1.	Context .....	3
1.1.	Antecedents.....	3
1.2.	El projecte SAEi – Context tecnològic .....	4
1.3.	Situació Actual.....	6
2.	Fita i objectius.....	6
3.	Objecte del contracte.....	7
3.1.	Llistat de Serveis inclosos .....	7
4.	Activitats i funcions de l'empresa contractista i requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació.....	8
4.1.	Organització, preparació i coordinació del projecte.....	8
4.2.	Control sobre el terreny de l'oferta objectiva .....	9
4.3.	Participació en la definició i aprovació de les especificacions de detall .....	10
4.4.	Participació en la definició i aprovació del pla de conformitat i acceptació .....	10
4.5.	Seguiment, supervisió i control de les instal·lacions .....	11
4.6.	Organització, preparació i participació en l'etapa de formació i desplegament.....	11
4.7.	Anàlisi i gestió de riscos en l'execució del projecte.....	12
4.8.	Col·laboració en la coordinació del projecte amb altres coexistents en el temps .....	12
4.9.	Vetllar pel compliment de l'ENS, LOPDGDD i altres normes que siguin d'aplicació.....	12
5.	Finalitats i objectius que s'han d'assolir .....	13
6.	Calendari de treball i durada del contracte.....	13
7.	Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions .....	15
8.	Equip de treball.....	16
9.	Condicions generals d'execució.....	17
9.1.	Principis bàsics.....	17
9.2.	Marc de compliment normatiu .....	18
9.2.1.	Dades de caràcter personal .....	18
9.2.2.	Esquema Nacional de Seguretat (ENS).....	19
9.3.	Seguiment .....	19
10.	Lloc de realització dels treballs.....	19
11.	Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores .....	20

## Número d'expedient: C-30/2023

El contingut d'aquestes prescripcions tècniques deriva del projecte *Càmeres digitals de videovigilància a la xarxa d'autobusos* que es troba dins el component 6 inversió 4: *“Digitalització dels serveis administratius que es presten per part de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, en relació amb el transport de mercaderies i de viatgers per carretera o ferrocarril de la seva competència. En aquest àmbit s'inclouran els projectes digitals necessaris per a poder oferir un servei de transport a la demanda, en l'àmbit competencial de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla”* (dins de la submesura 15 de la inversió 4 del PRTR) i Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el mecanisme de Recuperació i Resiliència, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la UE - NextGenerationEU.

Aquest projecte es va aprovar en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, que inclou les actuacions en el marc del component 6, derivades de l'Acord de la Conferència Nacional de Transports de 20 de juny de 2022, per la qual es modifica la resolució de 24 de novembre de 2021, la qual formalitzava els compromisos financers amb la Comunitat Autònoma de Catalunya per a l'exercici 2021 per al finançament d'actuacions en el marc del component 6, derivats de l'acord de la conferència nacional de transports de 5 de novembre de 2021 pel qual es fixen els criteris de distribució territorial de crèdits pressupostaris dels exercicis 2021 i 2022, així com la distribució corresponent a l'exercici de 2021, per a la finançament d'actuacions d'inversió al marc dels components 1 “pla de xoc de mobilitat sostenible, segura i connectada en entorns urbans i metropolitans” i 6 “mobilitat sostenible, segura i connectada” del pla de recuperació, transformació i resiliència.

Entre les actuacions objecte de finançament contingudes a la resolució de 24 de novembre de 2021 de la secretaria d'Estat de Transports, Mobilitat i Agenda Urbana es troba la de *Càmeres digitals de videovigilància a la xarxa d'autobusos*, amb un import de 1.000.000,00 euros, que està inclosa en el component 6 “mobilitat sostenible, segura i connectada”.

Aquest projecte està totalment orientat a impulsar la digitalització de l'activitat dels serveis de transport públic, i aquest és un dels objectius bàsics del programa d'ajudes. A més, incidirà en gran mesura en la resolució d'un dels problemes que arrossega el sistema de transport públic avui dia com és el de l'assetjament sexual.

Amb la mera presentació de la seva oferta, l'empresa licitadora accepta les prescripcions tècniques establertes en aquest plec.

Qualsevol proposta que no s'ajusti als requeriments mínims establerts en aquest plec quedarà automàticament exclosa de la licitació.

## 1. Context

### 1.1. Antecedents

En el context del **Pla de mesures per a la prevenció de l'assetjament sexual al transport públic**, elaborat amb la col·laboració del Departament de la Vicepresidència i de Polítiques Digitals i Territori (DVPGT), l'Institut Català de les Dones, l'Autoritat del Transport Metropolità, grups d'usuàries, entitats i empreses operadores i aprovat pel DVPGT, s'estableixen una sèrie de mesures i unifica els protocols d'actuació per combatre les agressions sexuals que hauran d'implementar les empreses operadores de transport públic a Catalunya abans de l'any 2025. Entre les tasques prèvies a l'elaboració del Pla de mesures s'inclou l'Enquesta d'Assetjament Sexual al Transport Públic (EASTP) i un Benchmarking de mesures i casos concrets a nivell nacional i internacional per la prevenció de l'assetjament sexual al transport públic.

Les enquestes sobre l'assetjament sexual al transport públic mostren que aquest és un dels problemes més greus que arrossega el sistema avui dia. Una de les actuacions recollides en el Pla, i una de les formes amb què les persones usuàries se senten protegides, és amb la instal·lació de càmeres de videovigilància connectades amb els serveis de seguretat dels operadors.

L'ATM té, entre les seves competències, gestionar i articular la cooperació entre les administracions públiques titulars dels serveis i de les infraestructures del transport públic de Catalunya que en formen part. En aquest context, es signa el conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya, mitjançant el Departament Territori, i l'Autoritat del Transport Metropolità per al **“Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa de Càmeres Digitals de Videovigilància a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona”** amb càrrec als fons europeus procedents del **Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència (MRR)**. Aquests fons de recuperació garanteixen una resposta europea coordinada amb els Estats Membres de la Unió Europea per fer front a les conseqüències econòmiques i socials de la pandèmia i surten d'un instrument excepcional de recuperació temporal conegut com a *Next Generation EU*, acordat el 21 de juliol del 2020 pel Consell Europeu per un import de 750.000 milions d'euros.

Finalment cal remarcar que aquest projecte s'emmarca en les actuacions previstes al **Pla director de la mobilitat 2020-2025** de l'Àrea de Barcelona que, en les mesures d'actuació EA0.3 Perspectiva de gènere una visió inclusiva en el nou model de mobilitat i EA3.12 una xarxa de bus nocturna accessible i segura apunta una sèrie d'actuacions en la línia del que es proposa en aquest projecte.

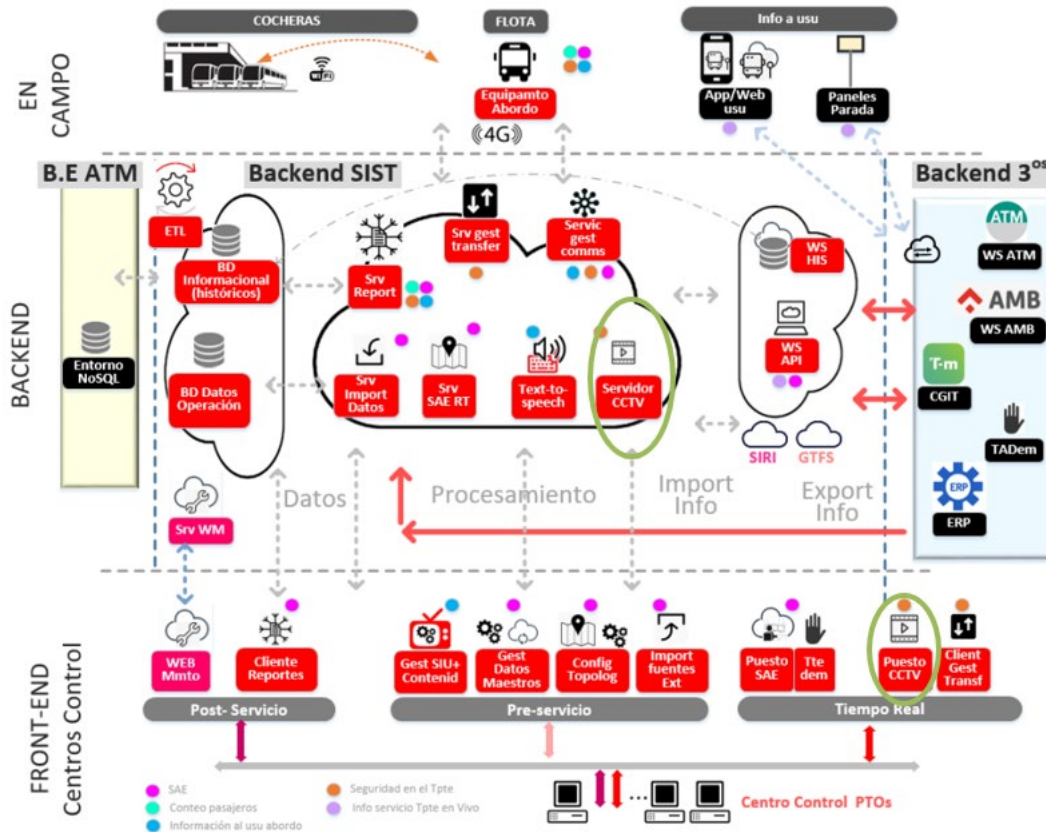
## 1.2. El projecte SAEi – Context tecnològic

L'any 2023, es va implantar el **Projecte SAEi (plataforma de Sistema d'Ajuda a l'Explotació i Informació per a les empreses de transport públic col·lectiu per carretera de titularitat Generalitat de Catalunya)**, promogut per l'ATM i finançat amb el fons europeus **REACT** (una altra tipologia de fons europeus dins del paquet *Next Generation EU*) que actualment, es troba en fase d'explotació i en període de garantia fins el 20 de desembre del 2027. Pel que fa l'abast del SAEi, aquest està funcionant en un total de 25 flotes amb un total de 900 autobusos.

En aquest sentit, dins l'àmbit del projecte SAEi es va incloure, entre d'altres, el subministrament i posada en servei d'un sistema de videovigilància embarcada (en endavant CCTV) en 82 autobusos que estan destinats a línies nocturnes. A nivell central, aquest sistema de gestió CCTV es troba allotjat al núvol i permet explotar les imatges enregistrades en els diferents autobusos, oferint als operadors i interessats la possibilitat d'accedir a determinats vídeos, gestionar i configurar la pròpia plataforma. A més, el sistema SAEi no només ofereix el subministrament i instal·lació de les càmeres IP a l'interior dels autobusos indicats anteriorment, sinó que també es vetlla per la integració del sistema de videovigilància en l'equip que fa el processament i enregistrament de les dades a nivell embarcat.

Dins de l'ecosistema format pels ITS impulsats per l'ATM, s'han permès altres integracions com per exemple la formada entre la T-mobilitat i el projecte SAEi per tal que aquest últim pugui disposar de les dades d'ocupació del servei, entre d'altres. La integració del SAEi amb els sistemes preexistents de gestió de recursos (ERPs) dels que disposen actualment els operadors n'és un altre exemple.

A continuació, es mostra un esquema de l'arquitectura del SAEi, compostat per un ampli ventall de serveis i subsistemes, on es troba integrat el sistema CCTV:



El sistema CCTV inclou un back-end que rep en temps real informació d'equips embarcats, incloent-hi el seu estat i la informació d'enregistraments. Aquesta informació s'emmagatzema a la base de dades per a la seva posterior consulta i s'envia al front-end per mostrar-la als usuaris connectats que, en funció dels seus rols, podran executar unes o altres funcionalitats. En tots els casos, les imatges s'envien encriptades amb AES-128 i s'emmagatzemen d'aquesta forma, essent només possible la visualització mitjançant el sistema CCTV.

Des de l'aplicació lloc CCTV del SAEi, l'usuari Operador de Transport pot accedir a les següents funcionalitats, en funció dels permisos que tingui configurats:

- Monitoratge de sistemes embarcats
- Visualització d'imatges online de l'autobús en temps real
- Gestió d'enregistraments
- Visualització d'enregistraments

Així mateix, les gravacions quedaran integrades amb la resta de dades del SAEi com per exemple:

- Vehicle
- Conductor
- Línia
- Servei
- Expedició

Aquesta informació prové de la gestió operativa del SAEi.

### 1.3. Situació Actual

El contracte de Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona està actualment en fase de licitació (exp. C-40/2023, veure el perfil del contractant de l'ATM: <https://contractaciopublica.cat/ca/detall-publicacio/300259301>).

Aquest contracte es compon per un conjunt de subministraments i serveis, tant a nivell de hardware com de software, que hauran d'estar completament interconnectats entre ells i implantats en un conjunt d'empreses concessionàries de la Generalitat de Catalunya. S'estima que la instal·lació d'aquest sistema de videovigilància abasti almenys 460 autobusos d'un conjunt aproximat de 20 flotes candidates (veure Annex 1 del PPT – Oferta Objectiva – Vehicles candidats).

La finalitat de la contractació del projecte *Càmeres digitals de videovigilància a la xarxa d'autobusos* és donar cobertura a les següents necessitats:

- Millorar la percepció de seguretat a bord dels autobusos del transport públic a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona amb la instal·lació de càmeres de videovigilància a bord dels autobusos
- Protegir les persones usuàries i personal del transport públic davant d'actes delictius i incidents. En particular, el sistema de videovigilància s'instal·la com un element dissuasiu per prevenir l'assetjament sexual al transport públic
- Ampliar l'ús de la plataforma de gestió CCTV SAEi en un entorn d'operació multi-flota

En fase d'execució inicial i durant les primeres reunions de treball, es facilitarà per part de l'ATM, la qual haurà treballat conjuntament amb els Serveis Territorials, un llistat exhaustiu dels autobusos on caldrà fer la instal·lació de les càmeres. Aquest llistat podrà patir alguna petita variació al llarg del projecte (arrel de renovacions i canvis de vehicles), en cap cas però, podrà afectar al ritme normal del projecte.

Per tal d'assegurar el compliment del contracte de Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona (exp. C-40/2023), es considera indispensable que l'ATM de Barcelona pugui disposar d'un suport tècnic en la direcció facultativa que pugui fer un seguiment detallat de l'evolució del projecte i suport a les tasques de control, les quals es detallen en els següents apartats.

## 2. Fita i objectius

Que la Unió Europea (UE) va crear els Fons Next Generation EU (d'ara endavant, NGEU) per ajudar a mitigar l'impacte econòmic i social de la pandèmia de la COVID-19 i fer que les economies i societats europees fossin més sostenibles i resilients, aprovats mitjançant el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (d'ara endavant, MRR).

Que un dels objectius de la Component 6 "mobilitat sostenible, segura i connectada" del MRR és la "Digitalització dels serveis administratius que es presten per part de les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla, en relació amb el transport de mercaderies i de viatgers per carretera o ferrocarril de la seva competència. En aquest àmbit s'inclouran els projectes digitals necessaris per poder oferir un servei de transport a la demanda, a l'àmbit



competencial de les Comunitats Autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla (dins de la submesura 15 de la inversió 4 del PRTR”.

S'estableixen les fites i objectius següents associades a l'execució del contracte:

Fita 1: Es preveu la finalització d'execució del projecte abans del 20 de juny de 2026.

L'adjudicatari haurà de facilitar, en temps i forma, la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de la fita i objectius fixats. La manca de lliurament d'aquesta informació o el seu lliurament incomplet, fora de termini o sense respectar les especificacions d'aquest Plec i resta de prescripcions tècniques del contracte, podrà ser considerada causa d'incompliment.

En cas d'incompliment, per causa imputable a l'adjudicatari de la fita i objectius establerts, donarà lloc a la imposició de les penalitzacions previstes en la clàusula 22 del Plec de Clàusules Administratives.

L'incompliment de la fita i objectius establerts, atès el seu caràcter de condició essencial d'execució, és causa de resolució del contracte d'acord amb la clàusula 39 del Plec.

Pel que fa als mecanismes per al control de la fita i els objectius, l'empresa adjudicatària haurà de col·laborar en tot allò que li sigui requerit per a la verificació, seguiment i compliment de les obligacions derivades de la normativa interna i europea fixades pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la UE que s'estableixin.

### 3. Objecte del contracte

Aquest plec té per objecte establir les prescripcions tècniques particulars que regiran la realització de la prestació dels serveis de **Suport tècnic a l'ATM en la Direcció Facultativa del Projecte de Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona** i definir així les seves qualitats.

Es preveu dur a terme les següents licitacions que han de permetre conformar els equips necessaris per a la realització d'aquest projecte:

1. Suport tècnic a l'ATM de Barcelona en la direcció facultativa del projecte de Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància (Present licitació)
2. Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància (exp. C-40/2023) actualment en fase de licitació.

La present licitació és la de l'assistència per a la direcció facultativa (1).

#### 3.1. Llistat de Serveis inclosos

Aquesta assistència tècnica permetrà a l'ATM exercir la seva responsabilitat de garantir el bon compliment dels subministraments i llurs serveis associats, en qualitat i terminis, dotant-la d'un equip tècnic estable i dels mitjans professionals i materials que complementin les capacitats i recursos de la seva estructura orgànica.

Les necessitats a cobrir per part d'aquesta assistència tècnica són el suport a l'ATM en el seguiment, supervisió i coordinació de les tasques d'implantació del sistema CCTV, així com en la corresponent verificació de les etapes d'instal·lació, desplegament i conformitat plantejades pel contractista, a banda d'altres activitats que siguin d'interès de l'ATM efectuar per mitjà de l'assistència tècnica objecte d'aquesta licitació.

Les fases del projecte de Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa del Sistema CCTV estan entrelaçades entre sí i cal, per tant, una assistència que coordini de forma transversal tot el projecte, a fi de facilitar la comprensió de les necessitats a cobrir. Així l'adjudicatari de la present licitació haurà de donar suport a l'ATM en la realització de les següents tasques (l·listat no exhaustiu):

1. Organització, preparació i coordinació del projecte.
2. Control sobre el terreny de l'oferta objectiva.
3. Participació en la definició i aprovació de les especificacions de detall.
4. Participació en la definició i aprovació del pla de conformitat i acceptació.
5. Seguiment, supervisió i control de les instal·lacions.
6. Organització, preparació i participació en l'etapa de formació i desplegament.
7. Anàlisi i gestió de riscos en l'execució del projecte.
8. Col·laboració en la coordinació del projecte amb altres coexistents en el temps.
9. Vetllar pel compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (en endavant ENS), la llei orgànica de protecció de dades i garantia de drets digitals (en endavant LOPDGDD) i altres normes que li siguin d'aplicació.

#### **4. Activitats i funcions de l'empresa contractista i requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació**

L'oferta que presenti l'empresa licitadora ha d'abastar la totalitat de les activitats i funcions especificades en aquest plec i en el plec de clàusules administratives particulars, ja que són totes obligatòries per a l'admissió de les propostes.

L'empresa contractista ha de disposar dels suficients mitjans tècnics, materials qualitius i personals per a desenvolupar les tasques objecte d'aquest contracte.

La prestació regulada en aquest plec ha d'ajustar-se, almenys, als requisits tècnics i funcions següents, sens perjudici dels paràmetres que s'han de valorar mitjançant els criteris d'adjudicació establerts:

##### **4.1. Organització, preparació i coordinació del projecte**

Al llarg del desenvolupament del projecte CCTV, l'empresa adjudicatària haurà de donar suport a l'ATM en les tasques derivades de la seva responsabilitat pel que fa la direcció del projecte i en l'assoliment dels objectius, activitats i obligacions associades. Se'n destaquen i l·listen les següents amb caràcter no limitatiu:

- a) Presentació del projecte. A la fase inicial del projecte, l'adjudicatari s'encarregarà de la coordinació de les empreses de transport, els agents implicats i equips de treball que participaran en la implantació del sistema CCTV.
- b) Seguiment de l'execució del projecte, identificant el nivell de consecució de les fites i dels objectius establerts. Per tal d'assegurar que el projecte CCTV s'executa segons el full de ruta establert i d'acord amb els requisits i funcionalitats definits, l'assistència tècnica donarà suport a l'ATM en el seguiment i control del



projecte així com de l'empresa responsable de la implantació del sistema de videovigilància.

Així doncs, caldrà que la present assistència tècnica informi a la direcció tècnica de l'ATM del desenvolupament dels treballs, dels possibles riscos i problemes tècnics que puguin sorgir durant la preparació, subministrament, instal·lació i posada en marxa del sistema CCTV.

- c) Participació en la definició del Pla de Gestió de Projecte.
- d) Suport en la preparació de les eines i processos relatius a la gestió documental del projecte.
- e) Confecció d'informes – amb una periodicitat mensual - relatius al seguiment dels fons MRR per a la implantació del sistema CCTV.
- f) L'empresa adjudicatària serà l'encarregada d'acompanyar a l'ATM en la gestió i resolució de les possibles incidències, peticions i dubtes dels diferents agents implicats pel que fa la instal·lació de les càmeres i el seu funcionament posterior.
- g) Altes tasques de secretaria tècnica:
  - i. Gestió de l'eina que es defineixi en el projecte per a dur a terme el control de les accions, el seguiment d'errors i d'incidències que requereixin de la intervenció de l'ATM.
  - ii. Definició i convocatòria de les persones assistents a les reunions.
  - iii. Confecció de presentacions per a jornades i/o reunions, al llarg de la durada del contracte.
  - iv. Proposar l'ordre del dia per a les reunions i la documentació a presentar.
  - v. Lideratge de les reunions i assegurar que compleixen amb els seus objectius.
  - vi. Fer propostes de reunions addicionals per a tractar tots aquells temes que es considerin.
  - vii. Aixecar acta de les reunions.

En aquest context, el licitador descriurà de manera detallada la seva proposta en relació a la organització, preparació i coordinació del projecte, que servirà de valoració per a l'adjudicació.

#### **4.2. Control sobre el terreny de l'oferta objectiva**

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme un anàlisi de detall sobre el terreny de l'oferta d'autobusos i elements a bord, gestionant la traçabilitat dels possibles canvis de necessitats, tenint en compte els increments i decrements de flota i altres canvis d'inventari en coordinació amb l'operador de transport i el contractista encarregat de la implantació del sistema CCTV.

Tal i com s'ha indicat anteriorment, en fase d'execució inicial i durant les primeres reunions de treball, l'ATM facilitarà a les parts implicades el llistat inicial de 460 vehicles sobre els que s'instal·larà el sistema CCTV. En aquesta llista, s'hi indicaran les característiques mínimes de cada autobús (calca, grup operador, flota/cotxera, matrícula, marca, model, dimensions, data de fabricació, bateria, pis baix/alt, tipus de servei, portes). Aquest inventari juntament amb els documents de replanteig generats durant la implementació del SAEi, permetran a

l'adjudicatari fer un preestudi del nombre de vehicles i models que conformaran les instal·lacions.

Al llarg del projecte, aquest llistat podrà patir petites variacions arrel de renovacions, baixes prematures i canvis de flota. L'adjudicatari haurà de vetllar per a que aquests canvis no alterin negativament el ritme normal de la fase d'instal·lacions i desplegament, així com els terminis de recepció del projecte.

Cal tenir en compte que el contractista encarregat d'implementar el sistema CCTV haurà de preveure un servei de replantejament dels autobusos que tindrà com a resultat la proposta d'ubicació de les càmeres i la resta d'elements que conformaran el sistema, generant un document específic d'instal·lacions per cadascun dels models. Aquesta documentació és la que servirà de referència davant de l'operador de transport i per als instal·ladors en la seva tasca d'instal·lació in-situ a bord de l'autobús.

A la seva oferta, el licitador descriurà la seva proposta en relació al control de canvis i versions que durà a terme sobre l'inventari, tenint en compte la realitat multiflota (en coordinació amb els operadors), així com les fases d'instal·lació i replanteig. En execució del projecte, es decidiran els procediments, eines i canals definitius que, en última instància, decidirà l'ATM.

#### **4.3. Participació en la definició i aprovació de les especificacions de detall**

En el marc de la prestació del contracte d'implantació del Sistema CCTV, addicionalment als aspectes presentats pel contractista a la seva oferta, s'acabaran definint i consolidant els requeriments i les especificacions que s'estimin des d'ATM. Durant aquesta fase, s'interactuarà amb els usuaris finals del sistema de videovigilància (operadors de transport, entre d'altres) i es concretaran els requisits del sistema.

El catàleg complet de requisits del sistema es recollirà en un document d'Especificació de Requisits de referència o Descripció Funcional del Sistema. En aquest document s'inclouran tant els requisits generals del sistema com els requisits específics (funcionals, no funcionals, d'integració i restriccions tècniques) que serviran de guia a l'hora de validar i acceptar el sistema durant la fase de proves.

En aquest sentit, entre les tasques objecte de l'assistència, l'empresa adjudicatari haurà de participar activament i donar suport a l'ATM durant el procés definició i aprovació d'aquestes especificacions de detall, tot coordinant les parts implicades i proposant les millores que escaiguin.

#### **4.4. Participació en la definició i aprovació del pla de conformitat i acceptació**

De conformitat amb el conjunt de documents associats al pla de proves de validació i acceptació del projecte CCTV, l'adjudicatari haurà de donar suport a l'ATM, duent a terme les activitats següents (no limitatives):

- Participar en la revisió del Pla de Proves d'Acceptació, que ha de servir de guia en la realització de les proves de verificació dels requisits funcionals requerits, i en el procés de validació.
- Supervisió del protocol de proves lliurat a l'ATM per part del contractista del projecte CCTV.
- Proposició de proves complementàries que es considerin beneficioses per als interessos de l'ATM.
- Execució i seguiment de les proves d'acceptació en prototip i pilot per garantir que el sistema funciona de manera sostinguda d'acord amb els requeriments definits.

- Participació en la validació de la solució ben desplegada o acceptació in situ (SAT), assegurant que no hi ha errors en l'extensió del sistema a la resta de la flota.
- Seguiment de les incidències detectades fins a la seva resolució.
- Suport a l'ATM en la validació de la fase de desplegament a operadors, tant a nivell central com a nivell embarcat. Aquesta fase transcorre progressivament amb el desenvolupament de programari a nivell funcional, així com amb els treballs en l'àmbit de les instal·lacions d'autobusos.

A la seva oferta, el licitador plantejarà la proposta metodològica de com durà a terme el seguiment continu de la validació i acceptació de la solució aplicada pel contractista del projecte CCTV, d'acord amb l'abast de la present licitació.

La validació dels subministraments durant les proves en fàbrica (FAT) estan fora de l'abast de la present licitació.

#### **4.5. Seguiment, supervisió i control de les instal·lacions**

L'empresa adjudicatària formarà part de la Comissió de seguiment d'instal·lacions que es definirà a l'inici del projecte. L'abast de l'assistència inclourà:

- Supervisió de la documentació de les instal·lacions (documentació general d'instal·lacions, manuals, *checklists*, fulls de replanteig, etc.) proporcionada pel contractista encarregat de la implantació del Sistema CCTV.
- Anàlisi dels replantejos preexistents (projecte SAEi o altres) i de l'encaix amb el projecte CCTV.
- La interlocució tècnica amb els operadors en relació a les instal·lacions.
- Seguiment i control del calendari d'instal·lacions.
- Gestió de canvis pel que fa les instal·lacions.
- Les tasques relacionades amb la responsabilitat de l'ATM en la recepció de les instal·lacions dels autobusos i en concordança amb la necessitat de contribuir a la conformitat àgil per part de l'Operador de Transport propietari del vehicle.
- Les tasques destinades a la validació i visat de la qualitat de les instal·lacions que, de forma no limitativa, comprenen la inspecció, el control i la validació de la conformitat d'aquestes, d'acord amb les bones pràctiques, normatives i reglaments que són d'aplicació en l'àmbit del transport públic quant a la seguretat, a l'adequació de materials, proteccions, ergonomia, procediments, etc.
- Les tasques derivades de la validació dels elements i funcionalitats dels sistemes de comunicacions i la resta de funcionalitats d'operació a bord.
- Col·laboració activa en la coordinació de les instal·lacions del projecte CCTV amb altres projectes relacionats que puguin coexistir en el temps.

A la seva oferta, el licitador plantejarà la proposta metodològica i tècnica de com durà a terme el seguiment continu de les instal·lacions executades pel contractista del projecte CCTV, així com del seu procés de validació i acceptació a nivell embarcat, d'acord amb l'abast de la present licitació.

#### **4.6. Organització, preparació i participació en l'etapa de formació i desplegament**

L'empresa adjudicatària formarà part de la Comissió de seguiment de formacions i desplegament que es definirà a l'inici del projecte en relació a les posades en marxa del sistema CCTV a les diferents flotes. L'abast de l'assistència inclourà:

- Controlar i validar que les formacions previstes en el projecte CCTV es desenvolupen en les condicions establertes
- Revisió i gestió documental dels manuals d'usuari i proposta de millores
- Organització i confecció del calendari de formacions en estreta col·laboració amb el contractista de la implementació del Sistema CCTV i els operadors de transport
- Gestionar la retroacció posterior a les sessions de formació, sobretot la dels operadors de transport
- Supervisió i control del desplegament de versions de programari, tant a nivell central com a nivell embarcat
- Organització i confecció del calendari de posades en marxa

A la seva oferta, el licitador plantejarà la proposta metodològica i tècnica de com durà a terme el seguiment continu de les formacions executades pel contractista del projecte CCTV, d'acord amb l'abast de la present licitació.

#### **4.7. Anàlisi i gestió de riscos en l'execució del projecte**

En el marc de la implantació del Sistema CCTV, l'adjudicatari realitzarà tasques relacionades amb la identificació, definició, anàlisi i gestió de riscos associats a l'execució del projecte. L'assistència proposarà accions de mitigació, farà seguiment d'aquestes accions, gestionarà les tasques pendents que n'esdevinguin i altres aspectes com l'impacte, la criticitat del risc, etc., en base als criteris i categories que es defineixin en el Pla de Gestió de Projecte.

Caldrà que la present assistència tècnica informi a la direcció tècnica d'ATM dels possibles riscos, problemes tècnics i/o oportunitats de millora que identifiqui.

#### **4.8. Col·laboració en la coordinació del projecte amb altres coexistents en el temps**

Durant l'execució d'aquesta assistència tècnica, el projecte CCTV coexistirà amb altres projectes relacionats, que tindran un major o menor impacte sobre aquest. Això pot portar a crear nous escenaris en el desplegament o lliurament del sistema CCTV. L'adjudicatari ha d'assumir, dins de l'abast, la definició i l'execució de l'assistència tècnica d'aquests nous escenaris, sempre referits a la seva afecció sobre el projecte CCTV.

Tot això s'entén referit a l'àmbit de l'impacte que aquells projectes puguin tenir sobre el projecte CCTV i en particular la necessitat d'assistir a l'ATM en les tasques relacionades amb la seva responsabilitat a l'hora de recepcionar el projecte, de validar i/o configurar les interfícies que es defineixin entre el projecte SAEi, T-mobilitat i el CCTV.

#### **4.9. Vetllar pel compliment de l'ENS, LOPDGDD i altres normes que siguin d'aplicació**

En el marc de la implantació del Sistema CCTV, l'adjudicatari vetllarà per a que tant en el disseny del projecte, com en cadascuna de les etapes d'implantació, així com en el model

d'exploració que es defineixi, el contractista del "Subministrament, Instal·lació i Posada en Marxa d'un Sistema de Videovigilància a la Xarxa d'Autobusos Interurbans de la Generalitat de Catalunya dins del Sistema Tarifari Integrat de l'Àrea de Barcelona" desenvolupi la seva tasca en el marc de compliment de l'ENS, la LOPDGDD i qualsevol altra normativa que li sigui d'aplicació. Es requerirà que l'ATM ho pugui verificar documentadament.

A la seva oferta, el licitador plantejarà la proposta metodològica i tècnica de com durà a terme el seguiment continu de l'esmentat compliment normatiu d'acord amb l'abast de la present licitació.

## **5. Finalitats i objectius que s'han d'assolir**

Les finalitats i objectius que s'han d'assolir mitjançant la realització d'aquest contracte són els següents:

- Dotar a l'ATM d'un equip humà que permeti garantir l'execució del projecte de Subministrament, instal·lació i posada en marxa del sistema CCTV a bord dels autobusos de la Generalitat de Catalunya d'acord amb el contracte i els plecs de l'actuació. En particular, s'haurà de recolzar a l'ATM a fi que la planificació del projecte CCTV s'assoleixi amb la qualitat i els terminis d'execució contractuals.
- Assistir tècnicament a l'ATM en el procés d'equipar els operadors amb el Sistema CCTV, tot garantint la continuïtat del servei que dona l'operador de transport al ciutadà. És important vetllar per a que tot el procés transversal d'instal·lació, d'habilitació de les infraestructures de sistemes i de comunicacions previstes, de configuració de dades, etc., s'executi degudament i segons la referència contractual per part del contractista del Sistema CCTV.
- Desenvolupar un sistema de gestió de projectes eficaç, àgil i eficient que garanteixi l'execució de l'assistència tècnica a l'ATM en la direcció del projecte CCTV d'acord amb allò establert als plecs
- Seguiment, control i supervisió de les actuacions que dugui a terme l'empresa adjudicatària en la implantació del sistema CCTV, tot garantint-ne la implantació d'acord amb el que s'estableix als plecs
- Donar suport al compliment de les tasques que es deriven del conveni signat entre la Generalitat de Catalunya i l'ATM per a la instal·lació de càmeres de videovigilància a les línies de transport públic interurbà per carretera de Catalunya

## **6. Calendari de treball i durada del contracte**

El termini per a l'execució dels treballs de subministrament, instal·lació i posada en servei del projecte CCTV així com també el de la present assistència objecte d'aquests plecs és el 20 de juny de 2026. Aquesta és la data màxima per a la recepció provisional del projecte CCTV per part de l'ATM, moment a partir del qual dona inici el període de garantia.

El termini del projecte és un requisit inamovible, motiu pel qual es valorarà de forma expressa la qualitat i detall de l'oferta presentada. Es valorarà que aquest pla de tingui coherència i inclogui totes les tasques necessàries previstes en el present plec de prescripcions amb el màxim detall de realització. A cada reunió de seguiment l'adjudicatari haurà de lliurar un document de seguiment amb els treballs realitzats i la programació actualitzada dels que falten per executar.

El termini màxim d'execució de la prestació del servei d'aquest contracte s'estima que serà de 18 mesos, tot i que dependrà de la data de formalització del contracte, ja que en tot cas el contracte haurà de finalitzar a 20 de juny de 2026. A banda dels aspectes relacionats amb els requeriments tècnics generals obligatoris de la prestació, l'adjudicatari es responsabilitzarà de tasques de gestió, millores, ajustos i aspectes d'operació que puguin sorgir, fins a la data fi d'execució del contracte.

La data d'inici dels treballs serà la del dia següent a la signatura del contracte. El contractista haurà d'ajustar-se a les diferents fases del calendari que aniran marcades pel ritme d'avenç del projecte de subministrament, instal·lació i posada en servei del projecte CCTV (exp. C-40/2023). Serà també responsabilitat de l'adjudicatari vetllar pel compliment d'aquest calendari i realitzar les tasques correctives adients per tal de detectar i corregir qualsevol desviament del mateix.

El calendari es formularà en termes setmanals i la durada total del projecte no haurà d'excedir el termini d'execució previst per juny de 2026. Es preveu que el calendari inclogui com a mínim les següents fases que es poden realitzar en el alguns moments solapant-se en el temps:

**1) Primera fase. Fase d'Enginyeria i Disseny.**

- Comença després de la signatura del contracte.
- Inclou les tasques prèvies de planificació, contacte amb els agents, concreció de requisits i disseny de la solució de detall

**2) Segona fase. Fase de Desenvolupament.**

- Comença després de l'aprovació de les especificacions de detall
- Inclou l'execució dels desenvolupaments inclosos en l'abast del projecte CCTV

**3) Tercera fase. Validació i Pilot en un primer operador.**

- Inclou com a mínim les tasques de validació i verificació següents:
  - i. Validació en laboratori de la solució desenvolupada
  - ii. Validació en fàbrica o FAT mitjançant la qual s'accepta la fabricació dels equips (fora de l'abast de la present licitació d'assistència tècnica)
  - iii. Validació de la solució ben construïda:
    - 1. Validació del prototip en laboratori
    - 2. El licitador haurà de preveure un pilot en una primera flota amb un número reduït d'autobusos (s'estima que tindrà un volum d'entre 15 i 20 vehicles) que permeti determinar que el sistema funciona correctament de manera sostinguda.
  - iv. Validació de la solució ben desplegada ò acceptació in situ (SAT). Un cop s'ha vist que la solució està ben construïda, s'assegura que no hi haurà errors en l'extensió del sistema a la resta de la flota.

**4) Quarta Fase. Desplegament i implantació de la funcionalitat en operadors.**

- Comença després de l'acceptació del pilot en un primer operador



- Aquesta fase inclou la instal·lació dels subministraments, el desplegament i posada en marxa de les funcionalitats objecte del contracte al conjunt d'operadors del sistema. En la programació i execució del desplegament en operadors, l'adjudicatari contemplarà les següents premisses:
  - i. Han de ser acordades les dates específiques entre l'adjudicatari i cada operador. Segons el cas podria haver-hi operadors interessats a realitzar les instal·lacions en períodes de vacances, en els quals es redueix la freqüència i horaris dels serveis, per exemple.
  - ii. El criteri que ha de prevaler és minimitzar l'afecció en la prestació del servei de transport i operació de la flota dels operadors. A la pràctica i molt possiblement, la major part de les instal·lacions hagin de realitzar-se en horari nocturn.
  - iii. Productivitats i ràtios d'instal·lació: s'ha d'aconseguir un compromís entre el ritme d'instal·lació, i el nombre de busos que podrà cedir cada operador per dia (novament s'ha de programar buscant la mínima interferència en el servei de transport).
- També inclou les tasques de formació als operadors. S'estima un nombre aproximat de 7 empreses-operadors.
- Abans d'aquesta fase, el contractista del projecte CCTV podrà haver iniciat les tasques de preinstal·lació d'autobusos, si s'escau, a l'efecte de minimitzar el temps de desplegament per operador i de fer més eficient el procés en termes generals
- Tasques de verificació i monitorització de rendiment operacional en l'entorn de gestió multi-flota, per a totes les funcionalitats previstes i en entorns de concurrència operacional (streaming).
- Finalitza amb la recepció provisional del projecte

El contractista del projecte de subministrament, instal·lació i posada en servei del projecte CCTV (exp. C-40/2023) haurà de lliurar al director responsable del contracte el programa de treball per a la seva acceptació definitiva. La direcció del contracte resoldrà sobre el programa de treball dins d'un termini de 5 dies comptats a partir de la data de lliurament, entenent-se que la resolució podrà introduir modificacions, sempre que no contravinguin les condicions del contracte. L'assistència tècnica objecte de la present licitació donarà suport a l'ATM en aquest procés, monitoritzant qualsevol modificació o canvi que es pugui produir en els terminis de lliurament, parcials o finals, i que en qualsevol cas, haurà de ser informada a l'ATM i aprovada per aquesta.

L'empresa contractista del present contracte haurà de presentar un pla de seguiment del calendari i les eines o tasques de control del mateix, així com les propostes d'accions pal·liatives en cas de detectar-se qualsevol desviament en el mateix.

## **7. Formes de seguiment i control de l'execució de les condicions**

L'òrgan de contractació ha de designar una persona que assumeixi el control i la coordinació de l'execució contractual amb l'empresa contractista a fi de tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec.

L'empresa contractista ha de designar una persona responsable de la gestió de l'execució del contracte, que haurà de garantir la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec, i tractar directament les qüestions relacionades amb el desenvolupament normal de les tasques indicades en aquest plec amb la persona interlocutora designada per l'òrgan de contractació.

Aquestes persones s'han de reunir amb una periodicitat mínima quinzenal per tal de supervisar, controlar i tractar qualsevol aspecte vinculat amb el desenvolupament del contracte, a fi d'assegurar que s'està executat de conformitat amb aquest plec.

Als efectes anteriors, s'ha d'avaluar el seguiment i el control del compliment de cada requeriment tècnic de la manera següent:

- Definició detallada del pla de projecte
- Anàlisi de requeriments del sistema
- Document de conclusions de la implementació del sistema
- Document resum i informe complet de les reunions mantingudes al llarg del projecte a nivell gerencial, tècnic, d'instal·lacions i desplegament

L'equip responsable de la coordinació per part de l'ATM procedirà a l'examen de la documentació corresponent de cada lliurament, d'acord a les dates acordades al pla de projecte, i procedirà a fer les esmenes que consideri i procedirà a la seva acceptació si s'escau.

## **8. Equip de treball**

Els licitadors hauran de descriure en les seves ofertes l'equip de treball proposat, indicant almenys:

- L'organigrama global proposat i l'estructura de l'equip de treball, on es demostrï l'experiència del personal en projectes d'implantació de sistemes CCTV i sistemes tecnològics de la informació en l'àmbit del transport públic.
- La dedicació estimada de personal tècnic per rols i per a cada etapa del projecte, amb desagregació mensual.

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals que estimi necessaris per a l'execució del contracte i que seran valorats.

Com a mínim, haurà de disposar del següent equip professional:

- El director/a executiu/iva del projecte amb titulació universitària d'enginyer superior o Màster en Enginyeria Industrial, de Telecomunicacions, o equivalent, amb experiència professional mínima de 5 anys en direcció de projectes tècnics en projectes tecnològics similars, acreditable en almenys 3 projectes.
- El director/a tècnic/a del projecte amb titulació universitària d'enginyer superior informàtic, de telecomunicacions o industrial amb una experiència professional mínima 5 anys en direcció de projectes tècnics en projectes tecnològics similars.
- Personal especialista, que s'adscriurà a l'execució del contracte, d'acord amb l'oferta presentada.

Els membres de l'equip de treball que l'Adjudicatària posi a disposició del projecte hauran de tenir disponibilitat horària per assistir a les reunions que es planifiquin.

L'equip mínim que l'empresa posa a disposició del projecte s'ha de mantenir al llarg de la vigència del contracte.

Qualsevol canvi dels integrants de l'equip haurà de ser autoritzat prèviament per l'ATM. Els possibles canvis o modificacions en la composició de l'equip hauran de ser comunicats per escrit a l'ATM amb la deguda antelació i acceptats per aquesta. En aquest supòsit, l'adjudicatari haurà de proposar una/es persona/es amb la formació i experiència tenint en compte les característiques de les persones de l'equip valorat en la licitació, d'acord amb la seva oferta, de manera que el nou perfil compleixi almenys el mateix nivell d'experiència i/o formació de què disposava el perfil a substituir (podent ser superior), que va ser valorat en l'oferta de l'adjudicatari. El perfil a substituir haurà d'estar operatiu en un màxim de tres setmanes.

L'ATM es reserva la facultat de requerir a l'adjudicatari del contracte la substitució de qualsevol dels membres que componen l'equip per tal d'assolir un compliment òptim del contracte.

L'obligació de destinar o adscriure l'equip mínim d'acord amb les condicions previstes en la present clàusula té la consideració d'obligació contractual essencial del contracte.

D'altra banda, es fa constar que l'ATM queda desvinculada, a tots els efectes, de qualsevol relació laboral amb el personal de l'entitat adjudicatària.

## 9. Condicions generals d'execució

### 9.1. Principis bàsics

- **Deure de confidencialitat.** El personal de l'empresa adjudicatària ha de mantenir absoluta confidencialitat i estricte secret sobre la informació coneguda arrel de l'execució dels serveis contractats. Aquesta obligació de confidencialitat té caràcter indefinit i subsistirà inclús després d'haver finalitzat el termini de durada del contracte. L'empresa adjudicatària ha de comunicar aquesta obligació de confidencialitat al seu personal i ha de controlar el seu compliment. L'empresa adjudicatària ha de posar en coneixement de l'ATM, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de la informació. Aquest deure s'estén als empleats d'altres empreses, que a petició de l'adjudicatari, participin a la prestació dels serveis recollits en aquest plec.

- **Propietat intel·lectual:** tota la documentació que es generi durant la prestació dels serveis de suport és propietat exclusiva de l'ATM.

Tota la documentació generada en la present contractació serà propietat de l'ATM i no se'n podrà fer cap ús per part de l'Adjudicatari, així com tots els desenvolupaments realitzats dins de la present licitació.

- **Criteris d'accessibilitat universal.** L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de complir amb els criteris d'accessibilitat universal, tal com són definits aquests termes al text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i d'inclusió social, aprovat mitjançant Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.

- **Criteris de sostenibilitat i protecció al medi ambient.** L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de complir els criteris de sostenibilitat i protecció del medi ambient, d'acord amb les definicions i principis regulats als articles 3 i 4, respectivament, del *Reial Decret Legislatiu 1/2016, de 16 de desembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de prevenció i control integrats de la contaminació.*

Sempre que sigui possible, l'empresa contractista haurà de fer una elecció intel·ligent de materials (ús de materials adequats per al medi ambient, evitant els que no ho siguin), equips d'eficiència energètica (reduir el cost energètic i la petjada de carboni col·lectiu), final de la vida útil i reutilització, etc.

## **9.2. Marc de compliment normatiu**

L'actual marc normatiu per a les entitats públiques de Catalunya, està establert, principalment, a la Política de Ciberseguretat de la Generalitat de Catalunya de setembre del 2021. Aquesta política recull directives i reglaments del Parlament i Consell Europeu, reials decrets de l'estat espanyol, així com instruccions de la Generalitat de Catalunya. Aquest marc de compliment normatiu en temes de ciberseguretat i protecció de dades, abasta a les entitats públiques de la Generalitat de Catalunya i a tots aquells que participen en la prestació dels seus serveis.

### **9.2.1. Dades de caràcter personal**

L'adjudicatari tractarà les dades de caràcter personal a què accedeixi com a conseqüència de l'execució d'aquest contracte de conformitat amb allò establert a la normativa vigent en la matèria.

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de l'ús adequat de la informació que es pugui obtenir per tal de protegir les dades personals, al llarg de tota la fase de realització de l'objecte del contracte i també una vegada finalitzada sobre la base de les normatives internacionals sobre això i de compliment obligat, entre ells i expressament, el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les dades esmentades, així com qualsevol altra normativa nacional i de la Unió Europea que sigui aplicable en matèria de protecció de dades i en relació amb les dades personals a què té accés durant la vigència d'aquest contracte.

L'incompliment d'aquestes obligacions constitueix la infracció tipificada a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals, sens perjudici de les responsabilitats exigides davant la jurisdicció ordinària.

L'Adjudicatari amb relació a aquelles dades que per la Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD) sigui necessari, en la solució proposada ho ha complir, p. ex. ubicar les dades en una base de dades física diferent, xifrar les dades, control d'accés, etc.

L'Adjudicatari es compromet a complir, amb relació a les dades tractades en l'execució del present contracte:

- Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, sobre la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades).
- La Llei Orgànica de Protecció de Dades i Garantia dels Drets Digitals (LOPDGDD).
- l'Esquema Nacional de Seguretat
- les bones pràctiques per a la gestió de la seguretat de la informació
- totes les especificacions i protocols necessaris per a la posada en servei dels sistemes CCTV.

### 9.2.2. Esquema Nacional de Seguretat (ENS)

L'article 2 del vigent Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, disposa que els plecs de prescripcions administratives o tècniques dels contractes que celebrin les entitats del sector públic incloses en l'àmbit d'aplicació del reial decret de l'ENS contemplaran tots aquells requisits necessaris per a assegurar la conformitat amb el mateix dels sistemes d'informació en els quals se sustentin els serveis prestats pels contractistes, com ara la presentació de les corresponents Declaracions o Certificacions de Conformitat amb el ENS. Aquesta cautela s'estendrà també a la cadena de subministrament d'aquests contractistes, en la mesura que sigui necessari i d'acord amb els resultats de la corresponent anàlisi de riscos.

ATM, considera necessari que els proveïdors que vagin a concórrer a aquesta licitació estiguin en condicions d'exhibir la corresponent Declaració o Certificació de Conformitat amb l'ENS. Així doncs, sobre la base de l'anterior, i a l'anàlisi dels riscos als quals estan exposats els serveis objecte de la licitació, l'ATM estableix com a necessari que les entitats licitadores estiguin en condicions d'exhibir la corresponent Declaració de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat, per a la categoria de seguretat BASICA, o superior, dels sistemes que intervinguin en la prestació dels serveis indicats, així com mantenir la conformitat en vigor durant la vigència del contracte. Aquesta declaració o certificat de conformitat amb l'ENS ha d'abastar l'àmbit objecte de la contractació.

En el cas que l'adjudicatari no pogués mantenir la conformitat amb l'ENS durant la vigència del contracte -per impossibilitat de mantenir la Declaració de Conformitat o pèrdua, retirada o suspensió de la Certificació de Conformitat-, haurà de comunicar aquesta circumstància, de manera immediata i sense dilació indeguda, a l'ATM, qui considerarà l'impacte d'aquesta circumstància en la prestació objecte del contracte.

S'estableix un mecanisme provisional d'acreditació de compliment amb l'ENS, que consisteix en la possibilitat dels proveïdors de presentar informes d'auditoria, declaracions d'aplicabilitat o processos de certificació en curs. L'acceptació d'aquests documents dependrà de la validació per part de l'ATM. S'estableix l'assignació de l'adjudicatari com a data límit per l'entrega de la Declaració o Certificats de Conformitat del ENS.

Els requeriments d'aquest marc de compliment normatiu no exclouen d'altres requeriments de ciberseguretat que puguin estar inclosos en aquest plec.

### 9.3. Seguiment

L'adjudicatari assignarà un responsable de seguretat i protecció de dades per tractar els temes de ciberseguretat.

## 10. Lloc de realització dels treballs

Els licitadors descriuran en les seves ofertes l'equip, les tasques i els llocs per a la realització dels corresponents treballs. No obstant això, l'ATM podrà indicar a l'inici o durant el projecte aquelles actuacions específiques a ser desenvolupades per l'adjudicatari en instal·lacions de l'ATM o dels operadors de transport.

En particular, a títol orientatiu i no exhaustiu:

- Tasques com la presa de requisits dels operadors de transport i les reunions de seguiment podran ser executades indistintament per mitjans telemàtics, en les instal·lacions de l'ATM o en les instal·lacions dels operadors.
- Les tasques de formació a personal dels operadors i l'ATM hauran de ser realitzades a les dependències d'aquests i subjecte a la seva disponibilitat. En cas de conveniència

per les parts, hi ha la possibilitat de realitzar una part de les formacions per mitjans telemàtics.

- Tasques relacionades amb proves SAT o proves de validació / d'usuari final podran ser executades en dependències de l'ATM i/o de l'operador en el qual es desenvolupi el pilot. Es podrà admetre la realització de proves per vies telemàtiques quan sigui possible depenent de la naturalesa de la prova i de la funció a provar.
- Tasques de desplegament, com les preinstal·lacions o instal·lacions en els autobusos o les corresponents proves de verificació es realitzaran en les dependències de cada operador, subjecte a la disponibilitat dels autobusos per part de cada operador (fora del seu horari de servei).

En relació als desplaçaments que calgui efectuar en el marc de desplegament del suport tècnic per a tota la durada de la mateixa, aniran a càrrec del contractista.

### **11. Documentació tècnica que han d'aportar les empreses licitadores**

El licitador haurà de presentar una proposta tècnica d'acord amb el model de l'annex 1 del PCA.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions de compliment obligat al llarg de l'execució del contracte si aquesta esdevé l'adjudicatària.

Carme Fàbregas Casas  
Directora de l'Àrea de Sistemes i Innovació

*Signat electrònicament*