



INFORME VALORACIÓ DE LICITADORA RELATIU ALS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR

CONTRACTE DE SERVEIS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI DETECCIÓ I INTERVENCIÓ AMB INFANTS, ADOLESCENTS I JOVES MIGRATS SOLS (SDI), AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Nº contracte: 24000133

Expedient: P2400011



Empresa licitadora 1

ÀREA RELLEVANT 1	CONC.	ALT	MIG	BAIX	STD.	VAL.	OBSERVACIONS
<p>Per a la millora en la proposta en l'organització dels actuals equips de treball i dels nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció que s'incorporaran a l'estructura organitzativa del servei, que permeti optimitzar els recursos i eines de gestió del servei requerides a la clàusula 6 del PPTP (6 pàgines).</p> <p>Valoració:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proposta de criteris que permeti integrar els nous equips de Suport a projectes específics i de Suport a la Direcció en l'estructura de la globalitat del servei, fer el seguiment d'aquesta integració i garantir la necessària coordinació entre tots els recursos disponibles al servei. Proposta de criteris per adaptar la distribució territorial dels 10 districtes de la ciutat entre els 2 equips del servei d'Observatori, Prospecció i Intervenció Social Proposta de criteris per establir les rotacions dels integrants dels equips en les activitats d'observatori i en medi obert. Proposta de criteris per adaptar la composició dels equips a les necessitats del territori i dels àmbits d'intervenció, activant la flexibilitat entre les persones integrants dels equips de servei habitual i dels serveis complementaris de suport. Proposta del procediment de comunicació i validació a la persona referent municipal del servei que garanteixi una ràpida activació dels canvis esmentats al punt anterior. Proposta que demostrí el coneixement de la variabilitat del fenomen en termes territorials i en termes temporals, és a dir, dies i franges horàries. Proposta que determini estratègies per a l'adaptació de les rotacions del personal a aquesta variabilitat esmentada al punt anterior i permeti la coincidència per parelles de tots els membres de l'equip periòdicament. Proposta que permeti la comunicació i coordinació entre els equips que intervenen en medi obert i els professionals vinculats a projectes en els que participen els infants, adolescents i joves migrats sols i el teixit associatiu de l'entorn territorial. Proposta que permeti la millor comunicació, recollida d'informació i dades, coordinació dels equips i posada en comú de casos en aquestes circumstàncies canviants. 	CONCRECIÓ	3,25	1,62	0,81	0,00	3,25	<p>Les noves figures de Suport a Projectes Específics i de Suport a la Direcció estan ben definides i queden perfectament integrades en el sí de l'equip, i participen en els processos de presa de decisions, donant coherència a la intervenció. La territorialització de la ciutat en dos equips es valora com a equilibrada, adequada i viable.</p> <p>La rotació dels i les professionals amb una planificació setmanal està molt ben travada, és concreta i adequada i, alhora, permet flexibilitzar-la atenent les necessitats o situacions d'urgència que puguin sorgir en un moment donat. La proposta és viable i adequada perquè respon a l'elevada mobilitat pròpia del col·lectiu, i contempla el registre de la variabilitat de les situacions atenent en totes les franges horàries.</p> <p>Quant a la comunicació interna, la proposta és concreta, viable i adequada perquè garanteix el fet de poder donar respostes ràpides, coordinades i adaptades a les necessitats específiques, alhora que promou la innovació i la creativitat en la intervenció social i comunitària. S'assegura un coneixement compartit entre els i les professionals que integren l'equip humà, i les figures de les coordinacions territorials en garanteixen la bona gestió de la informació i la coordinació amb agents externs. També es garanteix la comunicació i la coordinació amb la persona referent municipal.</p> <p>Es valora com a molt coherent i adequada la proposta de facilitació mitjançant noves tecnologies en el procediment de recollida i registre de dades atenent les circumstàncies en què treballa l'equip, a peu de carrer.</p> <p>Es presenta un excel·lent emmarcament de tots el apartats tractats en l'àrea de millora, i es fa una acurada descripció de la població diana i es demostra un coneixement profund. Hi ha referències al món acadèmic que col·loca la pràctica d'intervenció en un marc teòric, atorgant-li riquesa, coherència i adequació.</p> <p>Es concreta d'una manera molt correcta, coherent i viable com es posarà en pràctica el sistema d'organització matricial que es planteja, i es proposa la creació d'eines sistemàtiques per a garantir el traspàs i tramitació de les incidències.</p> <p>L'Àrea Rellevant 1 es valora, doncs, amb un nivell ALT.</p>
	COHERÈNCIA	3,25	1,62	0,81	0,00	3,25	
	VIABILITAT	3,25	1,62	0,81	0,00	3,25	
	ADEQUACIÓ	3,25	1,62	0,81	0,00	3,25	
PUNTUACIÓ ÀREA RELLEVANT 1	13 / 13						



ÀREA RELLEVANT 2	CONC.	ALT	MIG	BAIX	STD.	VAL.	OBSERVACIONS
<p>Per a la millora en la proposta metodològica de la intervenció social amb els infants, adolescents i joves que faciliti l'atenció basada en la persona, que incideixi en les diferents àrees de manera integral i que detecti la intensitat d'intervenció adequada a cada cas prevista a la clàusula 5.4 del PPTP (5 pàgines).</p> <p>Valoració:</p> <ul style="list-style-type: none"> Eixos a tenir en compte en la població diana del servei per definir la intervenció i prioritzar aspectes en els que centrar la intervenció. A partir dels eixos definits, es demana proposta de modelització d'estadis, entre la reducció de danys i la recuperació, que permetin definir prioritats similars d'intervenció i accés a altres recursos en coordinació amb el servei a adaptar en l'acompanyament a cada persona atesa. Metodologia d'intervenció per generar vinculació amb el servei en cadascun d'aquests estadis que es defineixin. Proposta d'indicadors d'impacte del model proposat que permetin avaluar-lo i adaptar-lo a les dinàmiques canviants. 	CONCRECIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	1,50	<p>Hi ha un excel·lent emmarcament de la proposta de millora metodològica, i les dimensions individual, grupal i comunitària, esdevenint una proposta concreta, coherent, viable i adequada.</p> <p>Es valora molt positivament la visió sistèmica de la metodologia de treball proposada amb els infants i joves, posant-los al centre de la intervenció i fomentant la seva participació en el seu propi procés. L'exposició de la proposta és concreta, coherent, viable i coherent.</p>
	COHERÈNCIA	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	<p>Resulta concreta, coherent, viable i adequada la classificació de la intervenció, desenvolupant una metodologia diferenciada per cadascun d'aquests escenaris. Contempla la totalitat de perspectives d'intervenció a treballar: salut, àmbit jurídic, consciència del procés i voluntat de canvi, allotjament, formació i inserció, família, tot incorporant la perspectiva de gènere com a eix transversal.</p> <p>Es troba a faltar la concreció d'un protocol d'actuació en el cas de persones menors d'edat que no s'adhereixen al Sistema de Protecció a la Infància i l'Adolescència i que es troben en situació de carrer, que defineixi com es treballa el vincle i quines estratègies es proposen per a facilitar la vinculació revinculació.</p>
	VIABILITAT	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	<p>S'incorpora la urgència i la detecció, valoració i abordatge de l'impacte de la població en l'espai públic com un dels eixos principals de la intervenció del servei.</p> <p>La proposta d'indicadors d'impacte és concreta, és coherent, viable i adequada.</p>
	ADEQUACIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	<p>L'Àrea Rellevant 2 es valora doncs, amb un nivell ALT en el seu conjunt, malgrat a nivell de concreció no es puntuï el màxim per la manca de la concreció d'intervenció per a la revinculació i adherència al retorn dels menors al Sistema de Protecció.</p>
PUNTUACIÓ ÀREA RELLEVANT 2	10,5 / 12						



ÀREA RELLEVANT 3	CONC.	ALT	MIG	BAIX	STD.	VAL.	OBSERVACIONS
<p>Per a la millora en la proposta de materials de comunicació que es concreta a la clàusula 7.2 del PPTP en disseny i producció d'elements comunicatius en format paper i/o digital, inclosos productes destinats a xarxes socials que plantegi els objectius a assolir amb aquesta comunicació, els públics objectiu, els criteris per definir els contingut/missatge i les freqüències que millorin la vinculació amb el servei i la vulnerabilitat relacional dels infants, menors i joves migrats sols (4 pàgines).</p> <p>Valoració:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proposta de criteris per definir els mitjans adequats per millorar la comunicació amb els diferents públics objectiu (persones usuàries del servei, altres serveis en coordinació, actors i teixit associatiu del territori, entre d'altres) Proposta de criteris per definir els missatges i les freqüències de comunicació amb els diferents públics objectiu. Proposta d'objectius i estratègies específiques amb els infants, adolescents i joves que siguin generadores de confiança, segures i permetin reforçar la vinculació amb el servei. Proposta concreta per a l'ús de les xarxes socials en aquest entorn. Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	CONCRECIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	<p>La proposta de millora és concreta coherent i adequada perquè presenta una base teòrica per tal de fer efectiva la transmissió de coneixement respecte el col·lectiu objecte de l'atenció, i es considera viable i adequada tenint en compte que contempla tant les oportunitats com els riscos associats a l'ús de les xarxes socials per part del jovent, així com amb relació a l'ús d'eines innovadores en la creació i difusió de continguts. La valoració general és d'excel·lència.</p> <p>La proposta de millora es valora molt positiva i coherent considerant que té en compte 3 destinataris de les accions comunicatives: la població diana, els i les professionals de l'organització i agents relacionats, i la població general (ciutadania).</p> <p>Proposta de butlletí dirigit a professionals que és valora viable i plenament justificat, tot incorporant un codi deontològic molt adient. Es contempla la producció d'altres materials diversos, tant físics com digitals, per a compartir coneixement i informació relacionada amb l'objecte de la intervenció del servei, d'una manera concreta, coherent i adequada. La construcció gradual de l'estratègia comunicativa del servei que es planteja amb la inclusió d'un cronograma d'implantació en aquesta àrea de millora es considera viable i adequada. També en aquest punt s'incorpora la participació dels joves usuaris en aquesta construcció, fet que es considera coherent i adequat.</p> <p>Finalment, es fa una explicació concreta, coherent, adequada i viable de valoració de resultats i de recollida d'indicadors.</p> <p>L'Àrea Rellevant 3 es valora, doncs, amb un nivell ALT.</p>
	COHERÈNCIA	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	
	VIABILITAT	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	
	ADEQUACIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	
PUNTUACIÓ ÀREA RELLEVANT 3	12 / 12						



ÀREA RELLEVANT 4	CONC.	ALT	MIG	BAIX	STD.	VAL.	OBSERVACIONS
<p>Per a la millora en la proposta metodològica de la intervenció comunitària amb els diferents interlocutors referits a la clàusula 5.3.4 del PPTP que inclogui al pla de prospecció del territori la detecció de l'impacte en la convivència a l'entorn d'actuació, les estratègies per a la detecció, contacte i vinculació amb els actors del territori i altres entitats, intervenint amb el mateix col·lectiu diana o destinataris del servei, la proposta de línies de treball per a la prevenció i resolució de conflictes per tal de garantir la convivència cívica i la cohesió social de l'entorn, així com la proposta de model per abordar l'assessorament a altres serveis en situacions de conflicte en les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols (5 pàgines).</p> <p>Valoració:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proposta d'estratègies concretes, detallades i argumentades que permetin detectar, contactar i generar relacions de vinculació i confiança amb els actors del territori i amb entitats, grups i/o persones que hi són presents realitzant intervencions (actius), més o menys espontànies, amb els destinataris del servei. Proposta de model de mapa d'actors i actius del territori que permeti el seu ús compartit per tot el servei, actualització freqüent i avaluació de resultats de les intervencions del servei. Proposta de model per abordar l'assessorament i coordinació a les demandes dels equips professionals d'altres serveis en situacions de conflicte o de risc al territori amb les que es trobin relacionats infants, adolescents i joves migrats sols. Proposta de línies de treball concretes, detallades i argumentades en la intervenció social amb l'entorn per garantir la convivència. Proposta de model de coordinació amb altres serveis socials implicats en la intervenció social a l'espai públic i amb d'altres serveis. Proposta d'estratègies per a la detecció de noves problemàtiques d'actuació. Resultats esperats i indicadors d'avaluació. 	CONCRECIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	La proposta de millora es valora com a excel·lent, i presenta una metodologia general acompanyada de projectes més concrets. Entre els objectius de la metodologia hi ha la identificació de necessitats, el disseny de respostes col·lectives, la visibilització i generació de reconeixement social, la generació de sentiment de pertinença en els infants i joves vinculats al servei, així com la detecció de situacions amb impacte. Per la qual cosa la proposta es valora com a concreta, coherent, adequada i viable.
	COHERÈNCIA	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	Es fa un emmarcament justificat i concret de la necessitat de desplegar estratègies comunitàries coherents i viables amb el col·lectiu diana, que poden generar impactes significatius en l'entorn i en la resta de la ciutadania. Es concreta adequadament el treball que es desplegarà amb relació a la prevenció i resolució de conflictes relacionats amb la població objecte de la intervenció.
	VIABILITAT	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	Hi ha un posicionament propi del servei com un agent comunitari més que actua al territori, definint accions concretes, coherents i viables assumint un paper de lideratge i de generador de confiança, col·laboració i vincle amb el mapa d'actors de cada territori d'intervenció concret.. Es tracta d'una proposta, doncs, totalment concreta, coherent i adequada a l'encàrrec.
	ADEQUACIÓ	3,00	1,50	0,75	0,00	3,00	Es fa una molt bona definició de tots els agents implicats, concreta i coherent, i col·loca als joves usuaris al centre de la intervenció com a un agent actiu més, que assumeix la seva pròpia responsabilitat. Els projectes que s'esmenten, així com la proposta de recollida d'indicadors relacionats amb l'acció comunitària, es consideren concrets, coherents, totalment viables i adequats.
PUNTUACIÓ ÀREA RELLEVANT 4	12 / 12						L'Àrea Rellevant 4 es valora, doncs, amb un nivell ALT.



RESUM	PUNTUACIÓ	
ÀREA RELLEVANT 1 Proposta en l'organització dels equips de treball, equips de Suport a projectes específics i Suport a Direcció Puntuació màxima 13 punts	EMPRESA 1	13
ÀREA RELLEVANT 2 Proposta metodològica de la intervenció social amb els infants, adolescents i joves. Puntuació màxima 12 punts	EMPRESA 1	10,5
ÀREA RELLEVANT 3 Proposta de materials de comunicació. Puntuació màxima 12 punts	EMPRESA 1	12
ÀREA RELLEVANT 4 Proposta metodològica de la intervenció comunitària. Puntuació màxima 12 punts	EMPRESA 1	12
TOTAL	EMPRESA 1	47,5

Barcelona, en la data de la signatura

Vist i plau:



DAVID FISAS
MASFERRER - DNI
38085932W (TCAT)
2024.10.07 08:31:24
+02'00'

David Fisas Masferrer
Tècnic
Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic

**MARINA MAÑAS
VEGARA - DNI
35066006E (TCAT)**
Signat digitalment per
MARINA MAÑAS VEGARA
- DNI 35066006E (TCAT)
Data: 2024.10.06 15:01:03
+02'00'

Marina Mañas Vegara
Cap
Departament de Serveis Socials d'Intervenció a l'Espai Públic



SISTEMA DE VALORACIÓ PONDERAT (CLÀUSULA 10, PCAP)

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes de les licitadores.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- **La coherència dels objectius i de les accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions i ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.
- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt:** Es valoraran amb un alt nivell aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a mig aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a baix aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com estàndard aquelles propostes de millora que s'ajusten al plec tècnic, però no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PPTP.

Als criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, no se'ls assignarà cap puntuació.

L'oferta que no assoleixi un nivell mínim d'adequació serà valorada amb 0 punts.