

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida - Fundació Dr. Pifarré

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT –
SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIP QUANTSTUDIO 7FLEX DE
L'INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA DE LLEIDA (IRBLLEIDA).**

NÚM. EXPEDIENT PNS 003-24

Plec de Prescripcions Tècniques

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte la regulació dels termes i condicions de l'execució del contracte de l'Expedient de contractació per el servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equip QUANTSTUDIO 7 FLEX per a l'Institut de Recerca Biomèdica de Lleida, Fundació Dr. Pifarré (IRBLleida).

Des de l'any 2017 l'IRBLleida disposa de l'equipament QUANTSTUDIO 7 FLEX, per a la detecció de l'expressió genèrica i genotipat. Es tracta d'un aparell amb gran valor científica, utilitzat per moltes aplicacions en el camp de la ciència, cosa que fa que en facin ús molts grups de recerca de la institució. En tractar-se d'un equip d'alta sensibilitat i complexitat, es requereix assegurar el seu correcte funcionament en tot moment.

A meitats de desembre de 2024 finalitza l'actual contracte de manteniment de l'equip i, l'IRBLleida es veu amb la necessitat de renovar aquest contracte, per a 4 anys més.

Aquest contracte de manteniment preventiu i correctiu té com a finalitat el suport i manteniment tècnic de l'equip, amb l'objectiu de que l'equip QUANTSTUDIO 7 FLEX es mantingui en tot moment en un estat òptim de funcionament, per tal de poder evitar possibles reparacions futures que podrien ser molt més costoses que el propi servei de manteniment contractat. Per això cal que el servei que es contracta sigui necessàriament a l'empresa LIFE TECHNOLOGIES, S.A., que inclou la cobertura total de peces, treballs a realitzar i desplaçament del tècnic, així com la substitució i reparació del material que sigui necessari, sempre seguint les especificacions del fabricant i la normativa aplicable, que només ens pot garantir l'empresa que els ha fabricat.

L'objectiu d'aquesta contractació és garantir i optimitzar el rendiment i bon ús de l'equip en qualitat i eficiència i també així poder evitar possibles incidències que puguin sorgir amb l'ús de l'equip.

El grup d'empreses ThermoFisher és l'únic i exclusiu fabricant dels productes LIFE TECHNOLOGIES, i en concret, de l'equip QUANTSTUDIO 7 FLEX RealTime PCR, no existint al mercat cap altre equip que reuneixi les seves característiques tècniques. LIFE TECHNOLOGIES, S.A. és l'únic distribuïdor a l'estat espanyol i és l'única empresa que disposa del Departament de suport tècnic per a l'assistència Post-venda de l'equip i els seus fungibles i el servei de manteniment correctiu i preventiu.

1. Característiques tècniques

Les especificacions tècniques que a continuació es detallen són les que el servei haurà de satisfer, i tenen per objecte definir i regular les condicions de prestació del Servei de manteniment preventiu i correctiu de l'equip QUANTSTUDIO 7 FLEX ubicat a l'Edifici de Biomedicina de l'IRBLleida.

L'equip objecte del servei de manteniment és: QUANTSTUDIO 7 FLEX amb número de sèrie 278871521.

El servei de manteniment que es contracta inclou el manteniment correctiu i preventiu.

Manteniment correctiu: Aquest manteniment haurà d'incloure tot el necessari per a reparar l'equip en cas d'avaría, incloent les hores de viatge, les hores de treball i les peces necessàries perquè l'equip funcioni segons les especificacions del fabricant. Un cop acabada la reparació, el tècnic haurà d'emetre un full de servei amb la descripció de la feina realitzada i les peces substituïdes.

Manteniment preventiu: Aquest manteniment haurà d'incloure una revisió anual de l'equip on un enginyer especialitzat en el servei haurà de visitar l'IRBLleida, fent així una revisió completa de l'equip. Haurà de realitzar un acurat i estudiat programa de manteniment, comprovant i fent els ajustos necessaris per a assegurar que l'equip funciona segons especificacions descrites en el protocol. La revisió de Manteniment Preventiu es realitzarà de mutu acord amb l'IRBLleida.

Els treballs concrets que inclou el servei de manteniment són els detallats a continuació.

Pla AB Assurance 1PM

- Són serveis de reparació d'equips efectuats en el laboratori del client durant la jornada normal on queden coberts les despeses de desplaçament de l'Enginyer, el seu temps de permanència en el laboratori del client i el preu de les peces de recanvi Life Technologies (LT).
- Servei de manteniment preventiu ("PM") a efectuar-se en una data estipulada de comú acord durant la vigència del contracte i en funció del número de PM descrites en l'oferta.
- Inclou total cobertura en mà d'obra, desplaçaments i peces en les avaries que puguin produir-se durant la durada del contracte. Inclou una revisió de manteniment preventiu la data d'execució del qual s'acordarà amb l'usuari final de l'equip. Prioritat de resposta telefònica en Servei i Suport. Temps de resposta telefònic en avaries serà inferior a 3 hores i el de visita inferior a 3 dies laborables. Per a PCR Real Time inclou 1 kit de calibratge espectral. Temps de resposta: es defineix com el temps transcorregut des que una trucada és registrada amb el client pel Departament Administratiu de Servei fins que el tècnic fa presència en el laboratori de l'IRBLleida.
- Queda cobert el manteniment i la reparació d'un (1) ordinador de control de l'instrument i de recollida de dades, si va ser adquirit a Applied Biosystems i coincideix amb les especificacions de LT (queden exclosos les impressores i altres perifèrics).
- Queden cobertes les peces de recanvi de LT necessàries per a realitzar el manteniment preventiu.
- Durant la jornada laboral, queden cobertes les consultes telefòniques o per correu electrònic efectuades a especialistes de servei i científics d'aplicacions sol·licitant assistència i suport bàsics en la realització de tasques, relacionades amb manteniment periòdic i resolució de problemes per part de l'usuari final i que no quedin cobertes pels plans de servei.

Caldrà que LIFE TECHNOLOGIES, S.A. aporti acreditació com a empresa certificada per a assegurar el compliment de la normativa vigent en matèria de materials, de fabricació i d'instal·lacions, aportant la documentació necessària, garantint l'ús de peces originals i certificades durant la intervenció tècnica.

Per a la realització del servei de manteniment correctiu i preventiu, l'adjudicatària haurà d'aportar una relació d'enginyers qualificats i formats per el servei que es contracta.

Un cop finalitzada la reparació o revisió, el personal tècnic emetrà i entregará un informe (full de servei) amb una descripció detallada del treball realitzar, hores utilitzades i peces substituïdes.

LIFE TECHNOLOGIES com a únic fabricant d'aquest equip i dels seus components, ha de certificar que disposa del material necessari per reparar i mantenir els equips, així com, ha de garantir l'ús de peces originals i certificades durant les intervencions tècniques.

1.1 Programes de manteniment informàtic

LT ha d'oferir a l'IRBLleida la possibilitat de gestionar tota la informació de l'equip en un sol lloc, accedint a través de la pàgina de Thermofisher, oferint assessorament per aquest procés.

Aquest portal ha de disposar i permete:

- Històric de les avaries per model, nombre d'avaries, tipus d'avaria (preventiu o correctiu).
- Accés als informes de servei.
- Control de les dates d'inici i finalització dels equips en contracte de manteniment.
- Comunicar avaries per correu electrònic.
- Dates de manteniment preventiu previstes en període del contracte.
- Descarregar actualitzacions gratuïtes de programari que estiguin disponibles.

1.2 Contacte i temps de resposta

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar un telèfon i un correu electrònic de contacte del servei tècnic a IRBLleida, en cas d'avaries, consultes o sol·licituds de suport tècnic que puguin sorgir.

El temps màxim de resposta haurà de ser com a màxim de 3 hores des de la recepció de la trucada, on un Enginyer de Servei haurà de contactar telefònicament amb l'IRBLleida per tal de demanar més informació sobre les seves circumstàncies i necessitats, poder proporcionar les mesures correctores immediates quan sigui possible o bé programar una visita d'un Enginyer de LT per a l'inici de qualsevol servei de reparació que LT consideri necessari, segons el seu criteri raonable amb la fi que els productes tornin a complir amb les especificacions de rendiment publicades per LT.

El temps màxim de resposta presencial, haurà de ser com a màxim de 72 hores, sent 48 hores el temps mitjà presencial estimat en la majoria dels casos des de la recepció de la trucada i un cop l'Enginyer determini que és necessària la visita per tal que els equips tornin a complir amb les especificacions de rendiment de LT.

1.3 Recursos Humans

El Servei Tècnic ha d'estar integrat per enginyers formats i com a mínim amb 10 anys d'experiència per al desenvolupament de les activitats pròpies del Servei de manteniment correctiu i preventiu.

La licitadora haurà de presentar un organigrama amb els enginyers proposats pel servi i acreditar la seva formació i experiència.

Caldrà que els enginyers compleixin amb la llei vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, havent realitzat els corresponents cursos. També caldrà que disposin dels EPI necessaris per al desenvolupament segur de la seva feina a l'IRBLleida.

1.4 Àmbit d'actuació

L'àmbit d'actuació se centra en el conjunt de dependències de l'IRBLleida, així com els centres vinculats a ell.

1.5 Termini d'execució

El contracte per l'equip QUANTSTUDIO 7 FLEX s'iniciarà el 19 de desembre de 2024 i finalitzarà el 18 de desembre de 2028.

No es preveu pròrroga.

1.6 Import de licitació

L'import màxim de licitació total dels serveis des del 19 de desembre de 2024 i fins al 18 de desembre de 2028, quatre anualitats (2024-2025-2026-2027-2028), és de 31.187,88 € IVA exclòs; 6.549,46 € IVA 21%; 37.737,34 € IMPORT TOTAL IVA INCLÒS i es desglossa en:

Import en relació amb els exercicis:

Exercicis.

Anualitat	Mesos	Import
19.12.2024-18.12.2025	12	7.606,80 €
19.12.2025-18.12.2026	12	7.606,80 €
19.12.2026-18.12.2027	12	7.860,36 €
19.12.2027-18.12.2028	12	8.113,92 €

2. Criteris de valoració

Atès que l'expedient de contractació es tramitarà per exclusivitat amb un licitador, ateses les específiques i especials característiques dels equips desenvolupats, no requerirà criteris de valoració propis. Tanmateix, la Unitat que proposa aquesta contractació, avaluarà el compliment dels requeriments mínims exigits per a l'objecte contractual.

3. Documentació a presentar

- La que es requereixi en el Plec de Clàusules Administratives (PCAP), mitjançant la presentació d'un sobre ÚNIC digital.
- Una memòria tècnica en relació al compliment dels requeriments mínims del producte, esmentats a l'epígraf 1 d'aquest PPT.
- Certificat d'exclusivitat/ Patents associades als equips.
- Oferta econòmica: Consistent en l'Annex C obrant en el PCAP (Plec de Clàusules Administratives).

4. Normativa obligatòria

- Compliment de legislació vigent i altres normes aplicables.
- Obligatorietat de marcat CE i qualsevol altra normativa aplicable.

5. Factura

L'adjudicatari emetrà una factura per cada anualitat de contracte un cop s'hagi prestat efectivament el servei de manteniment dels equips per cada any corresponent.

Les factures s'hauran d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la Plataforma e.Fact donant compliment a la Llei 25/2013 d'impuls de la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures al Sector Públic i Acord de Govern 151/2014, d' 11 de novembre, sobre el punt d'entrada de factures electròniques a Catalunya.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació en el camp FileReference i hauran de mantenir exactament el mateix format del número indicat.

Codis DIR3:

- Oficina Comptable: A09006477
- Òrgan gestor: A09006477
- Unitat de Tràmit: A09006477

Tots tres ubicats a l'Av. Rovira Roure, 80, Edifici Biomedicina, 25198 Lleida.

6. Condicions especials d'execució

L'empresa contractista haurà d'aportar, quan se li sol·liciti, relació detallada de les empreses subcontractistes o empreses subministradores amb especificació de les condicions relacionades amb el termini de pagament i haurà de presentar el justificant de compliment del pagament en termini.

L'empresa contractista haurà de garantir la seguretat i protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

L'empresa contractista haurà de garantir i contribuir per a una gestió de l'energia de forma eficient, reducció d'emissions, exclusió de substàncies nocives per a la salut i el medi ambient, reciclatge de residus, gestió ambiental sostenible i altres mesures destinades a la protecció del medi ambient.

Lleida, a la data de l'última signatura

Dr. Barbé
Investigador IRBLeida

Dr. Piñol
Investigador IRBLeida

Dr. Valdivielso
Investigador IRBLeida