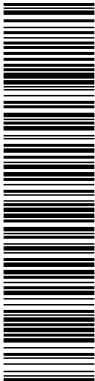


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3109/2024/9264_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: BO7D0-ZWNPB-8ZONI Data d'emissió: 14 de Octubre de 2024 a les 11:10:15 Pàgina 1 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25
	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE DEL S SERVEI DE SUPORT DE COBERTURA PER A XARXES SOCIALS I COMUNICACIÓ DIGITAL D'ESDEVENIMENTS, GESTIÓ I ACTIVITAT CIUTADANA PER A L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2024/9264/3109)

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el servei de suport de cobertura per a xarxes socials i comunicació digital d'esdeveniments, gestió i activitat ciutadana per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

L'objecte d'aquest contracte és la contractació el servei de suport de cobertura per a xarxes socials i comunicació digital d'esdeveniments, gestió i activitat ciutadana que pugui donar resposta al augment de les necessitats en aquest àmbit del conjunt del Consistori, coordinat pel Departament de Comunicació i que s'articuli com una bossa d'hores que prioritàriament estaran destinades a cobrir franges horàries de cap de setmana i tardes des de les 16 a les 24 hores, si bé també es podran demanar, amb antelació, cobertures pel matí.

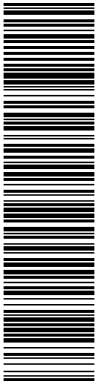
Les tasques del servei seran diverses i aniran des de l'elaboració de contingut per a les xarxes de l'Ajuntament existents o de nova creació, així com la redacció de notícies per al portal Esplugues.cat sobre aquells temes que disposi el Departament de Comunicació i que s'emmarcaran dins de l'actualitat, avisos, efemèrides, projectes i actuacions dels serveis de l'Ajuntament i informació d'interès per a la ciutadania; a la d'adaptació de continguts existents al format de casa xarxa social (tuits, posts, stories, reels, petits vídeos i missatges).

També podrà donar suport en la cobertura digital d'actes, esdeveniments i projectes municipals fent retransmissions per xarxes, com fil directe de twitter, Instagram o Youtube. Així com fer assistència i gravació del contingut: breu vídeo o suport fotogràfic.

La cobertura d'aquests esdeveniments a través de les xarxes socials és una activitat necessària també per a la difusió general dels serveis municipals, pel foment de la participació ciutadana en les decisions adoptades pels òrgans de govern, les activitats socials i culturals, i les campanyes de comunicació endegades per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, i pels actes organitzats per entitats i veïns en què els mateixos son protagonistes.

El servei de cobertura a través de xarxes socials garanteix que l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat disposi d'elements gràfics per poder fer difusió de tots els esdeveniments i actes municipals a la ciutadania de forma més propera, més assumible i accessible per a tothom, però també més veraç.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3109/2024/9264_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: BO7D0-ZWNPB-8ZONI Data d'emissió: 14 de Octubre de 2024 a les 11:10:15 Pàgina 2 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25
	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2. Descripció del treball i característiques tècniques que han de complir els elements a subministrar en base a aquest servei:

Hi ha una única tipologia de producte de comanda: cobertura per a xarxes socials i comunicació digital d'esdeveniments, gestió i activitat ciutadana; és a dir, la cobertura d'un esdeveniment organitzat o no per l'Ajuntament, de tipus cultural, social, econòmic; impulsat per alguna entitat o veí o veïna, un fet que es consideri noticable o d'interès pel municipi d'Esplugues de Llobregat.

Aquesta cobertura per a xarxes socials i comunicació digital d'esdeveniments, gestió i activitat ciutadana inclou diferents accions a través de diferents xarxes socials, si bé aquestes es complementen i per això parlem d'una cobertura genèrica. Així, aquesta cobertura consistirà:

- **Fil de twitter** (ara xarxa X) **o xarxes similars o de futura creació** que sigui un relat en directe de l'acte que s'està cobrint i que, almenys, incorpori quatre tuits. El text estarà acompanyat o d'imatges preses amb el mateix mòbil del comunicador i/o del servei de fotografia de l'Ajuntament, així com per petits vídeos gravats pel comunicador.
- **Història d'Instagram o xarxa similar o de futura creació** del mateix acte/esdeveniment. Un número mínim de dues.
- **Video reel** de mínim 35 segons que s'haurà de fer una vegada acabat l'acte i que podrà servir tan per Instagram com per a Tik Tok.
- **Post Instagram o xarxa similar o de futura creació** una vegada acabat l'acte a partir de les fotografies facilitades pel servei de fotografia de l'Ajuntament.
- **Redacció d'una petita notícia** de tres paràgrafs de l'acte del que s'ha fet cobertura destinada al canal web i a Facebook.

S'entén que el temps màxim que suposarà aquesta cobertura serà de dues hores, si bé, en la majoria dels casos el temps serà inferior.

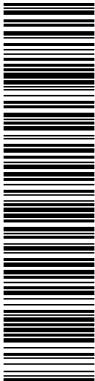
3. Condicions generals del servei

3.1. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament d'Esplugues

La persona responsable del contracte o la persona en qui delegui, sempre membre del Departament de Comunicació de l'Ajuntament emetrà les diferents comandes a l'empresa adjudicatària des del correu corporatiu de l'Ajuntament d'Esplugues.

En el missatge inicial de cada encàrrec s'hi detallaran les característiques tècniques i els elements necessaris per poder dur-lo a terme en la seva totalitat. S'hi detallarà el dia, l'hora i la ubicació de l'activitat a fer cobertura.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3109/2024/9264_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: BO7D0-ZWNPB-8ZONI Data d'emissió: 14 de Octubre de 2024 a les 11:10:15 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25
	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

3.2. Procés de publicació

Durant un temps inicial de tres mesos, la persona responsable del contracte o la persona en qui delegui, sempre membre del Departament de Comunicació de l'Ajuntament, haurà de validar cadascuna de les publicacions, també els fils directes de twitter i les històries d'Instagram. Passat aquest temps, tot i que hi haurà supervisió, només hauran de passar pel procés de validació el vídeo reel, el Post d'Instagram i la petita informació digital.

3.3. Terminis de lliurament

- En el cas del fil i de la història s'haurà de fer difusió de manera immediata.
- En el cas del vídeo reel, el post instagram i la notícia digital s'haurà de lliurar en les 30 hores posteriors a la finalització de l'acte objecte de cobertura.

4. Obligacions de l'empresa adjudicatària

4.1. Designació d'una persona per al desenvolupament de les comandes

L'empresa adjudicatària haurà de designar a una persona que representi la seva organització, sigui interlocutora amb els membres del Departament de Comunicació en relació al funcionament ordinari dels serveis objecte d'aquest contracte.

En cas de ser necessari, la persona responsable del contracte podrà requerir la presència física de la persona designada en reunions presencials de seguiment en què s'avaluarà el correcte desenvolupament del servei en general i de les diferents comandes en particular. Igualment, aquestes trobades serviran per concretar els detalls necessaris de cadascun dels materials objecte de comanda, tant pel que fa a les característiques tècniques de les comandes com als calendaris proposats.

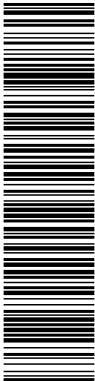
La persona designada per l'empresa com a interlocutora haurà d'estar disponible i localitzable tots els dies feiners de l'any (segons calendari vigent de dies festius a la ciutat d'Esplugues de Llobregat) en una franja horària de 8 h a 20 h, a més dels festius pels qual sigui avisat prèviament.

Les tasques encomanades es realitzaran en dies laborables, caps de setmana i festius en qualsevol franja horària.

4.2 Disposició d'almenys dos especialistes en xarxes

La persona o l'empresa licitadora de disposar d'un mínim de dues persones professionals de la fotografia, a fi i efecte de garantir que es podrà realitzar la cobertura fotogràfica de

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3109/2024/9264_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: BO7D0-ZWNPB-8ZONI Data d'emissió: 14 de Octubre de 2024 a les 11:10:15 Pàgina 4 de 5	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25
	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

dos actes o esdeveniments a Esplugues que coincideixin en dia i hora. Un exercirà com a **Comunicador de Xarxes i Digital Coordinador** i l'altra com a **Comunicador de Xarxes i Digital Secundari**.

4.3. Cessió de drets d'autor

De conformitat amb l'article 10.1.h) del Real Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel que s'aprova el text refós de la Llei de Propietat Intel·lectual, l'obra fotogràfica i el vídeo està subjecta a propietat intel·lectual.

L'empresa adjudicatària haurà de cedir els drets d'autor sobre l'obra fotogràfica i el vídeo que utilitzi en aquestes tasques de cobertura, en qualsevol forma, a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. La cessió dels drets d'autor inclourà la dels drets d'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació de l'obra.

En concret, l'autor de la fotografia/vídeo cedeix a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat els drets d'autor relatius a l'obra fotogràfica realitzada per aquesta persona, que inclourà, entre altres activitats, les següents que es relacionen seguidament:

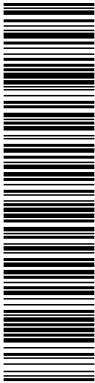
- Publicació en mitjans publicitaris de qualsevol tipus i en qualsevol país del món.
- Venda o cessió a terceres persones físiques o jurídiques.
- Publicació en xarxes socials actuals i futures..
- Publicació a qualsevol medi imprès.
- Exposició en galeries d'art i fotografia.
- Exposició en llocs públics i/o privats.
- Presentació a concursos de fotografia.
- Comercialització en bancs d'imatges.
- Cessió per ús com auto promoció a col·laboradors presents en la sessió fotogràfica.
- Us per la creació per un making-of, fotos abans i després, i finalitats de qualsevol tipus.

4.4. Altres condicionants

L'empresa adjudicatària haurà d'acomplir de manera obligatòria els següents requeriments:

- Haurà de disposar els equips tècnics aptes per realitzar el servei de cobertura de xarxes i comunicació digital, així com també els aparells i programes d'edició fotogràfica i de vídeo.
- Si s'escau, haurà de custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les específiques en aquest plec de clàusules les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per l'Ajuntament sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.
- Serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i de les

DOCUMENT _Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3109/2024/9264_PPT	IDENTIFICADORS		
ALTRES DADES Codi per a validació: BO7D0-ZWNPB-8ZONI Data d'emissió: 14 de Octubre de 2024 a les 11:10:15 Pàgina 5 de 5	<table><tr><td>SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25</td><td>ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25</td></tr></table>	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25
SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 30/09/2024 08:25	ESTAT SIGNAT 30/09/2024 08:25		



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que es dedueixin per a l'administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.

- L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el secret més absolut de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzades per l'Ajuntament d'Esplugues
- No podrà incloure cap marca o logotip identificatiu en cap comanda d'aquest contracte.
- Garantir 1) el personal tècnic responsable d'executar els encàrrecs; 2) el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec; 3) el manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Les empreses amb més de 50 persones, han de garantir que un mínim del 2% són persones amb diversitat funcional.

Raúl Montilla
Director de Comunicació