

PLEC DE PRECRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA VENDA EN EXCLUSIVA DEL PRODUCTE GELATS DE L'ESPAI ZOO DE BARCELONA, GESTIONAT PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A

I. ANTECEDENTS

Barcelona de Serveis Municipals (BSM) és una empresa que gestiona per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona diferents equipaments i serveis. BSM treballa cada dia per millorar la qualitat de vida de les persones i genera experiències positives per construir una Barcelona saludable i capdavantera. Ofereix solucions de mobilitat sostenible per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i a les seves noves formes de moure's. Vetlla per fer de Barcelona un entorn de convivència i amable per a les persones, tant les que hi viuen com les que ens visiten. Crea experiències úniques en alguns dels espais més emblemàtics de la ciutat, on ofereix activitats culturals, educatives i de lleure per a tothom. Compta amb un model d'actuació que es porta a terme gràcies al major valor que té, les persones, i amb el ferm compromís de donar compliment als objectius de desenvolupament sostenible.

El model de gestió de la companyia es fonamenta en quatre pilars essencials: oferir serveis de valor afegit per a la ciutat i la ciutadania; posar les persones al centre, amb focus especial en els clients i en el desenvolupament del talent; la millora contínua i l'adaptació permanent, amb especial èmfasi en la digitalització i la innovació; i la sostenibilitat econòmica i ambiental, buscant sempre l'equilibri entre el retorn econòmic i social de les inversions.

[!\[\]\(d66ff64371a51729ac8c1cdaa685ba6f_img.jpg\) Coneix BSM](#)

[!\[\]\(e3f8612927870f2e0f9f5989e6dd3064_img.jpg\) Propòsit, visió, valors i línies estratègiques](#)

II. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest contracte és establir les prescripcions tècniques per la **venda en exclusiva del producte de gelats de la instal·lació** que gestiona BSM (Zoo de Barcelona) en l'actualitat i que és susceptible d'oferir prestacions que resulten d'interès per part de les empreses **fabricants i distribuïdores de gelats**.

L'objectiu de BSM en relació a aquestes instal·lacions és posar-les a disposició dels ciutadans i ciutadanes en les millors condicions de qualitat, confort i seguretat, i es considera que un venedor en exclusiva pot col·laborar a assolir aquesta excel·lència en el servei per mitjà de la qualitat dels seus productes, i de les aportacions econòmiques que fa efectives a BSM.

III. CONDICIONS TÈCNIQUES

a. Específiques del subministrador

Tant els proveïdors, distribuïdors, com els productors dels productes que seran objecte del subministrament, hauran d'estar acreditats i subjectes a les instruccions i normativa vigents, essent responsable directe l'adjudicatari de les alteracions que puguin patir els productes que hagin de ser subministrats.

b. Qualitat de les matèries primes subministrades

Els licitadors hauran d'acreditar documentalment que els productes subministrats procedeixen d'empreses autoritzades, amb el seu número de Registre Sanitari vigent i les corresponents claus i activitats correctes, d'acord amb cadascun dels productes. Aquesta dada acreditarà que els productes que es subministraran han estat sotmesos als controls sanitaris i de qualitat pertinents, d'acord amb el que estableix la normativa vigent en la matèria.

Els licitadors hauran d'aportar la utilitat nutricional de cadascun dels productes bé sigui a l'etiquetatge individual o les especificacions a la fitxa tècnica, així com de l'informe dels al·lèrgogens presents.

c. Condicions higièniques

Els productes que són objecte del subministrament, hauran de passar els controls sanitaris preceptius i recomanables (especialment aquells productes que per la seva condició requereixin d'un control determinat). En qualsevol moment BSM podrà demanar documentació relacionada amb els controls sanitaris corresponents com analítiques dels productes objectes del contracte.

Els productes hauran de complir amb la normativa vigent en matèria de sanitat i, en concret, amb el Reglament 852/2004 i amb el Reglament 853/2004, ambdós del Parlament i Consell Europeu i hauran d'estar homologats i normalitzats per al seu ús.

Els licitadors hauran d'acreditar que els seus proveïdors compleixen el reglament higiènic sanitari vigent, en cas que la producció no sigui pròpia.

d. Amplitud i profunditat de gamma de producte

- Amplitud de gamma: El licitador oferirà la màxima amplitud de gamma del producte de gelats. S'entén per "amplitud de gamma" les diferents línies de productes classificades per les següents categories gelats tradicionals, artesanals, vegans, baixos en calories o sense sucre, sense gluten, gourmet, amb probiòtics, etc.
- Profunditat de gamma: El licitador oferirà la màxima profunditat de gamma del producte gelats. S'entén per "profunditat de gamma" de producte la que fa referència a la quantitat de versions de cada producte.

e. Logística i disponibilitat de producte

El licitador ha d'assegurar una cadena de subministrament eficient, garantint el transport dels gelats en vehicles refrigerats que mantinguin una temperatura constant i òptima durant tot el trajecte. A més, ha de garantir una disponibilitat contínua del producte per evitar interrupcions en el subministrament. També és necessari que el proveïdor pugui respondre amb rapidesa a les demandes variables del mercat.

f. Activació del patrocini, actes i/o promocions

El licitador ha de seguir el conjunt d'accions estratègiques per implementar l'acord de patrocini de manera efectiva. Això implica la planificació i execució de campanyes integrades que augmentin la visibilitat de la marca a través de diverses plataformes i canals. A més de crear experiències interactives i promocions que captivin l'audiència objectiu i generin un impacte positiu.

g. Sostenibilitat mediambiental

- *Packaging*: Amb materials reutilitzables i/o reciclables i amb criteri de reducció de residus.
- *Transport*: En el cas de repartiment a l'interior de Zoo i Anella Olímpica, preferiblement elèctric.

L'adjudicatari haurà de prendre mesures per reduir l'impacte mediambiental del seu subministrament, sent obligatori:

- Reducció dels residus derivats de l'emmagatzematge i transport del producte.
- Certificat conforme s'estan aplicant polítiques mediambientals en tots els cicles de l'elaboració i distribució dels productes.

IV. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

Les obligacions de l'Adjudicatari es fan efectives les obligacions econòmiques derivades del contracte. La forma de pagament de les aportacions econòmiques:

La quantia econòmica s'abonarà cada començament de l'annualitat del contracte, a partir de la factura que emetrà BSM. L'Adjudicatari pagarà a 30 dies data factura, per transferència bancària.

Altres obligacions:

- a) No alienar els béns afectes a l'execució del contracte, ni limitar el seu ús, ni destinar-los a finalitats diferents a les previstes en el present plec.
- b) Satisfer puntualment les contraprestacions econòmiques a BSM en la quantitat que resulti.
- c) Sotmetre's en tot moment a les indicacions i observacions que li siguin dictats per BSM.
- d) Satisfer tots els impostos, taxes i arbitris que graven l'exercici de l'activitat a que es destina el contracte.
- e) L'Adjudicatari s'obliga front a BSM a subscriure amb una companyia solvent una pòlissa d'assegurances suficients que cobreixi els possibles danys materials a la instal·lació i qualsevol responsabilitat civil.

CONDICIONANTS

L'Adjudicatari ostentarà el compliment de les següents obligacions segons s'especifica en el present plec tècnic:

1. Restarà obligat, i es responsabilitzarà íntegrament en relació al seus treballadors, al compliment de les obligacions que es derivin en l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos), fiscal i qualsevol altre de caràcter general aplicable, essent únics responsables de les obligacions que les indicades legislacions els imposin, ara o en el futur. Addicionalment, BSM podran requerir en qualsevol moment a l' Adjudicatari perquè acrediti amb documents, el compliment de les seves indicades obligacions.
2. BSM adquirirà exclusivament els compromisos expressament consignats en les condicions del present Plec, i els que resultin de la proposta acceptada.
3. Son a càrrec de l'Adjudicatari, totes les despeses que es derivin de l'execució del contracte, i en especial les de publicitat generades en el procés de licitació, i les de formalització, si escau.
4. L'Adjudicatari es responsabilitzarà íntegrament del compliment de les obligacions que es derivin de l'ordre laboral (matèria laboral pròpiament dita, Seguretat Social i Prevenció de Riscos) envers als seus treballadors.
5. L'Adjudicatari haurà d'aportar tot el personal necessari i suficient per a la realització del servei objecte del contracte, d'acord amb les condicions establertes en el present Plec de Prescripcions Tècniques, i amb responsabilitat per oferir l'execució del contracte a plena satisfacció de BSM.
6. L'Adjudicatari s'obliga al compliment de totes les prestacions establertes en el present plec de prescripcions tècniques.
7. Garantir el compliment en tot moment de les condicions tècnic-legals necessàries pel desenvolupament tècnic i legal de l'activitat.
8. L'Adjudicatari s'obliga al manteniment dels elements publicitaris que s'instal·lin a la instal·lació com a part de les contraprestacions del seu patrocini. La producció i la instal·lació de les mateixes també serà al seu càrrec, sota la supervisió de BSM, qui en controlarà i aprovarà els continguts, si s'escau.
9. BSM podrà ordenar a l'Adjudicatari la reposició dels elements gràfics que consideri en mal estat o malmesos, els quals l'Adjudicatari canviarà dins el termini que BSM decideixi en funció de la gravetat de cada cas.

V. DRETS DE L'ADJUDICATARI

L'Adjudicatari ostentarà els següents drets segons s'especifica:

- a) Subministrament dels seus productes en exclusiva a les instal·lacions objecte del contracte, en les condicions pactades.
- b) Addicionalment, l'Adjudicatari obtindrà de forma aparellada uns drets al seu favor, com poden ser la presència a les instal·lacions, notorietat, imatge de marca, publicitat i comunicació en relació a l'activitat d'explotació i comercialització del punt de restauració establert en el Contracte.

VI. FACULTATS DE BSM

- a) Obligar a l'adjudicatari de la restauració de les diferents instal·lacions a l'adquisició en exclusiva dels productes de l'Adjudicatari en totes les necessitats de gelats, relatives a aquest contracte.

- b) Respectar el compliment del contracte i vetllar pels interessos del patrocinador i les seves marques en l'exposició i venda de les mateixes en cada una de les instal·lacions en les condicions pactades.

Barcelona,

Sra. Mayra Nieto Magaldi
Directora Corporativa de Client, Comunicació i Màrqueting
Barcelona de Serveis Municipals, S.A.