

ANNEX NÚM. 5. CRITERIS DE VALORACIÓ

CONTRACTACIÓ del Servei de Vigilància i d'auxiliar de serveis a les instal·lacions del Port Esportiu i Pesquer de Badalona.

La puntuació total de cada oferta serà la suma de la puntuació dels criteris segons un Judici de Valor i la puntuació segons criteris Automàtics, sobre un total de 120 punts.
Els sistemes emprats per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents (entre parèntesi la puntuació màxima de cada subcriteri):

Criteris de JUDICI DE VALOR ("JV"). Fins a 60 punts. TOTS els documents que continguin informació relativa a la valoració mitjançant criteris per Judicis de Valor han d'estar inclosos únicament al SOBRE NÚM. 2	Criteris AUTOMÀTICS ("A"). Fins a 60 punts. TOTS els documents que continguin informació relativa a la valoració mitjançant criteris Automàtics han d'estar inclosos únicament al SOBRE NÚM. 3																												
	$P_i = P_{max} \cdot (D_i / D_{max})$ on, Di = descompte de l'oferta "i" respecte licitació (expressada en %) Dmax = Descompte màxim respecte licitació (expressada en %) Pi = Puntuació Final segons l'oferta econòmica del licitador, amb un màxim de 25 punts . *En el cas d'oferta única aquesta serà considerada màxima, amb total de 25 punts																												
<p>JV 1. Proposta d'organització dels treballs dels Serveis Ordinaris de Vigilància i auxiliars (0 - 12 punts). Els licitadors han de concretar en aplicació del PPT com duran a terme el servei, programa de treball, estructura, capacitat operativa, l'estructura de l'equip de gestió i inspecció adscrit al contracte, quina serà la seva organització i coordinació. Es valorarà la pertinència del contingut, la capacitat de síntesi i claredat en les idees plantejades com a solució a les demandes d'aquest servei coneixent l'activitat de Marina Badalona i del sector: aportació de tecnologies punteres, aportació d'operatives innovadores i plantejament operatiu de vigilants i auxiliars. Igualment es valorarà la proposta de implantació del Servei d'Acuda de forma concreta i específica i acomplint el marc legal i normatiu. Les propostes s'avaluaran per comparació, d'acord amb els criteris d'avaluació. No es valorarà informació que no sigui rellevant.</p> <p>JV 2. Proposta d'organització dels treballs dels Serveis de Seguretat i auxiliars per Esdeveniments (0 - 6 punts). Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una memòria descriptiva detallada, exhaustiva i idònia a l'objecte del contracte, on s'exposi quins seran els procediments d'execució, supervisió i inspecció del servei que s'aplicaran en l'execució del servei en esdeveniments i dies d'especial significació, d'acord amb les exigències del plec tècnic i necessitats de les instal·lacions. Es valorarà especialment, pel que fa al seu contingut, la planificació del servei i les mesures preses en l'anàlisi dels resultats de les inspeccions en l'execució del servei, en tan que siguin adequades i idònies per garantir una correcta execució dels serveis. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es valorarà informació no rellevant.</p> <p>JV 3. Proposta relativa al sistema de control de rondes del personal i del material emprat per al control de rondes de vigilància i comunicacions. (0 - 6 punts). Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta detallada, exhaustiva i idònia a l'objecte del contracte, on s'exposi quins mitjans tecnològics es posaran a disposició de l'execució del contracte, per al control de les rondes de vigilància del servei ordinari i del servei en esdeveniments, d'acord amb les exigències del plec tècnic i necessitats de les instal·lacions. Es valorarà especialment la informació estadística complementària que pugui aportar aquest sistema als informes periòdics requerits. Es valorarà a més l'aportació de Walkie Talkie V.H.F de Banda Marina. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es valorarà informació no rellevant.</p> <p>JV 4. Proposta dels centres de Control de Seguretat (0 - 12 punts). Els licitadors hauran de presentar la descripció del Centre de Control Portuari i la seva coordinació amb la resta dels serveis i la gestió de les incidències o emergències que es puguin donar a la prestació del servei de seguretat, coordinació amb resta serveis (CRA, servei d'acuda). Es valorarà la qualitat de la seva funcionalitat i la capacitat de coordinació i resolució de les incidències de forma eficient. Es valorarà com intervé el Centre de Control en la localització i recuperació d'imatges enregistrades per les càmeres i la seva metodologia de i sistema d'extracció i entrega valorant-se el temps de resposta. La resta de propostes es valoraran per comparació. No es valorarà informació no rellevant.</p> <p>JV 5. Control del personal i del seguiment de la qualitat del servei : auditoria interna del servei (0-12 punts) Els licitadors presentaran una proposta desenvolupada de com realitzaran la inspecció i auditoria interna dels serveis. Es valorarà la freqüència, contingut dels serveis, personal i mitjans auditats, horaris, estructura i contingut de l'informe que es lliurarà amb la informació respecta a l'auditoria així com les inspeccions realitzades, els seus resultats i mesures a prendre per millorar les deficiències detectades. En aquesta presentaran una proposta tipus Mystery Shopper en la que un professional ha d'obtenir informació mitjançant l'observació i simulació de situacions reals per tal d'avaluar la prestació i la qualitat del servei amb l'objectiu d'emprendre accions de millora i detectar punts febles. Es tracta, doncs, d'una auditoria interna anònima per contribuir a la millora des de un punt de vista neutre en un escenari real i quotidià. La proposta haurà de concretar l'encàrrec a la empresa independent que contracti el licitador, així com el guió del contingut de l'informe de resultats que sol·licitaran. En la proposta es valorarà la qualitat i les característiques de la seva funcionalitat i la capacitat d'extracció de dades i conclusions de forma eficient i adaptades a les necessitats de qualitat.</p> <p>JV 6. Control del personal i del seguiment de la qualitat del servei : qualitat del servei (0-12 punts) Els licitadors hauran de presentar un pla de qualitat del servei que haurà d'aplicar tant a la gestió diària com al personal assignat a l'execució del servei, d'acord al plec tècnic. Caldrà concretar propostes com accions formatives, ampliació i millora en la gestió com: gestió de resolució de conflictes, coneixement i actuació del personal dins del pla d'autoprotecció i emergències, etc.. Es valorarà la descripció de les propostes, contingut i el calendari d'implementació proposat, la qualitat de la proposta i la seva adaptació al servei i les instal·lacions i equipaments de Marina Badalona.</p>	<p>A-1. Per experiència en el servei en Ports Esportius i/o comercials (0 - 15 punts) Es puntuarà segons els anys d'experiència en serveis a Ports Esportius en funció de la suma dels anys en diferents instal·lacions portuàries.</p> <ol style="list-style-type: none"> Sense experiència, <u>0 punts</u> Entre 1 i < 5 anys, <u>1 punt</u>. Entre 5 i < 10 anys, <u>5 punts</u>. Entre 10 i < 15 anys, <u>10 punts</u>. > 15 anys, <u>15 punts</u> <p>A-2. Experiència del Coordinador de Seguretat adscrit al contracte (0 - 6 punts)</p> <table border="0"> <tr><td>Menys de 5 anys</td><td>1 punts</td></tr> <tr><td>Entre 5 i 10 anys</td><td>2 punts</td></tr> <tr><td>Més de 10 anys</td><td>3 punts</td></tr> <tr><td>Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports</td><td>6 punts</td></tr> </table> <p>A-3. Experiència del Coordinador de Serveis adscrit al contracte (0 - 6 punts)</p> <table border="0"> <tr><td>Menys de 5 anys</td><td>1 punts</td></tr> <tr><td>Entre 5 i 10 anys</td><td>2 punts</td></tr> <tr><td>Més de 10 anys</td><td>3 punts</td></tr> <tr><td>Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports</td><td>6 punts</td></tr> </table> <p>A-4. Vehícles per al trasllat del personal durant el servei dins del recinte portuari (0 - 3 punts).</p> <table border="0"> <tr><td>Vehícle carburant</td><td>0 punts</td></tr> <tr><td>Vehícle híbrid / ECO</td><td>1 punt</td></tr> <tr><td>Vehícle elèctric</td><td>3 punts</td></tr> </table> <p>A-5. Reforc i retens per a totes les unitats (0 - 5 punts).</p> <table border="0"> <tr><td>Entre el 5% i el 9% de personal sol·licitat en la licitació</td><td>1 punts</td></tr> <tr><td>Entre el 10% i el 14% de personal sol·licitat en la licitació</td><td>3 punts</td></tr> <tr><td>15 % o més</td><td>5 punts</td></tr> </table> <p>Caldrà presentar, en tot cas, la documentació acreditativa dels extrems ofertats. En cas contrari no s'obtindrà la puntuació.</p>	Menys de 5 anys	1 punts	Entre 5 i 10 anys	2 punts	Més de 10 anys	3 punts	Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports	6 punts	Menys de 5 anys	1 punts	Entre 5 i 10 anys	2 punts	Més de 10 anys	3 punts	Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports	6 punts	Vehícle carburant	0 punts	Vehícle híbrid / ECO	1 punt	Vehícle elèctric	3 punts	Entre el 5% i el 9% de personal sol·licitat en la licitació	1 punts	Entre el 10% i el 14% de personal sol·licitat en la licitació	3 punts	15 % o més	5 punts
Menys de 5 anys	1 punts																												
Entre 5 i 10 anys	2 punts																												
Més de 10 anys	3 punts																												
Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports	6 punts																												
Menys de 5 anys	1 punts																												
Entre 5 i 10 anys	2 punts																												
Més de 10 anys	3 punts																												
Més de 10 anys amb mínim 3 anys a Ports	6 punts																												
Vehícle carburant	0 punts																												
Vehícle híbrid / ECO	1 punt																												
Vehícle elèctric	3 punts																												
Entre el 5% i el 9% de personal sol·licitat en la licitació	1 punts																												
Entre el 10% i el 14% de personal sol·licitat en la licitació	3 punts																												
15 % o més	5 punts																												
<p>Nota 1: Puntuació Poc detallat i tècnicament incorrecte: <u>0 punt</u>. Poc detallat i tècnicament correcte: <u>25% de la màxima puntuació de cada JV-i</u> Detallat i tècnicament correcte: <u>50% la màxima puntuació de cada JV-i</u> Molt detallat, tècnicament correcte : <u>75% de la màxima puntuació de cada JV-i</u> Molt detallat, tècnicament correcte i aporta valor al Plec de Licitació : La màxima puntuació de cada JV-i</p> <p>Nota 2: Les explicacions de tots els punts poden sumar com a màxim 30 pàgines (15 fulls), en A4, arial 11, interlineat 1,5 o similar</p>																													

(a) Es consideraran propostes amb qualitat tècnica inacceptable i per tant seran excloses de la licitació, les que obtinguin una puntuació inferior a 25 punts, referits a la suma dels criteris JV