



Exp. 2024/047 (99/2024/CONT)

INFORME PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE 2) DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES RAMPES MECÀNIQUES I LES CÀMERES DE CCTV DE L'ITINERARI ACCESSIBLE EXISTENT AL CARRER CARLES RIBA.

El sotassgnant Sr. Lluís Agustí Gallifa, Cap del servei del serveis municipals, manteniment, logística i serveis funeraris de l'Ajuntament de Granollers,

INFORMA

Que s'ha iniciat l'expedient per a l'adjudicació, mitjançant procediment obert, amb l'aplicació de més d'un criteri de valoració i tramitació ordinària anticipada, per a la contractació del servei de manteniment de les rampes mecàniques i les càmeres de CCTV de l'itinerari accessible existent al carrer Carles Riba, entre la Plaça de la Font Verda i el carrer Lluís Vives de Granollers.

Segons la clàusula J dels plecs de clàusules administraves particulars, els criteris que depenen d'un judici de valor (sobre 2) es valoraran fins a 36 punts de la següent manera:

A1) Programa de les activitats de manteniment ordinari (fins a 6 punts)

Es valorarà:

- L'ordre i la claredat del programa de manteniment (fins a 2 punts)
- El menor impacte al temps de disponibilitat de les instal·lacions (fins a 2 punts)
- Les millores al contingut de l'annex 4 del plec tècnic (fins a 2 punts)

A2) Pla d'Actuació del mantenidor per a situacions de força major (fins a 6 punts)

Es valorarà:

- L'ordre i la claredat del pla d'actuació (fins a 2 punts)
- Les mesures per a la minimització dels efectes adversos (fins a 2 punts)
- Les mesures per al més ràpid restabliment del servei (fins a 2 punts)

A3) Centre de control i manteniment (fins a 6 punts)

Es valorarà:

- Les característiques físiques, de dotació general, la seva organització i els protocols de funcionament (fins a 3 punts)
- L'estoc de peces de recanvi. Originals/equivalents, descripció, enumeració i quantificació (fins a 3 punts)

A4) Sistema de Telecontrol i Vigilància (fins a 6 punts)

Es valorarà:

- L'organització i prestacions del sistema de telecontrol i vigilància (fins a 2 punts)
- La racionalitat i la claredat dels seus protocols (fins a 2 punts)
- Les millores a les funcions mínimes recollides en l'apartat 1.4 del plec tècnic (fins a 2 punts)

A5) Mitjans i equipament adscrits al contracte (fins a 12 punts)

Es valorarà:

- Les millores als requisits de personal i equips de treball mínims segons apartat 5.2 i 5.3 del plec tècnic (fins a 6 punts)
- Les millores als requisits d'equipament mínim segons apartat 5.4 del plec tècnic (fins a 6 punts)

Dins del termini establert a l'anunci de licitació per a la presentació de proposicions van presentar ofertes els següents licitadors:

- TK ELEVADORES ESPAÑA SLU (B46001897)

A continuació es detalla l'oferta presentada i la puntuació resultant, segons els criteris de valoració indicats anteriorment:

A1- Programa de les activitats de manteniment ordinari , fins a 6 punts
Descripció criteri: Es valorarà: <ul style="list-style-type: none">• L'ordre i la claredat del programa de manteniment (fins a 2 punts)• El menor impacte al temps de disponibilitat de les instal·lacions (fins a 2 punts)• Les millores al contingut de l'annex 4 del plec tècnic (fins a 2 punts)
Descripció oferta: L'empresa planteja el manteniment preventiu amb una sèrie d'actuacions de revisió (neteja, lubricació i greixatge) i de regulació de components i dispositius que inclou la substitució de components desgastats o que hagin esgotat la vida útil. Aquest plantejament l'acompanya amb un pla detallat de les operacions mensuals a realitzar dividides per la situació: <ul style="list-style-type: none">• Comprovacions prèvies i de balissament• Fossat superior• Fossat inferior• Passamans i balaustrades També es detalla les operacions amb freqüència variable (trimestral, semestral o anual) i que ja inclou cablejats, connexions elèctriques motor i fre, eixos d'accionament, ... Per reduir l'impacte al temps de disponibilitat, l'empresa proposa realitzar les revisions en el menor temps possible i planificar-les en els dies de menor afectació pels usuaris. Per això, l'empresa disposa de la plataforma de monitorització de les rampes que recull el trànsit setmanal de les rampes. Com a millora en les operacions de manteniment, l'empresa proposa augmentar la freqüència indicada en el PPT: operacions anuals a semestrals, semestrals a trimestrals i trimestrals a mensuals.

Valoració:

Seguint el desglossament del criteri de valoració es valora de la següent manera:

- L'ordre i la claredat del programa de manteniment. El pla de manteniment proposat, queda suficientment clar i desglossat (2 punts).
- El menor impacte al temps de disponibilitat de les instal·lacions. L'empresa aporta un correcte planejament per reduir el temps d'impacte del manteniment (2 punts)
- Les millores al contingut de l'annex 4 del plec tècnic. L'empresa indica un augment de les freqüències de manteniment indicades en el PPT, però és molt general sense justificar el criteri ni el resultat que es vol obtenir (1 punt)

Puntuació:

5,0

A2- Pla d'Actuació del mantenidor per a situacions de força major, fins a 6 punts**Descripció criteri:**

Es valorarà:

- L'ordre i la claredat del pla d'actuació (fins a 2 punts)
- Les mesures per a la minimització dels efectes adversos (fins a 2 punts)
- Les mesures per al més ràpid restabliment del servei (fins a 2 punts)

Descripció oferta:

L'empresa descriu les vies pel control de qualsevol incidència que necessiti ser atesa:

- Via 1: centre de control TK Elevator. Centre de control que monitoritza les rampes i rep qualsevol incidència. Permet fer una primera avaluació i actuar en remot en cas de necessitat.
- Via 2: Telèfon atenció 24 hores per qualsevol usuari i que rep el centre de control.
- Via 3: Accés web pels tècnics responsables del contracte, que permet obrir incidències i fer seguiment de les mateixes.

També es descriu la operativa un cop es rep l'avís o es detecta incidència:

1. Notificació incidència per qualsevol de les vies
2. Recepció de la incidència on es recull la màxima informació possible que quedarà registrada.
3. Classificació i avaluació de l'avaría, per catalogar-la i prioritzar-la si és necessari.
4. Distribució de la incidència. S'assigna als tècnics més adequats basant-se en la proximitat, especialització o capacitat professional.
5. Execució i reparació avaría.
6. Tancament de l'avaría, deixant registrada tota la informació pel seu seguiment.
7. Control i seguiment, consistent en l'anàlisi periòdic de totes les incidències que permetrà la millora continua del servei.

L'empresa descriu algunes mesures per minimitzar les molèsties en cas d'avarías com organitzar els treballs que provoquin sorolls, col·locació de senyals i informació pels usuaris i col·laboració activa de tot el personal desplaçat.

Valoració:

Seguint el desglossament del criteri de valoració es valora de la següent manera:

- L'ordre i la claredat del pla d'actuació. El pla d'actuació del manteniment correctiu proposat, queda suficientment clar i desglossat (2 punts)
- Les mesures per a la minimització dels efectes adversos. Es considera adequades les mesures indicades amb l'objectiu de minimitzar les molèsties als usuaris en cas d'avaría o reparació que es pugui allargar.(2 punts)
- Les mesures per al més ràpid restabliment del servei. Tots els punts de la operativa

descrita van amb l'objectiu de restablir el servei el més ràpid possible. (2 punts)	
Puntuació:	6,0

A3- Centre de control i manteniment, fins a 6 punts	
Descripció criteri: Es valorarà:	
<ul style="list-style-type: none"> • Les característiques físiques, de dotació general, la seva organització i els protocols de funcionament (fins a 3 punts) • L'estoc de peces de recanvi. Originals/equivalents, descripció, enumeració i quantificació (fins a 3 punts) 	
Descripció oferta:	
<p>El centre de control de l'empresa està situat al Business Park de Viladecans i està integrat per 3 agents i 1 coordinador, que també es coordina amb el cap de servei i els tècnics assignats al contracte.</p> <p>L'horari del centre de control és de 7 a 23 hores i cobreix tot l'horari de funcionament de les rampes.</p> <p>L'empresa descriu el protocol del centre de comandament des de l'inici de la jornada i en cas de detecció d'incidència.</p> <p>Per la gestió de l'estoc de peces de recanvi, l'empresa es basa en els següents marcs:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pla de formació. 2. Gestió informàtica. 3. Departament de compres. 4. Operativa logística. <p>L'empresa disposa d'estoc del material més habitual i, en cas de no tenir algun recanvi, disposa de capacitat de compra immediata a altres fabricants o empreses multimarca com SODICA, RALOE, MGTI. Com a exemple, l'empresa adjunta l'estoc que disposa actualment de recanvis de la marca del fabricant de les rampes objecte del contracte (Schindler).</p>	
Valoració:	
<p>Seguint el desglossament del criteri de valoració es valora de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les característiques físiques, de dotació general, la seva organització i els protocols de funcionament. Es considera suficient i ben detallat el centre de control que disposa l'empresa per gestionar els equips objecte del contracte (3 punts). • L'estoc de peces de recanvi. Originals/equivalents, descripció, enumeració i quantificació. No es detalla la quantificació de les peces de recanvis disponibles, però l'empresa garanteix suficients mitjans per obtenir en qualsevol moment els recanvis necessaris, tant en estoc com a través del departament de compres (2 punts) 	
Puntuació:	5,0

A4- Sistema de Telecontrol i Vigilància, fins a 6 punts	
Descripció criteri: Es valorarà:	
<ul style="list-style-type: none"> • L'organització i prestacions del sistema de telecontrol i vigilància (fins a 2 punts) • La racionalitat i la claredat dels seus protocols (fins a 2 punts) • Les millores a les funcions mínimes recollides en l'apartat 1.4 del plec tècnic (fins a 2 	

punts)	
<p>Descripció oferta: L'empresa disposa en el centre de control d'un sistema de telecomandament desenvolupat per la pròpia empresa esmentat INSIGHT, en el que s'integrarien les rampes objecte del contracte. Característiques i prestacions:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicació amb els equips. 2. Visualització simplificada de la instal·lació 3. Monitorització 4. Visualització en mapa 5. Accés web des de qualsevol dispositiu. 6. Control remot. Els equips es podran aturar o posar en marxa, i complint la normativa EN115 de seguretat . 7. Estadístiques i informes <ul style="list-style-type: none"> • Avaries i esdeveniments (per cada equip i amb rang de dates) • Disponibilitat • Contat de passatgers. • Temps de resposta <p>El sistema disposarà de imatge en continu, que s'integrarà en la mateixa web de la plataforma. Es podrà gravar i emmagatzemar les imatges, per un període de 15 dies.</p>	
<p>Valoració: Seguint el desglossament del criteri de valoració es valora de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organització i prestacions del sistema de telecontrol i vigilància. L'empresa aporta un sistema de control amb elevades prestacions i capaç de donar resposta a les necessitats del servei objecte del contracte (2 punts) • La racionalitat i la claredat dels seus protocols. Les explicacions de la plataforma de control són suficientment detallades i clares (2 punts) • Les millores a les funcions mínimes recollides en l'apartat 1.4 del plec tècnic. Es compleixen tots els requeriments descrits en els PPT però no es destaquen millores. (0 punts) 	
Puntuació:	4,0

A5- Mitjans i equipament adscrits al contracte, fins a 12 punts	
<p>Descripció criteri: Es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les millores als requisits de personal i equips de treball mínims segons apartat 5.2 i 5.3 del plec tècnic (fins a 6 punts) • Les millores als requisits d'equipament mínim segons apartat 5.4 del plec tècnic (fins a 6 punts) 	
<p>Descripció oferta: L'empresa detalla el personal assignat al contracte, amb detall de la formació i data ingrés a l'empresa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestor o responsable del contracte (enginyer tècnic) • Cap manteniment, responsable tècnic (enginyer tècnic) • Cap manteniment (enginyer tècnic) • 2 Responsables oficina tècnica i serveis administratius (oficial administratiu 1^a) • Responsable sistema de control i vigilància (oficial administratiu 1^a) • 4 Tècnics conservació equips mecànics (1 oficial 1^a electricitat, 1 oficial 1^a electrònica, 1 oficial 2^a electricitat, 1 oficial 2^a producció i mecanització) 	

En període de vacances, es cobrirà tot el personal per personal de qualificació similar que disposa l'empresa (13 personal administratiu, 2 enginyers tècnics, 89 oficials).

L'empresa certifica la qualificació professional del personal assignat al contracte, amb experiència en el manteniment d'equips de similars característiques i que disposen de telecomandament.

També certifica la formació en PRL i disposa de la ISO 45001 de «Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo».

L'empresa també aporta dades de l'estabilitat laboral dels treballadors a l'empresa (tots amb antiguitat superior a 5 anys), i el salari mig dels treballadors que està per sobre del sou del conveni per la seva categoria professional.

En relació a l'equipament de transport, l'empresa indica tot el parc mòbil disponible per al contracte (fins a 80 vehicles).

L'empresa disposa de varis departaments especialitzats que serviran de recolzament quan siguin necessaris:

- Departament de control tècnic (Madrid)
- Departament enginyeria (Asturias)
- Innovation Center (Asturias)

L'empresa disposa d'una eina informàtica pròpia (MEDEA) que s'alimenta amb les dades tècniques i permet calcular indicadors. A banda l'empresa ofereix la plataforma de monitorització i utilitzarà el GMAO municipal (Rosmiman) per guardar els partes de les revisions i reparacions, tal com s'indica en els PPT.

Valoració:

Seguint el desglossament del criteri de valoració es valora de la següent manera:

- Les millores als requisits de personal i equips de treball mínims segons apartat 5.2 i 5.3 del plec tècnic. Es descriu detalladament el personal i equips de treball assignats al contracte. Com a millora es considera l'estabilitat i experiència del personal assignat, amb sous per sobre del conveni d'aplicació. També la disposició de la ISO de gestió de seguretat i salut, fet que prova la integració de la seguretat en tots els processos de l'empresa. (3 punts)
- Les millores als requisits d'equipament mínim segons apartat 5.4 del plec tècnic. Es descriu l'equipament aportat que s'ajusta als requeriments dels PPT. Com a millora, s'indica els departaments tècnics de l'empresa que permeten estar al dia de les innovacions del mercat i l'eina informàtica pròpia compatible amb el GMAO municipal. (2 punts)

Puntuació:

5,0

A continuació es resumeix la puntuació obtinguda per l'empresa, quant als criteris que depenen d'un judici de valor:

Criteris de judici de valor	Puntuació màxima	TK ELEVADORES ESPAÑA SLU
A1- Programa de les activitats de manteniment ordinari	6	5
A2- Pla d'Actuació del mantenidor per a situacions de força major	6	6
A3- Centre de control i manteniment	6	5

A4- Sistema de Telecontrol i Vigilància	6	4
A5- Mitjans i equipament adscrits al contracte	12	5
TOTAL	36	25

Lluís Agustí Gallifa

Cap de servei

Servei de serveis municipals, manteniment, logística i serveis funeraris