

Carrer Foc, 57
08038 Barcelona
Tel. 93 857 40 00
cireinforma@gencat.cat
cire.gencat.cat

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SIMULADORS, AMB ELS SEUS EQUIPS I EINES FORMATIVES, PER AL MANEIG DE CARRETONS ELEVADORS AMB DESTINACIÓ AL CENTRE PENITENCIARI DE QUATRE CAMINS. (EXPEDIENT PO SU 0289 2024)

ÍNDEX DE CLÀUSULES

- Primera: Antecedents
Segona: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.
Tercera: Divisió en lots.
Quarta: Descripció del servei: característiques tècniques dels articles i el seu subministrament i instal·lació.
Cinquena: Seguiment del contracte.
Sisena: Altres obligacions del contractista.
Setena: Control de qualitat en la prestació dels serveis contractats.
Vuitena: Confidencialitat.
Novena: Visita dels licitadors als espais objecte del contracte.

ÍNDEX D'ANNEXOS

- Annex 1: Compromís de compliment de procediment.
Annex 2: Informe de No Conformitat.
Annex 3: Declaració responsable i Compromís de confidencialitat de dades.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SIMULADORS AMB ELS SEUS EQUIPS I EINES FORMATIVES PEL MANEIG DELS CARRETONS ELEVADORS (EXPEDIENT PO SU 0289 2024)

CLÀUSULA PRIMERA: Antecedents.

El CIRE, és una empresa pública adscrita al Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya que té com a objecte facilitar la reinserció sociolaboral dels interns dels centres penitenciaris i educatius de Catalunya. Per complir amb aquest objectiu el CIRE promou la formació, el treball productiu i la inserció d'aquest col·lectiu mitjançant el programa FOI (Formació – Ocupació – Inserció).

El CIRE, mitjançant els plans d'actuació amb el Departament de Justícia, Drets i Memòria i l'adhesió a aquests plans per part de la resta de Departaments de la Generalitat i empreses públiques d'aquesta, promou l'ocupació laboral dels interns en els diferents espais que gestiona en els centres penitenciaris (tallers productius i tallers de serveis) així com en els serveis que realitza fora d'aquests. Aquests espais i serveis requereixen de reposició d'estrís, materials, equipament i maquinària, i el seu manteniment i adequació a la normativa establerta, ja que han de disposar de tot el necessari per portar a terme el correcte compliment dels serveis o subministraments encarregats.

CLÀUSULA SEGONA: Objecte del contracte, finalitat i marc normatiu d'aplicació.

2.1 Objecte del contracte:

L'objecte d'aquest contracte és el subministrament de 4 simuladors i els seus equips amb el conjunt de les eines formatives necessàries per aprendre el maneig dels carretons elevadors (Forklift) amb mode col·laboratiu, amb destinació a l'aula de logística del Centre Penitenciari de Quatre Camins de Catalunya.

Els 4 equips inclouen la part hardware, software i interface amb possibilitat d'incorporar ulleres de Realitat Virtual, sistema per l'ús col·laboratiu dels simuladors així com 1 sistema complet del Lloc d'Instructor Remot.

2.2 Finalitat:

La finalitat d'aquesta contractació és la de disposar d'una empresa que realitzi de forma satisfactòria per al CIRE el subministrament dels 4 simuladors i els seus equips d'acord amb les estipulacions d'aquest plec i del plec de clàusules administratives, per així poder disposar d'aquest maquinari que serveixi de material formatiu complementari per a l'adquisició dels coneixements de l'especialitat formativa de logística.

2.3 Marc normatiu d'aplicació

Les empreses adjudicatàries hauran de complir amb tota la normativa de seguretat vigent als centres penitenciaris, tant pel que fa a la regulació d'accés com envers els professionals i interns dels centres.

CLÀUSULA TERCERA: Divisió en lots

Aquest contracte no té divisió en lots donada la homogeneïtat dels articles a subministrar.

CLÀUSULA QUARTA: Característiques tècniques dels articles i el seu subministrament i instal·lació.

Definició genèrica dels articles a subministrar:

- 4 Llicències software amb interface per l'ús del mode col·laboratiu per alumnes
- 1 Llicència software de Instructor Remoto pel formador
- 4 joystics industrials amb les següents característiques:
 - Amb 4 eixos amb efecte Hall
 - Polze de 4 direccions i gallet
 - Resistència 6 ohms
 - Voltatge 5 VCC
 - Protecció IP65-resistent a l'aigua i a la pols.
 - Temperatura de funcionament des -20° a 65°
 - Rotació direccional de 360°
 - Vida mecànica de 10.000.000 de cicles.
 - Força operativa de 1.400 gf
 - Compleix amb ROHS3
- 5 dispositius HASP per a l'activació de les llicències a cada ordinador)
- 5 ordinadors amb requisits mínims següents: Intel core i7/16GB/480GB SSD/ Gigabyte GeForce RTX 3060, igual o similar a COOLPC Gamer XIV)
- 5 ratolins amb les següents característiques:
 - Disseny ergonòmic amb textura de panal.
 - Llums RGB.
 - Connexió sense fil amb dongle USB-A (Plug & Play).
 - Mode de reposo automàtic.
 - PPP (Punts per Polzada): 400-800-1600-2400-4800.
 - Temps de càrrega: 1,5-2 hores.
 - Durada de la bateria (amb les llums enceses): 12 hores.
 - Pes: 130 g.
 - Amb cable de càrrega USB a USB-C inclòs
- 5 teclats amb les següents característiques:
 - Teclat sense fil amb connexió Bluetooth 3.0.
 - 78 tecles (teclat 60%).
 - Compatible amb Windows, macOS y Android.
 - Inclou 2 piles alcalines AAA 1,5V.
 - Colors: tecles negres y base gris
- 10 pantalles 32": 8 per alumnes i 2 pel formador amb les següents característiques:
 - Mida (polzades): 31,5".
 - Mida (cm): 80cm.
 - Resolució: 2560 x 1440 (QHD).
 - Tipus de panel VA.
 - Rati de Aspecte 16:9.
 - Tecnologia Retroiluminació LED.
 - Tipus Retroiluminació Edge.
 - Retroiluminació (Matriu) H1B.
 - Mida de Pixel: 0.2724 x 0.2724 mm.
 - Brillantor (Mín.): 280 cd/m².
 - Brillantor (Típ.): 350 cd/m².
 - Pic de Brillantor (Min.): 280 cd/m².
 - Pic de Brillantor (Típ.): 350 cd/m².

- Gamut de Color (Mín.): sRGB 90% (CIE1931).
- Gamut de Color (Típ.): sRGB 95% (CIE1931).
- Profunditat de Color (Nº de colors): 16.7M.
- Color Bit: 8bit (6bit+FRC).
- Rati de Contrast (Mín.) 1800:1.
- Rati de Contrast (Típ.) 3000:1.
- Rati de Contrast con DFC (Dinàmic) Mega.
- Velocitat de Resposta: 5ms (GtG at Faster), 1ms MBR
- Angle de Visió (RC≥10): 178°(R/L), 178°(U/D).
- Tractament Superficial Anti-reflexos

- 4 kits de volants amb pedals Logitech

Especificacions tècniques i característiques principals dels simuladors de carretó elevador (forklift):

SOFTWARE:

- Llicència permanent (de per vida) amb les següents característiques:
- Motors de simulació de carretó elevador (Forklift)
- Models gràfics d'entorn industrial/magatzem
- Sistema instruccional amb exercicis
- Sistema de gestió d'usuaris, amb Base de dades local o remota centralitzada en un únic host.
- Sistema d'Avaluació amb generació y gestió de reports.
- Sistema de post-anàlisis de l' exercici (debriefing).
- Controlador Dinàmic de l'Exercici (ajustaments en temps real: injector d'errades, il·luminació, canvi de condicions ambientals, canvi de vistes, etc.).
- Interface software per a la implementació de controls virtuals (softpanel).
- Interface software per a l'ús de controls Industrials HID avançats.
- Interface software per a l'ús d'ulleres de Realitat Virtual Meta Quest.
- Software del lloc d'Instructor.
- Subsistema controlador per a dues pantalles.
- Software multi-idioma.

HARDWARE:

- Compost por un lloc de simulació complet amb els següents elements:
- Cinc ordinadors Personal Intel Core i7/16GB/480GB SSD/GTX 1650, ratolí i teclat.
- Sistema operatiu Windows 11.
- Amb un lloc per l'instructor, amb una pantalla, teclat i ratolí.
- Quatre kits de Volant + Pedal Logitech.
- Dos joysticks Industrials LSyM.
- Cinc dispositius anticòpia HASP.

Característiques principals del simulador de carretó elevador (Forklift)

- Amb simulador de transpalet elèctric
- Que permeti treballar amb diferents models visuals de diferents marques: Yale, Jungheinrich y Hoist
- Possibilitat de simular amb vàries tipologies de càrregues
- Que permeti treballar amb càrregues col·locades en altres vehicles
- Que permeti treballar amb diferents forces actuant sobre els implements i implementant limitadors.
- Possibilitat d'alterar les condicions atmosfèriques en quan a la direcció i força del vent, la il·luminació en funció de la hora del dia i la quantitat de pluja, boira o neu.

- Que inclogui una eina per a dissenyar nous exercicis anomenada Editor d'exercicis.
- El Softpanel que emuli una interface amb tots els controls a través de la pantalla.
- Compte amb un complet sistema d'avaluació i generació d'informes així com el Debriefing.
- Possibilitat de treball col·laboratiu amb altres màquines
- Implementació d'un sistema de debriefing per l'anàlisi posterior

Prèviament a la instal·lació i posada en marxa de tot l'equip i maquinari, l'empresa contractista realitzarà una visita als espais en el dia i la forma que prèviament es pacti amb el CIRE i el propi centre.

El subministrament s'haurà d'efectuar d'una sola vegada. El dia i l'horari de lliurament s'haurà de pactar prèviament un mínim de 15 dies d'antelació amb el CIRE.

La descàrrega anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària en la forma que indiqui el centre penitenciari.

El lliurament es farà al Centre Penitenciari de Quatre Camins amb adreça de Carretera del Masnou a Granollers, 08430 de la Província de Barcelona.

La persona encarregada de rebre tot el maquinari serà la Cap de Formació de CIRE del centre.

L'empresa adjudicatària es farà responsable de realitzar la instal·lació del maquinari subministrat, la seva posada a punt així com la realització d'un curs de formació per a formadors sobre el correcte maneig de l'objecte del contracte.

Un cop realitzada la instal·lació per part de l'empresa adjudicatària, en cas d'haver-hi articles defectuosos aquests no tindran cap cost afegit pel CIRE i l'empresa adjudicatària haurà de reemplaçar l'article erroni/defectuós.

CLÀUSULA CINQUENA: Seguiment del contracte.

- 5.1: Seguiment de les tasques per part de CIRE:
 - o El CIRE serà responsable d'acompanyar a l'empresa adjudicatària en tot el procés d'entrada al centre penitenciari, i vetllarà perquè la instal·lació i la posada en marxa sigui un èxit.
- 5.2: Coordinació entre CIRE i empresa adjudicatària i persones interlocutores.
 - o La Direcció de Formació i Inserció de CIRE serà qui mantindrà un contacte estret amb l'empresa adjudicatària en tots els processos previs a la instal·lació i posada en marxa així com en la posterior activitat formativa al personal que es consideri des del propi CIRE.
- 5.3: Control del subministrament. Temporalitat d'aquest control.
 - o El CIRE també serà el responsable de custodiar tots els equips subministrats, la seva correcta utilització i l'emmagatzematge dins el centre penitenciari a fi d'evitar possibles danys als equips.

CLÀUSULA SISENA: Altres obligacions del contractista.

La/les empresa/es contractista/es haurà/n de complir, a més de les estipulacions establertes al llarg d'aquest plec, amb les obligacions següents:

- Comunicar a CIRE, abans de l'inici del contracte, el personal destinat a tal efecte si així es requereix.
- Realitzar aquelles actuacions prèvies a l'inici del contracte, com ara tramitació dels passis per accés a centres penitenciaris, plans de treball o de lliurament si es demanen, etc.

- Posar a disposició de CIRE els mitjans materials i personals, propis o subcontractats, necessaris per al correcte compliment del contracte així com la substitució d'aquells si per averia o mal funcionament en el cas dels mitjans materials i per indisposició, permisos o vacances en el cas dels mitjans personals requereixen ser coberts de nou.
- Facilitar a CIRE aquella documentació que li sigui requerida en referència al compliment del contracte (albarans, documentació tècnica, etc.)
- Comunicar a la persona interlocutora en CIRE qualsevol incidència que afecti al correcte compliment del contracte adjudicat.
- Complir amb les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals, i en concret i respecte la prevenció de riscos, garantir que les persones que presten el servei disposen de la formació adequada per fer-ho.

CLÀUSULA SETENA: Control de qualitat en els subministraments contractats.

Procediment de gestió de No Conformitat: L'empresa adjudicatària s'ha de fer responsable de què els subministrament i instal·lació objecte d'aquesta licitació, es realitzin d'acord amb els requeriments d'aquest Plec, amb el Plec de clàusules administratives particulars i en el marc de tota la normativa aplicable a l'objecte d'aquest contracte. Queda exempta de responsabilitat en els casos en els que no hagi estat possible per causes de força major degudament justificades o imputables a CIRE.

L'empresa licitadora haurà de disposar d'un procediment de gestió de no conformitats de client que es pugui generar durant l'execució del contracte el qual haurà de presentar a la seva oferta. En cas que les empreses licitadores no disposin d'un procediment de gestió de no conformitat de client propi, haurà de presentar el **compromís de compliment del procediment** segons **Annex núm.1** del present Plec.

El procediment plantejat és el següent: Qualsevol persona del CIRE podrà detectar desviacions en el compliment del contracte. Aquestes desviacions, quan es donin per primera vegada, es catalogaran d'incidències i correspondran a incompliments de requisits, especificacions, procediments, instruccions de treball o de prescripcions contingudes en la present licitació. Aquestes desviacions es comunicaran i tractaran amb l'empresa adjudicatària amb l'objectiu d'evitar una possible reiteració.

En cas de reiteració en els incompliments, el CIRE obrirà un **Informe de no conformitat**, segons **Annex 2**, en el qual es descriurà la desviació detectada. L'empresa adjudicatària haurà de respondre en un **termini màxim de 5 dies naturals** a comptar des de la data de l'enviament de l'Informe de no conformitat, seguint aquest mateix format.

La resposta a la no conformitat tan sols serà vàlida pel CIRE si conté la següent informació:

- Les accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa adjudicatària.
- L'anàlisi i descripció de les causes que han motivat l'incompliment.
- El Pla de mesures correctives que s'activarà per a cada causa detectada.
- La indicació dels responsables que activaran les mesures correctives si els terminis de compliment de les mateixes.

L'incompliment del termini de resposta així com la manca de continguts en l'informe de no conformitat suposaran l'obertura d'un nou informe de no conformitat, sense perjudici de les possibles sancions que se'n puguin derivar.

Les empreses licitadores que presentin el seu Procediment de gestió de no conformitat, hauran de complir amb els continguts especificats en el propi informe (accions immediates, anàlisi de causes, mesures correctives, etc.), així com el compliment del termini de resposta.

A posteriori, CIRE realitzarà una avaluació del seguiment del Pla d'accions correctives derivat dels Informes de no conformitat, fins arribar al tancament individualitzat de les accions proposades.

Així mateix es farà seguiment d'aquelles Recomanacions de millora detectades en el decurs del contracte, derivades de les visites i contactes del personal responsable de CIRE amb el contractista.

CLÀUSULA VUITENA: Confidencialitat

L'empresa contractista haurà de presentar el compromís de confidencialitat, segons el model que s'adjunta com **Annex 3** d'aquest plec, com a protecció de les dades que coneguin com a conseqüència de la visita als espais objecte de contracte o la prestació del servei encarregat.

Barcelona, octubre de 2024

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SIMULADORS AMB ELS SEUS EQUIPS I EINES FORMATIVES PEL MANEIG DELS CARRETONS ELEVADORS (EXPEDIENT PO SU 0289 2024)

Annex núm.1

COMPROMÍS DE COMPLIMENT DE PROCEDIMENT DE NO CONFORMITATS.

El/la senyor/a _____, amb el NIF núm. _____
- com a - de l'empresa -
_____ amb el NIF núm. _____.

DECLARA

Sota la seva responsabilitat, el compromís a respondre, en el **termini màxim de 5 dies naturals**, als informes de No Conformitats que puguin obrir-se durant l'execució del present contracte:

Així mateix, manifesta ser coneixedor que per la validesa de la resposta de l'empresa licitadora, davant dels Informes de no conformitats que es puguin trametre, aquests hauran de presentar el següent continguts:

- ☐ Accions immediates i de contenció que des del moment de conèixer la desviació s'han aplicat per part de l'empresa proveïdora
- ☐ Anàlisi i descripció de les causes que han motivat el incompliment
- ☐ Pla de mesures correctores que s'activarà per a cada causa detectada
- ☐ Indicació dels responsables que activaran les mesures correctores i els terminis de compliment de les mateixes

Lloc i data

Signatura digital

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SIMULADORS AMB ELS SEUS EQUIPS I EINES FORMATIVES PEL MANEIG DELS CARRETONS ELEVADORS (EXPEDIENT PO SU 0289 2024)

ANNEX núm. 2

INFORME DE NO CONFORMITAT.

Nº		NO CONFORMITAT	Escollir NC Tipus
----	--	----------------	-------------------

DATA	CLIENT / PROVEÏDOR:
NÚM. PEP	TÈCNIC:

OMPLIR CAMP EN CAS D'EXISTIR CODIFICACIÓ DE NC PER PART DEL CLIENT

Nº NC CLIENT / PROVEÏDOR:	
---------------------------	--

Descripció de Producte:	
Quantitat Afectada:	

DESCRIPCIÓ NO CONFORMITAT

Què ha passat?

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS DE DETECCIÓ

Com s'ha detectat?

ACCIONS IMEDIATES

Com hem actuat?

ANÀLISI CAUSES DE LA NO CONFORMITAT

Per què ha passat?

ACCIONS CORRECTIVES

Data d'aplicació d'accions: Posar Data Acció Correctiva

Què farem perquè no torni a passar?

VERIFICACIÓ EFICÀCIA

Comentaris?

La mesura ha estat eficaç?	☐ SI	☐ NO
La No Conformitat es dona per tancada?	☐ SI	☐ NO

ELIMINACIÓ I TANCAMENT D'ACCIÓ CORRECTIVA

DATA DE TANCAMENT	
REVISAT PER EL RESPONSABLE DE QUALITAT	

Signatura Resp. Qualitat:		
Data:		

NOTA SOBRE IMATGES:

En cas que fos necessari documentar visualment alguna No Conformitat, les imatges s'han d'enviar com arxiu adjunt en un missatge de correu electrònic dirigit al responsable de Qualitat.

--	--

IMATGE 1

IMATGE 2

--	--

IMATGE 3

IMATGE 4

--	--

IMATGE 5

IMATGE 6

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE SIMULADORS AMB ELS SEUS EQUIPS I EINES FORMATIVES PEL MANEIG DELS CARRETONS ELEVADORS (EXPEDIENT PO SU 0289 2024)

ANNEX 3

DECLARACIÓ RESPONSABLE I COMPROMÍS DE CONFIDENCIALITAT DE DADES

El Sr. / Sra., amb NIF núm., d'ara endavant la persona interessada, en nom de l'empresa, cas de resultar adjudicatària d'aquest expedient, declara que té plena capacitat legal per a subscriure aquest document, i també per a complir les obligacions i assumir les responsabilitats que contrau amb la signatura.

Aquesta declaració responsable es regula per les clàusules següents:

Primera. Que cas de resultar adjudicatària (tant si no s'ha realitzat la **visita als centres penitenciaris** establerta per aquesta licitació com si sí l'ha realitzat en el període de licitació) en cap cas s'al·legarà com a causa d'incompliment de qualsevol de les clàusules del contracte el desconeixement dels espais i instal·lacions necessàries per tal de donar compliment a l'objecte d'aquest contracte.

Segona. Compromís de confidencialitat: La persona interessada assumeix, voluntàriament i en virtut d'aquest document, el compromís de confidencialitat sobre tota la informació relativa als centres de treball, i a les persones sotmeses a mesures judicials d'aquells, dels quals el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) li permeti l'accés. El compromís que assumeix la persona interessada inclou, també, l'obligació de fer-lo extensiu als seus treballadors/res, assessors/res, representants o qualsevol altra persona col·laboradora que, en nom o en benefici de la persona interessada, intervingui en la prestació de servei objecte del contracte. El compromís estableix les obligacions següents:

- La persona interessada es compromet a mantenir, en reserva i en rigorós secret, la informació que rebí dels centres penitenciaris durant l'execució del contracte, i mantenir-la degudament protegida de l'accés de persones no autoritzades a conèixer-la ni a fer-ne ús.
- La persona interessada es compromet a no divulgar ni utilitzar la informació dels centres per a finalitats diferents de les estrictament necessàries per realitzar els treballs objecte del contracte.
- La persona interessada no recavarà altra informació de les persones sotmeses a mesures judicials adscrites per CIRE a l'execució d'aquest contracte que aquelles que li siguin expressament facilitades.
- La persona interessada no farà divulgació d'aquesta informació fora de l'àmbit d'aplicació d'aquest contracte.

Tercera. Condicions d'ús i de divulgació de la informació: La persona interessada només pot donar a conèixer la documentació i la informació dels centres de treball i persones sotmeses a mesures judicials als seus treballadors/res, directors/res, socis/es, associats/des, assessors/es, agents o representants, en la mesura estricta i necessària en què cadascú necessiti conèixer-la per realitzar els treballs previstos, o bé al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) en el cas que li requereixi, d'acord amb les lleis de procediment. L'obligació de la confidencialitat de la informació recau, com s'ha dit a la clàusula primera, en la persona interessada i en aquelles altres que, necessàriament, hagin de conèixer la informació per a la seva feina.

Quarta. Responsabilitat: De l'incompliment de qualsevol de les obligacions de confidencialitat i custòdia de les dades dels centres penitenciaris i persones sotmeses a mesures judicials, establertes en aquest document de compromís, se'n farà responsable a la persona interessada. Aquesta haurà d'atendre les sancions per l'incompliment de les obligacions i les responsabilitats, pels perjudicis ocasionats al Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE), o a terceres persones relacionades, directament o indirectament, amb la informació del centre, sempre que la vulneració del compromís sigui imputable a la persona interessada o als seus/seves col·laboradors/es.

Cinquena. Temporalitat: El compromís de reserva i de secret rigorós relatiu a la informació obtinguda per la persona interessada tindrà una vigència indefinida, llevat que el Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE) alliberi la persona interessada d'aquests compromisos, de manera expressa i per escrit.

Sisena. Modificacions: El present document constitueix la totalitat del compromís assumit per la persona interessada com a obligació a favor del Centre d'Iniciatives per a la Reinserció (CIRE). Per tant, el document no podrà ser modificat unilateralment. Per modificar-lo, caldrà l'acceptació mútua, expressa i escrita de les dues parts.

La persona interessada reconeix i manifesta que coneix la totalitat del contingut d'aquest document de compromís i que entén l'abast, les obligacions i les responsabilitats directes i indirectes que se'n deriven. Com a prova d'acceptació, la persona interessada el signa a la ciutat de, el d de 2024.

Signatura digital

