

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA LICITACIÓ DE LA IMPLANTACIÓ D'UNA APLICACIÓ CIUTADANA DE PAGAMENT AMB MÒBIL PER A L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE I ALS APARCAMENTS MUNICIPALS, AIXÍ COM EL SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE PUNTS DE RECÀRREGA PER A VEHICLE ELÈCTRIC A L'APARCAMENT DE LA PLAÇA SANT JOAN DE LLEIDA

Índex:

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

2.- CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

2.1.- CARACTERÍSTIQUES DE L'APLICACIÓ MÒBIL DE PAGAMENT DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE I ALS APARCAMENTS SOTERRATS MUNICIPALS

2.1.1.- Entorn de gestió i control del pagament amb mòbil.

2.1.2.- Servei d'atenció al client.

2.1.3.- Cost per l'usuari.

2.2.- CARACTERÍSTIQUES DELS PUNTS DE RECÀRREGA PER A VEHICLE ELÈCTRIC A L'APARCAMENT DE LA PLAÇA SANT JOAN DE LLEIDA

3.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

4.- POSADA EN MARXA

5.- PRESSUPOST.

5.1.- Pressupost base de licitació.

5.2.- Valor estimat del contracte

6.- CRITERIS DE VALORACIÓ

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la implantació d'una aplicació mòbil ciutadana de pagament de l'estacionament regulat en superfície a la ciutat de Lleida, dels aparcaments municipals i serveis vinculats, i del pagament de la càrrega de vehicle elèctric al pàrquing de Sant Joan de Lleida. El contracte també inclou el subministrament i instal·lació en l'aparcament de la Plaça Sant Joan de Lleida de quatre carregadors per a vehicle elèctric incloent la instal·lació elèctrica necessària pel seu correcte funcionament.

2.- CARACTERISTIQUES DEL CONTRACTE

2.1.- CARACTERÍSTIQUES DE L'APLICACIÓ MÒBIL DE PAGAMENT DE L'ESTACIONAMENT REGULAT EN SUPERFÍCIE I ALS APARCAMENTS MUNICIPALS

El sistema de pagament amb mòbil és una modalitat de pagament que ofereix l'EMAU als usuaris de l'estacionament regulat i aparcaments municipals de Lleida.

L'Ajuntament de Lleida, mitjançant l'Ordenança Fiscal corresponent, aprova les tarifes de l'estacionament regulat i dels pàrquings municipals. Per tant, l'adjudicatari estarà obligat a cobrar als usuaris de l'estacionament regulat i dels pàrquings municipals de Lleida els imports estipulats en aquesta ordenança, sense poder cobrar als usuaris cap despesa addicional.

L'EMAU pagarà a l'adjudicatari, com a màxim, un 5% o en el seu cas el percentatge ofert per l'adjudicatari a la seva oferta, dels pagaments realitzats amb dispositius mòbils

Aquest percentatge serà l'únic pagament que fer l'EMAU en execució de l'esmentat contracte.

Aquest percentatge inclou totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del servei com són beneficis, assegurances, comissions bancàries, actualitzacions, millores del sistema i de l'aplicació, transports, taxes, preus públics i tots els impostos que puguin pertocar-li com a conseqüència de la contractació. En cap cas es facturarà per d'altres conceptes.

L'única remuneració de l'adjudicatari per la prestació del servei és la prevista al paràgraf anterior, quedant expressament exclosos altres cobraments afegits al valor de la taxa.

L'aplicació ha d'estar disponible com a mínim als Markets d'Apple Store, Google Play i una versió web per PC que funcioni a Safari, Chrome, Firefox i Edge.

L'aplicació (endavant App) ha d'incorporar les següents funcionalitats (tant per l'estacionament regulat com per l'aparcament soterrani):

- L'App ha de permetre obrir un compte d'usuari/a i registrar-se a través del telèfon mòbil (smartphone) amb correu electrònic i contrasenya, i alternativament també de manera directa a la web corporativa que ofereix el licitador des de qualsevol ordinador o tablet. L'App permetrà recordar la contrasenya en cas d'oblit, enviant un correu electrònic que permeti la reinicialització.
- Durant el procediment d'alta i registre, l'usuari haurà d'indicar les seves dades d'identificació personals així com l'autenticació i enregistrament en temps real de la seva targeta bancària a la plataforma de pagament i la verificació de l'adreça de correu electrònic. Caldrà acceptar, en qualsevol cas, les condicions d'ús i la Política de Privacitat.
- Els idiomes disponibles seran: català, castellà, anglès i francès.
- La plataforma de pagament digital disposarà de la màxima seguretat en les transaccions, gestionant el cobrament del temps realment aparcats.
- Àrea client per a la gestió de les dades d'usuari: dades personals, contrasenyes, vehicles, dades bancàries de pagament (targetes), baixa de l'aplicatiu.
- L'App ha d'aplicar les tarifes segons l'Ordenança Fiscal corresponent de l'Ajuntament de Lleida que estigui vigent.

- Resum de totes les operacions i factura simplificada.
- Possibilitat d'incloure a l'aplicació només la informació, publicitat i/o oferiment de serveis que determini l'EMAU o l'Ajuntament de Lleida.
- Disposar d'una App en pre-producció (per Android i per IOS) per tal de provar canvis abans de la seva implantació.
- L'APP haurà de permetre l'establiment d'articles de promoció comercial.

L'aplicació ha d'incorporar a més a més les següents funcionalitats pel que fa a l'estacionament regulat:

- L'App ha de contenir el mapeig de totes les zones d'aparcament. Aquestes zones seran facilitades per l'EMAU a través d'un arxiu KML.
- L'App haurà de connectar-se a la plataforma actual de gestió de la ciutat de Lleida que actuarà com Hub per tal de:
 - Consultar la zonificació.
 - Consultar les tarifes disponibles en funció de la matrícula, de la zona i de l'etiqueta mediambiental (residents, vehicles elèctrics)
 - Consultar les tarifes per estacionar i/o ampliar o desaparcar.
 - Consultar l'ocupació i mostrar al plànol la disponibilitat d'aparcament abans de treure el tiquet.
 - Confirmar els pagaments en temps real.
 - Consultar expedients de denúncia.
 - Realitzar anul·lacions de denúncia en temps real.
- L'App ha d'aplicar la tarifa corresponent d'acord amb el sistema de geo-localització, amb la possibilitat de moure's sobre el mapa i realitzar un pagament i/o una ampliació des de qualsevol lloc.
- L'App ha de permetre el pagament del temps que duri l'aparcament, per fracció de temps equivalents a 0,05 €, tal i com estableix la Ordenança Fiscal corresponent de l'Ajuntament de Lleida. Per tant, el pagament mínim per estacionament serà de 0,05 €.
- Així mateix l'App també permetrà l'ampliació del temps d'estacionament fins el màxim establert a cada zona.
- Possibilitat de desaparcar, cobrant només el temps real de l'estacionament, per fraccions de temps equivalents 0,05 €, tal i com estableix la Ordenança Fiscal corresponent de l'Ajuntament de Lleida.
- Opció d'anul·lació de denúncies d'acord als paràmetres establerts a l'ordenança municipal.
- En el cas que se superi el temps màxim per a realitzar l'anul·lació, l'aplicació informará d'aquest fet i no permetrà la seva anul·lació.
- L'App haurà de contemplar el tractament de les persones residents al municipi, que disposen d'unes tarifes diferents per a ús dels serveis de zona blava.
- Servei d'alertes i notificacions sobre l'estat dels tiquets d'estacionament (notificació d'inici del tiquet, avis cinc minuts abans de que s'acabi el tiquet, avis quan s'ha acabat el tiquet, avis quan el vehicle ha estat denunciat i avis quan ha acabat el temps per poder anul·lar la denúncia).
- Des de l'App s'han d'enviar com a mínim les següents dades de cada moviment al Hub: número y tipus de la zona, etiqueta mediambiental, tarifa, matrícula, tipus de moviment, data amb hora d'inici, hora final.
- S'haurà de permetre efectuar un pagament amb l'App mòbil i ampliar-lo amb parquímetre i/o viceversa (així com el desaparcar) de tots els vehicles que tingui configurat l'usuari, es a dir, poder treure mes d'un tiquet per diferents matrícules des del mateix usuari .

L'App ha d'incorporar les següents funcionalitats pel que fa als pàrquings municipals:

Per a l'aparcament:

- L'App haurà de poder identificar que l'usuari que accedeix a l'aparcament està donat d'alta al seu sistema. Una vegada validat, l'App haurà d'enviar una senyal al dispositiu intel·ligent d'apertura (el qual serà subministrat pel licitador en el cas de no estar integrat amb el sistema de gestió actual del pàrquing) i que estarà ubicat a la columna d'entrada del pàrquing. Aquest senyal ha de ser un contacte lliure de tensió, essent l'operador del pàrquing qui el connecti amb l'apertura de la barrera.

Amb caràcter previ al moment de sortir del pàrquing, l'App comprovarà que l'usuari ha fet us de l'aplicació i donarà el senyal d'apertura al dispositiu intel·ligent de sortida a la columna de sortida (també subministrat pel licitador i amb un contacte lliure de tensió).

L'App ha de garantir el cobrament de l'estacionament posteriorment a la sortida. El sistema d'apertura de barreres farà us de Bluetooth per a la comunicació amb el mòbil.

Per tant,

- Els dispositius intel·ligents d'apertura seran subministrats pel licitador, hauran de ser amb contacte lliure de tensió i faran us de Bluetooth per garantir l'apertura de barreres.
- La connexió dels dispositius intel·ligents amb les columnes d'entrada i sortida del pàrquing seran executades per l'operador del pàrquing.

Per a l'ús dels punts de recàrrega de vehicle elèctric:

- L'App ha de garantir el cobrament de l'import de la recàrrega de vehicles elèctrics segons la energia subministrada en kw i al preu que determini la corresponent Ordenança Fiscal de l'Ajuntament de Lleida.
- L'App haurà de permetre el cobrament dels períodes d'inactivitat, es a dir, dels períodes de temps que el vehicle elèctric estigui endollat al carregador però sense subministrament d'electricitat. El preu també vindrà determinat a la corresponent Ordenança Fiscal de l'Ajuntament de Lleida.
- L'App ha de permetre tenir "white list", es a dir, un registre d'usuaris determinats per l'EMAU que puguin recarregar el vehicle sense abonar el cost del servei, utilitzant tant l'App com la targeta RFID.

2.1.1.- Entorn de gestió i control del pagament amb mòbil.

El licitador facilitarà un BackOffice amb totes les operacions realitzades a través de l'App en temps real, per a la consulta per part de l'EMAU.

Els sistemes informàtics de gestió i control del pagament amb mòbil hauran d'adaptar-se a les necessitats futures de l'EMAU (possible ampliació del nombre de parquímetres, variació de zones, i establiment de nova estructura tarifària) sense cost econòmic addicional per l'EMAU.

Pel que fa a les possibles modificacions que l'EMAU sol·liciti al licitador dins de l'App (sigui per variació de zones, per ampliació de zona per l'estacionament, per canvi de tarifes) s'inclouen, al present contracte, fins a 5 modificacions/canvis sense cost econòmic addicional per l'EMAU.

Aquestes modificacions de l'App estan valorades en 40 hores anuals de treball d'un tècnic qualificat.

El sistema ha de permetre la gestió de diferents tipus d'usuaris i perfils basats en la identificació de e-mail, en concret:

- Configuració i creació de perfils d'usuaris. El nombre d'usuaris al BackOffice ha de ser il·limitat i sense cap cost afegit per l'accés d'aquests usuaris al BackOffice.
- Exportació de fitxers en format .xls, .csv, .pdf i xml.
- Mòdul gestió dels aparcaments. Informació del pagaments de l'estacionament i anul·lacions, permetent fer consultes, llistats i informes dels pagaments, ampliacions i anul·lacions, per matrícula, usuari, data, zones, tarifes.
- Poder realitzar la devolució de l'import pagat per estacionar o per l'anul·lació de denúncia directament des de el BackOffice.

Els licitadors hauran de presentar una memòria tècnica i descriptiva del funcionament del sistema, en la que es comprovarà que les seves característiques coincideixen amb els requeriments funcionals i tècnics descrits al PPT.

Backup

Ha de tenir un sistema de backup per a la recuperació de dades en cas d'avaria greu.

L'adjudicatari garantirà la creació de còpies de seguretat com a mínim una vegada al dia de totes les operacions realitzades des de l'App. També ha de garantir el subministrament de qualsevol actualització necessària per resoldre problemes de funcionament o vulnerabilitats.

2.1.2.- Servei d'atenció al client

L'adjudicatari designarà un tècnic de sistemes per a consultes de l'EMAU i per a resoldre incidències de l'aplicació o de la web.

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'atenció al client/usuari, propi o prestat per tercers, dedicat a atendre les peticions, queixes o comunicacions de l'usuari de l'App.

Aquest servei d'atenció al client haurà de ser telefònic i via correu electrònic durant l'horari d'utilització de l'estacionament regulat, i podrà ser només via correu electrònic per a la resta de l'horari.

La resposta via telefònica ha de ser immediata i la resposta via correu electrònic ha de ser donada a l'usuari en un màxim de temps de 2 hores (dins de l'horari laboral) des de la recepció de la consulta/queixa.

2.1.3.- Cost per l'usuari

L'aplicació serà gratuïta per l'usuari, no suposant cap cost ni la seva descàrrega ni la seva utilització mes enllà de l'abonament dels imports de les tarifes que se satisfacin, basades en la ordenança municipal vigent.

Queda també expressament exclosa de l'aplicació la inclusió de publicitat i oferiment de serveis que no estiguin autoritzats per l'EMAU.

2.2.- CARACTERÍSTIQUES DELS PUNTS DE RECÀRREGA PER A VEHICLE ELÈCTRIC A L'APARCAMENT DE LA PLAÇA SANT JOAN DE LLEIDA

En el present contracte s'han de subministrar, instal·lar i posar en funcionament quatre punts de recàrrega per a vehicle elèctric amb les següents condicions:

- Subministrament, instal·lació, posada en funcionament i configuració amb App mòbil de pagament, de quatre punts de recàrrega per a vehicle elèctric, que compliran amb les funcionalitats descrites al punt 2.1 del present plec pel que fa a l'App mòbil de pagament.
- Instal·lació elèctrica necessària per a posar en funcionament els carregadors que compleixi amb els requisits de la normativa vigent: Línia d'alimentació, línia de control, proteccions al quadre existent amb les característiques tècniques descrites al pressupost del present plec.
- Execució de projecte tècnic o memòria tècnica de disseny, si escau.
- Certificat d'instal·lació elèctrica.

3.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'adjudicatari designarà un responsable de contracte que coordinarà el servei amb l'EMAU. A tal efecte, subministrarà un correu electrònic i un telèfon de contacte on es comunicaran les incidències o els canvis al llarg de la prestació.

4.- POSADA EN FUNCIONAMENT

L'App, tant a l'estacionament regulat com a l'aparcament de Sant Joan, haurà de començar a funcionar, com a màxim, passat un mes a comptar des de la signatura del contracte amb l'adjudicatari.

El servei de recàrrega de vehicles elèctrics haurà de començar a prestar-se, com a màxim, passat dos mesos des de la signatura del contracte amb l'adjudicatari.

5.- PRESSUPOST

5.1. Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació és l'import de referència per a què els licitadors presentin les seves ofertes econòmiques.

Qualsevol oferta econòmica que sobrepassi el pressupost base de licitació serà exclosa de la licitació.

PARTIDA 1

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>ANYS</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI ANUAL APROXIMAT (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
Import previst per al Servei anual de sistema de pagament amb mòbil, inclou la comissió bancària de les transaccions, el servei de l'aplicació de pagament amb mòbil, la gestió i enviament de dades a solució de vigilància, el manteniment del sistema, formacions, actualitzacions i llicències. Aquest import és aproximat, i correspon al 5% de l'import de les transaccions del pagament amb mòbil fetes a l'any 2023	2	1	147.300,00	294.600,00

PARTIDA 2

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
Subministrament, instal·lació a paret, posada en funcionament i configuració amb App mòbil de pagament, de 4 carregadors per a vehicle elèctric 7,4 kw, monofàsic, base T2, instal·lats a paret, amb proteccions internes, toma schuko, control MID, lector targeta RFID, connectivitat wifi, ethernet, protocols de comunicació OCPP/Modbus TCP-IP/MQTT, antivandàlic, IP52, IK10, totalment instal·lat i en funcionament. Aquesta partida inclou: subministrament i instal·lació de línia d'alimentació per l'aparcament amb cable de secció 2x6+T6 mm2 RZ1k amb tub superficial de diam50 des de l'aparcament fins a comptador (aprox. 85 ml); línia de control amb cable UTP amb tub superficial de diam25 mm des de rack fins a l'aparcament (aprox. 60 ml); subministrament i instal·lació al quadre de les proteccions necessàries per compliment de la normativa vigent, incloent la part proporcional de petit material necessari; butlletí d'instal·lació elèctrica i registre a Indústria; garantia del carregadors per dos anys més una vegada esgotat el període de la garantia del fabricant	1	21.000,00	21.000,00

TOTAL PARTIDA 1 + PARTIDA 2

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>ANYS</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI ANUAL APROXIMAT (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
PARTIDA 1	2	1	147.300,00	294.600,00
PARTIDA 2				21.000,00
Import pressupost base licitació (IVA exclòs)				315.600,00

5.2. Valor estimat del contracte

PARTIDA 1

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>ANYS</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI ANUAL APROXIMAT (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
Import previst per al Servei anual de sistema de pagament amb mòbil, inclou la comissió bancària de les transaccions, el servei de l'aplicació de pagament amb mòbil, la gestió i enviament de dades a solució de vigilància, el manteniment del sistema, formacions, actualitzacions i llicències. Aquest import és aproximat, i correspon al 5% de l'import de les transaccions del pagament amb mòbil fetes a l'any 2023	5	1	147.300,00	736.500,00

PARTIDA 2

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
Subministrament, instal·lació a paret, posada en funcionament i configuració amb App mòbil de pagament, de 4 carregadors per a vehicle elèctric 7,4 kw, monofàsic, base T2, instal·lats a paret, amb proteccions internes, toma schuko, control MID, lector targeta RFID, connectivitat wifi, ethernet, protocols de comunicació OCPP/Modbus TCP-IP/MQTT, antivandàlic, IP52, IK10, totalment instal·lat i en funcionament. Aquesta partida inclou: subministrament i instal·lació de línia d'alimentació per l'aparcament amb cable de secció 2x6+T6 mm2 RZ1k amb tub superficial de diam50 des de l'aparcament fins a comptador (aprox. 85 ml); línia de control amb cable UTP amb tub superficial de diam25 mm des de rack fins a l'aparcament (aprox. 60 ml); subministrament i instal·lació al quadre de les proteccions necessàries per compliment de la normativa vigent, incloent la part proporcional de petit material necessari; butlletí d'instal·lació elèctrica i registre a Indústria; garantia del carregadors per dos anys més una vegada esgotat el període de la garantia del fabricant	1	21.000,00	21.000,00

TOTAL PARTIDA 1 + PARTIDA 2

<u>DESCRIPCIÓ</u>	<u>ANYS</u>	<u>UNITATS</u>	<u>PREU UNITARI ANUAL APROXIMAT (€)</u>	<u>TOTAL CAPITOL (€)</u>
PARTIDA 1	5	1	147.300,00	736.500,00
PARTIDA 2				21.000,00
Import VALOR estimat del contracte (IVA exclòs)				757.500,00

6.- CRITERIS DE VALORACIÓ

Es tindran en compte els següents criteris de valoració per l'avaluació les ofertes presentades.

Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 80 punts):

1.- Oferta econòmica de l'App.....70 punts

Es valorarà l'oferta, respecte al percentatge de comissió ofert (%) sobre l'import de les operacions pagades amb mòbil, presentada pels diferents licitadors de la següent manera:

$$P_1 = 70 * (A \% / B \%)$$

P_1 = Puntuació resultant de l'oferta econòmica de l'app
 A% = Proposta percentatge de comissió presentat més baix.
 B% = Proposta percentatge de comissió que es valora.

L'oferta proposada no podrà sobrepassar el percentatge base de licitació, és a dir **5 %**.
 Es consideraran ofertes anormalment baixes aquelles inferiors al **3% de comissió pel servei**, i per tant, seran desestimades.

2.- Oferta econòmica dels carregadors elèctrics.....5 punts

$$P_2 = [5 * (Oferta\ baixa\ màx / Oferta\ i)$$

P_2 = Puntuació resultant de l'oferta econòmica dels carregadors
 Oferta baixa màx. = Oferta econòmica presentada més baixa.
 Oferta i = Oferta econòmica que es valora.

3.- Integració completa amb el sistema de gestió actual del pàrquing de Sant Joan 5 punts

- L'App del licitador no precisa instal·lar ni utilitzar dispositiu intel·ligent d'apertura de barrera perquè està intercomunicat amb el sistema existent de l'operador actual del pàrquing (Skidata) d'acord amb el que es descriu al punt 2.1 de les funcionalitats als pàrquings municipals i a tal efecte ho declara responsablement 5 punts

Criteris sotmesos a judici de valor (fins a 20 punts):

4.- Demostració del funcionament de l'App en un entorn de proves.....20 punts

Per a poder fer la demostració del funcionament de l'App, que es farà en un entorn de pre-producció, l'EMAU facilitarà un arxiu KML als licitadors perquè prèviament facin el mapeig de 2 zones.
 Sense aquest mapeig no es podrà realitzar la demostració i, per tant, l'oferta no podrà ser puntuada en aquest apartat.

Es valorarà:

- Mapeig correcte de les zones facilitades.....fins a 4 punts.
- Demostració de l'aparcament, ampliació i desaparçament.....fins a 4 punts.
- Demostració de l'avís de denúncia i anul·lació de denúncies.....fins a 4 punts.
- Inserció de l'operació al BackOffice de l'EMAU.....fins a 2 punts.
- Demostració de la tarifa de residentsfins a 2 punts.
- Visualització de les places disponibles per cada zona per part de l'usuari.....fins a 4 punts.