



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE ES REGEIXEN PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS VEHICLES DE PROPIETAT DE LA DIRECCIÓ GENERAL DELS AGENTS RURALS DEL DEPARTAMENT D'INTERIOR DIVIDIT EN 7 LOTS PER L'ANY 2024

1.- OBJECTE

Servei de manteniment dels vehicles de propietat de la Direcció General dels Agents Rurals del Departament d'Interior.

Aquest plec es divideix en 7 lots per al manteniment de vehicles distribuïts de la següent manera:

Lot 1: Manteniment vehicles. Àrea Regional d'Alt Pirineu (7 vehicles + 4 remolcs + 2 transportí)

Lot 2: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Barcelona i Serveis Centrals DGAR (9 vehicles + 2 furgonetes + 8 remolcs + 3 transportí)

Lot 3: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Catalunya Central (6 vehicles + 7 remolcs + 2 transportí)

Lot 4: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Girona (8 vehicles + 9 remolcs + 2 transportí)

Lot 5: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Lleida (7 vehicles + 7 remolcs+ 1 quadricicle elèctric + 2 transportí)

Lot 6: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Tarragona (3 vehicles + 3 remolcs + 2 transportí)

Lot 7: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Terres de l'Ebre (3 vehicles + 7 remolcs + 2 transportí)

La relació dels vehicles, marca i model i data de matriculació, per a cada lot, consten en l'Annex que s'acompanya a aquest plec, on consta la següent informació: nombre de quilòmetres mensuals i acumulats, la data de la darrera revisió realitzada i la data de la darrera Inspecció Tècnica de Vehicles (ITV) passada, la data de la propera ITV i la localitat d'aparcament.

Les característiques de les transformacions de cada vehicle seran lliurades per la DGAR a les empreses adjudicatàries en un termini màxim de 15 dies, comptadors des de la signatura del contracte.

2.- MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU.

Manteniment preventiu ordinari: Per a cada tipus de vehicle es realitzaran les operacions que s'aconsellen en els terminis que preveuen els respectius manuals de manteniment i conservació de cada fabricant (ja sigui per temps o per quilòmetres recorreguts) o aquelles altres operacions que l'estat del vehicle aconselli per a la seva correcta utilització.



Manteniment preventiu Tipus A: Tot terreny/Pick-up

La revisió ordinària bàsica inclourà com a mínim les actuacions següents:

- Canvi d'oli de motor (8 litres)
- Canvi del filtre d'oli
- Revisió dels nivells els diferents líquids: caixa de canvis i transmissions, embragatge, frens, refrigeració, verificació del líquid anti congelant, del líquid neteja parabrisas, etc. I caldrà reomplir els dipòsits fins al màxim de les seves capacitats.
- Revisió de les diferents corretges
- Comprovació de l'estat dels frens o elements relacionats amb la frenada (pastilles, discs, líquids, etc.)
- Comprovació de l'estat dels pedals d'embragatge, frens de peu i de mà.
- Revisió de la caixa de canvis
- Revisió de la pressió i de l'estat dels neumàtics
- Revisió de la instal·lació elèctrica: llums exteriors i interiors, bateria, calefacció, aire condicionat, clàxon, sistema del neteja parabrisas (davanter i del darrera)
- Control de carrosseria, incloent ajust i engreixament de les frontisses dels tancaments
- Comprovació de la direcció i suspensió
- Revisió dels gasos del tub d'escapament
- Revisió de l'estat general del vehicle, incloent els elements que intervenen en la seguretat activa i/o passiva del vehicle i dels ocupants.
- Revisió de tot allò que s'especifiqui en el pla/manual de manteniment del fabricant.
- Canvi del filtre de l'aire
- Canvi del filtre antipol·len
- En vehicles dièsel: canvi del filtre del gasoil (cada 2 anys o 40.000 km o el que estableixi el fabricant si és inferior.
- Qualsevol altre actuació que es reflecteixi al pla/manual de manteniment del fabricant.

Manteniment preventiu Tipus B: Furgoneta

Aquest tipus de vehicle són les USAE: despatxos mòbils d'ús prioritari i molt urgent, i per tant es necessita que sempre estiguin en condicions òptimes. Tenen sistemes hidràulics d'estabilització i condicions especials que no tenen la resta de vehicles, com connexions a les bateries per alimentació interna.

La revisió ordinària bàsica inclourà com a mínim les actuacions següents:

- Canvi d'oli de motor (8 litres)
- Canvi del filtre d'oli
- Revisió dels nivells els diferents líquids: caixa de canvis i transmissions, embragatge, frens, refrigeració, verificació del líquid anti congelant, del líquid neteja parabrisas, etc. I caldrà reomplir els dipòsits fins al màxim de les seves capacitats.



- Revisió de les diferents corretges
- Comprovació de l'estat dels frens o elements relacionats amb la frenada (pastilles, discs, líquids, etc.)
- Comprovació de l'estat dels pedals d'embragatge, frens de peu i de mà.
- Revisió de la caixa de canvis
- Revisió de la pressió i de l'estat dels neumàtics
- Revisió de la instal·lació elèctrica: llums exteriors i interiors, bateria, calefacció, aire condicionat, clàxon, sistema del neteja parabrises (davanter i del darrera)
- Control de carrosseria, incloent ajust i engreixament de les frontisses dels tancaments
- Comprovació de la direcció i suspensió
- Revisió dels gasos del tub d'escapament
- Revisió de l'estat general del vehicle, incloent els elements que intervenen en la seguretat activa i/o passiva del vehicle i dels ocupants.
- Revisió de tot allò que s'especifiqui en el pla/manual de manteniment del fabricant.
- Canvi del filtre de l'aire
- Canvi del filtre antipol·len
- En vehicles dièsel: canvi del filtre del gasoil (cada 2 anys o 40.000 km o el que estableixi el fabricant si és inferior.
- Revisió de les portes de càrrega davanteres i posteriors.
- Revisió del sistema hidràulic d'estabilització.
- Revisió i greixat de les portes corredisses.
- Qualsevol altre actuació que es reflecteixi al pla/manual de manteniment del fabricant.

Manteniment preventiu: Tipus C: Remolc

La revisió ordinària bàsica inclourà com a mínim les actuacions següents:

- Revisió de la pressió i de l'estat dels neumàtics
- Revisió de la instal·lació elèctrica: llums exteriors i pinya elèctrica
- Control de carrosseria
- Comprovació de rodaments, eixos, xassís, amortiment i l'enganxament del remolc
- Revisió de tot allò que s'especifiqui en el pla/manual de manteniment del fabricant.
- Qualsevol altre actuació que es reflecteixi al pla/manual de manteniment del fabricant.

Manteniment preventiu Tipus D: Transportí

La revisió ordinària bàsica inclourà com a mínim les actuacions següents:

- Revisió de la instal·lació elèctrica: llums exteriors i pinya elèctrica
- Control de carrosseria, incloent ajust i engreixament de les frontisses dels tancaments
- Comprovar l'enganxament del transportí



- Revisió de tot allò que s'especifiqui en el pla/manual de manteniment del fabricant.
- Qualsevol altre actuació que es reflecteixi al pla/manual de manteniment del fabricant.

Els treballs de manteniment preventiu que comportin la reparació i/o substitució de peces es faran d'acord amb les instruccions del fabricant dels vehicles.

Si durant la realització del manteniment preventiu el taller copsa un mal funcionament o desperfecte d'alguna peça o component del vehicle, per tal de procedir a la seva solució, haurà d'enviar un pressupost a la DGAR per a la seva autorització.

Així mateix, aquest manteniment ordinari comprèn la verificació i revisió dels elements de transformació realitzats en cada vehicle.

El preu de la revisió bàsica ha d'incloure el cost de la mà d'obra de fer la revisió i els petits materials que es substitueixen ordinàriament (olis, filtres..). En el cas que la revisió que es realitzi no sigui la bàsica i que per tant hi hagi la substitució d'altres materials, aquests materials es facturaran a banda aplicant el descompte que, sobre aquests, hagi ofert l'empresa adjudicatària.

Igualment és obligació de l'empresa adjudicatària la gestió, planificació i tramitació de les inspeccions tècniques obligatòries dels vehicles (ITV), concertant l'hora per a la inspecció i assumint tots els costos derivats. El desplaçament físic del vehicle a l'estació d'ITV corresponent serà realitzat per personal de la Direcció General dels Agents Rurals.

- **Manteniment correctiu:** s'estén com a manteniment correctiu totes les reparacions, modificacions, substitucions, transformacions i avaries, incloent els aspectes tècnics dels elements transformadors del vehicle. En aquest apartat s'inclouen totes aquelles actuacions realitzades al vehicle per a recuperar el correcte funcionament mecànic i/o elèctric del mateix, incorporar si és el cas, noves transformacions al vehicle i/o reparar danys en l'estructura del mateix (s'inclou el canvi de pneumàtics per punxada), així com el manteniment de la tapisseria interior i la reparació de qualsevol avaria, trencament, corrosió de xapa i desgast per ús que afecti a la mecànica o al sistema elèctric dels vehicles que no sigui per causa d'accident o sinistre. És obligació de l'empresa adjudicatària el manteniment anual dels extintors, a realitzar per una entitat mantenedora registrada, d'acord amb la normativa UNE 23120. L'entitat responsable identificarà, mitjançant una etiqueta adhesiva normalitzada, que l'extintor està en les condicions òptimes per continua en servei, fixant la data de la següent revisió ordinària.

La substitució dels pneumàtics es farà sempre que el relleu de la banda de rodament sigui inferior a 1'6 mm, o quan les circumstàncies així ho aconsellin, incloent-hi l'equilibrat i l'alineació; els nous pneumàtics hauran de ser de les



mateixes característiques que els equipats pel fabricant. Les substitucions es faran en un nombre parell (2 o 4). En aquest sentit, també s'entendran com a reparacions correctives la reposició d'esprais anti-punxades en aquells vehicles que portin aquest sistema.

Els vehicles destinats a les poblacions incloses a les àrees bàsiques següents hauran de portar pneumàtics de contacte entre l'1 de novembre i el 31 de març.

Lot 1: Manteniment vehicles. Àrea Regional d'Alt Pirineu

- Àrea Bàsica de l'Alt Urgell
- Àrea Bàsica de l'Alta Ribagorça
- Àrea Bàsica de la Cerdanya
- Àrea Bàsica del Pallars Jussà
- Àrea Bàsica del Pallars Sobirà

Lot 3: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Catalunya Central

- Àrea Bàsica del Berguedà
- Àrea Bàsica del Solsonès

Lot 4: Manteniment vehicles. Àrea Regional de Girona

- Àrea Bàsica del Ripollès

3.- PROCEDIMENT.

En funció de les dades d'ús i estat del vehicle facilitades per la Direcció General dels Agents Rurals, l'empresa adjudicatària realitzarà un pla d'actuació individual del manteniment preventiu o ordinari per cada vehicle inclòs en el lot corresponent, en funció del quilometratge realitzat l'any anterior, les accions de manteniment aconsellades pel fabricant en funció del quilometratge realitzat i acumulat, juntament amb els resultats de la primera revisió general que realitzi l'empresa a tots els vehicles. Aquest pla d'actuació l'haurà de presentar a les diferents àrees regionals en el termini màxim d'1 mes comptador des de la data d'inici del present contracte.

La planificació de les tasques de manteniment ordinari serà acordada amb el cap d'àrea bàsica del territori al qual correspongui cada lot i que ve determinat en l'Annex del present plec. Les dades de contacte dels caps de les diferents Àrees bàsiques es facilitaran a l'empresa adjudicatària 15 dies després de la formalització del contracte.

La Direcció General dels Agents Rurals, mitjançant el seu personal, podrà comprovar, en tot moment, la marxa dels treballs de manteniment o reparació dels vehicles.

4.- DESCRIPCIÓ I EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

Les empreses hauran de disposar, com a mínim, d'un taller dins l'àmbit territorial corresponent a cada lot.



En el supòsit que el vehicle hagi de romandre en el taller més de 2 hores, es garantirà que en cap cas el vehicle de la Direcció General dels Agents Rurals restarà a la via pública o fora de taller mecànic.

Els responsables de les respectives àrees bàsiques, mitjançant el personal de suport administratiu regional, contactaran amb un dels tallers de l'empresa adjudicatària per sol·licitar un servei determinat, ja sigui de manteniment ordinari o de reparació d'un vehicle determinat. L'empresa adjudicatària planificarà la tasca encomanada en un termini màxim de 7 dies naturals pel que fa al manteniment preventiu, i un màxim de 2 dies hàbils en el supòsit que s'hagi d'executar alguna tasca de manteniment correctiu (tret del canvi de pneumàtics en que el termini de substitució ha de ser el mateix dia de la incidència).

El temps de resposta dels treballs de manteniment preventiu hauran de finalitzar en un termini no superior a 24 hores, llevat de casos excepcionals i puntuals, degudament justificats per part de l'empresa adjudicatària.

Els treballs de reparació per avaria s'iniciaran dins de les 24 hores següents a l'entrada del vehicle al taller i es realitzaran sense interrupció i amb la màxima celeritat possible. Si el treball s'ha de perllongar més de 72 hores des dels seus inicis, s'haurà de justificar el retard.

L'empresa adjudicatària haurà de subministrar tots els materials fungibles i peces de recanvi necessàries per realitzar les operacions de manteniment i de reparació d'un vehicle, garantint que totes les peces i materials siguin nous i originals del fabricant de la marca del vehicle. La Direcció General dels Agents Rurals podrà rebutjar qualsevol reparació que segons el seu criteri no hagi estat degudament gestionada. En aquest cas les parts se sotmetran a allò que dictaminin un perit independent que designaran de mutu acord.

Totes les reparacions tindran un termini mínim de garantia de 6 mesos.

L'empresa adjudicatària, a través dels diferents tallers on es prestin els serveis, lliurarà mensualment els albarans corresponents als serveis realitzats i, a petició del cap de l'àrea bàsica, els informes de peritatge i relatius a una determinada incidència que ocasionalment es puguin sol·licitar. De la mateixa manera, l'empresa adjudicatària lliurarà en format EXCEL un llistat de les actuacions de manteniment preventiu i correctiu realitzades mensualment, amb concreció de les tasques efectuades per a cada vehicle. Les actuacions de manteniment correctiu no es podran iniciar fins que no hi hagi la conformitat del cap de l'àrea bàsica corresponent, amb l'aprovació del corresponent pressupost que haurà tramès el taller.



5.- OBLIGACIONS I RESPONSABILITATS

L'empresa adjudicatària nomenarà un interlocutor específic per l'execució, seguiment, supervisió i resolució d'incidències en l'àmbit d'aquest contracte, posant a disposició del Servei de Coordinació Administrativa els mitjans telemàtics i de comunicacions adients per a garantir l'eficiència de les comunicacions (telèfon mòbil, correu electrònic...)

Seràn tasques de l'interlocutor, entre d'altres, fer el seguiment de l'execució de les tasques de manteniment dels vehicles en els diferents tallers assignats a l'efecte d'aquest contracte, resoldre les incidències que hi puguin haver ordinàries o de caràcter extraordinari, preparar i lliurar tota la documentació que ha d'acompanyar la facturació i els informes que es sol·licitin, actualitzar i comunicar al Servei de Coordinació Administrativa el llistat de preus dels diferents materials de reposició subministrats en els vehicles.

L'empresa adjudicatària és l'única responsable de realitzar els pagaments dels serveis realitzats en tallers concertats per aquesta i que hagi inclòs en l'oferta de la licitació.

Durant tota l'execució del contracte l'empresa adjudicatària ha de garantir l'oferta del nombre de tallers per localitats que hagi presentat en la licitació, no podent adjudicar-se el contracte a una empresa que no disposi d'oferta de tallers en alguna de les localitats incloses en cada àmbit territorial

6.- DISTRIBUCIÓ DE LES ÀREES BÀSIQUES AMB VEHICLES DE PROPIETAT SEGONS ELS LOTS:

LOTS	ÀREES REGIONALS I ÀREES BÀSIQUES	LOCALITAT
Lot1 Àrea Regional d'Alt Pirineu	AB Alt Urgell	La Seu d'Urgell
	AB Alta Ribagorça	El Pont de Suert
	AB Cerdanya	Bellver de Cerdanya
	AB Pallars Jussà	Tremp
	AB Pallars Sobirà	Sort
Lot2 Àrea Regional de Barcelona i Serveis Centrals	Àrea Regional	Barcelona
	AB Alt Penedès	Vilafranca del Penedès
	AB Baix Llobregat	Sant Boi de Llobregat
	AB Barcelonès	Barcelona
	AB Garraf	Vilanova i la Geltrú
	AB Maresme	Vilassar de Mar
	AB Vallès Occidental	Santa Perpètua de Mogoda
	AB Vallès Oriental	Granollers
Finca Torreferrussa	Santa Perpètua de Mogoda	



Lot3 Àrea Regional de Catalunya Central	AB Anoia	Igualada
	AB Bages	Manresa
	AB Berguedà	Berga
	AB Osona	Vic
	AB Solsonès	Solsona
Lot4 Àrea Regional de Girona	Àrea Regional	Girona
	AB Alt Empordà	Figueres
	AB Baix Empordà	La Bisbal d'Empordà
	AB Pla de l'Estany	Banyoles
	AB Ripollès	Ripoll
	AB Selva	Santa Coloma de Farners
Lot5 Àrea Regional de Lleida	Àrea Regional	Lleida
	AB Noguera	Balaguer
	AB Segarra	Cervera
	AB Segrià	Lleida
	AB Urgell	Tàrrrega
Lot6 Àrea Regional de Tarragona	AB Baix Camp	Reus
	AB Baix Penedès	El Vendrell
	AB Conca de Barberà	Montblanc
	AB Priorat	Falset
Lot7 Àrea Regional de Terres de l'Ebre	Àrea Regional	Tortosa
	AB Baix Ebre	Tortosa
	AB Ribera d'Ebre	Móra d'Ebre
	AB Terra Alta	Gandesa

(*) Les localitats d'aparcament dels vehicles poden no coincidir amb les de les àrees regionals o bàsiques. Consultar les localitats d'aparcament als annexos amb les dades dels vehicles per lots.

Si l'empresa adjudicatària ha d'efectuar, per requeriment del responsable del contracte, una determinada actuació correctiva de transformació del vehicle, es realitzarà conforme a la normativa aplicable corresponent i, per tant, per validar-la caldrà l'homologació oficial corresponent.

Luciano Bertolín Bertolín
Coordinador Tècnic Xarxa
de Comunicacions