

**INFORME TÈCNIC EMÈS EN RELACIÓ A LA CONTRACTACIÓ DE L'EINA DE GESTIÓ UNIFICADA DEL LLOC DE TREBALL. EXPEDIENT 24SER0881**

Aquest informe s'emet en relació a les ofertes presentades per les empreses licitadores en relació a **LA CONTRACTACIÓ DE L'EINA DE GESTIÓ UNIFICADA DEL LLOC DE TREBALL**, en relació a l'expedient **24SER0881**.

Valorada les documentacions trameses per la Mesa de Contractació, d'acord amb les exigències i criteris establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques i criteris de valoració de l'esmentat procediment, aquests servei arriba a les següents conclusions:

Empreses presentades, en endavant anomenades com s'indica entre parèntesis:

- IDGRUP S.A. (Empresa 1)

Criteris de valoració:

L'empresa 1 compleix amb els requeriments establerts en el Plec de Prescripcions tècniques pel LOT 1. Es procedeix a la valoració dels criteris subjectes de valor:

ITEM	REQUERIMENTS	Punts del Criteri	Empresa 1
1	<p><b>Valoració tècnica de la plataforma: (fins a 20 punts)</b></p> <p>La distribució de la puntuació d'aquest criteri serà la següent:</p> <p>Explicació i exemples de creació de paquets d'automatització per resoldre problemes recurrents i coneguts dins del àmbit de les tecnologies de la informació</p> <p>Plataforma al núvol i accessible des de qualsevol lloc amb validació al AD amb doble factor d'autenticació, amb procediment diversos</p> <p>Possibilitat d'incorporar nous dispositius a gestionar sense l'adquisició de noves llicències.</p>	<p>10</p> <p>6</p> <p>4</p>	<p>8</p> <p>6</p> <p>0</p>
2	<p><b>Serveis de suport i assistència: (fins a 20 punts)</b></p> <p>La distribució de la puntuació d'aquest criteri serà la següent:</p> <p>Procediment d'atenció i resolució d'incidències Accessibilitat per diferents canals de comunicació (telèfon, email, portal</p>	<p>10</p>	<p>10</p>

d'incidències...).Circuit d'obertura d'incidència identificant els agents que hi poden participar. Arbre de nivells dins del circuit d'incidències (nivell 1... nivell n).

Programa de cursos de formació per aconseguir autonomia en l'ús de l'eina. Formació inclosa en el projecte i formació extra per aconseguir una millor fluïdesa de l'ús de l'eina i fins i tot una possible certificació oficial (no inclosa en el projecte).

10

10

TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS	34
<b>TOTAL PUNTUACIÓ ABSOLUTA (aplicant formula)</b>	<b>40</b>

#### Valoració:

Durant el procediment de valoració dels criteris subjectes de valor s'ha valorat íntegrament la proposta d'implantació de l'eina UEM.

Pel que fa a les explicacions i exemples de creació de paquets d'automatitzats, valorem correcte la documentació aportada però ha faltat la concreció d'exemples, basats en la gestió del lloc de treball, ordinadors, impressores, mòbils. Valorem molt positivament tot el ventall de tasques que es poden automatitzar i la orientació sobre els casos d'ús.

Sobre la possibilitat d'incorporar nous dispositius a gestionar sense l'adquisició de noves llicències, queda clar que tots els dispositius actuals del CCSPT quedaran incorporats, però afegeixen 100 addicionals per encabir les fluctuacions que es puguin donar. Tanmateix necessita un manteniment i gestió del llicenciat. Tot i fent aquesta tasca de manteniment podria donar-se el cas de sobrepassar aquestes llicències addicionals (el 2023 es van incorporar més de 250 nous dispositius degut al creixement de llocs de treballs directament relacionats amb les obres). Per tant, aquest punt s'ha valorat negativament.

En relació la resta de punts a valorar, l'empresa 1 aconsegueix les demandes, definint correctament la plataforma al núvol, opcions de validació i seguretat d'accés. Tanmateix defineix tots els circuits de suport disponibles i oferta la formació especificada de forma gratuïta durant tota la durada del contracte. Per tant s'ha valorat molt positivament la seva proposta.

Segons defineixen les condicions per a la valoració d'aquests criteris, un dels criteris a valorar supera el 50% de la puntuació, i per tant apliquem la fórmula de valoració. L'Empresa 1, en aquest cas, treu la màxima puntuació del apartat.

<b>LOT 1</b>	<b>Empresa 1</b>
<b>Total puntuació criteris</b>	34
<b>Total puntuació Absoluta (aplicant fórmula)</b>	40

A Sabadell, a la data de la signatura electrònica del document.

Xavier Canalda Garcia  
Responsable de la necessitat  
Direcció d'Organització Digital  
Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí