

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ I MANIPULACIÓ DE COMUNICACIONS GENERADES PER LA UNITAT DE CRIBRATGE DE CÀNCER DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

ÍNDEx

- 1) Objecte de la licitació.
- 2) Breu descripció dels programes de cribratge de càncer
 - i) Programa de detecció precoç de càncer còlon i recte (PDPCCR)
 - ii) Programa de detecció precoç de càncer de mama (PDPCM)
- 3) Característiques del servei d'impressió i manipulació de les cartes
 - 3.1 Introducció
 - 3.2 Característiques tècniques
 - a) Plataforma amb interfície WEB
 - b) Tipus de cartes
 - i) Cartes del PDPCCR
 - ii) Cartes del PDPCM
 - c) Impressió i ensobrat
 - d) Necessitats específiques
 - e) Dipòsit
- 4) Penalitats

ANNEXOS

- 1) Àrea geogràfica de referència de l'oficina tècnica de l'ICO
- 2) Adreces d'interès



1. Objecte de la licitació

Contractació del servei per a la impressió i manipulació de les comunicacions (cartes) del PDPCM i PDPCCR de l'Institut Català d'Oncologia.

2. Breu descripció dels programes de cribratge de càncer:

Els programes poblacionals de càncer inviten a la població general, sense càncer ja diagnosticat, a realitzar una prova mèdica amb la finalitat de trobar càncer o lesions precanceroses en fase asimptomàtica. Com més petit és el tumor, millor és el pronòstic i més fàcil el tractament. Inviten a tota la població resident en una àrea segons criteris d'edat i sexe.

i) Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte (PDPCCR):

- La població diana actual són homes i dones de 50 a 69 anys (hi ha previsió que s'ampliï aviat fins als 74 anys). El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer colorectal de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona i de l'Àrea Metropolitana Nord de Barcelona.
- Aquesta població es convida a fer-se una prova de sang oculta en femta. El test (col·lector) per a la realització de la prova s'ha de recollir i retornar a les farmàcies de l'àrea.
- A les persones que no han recollit el test en un temps determinat o a les que l'han recollit, però no l'han retornat, se'ls envia una carta recordatori.
- Els resultats s'envien també per carta excepte en els casos que el resultat faci necessari que s'informi personalment.

ii) Programa de detecció precoç de càncer de mama (PDPCM):

- La població diana actual són dones de 50 a 69 anys (hi ha previsió que s'ampliï dels 45 fins als 74 anys). El programa de l'ICO fa el cribratge de càncer de mama de l'Àrea Metropolitana Sud de Barcelona.
- Aquesta població es convida a fer-se una mamografia en una de les unitats radiològiques de l'àrea de referència. En la carta d'invitació s'envia el dia i l'hora de la cita amb 1 mes d'antelació.
- Els resultats s'envien també per carta excepte en els casos que el resultat faci necessari que s'informi personalment.

Cal tenir en compte que els números que es presenten en l'actual plec, es basen en estimacions segons els resultats previs dels Programes i tenen caràcter indicatiu. Qualsevol variació en la participació i/o positivitats dels tests, sigui major o menor de la presentada, comportaria variació dels números indicats (amb els volum d'enviaments màxim previst a l'informe de necessitats.)



3. Característiques del servei d'impressió i manipulació de les cartes

3.1 Introducció

Les cartes s'extreuen dels aplicatius de gestió dels programes de cribratge i es dipositen en la plataforma mitjançant la interfície web del licitador en format pdf, en aquest punt un *daemon* ha d'iniciar tot un seguit de processos automàtics que detallem al punt 3.2.

Els fitxers PDF tenen les següents característiques:

- Són documents que contenen un volum de cartes variables depenent del procés que les genera.
- Cada carta està personalitzada amb el nom i l'adreça del destinatari.
- Cadascuna de les cartes incloses en el PDF s'adreça a una persona diferent i ocupa dues pàgines, anvers i revers, una en català i una altra en castellà.
- Cada PDF conté un tipus concret de cartes i es nomena segons el seu contingut.
- El nom dels arxius PDF porten una codificació determinada per l'ICO, que permet els controls de qualitat i saber quins fitxers s'han de vincular amb la carta nominal:
 - o Primer les sigles de la unitat corresponent al codi de la població.
 - o Sigles del tipus de document.
 - o Data (aaaa/mm/dd).
 - o Quantitat de cartes incloses en el document.
 - o En el cas que hi hagi un mateix fitxer amb diferent contingut, s'afegirà una lletra, seguint l'ordre alfabètic (a, b, c, etc.).

Els fitxers es generaran diàriament, però amb un nombre variable de documents depenent d'un calendari preestablert; en general, el nombre d'impressions diàries serà més baix en període vacacional.

L'empresa adjudicatària haurà d'imprimir, manipular i dipositar a l'operador postal.

3.2 Característiques tècniques

a) Plataforma amb interfície WEB

La plataforma ha de ser accessible per internet i ha de tenir les següents funcionalitats:

- Apartat perquè els usuaris de cada programa de cribratge puguin carregar diàriament els seus fitxers.
S'ha de poder eliminar fitxers carregats si encara no s'ha iniciat el seu processament.



En aquest apartat, cal que els usuaris dels programes puguin realitzar cerques i filtres per:

- o Data de la càrrega del fitxer.
 - o Nom de fitxer
 - o Tipus de document (invitació, recordatori, resultat) que s'ha carregat.
- Apartat perquè els usuaris de cada programa de cribratge puguin saber l'estat dels fitxers carregats pel que fa a la seva impressió i manipulació i distribució.
 - Apartat per a la gestió d'incidències que permeti a les dues parts registrar incidències o incidents, i tenir així un registre d'aquestes amb la informació de la seva gestió i resolució.
 - Accessos a la plataforma individualitzats per a cadascun dels usuaris d'ambdós programes de cribratge.
 - És molt important que la comunicació entre ambdós sistemes estigui encriptada (https) i tingui una alta disponibilitat (99,999%).
 - Totes les funcionalitats de la plataforma han d'estar clarament diferenciades per a cadascun dels programes (PDPCCR i PDPCM).

A més, per tal garantir la qualitat i la traçabilitat dels fitxers que es carreguin, és necessari que la Plataforma realitzi una sèrie de controls o verificacions automàtiques i que les incidències que es desprenguin d'aquests siguin informades diàriament mitjançant un correu electrònic a cadascun dels programes (PDPCCR i PDPCM).

A continuació es detallen els controls que són necessaris:

- En l'apartat "Càrrega de fitxers", cal que es facin una sèrie de controls automàtics dels fitxers en el moment de la seva càrrega per tal de detectar errades en els mateixos:
 - o Comprovació de la coincidència de l'anvers i revers (mateix nom i adreça) de les cartes que s'inclouen en els fitxers carregats.
 - o Comprovació que el nombre total d'unitats de cartes incloses en els fitxers carregats coincideix amb el número que s'ha inclòs el nom del fitxer (pdf) carregat per l'usuari.
 - o Detecció de duplicats en el nom dels fitxers a carregar: no es poden carregar fitxer amb el mateix nom, excepte els llistats de farmàcies (document adjunt als fitxers PDPCCR).
 - o Nom del fitxer amb vinculació del document a adjuntar.

En cas que es produeixi un error en els controls anteriors descrits, cal que surti avís automàtic en el moment de la càrrega dels fitxers a la plataforma de l'empresa



adjudicatària.

A més, caldrà fer un enviament automàtic per correu electrònic, a les persones de l'ICO que es determini, amb un resum dels fitxers carregats diàriament: els que s'han pujat correctament i s'han pogut processar com els que no s'han pogut processar arran dels errors anomenats anteriorment.

- En l'apartat “Manipulació, dipòsit a l'operador postal dels fitxers”:
 - o Cal poder fer un seguiment de la traçabilitat dels fitxers carregats per saber en quin estat es troben.
 - o Ha de permetre fer cerques i filtrar segons: data, nom del fitxer, estat del procés d'impressió (manipulació, dipòsit a l'operador postal...).
 - o Cada fitxer ha de tenir el seu albarà corresponent.
 - o A més, la plataforma ha de permetre descarregar un excel (o similar) amb tota la informació anterior i els preus corresponents.
- Controls d'estocs del material aportat per l'ICO. L'aplicació informàtica de l'empresa adjudicatària ha de tenir una alerta per informar dels mínims del material establerts per l'ICO.

b) Tipus de cartes

Les cartes poden contenir entre un i dos documents en el seu interior, depenent de la seva funció, i el contingut vindrà determinat per un codi que s'identificarà en el nom del fitxer i que serà enviat al començament del contracte a l'empresa adjudicatària.

Els documents a incloure, que seran impresos per l'empresa adjudicatària, són:

- i) Cartes del PDPCCR
 - Cartes d'invitació, poden incloure fins a 2 fulls:
 - Carta nominal
 - Llistat de farmàcies
 - Cartes de recordatoris, poden incloure fins a 2 fulls.
 - Carta nominal
 - Llistat de farmàcies
 - Cartes de resultat, poden incloure fins a 2 fulls.
 - Carta nominal
 - Tríptic (fins a acabar existències)

ii) Cartes del PDPCM

- Cartes d'invitació, poden incloure fins a 2 fulls.

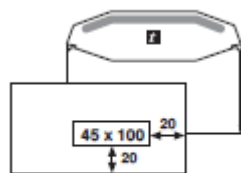


- Carta nominal
- Tríptic
- Cartes de resultat, inclouen 1 full.
- Carta nominal

Els tríptics informatius del PDPCM, seran impresos per l'empresa adjudicatària amb una plantilla i paleta de color subministrades per l'ICO.

c) Impressió i ensobrat

- L'empresa adjudicatària proporcionarà tant el paper com els sobres.
- La impressió de les cartes es realitza a 2 cares, en color i afegint els logos institucionals específics per a cada programa de cribratge.
- S'ha d'identificar a la part visible de la carta (finestreta) la data d'impressió.
- La impressió del llistat de farmàcies del PDPCR es realitza a 2 cares i en color.
- La impressió dels tríptics informatius del PDPCM es realitzen a 2 cares i en color. L'ICO facilitarà les dades per la seva impressió, pantone, logos, etc..
- Els sobres dels dos programes ha de ser: Sobre Americ. 115 x 225 mm. Sobres amb finestra, amb logos institucionals, indicació de franqueig pagat i solapa humectable. Els facilitarà l'empresa adjudicatària amb les indicacions que proporcioni l'ICO, de logos i informació impresa per a cada programa de cribratge.



115x225

- L'ICO ha de validar tant les plantilles de les cartes, com dels sobres i tríptics.
- L'ICO podrà demanar material a l'empresa quan ho necessiti.
- No es facturaran els errors d'impressió o manipulació atribuïbles a l'empresa adjudicatària, així com del material que no compleixi les especificacions descrites anteriorment.

d) Necessitats específiques

- Donada la sensibilitat del contingut de les cartes i l'ús de la doble cara, es poden generar greus problemes de confidencialitat si hi ha salts de pàgines. El sistema d'impressió i manipulació ha de garantir la confidencialitat dels enviaments d'acord amb la legislació aplicable en matèria de protecció dades personals. Es valorarà especialment altres mesures de seguretat en aquest sentit.



- La implementació del servei no ha de superar els 30 dies hàbils. És necessari fer una reunió presencial en les instal·lacions de l'empresa adjudicatària.
- L'adjudicatari haurà d'adscriure al contracte els mitjans personals i materials necessaris per a l'òptima prestació del servei, els quals es trobaran sota el poder direcció de la seva empresa, sense cap vincle laboral amb l'ICO. En aquest sentit, totes les persones adscrites al projecte han de tenir i demostrar- si fos requerit el contractista- experiència en el mateix tipus de programes sanitaris, especialment el/s manipulador/s i el cap del projecte. L'adjudicatari informará la signatura del contracte el personal específic assignat al servei, així com de qualsevol canvi que es pugui produir durant l'execució del contracte. L'ICO podrà sol·licitar el canvi de qualsevol empleat que consideri que no reuneix les condicions necessàries per a la prestació del servei, el qual haurà de ser substituït pel contractista en el termini màxim de 15 dies.
- La comunicació amb l'ICO ha de ser fluida i ràpida i en cas d'una incidència o necessitat específica respondre en un màxim de 48 hores.
- En cas d'incidència, s'haurà de realitzar un informe detallat indicant les possibles causes i les accions que s'han dut a terme per minimitzar o eliminar el risc de nova aparició.

e) Dipòsit

- L'empresa adjudicatària ha de dipositar les cartes en les instal·lacions de l'empresa encarregada de la distribució que l'ICO determini en un màxim de 3 dies laborables.

4. Penalitats:

- 10% de descompte en la primera factura, si no es compleix la posada en marxa en els dies establerts en la memòria tècnica de l'empresa adjudicatària (respectant el mínim previst al Plec Tècnic).
- 10% de descompte en la facturació mensual corresponent, si el 10% o més de les cartes es dipositen en l'operador postal en més de 3 dies hàbils.
- 10% de descompte per cada interrupció del servei de més de dos dies imputable al contractista, en la facturació mensual corresponent en la que s'hagi produït la incidència.
- 10% de descompte per cada error que vulneri la seguretat i integritat de les dades dels pacients, en la facturació mensual corresponent en la que s'hagi produït la incidència.
- L'ICO restarà facultat per acordar la resolució del contracte si l'empresa adjudicatària no compleix amb el temps ofertat sense causa justificada o si la vulneració del dret a la seguretat de les dades personals es produeix de manera repetida.

Fdo:

Dra. Gemma Binefa



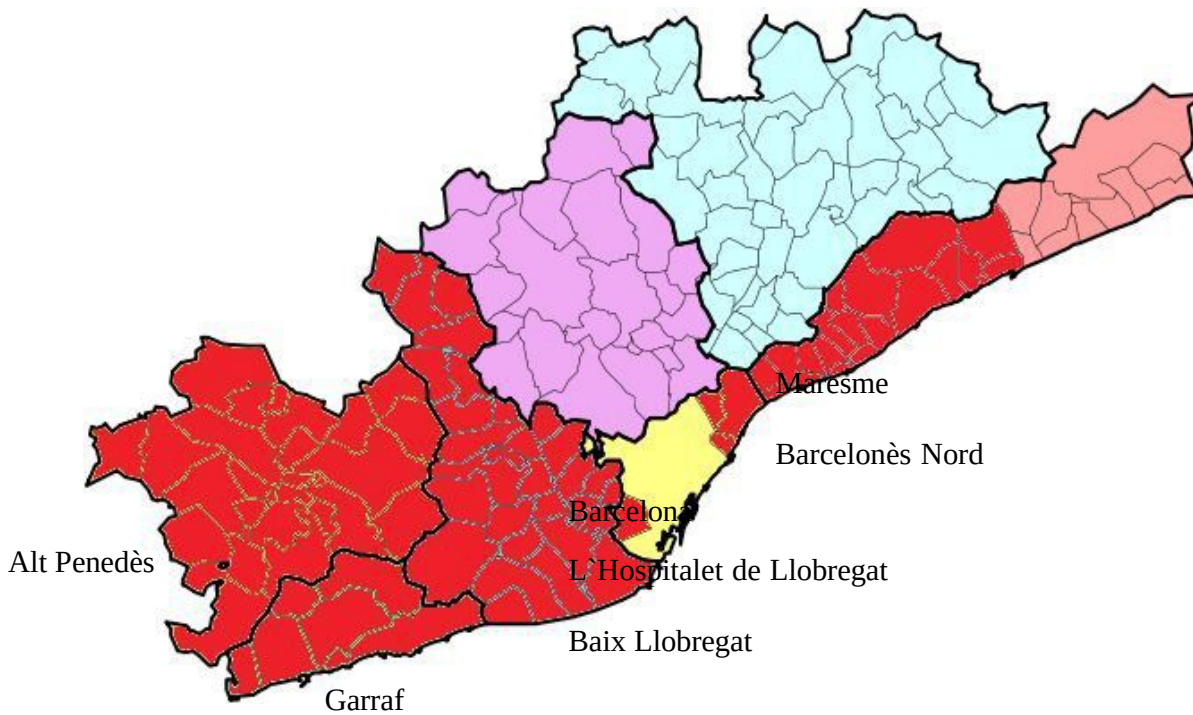
L'Hospitalet de Llobregat



ANNEXOS:

1. Àrea geogràfica de referència de l'oficina tècnica de l'ICO

Mapa



 Àrea geogràfica de referència de l'Oficina Tècnica de l'ICO



Municipis assignats a les Àrees Bàsiques de salut del territori ICO

Els territoris als que s'envien les cartes son:

1. Programa de cribratge de càncer colorectal: Àrea Metropolitana Sud de Barcelona i Barcelonès Nord i Maresme (sud i centre)
2. Programa de cribratge de càncer de mama: Àrea Metropolitana Sud de Barcelona

ALT Penedès:

ABS Penedès Rural: Avinyonet del Penedès, les Cabanyes, Castellet i la Gornal, Castellví de la Marca, Font-Rubí, la Granada, Olèrdola, Olesa de Bonesvalls, Pacs del Penedès, Pla del Penedès, Pontons, Puigdàlber, Querol, Sant Cugat Sesgarrigues, Sant Martí Sarroca, Santa Fe del Penedès, Santa Margarida i els Monjos, Subirats, Torrelles de Foix, Vilobí del Penedès

ABS Sant Sadurní d'Anoia: Cabrera d'Anoia, Mediona, Sant Pere de Riudebitlles, Sant Quintí de Mediona, Sant Sadurní d'Anoia, Torrelavit.

ABS Vilafranca 1 i 2: Vilafranca del Penedès

BAIX LLOBREGAT CENTRE I FONTSANTA:

ABS Cornellà 1, 2, 3 i 4: Cornellà de Llobregat

ABS Esplugues de Llobregat 1 i 2: Esplugues de Llobregat

ABS Molins de Rei: Molins de Rei, el Papiol

ABS Sant Feliu de Llobregat 1 i 2: Sant Feliu de Llobregat

ABS Sant Joan Despí 1 i 2: Sant Joan Despí

ABS Sant Just Desvern: Sant Just Desvern



BAIX LLOBREGAT LITORAL:

ABS Begues: Begues

ABS Castelldefels 1 i 2: Castelldefels

ABS Corbera de Llobregat: Corbera de Llobregat, la Palma de Cervelló

ABS Gavà: Gavà

ABS Sant Boi de Llobregat 1, 2, 3 i 4: Sant Boi de Llobregat, Santa Coloma de Cervelló

ABS Sant Vicenç dels Horts 1 i 2: Sant Vicenç dels Horts, Torrelles de Llobregat

ABS Vallirana: Cervelló, Vallirana

ABS Viladecans 1, 2 i 3 : Sant Climent de Llobregat , Viladecans

BAIX LLOBREGAT NORD:

ABS Abrera: Abrera

ABS Esparreguera: el Bruc, Collbató, Esparreguera

ABS Martorell Urbà: Castellbisbal, Martorell

ABS Martorell Rural: Castellví de Rosanes, Gelida, Masquefa, Sant Esteve de Sesrovires, Sant Llorenç d'Hortons

ABS Olesa de Montserrat: Olesa de Montserrat

ABS Pallejà: Pallejà

ABS Sant Andreu de la Barca: Sant Andreu de la Barca

BARCELONES NORD I BAIX MARESME:

ABS Badalona 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7a, 7b, 8, 9, 10, 11 i 12: Badalona

ABS El Masnou-Alella: Alella, Masnou, Teià

ABS Montgat: Montgat, Tiana

ABS Sant Adrià del Besòs 1: Sant Adrià del Besòs

ABS Santa Coloma de Gramenet 1, 2, 3, 4, 5 i 6: Santa Coloma de Gramenet



GARRAF:

ABS Cubelles- Cunit: Cubelles, Cunit

ABS Roquetes-Canyelles Canyelles.

ABS Ribes-Olivella:, Olivella , Sant Pere de Ribes

ABS Sitges: Sitges

ABS Vilanova i la Geltrú 1,2 i 3: Vilanova i la Geltrú

L'HOSPITALET I EL PRAT DEL LLOBREGAT:

ABS L'Hospitalet de Llobregat 1 al 12: L'Hospitalet de Llobregat

ABS El Prat de Llobregat 1, 2 i 3: El Prat de Llobregat

MARESME CENTRAL:

ABS Arenys de Mar: Arenys de Mar, Arenys de Munt

ABS Argentona: Argentona, Dosrius, Òrrius

ABS Mataró 1 al 7: Mataró

ABS Premià de Mar: Premià de Dalt, Premià de Mar

ABS Sant Andreu de Llavaneres: Caldes d'Estrac, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt,

ABS Vilassar de Dalt: Cabrils, Vilassar de Dalt

ABS Vilassar de Mar: Cabrera de Mar, Vilassar de Mar



2. Adreces d'interès

UNITAT DE CRIBRATGE DE CÀNCER

Institut Català d'Oncologia
Programa de Prevenció i Control del
Càncer (2a planta) Av. Gran Via, 199-203
08908 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)

Programa de detecció precoç de càncer de còlon i recte

Tel: 932607959
E-mail: prevenciocolon@iconcologia.net

Contacte:

Sra. Virtudes Guardiola: vguardiola@iconcologia.net

Programa de detecció precoç de càncer de mama

Tel: 932607371
E-mail: prevenciomama@iconcologia.net

Contacte:

Sra. Nuria Quirós: nquiros@iconcologia.net

