

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE L'ACTUALITZACIÓ I AMPLIACIÓ DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE CUES DEL PRODUCTE CITASALUD DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA

1 - OBJECTE:

L'objecte del contracte correspon a la realització de l'actualització i ampliació del sistema de gestió de cues del producte Citasalud del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona.

L'objecte comprèn l'actualització de la versió actual de Citasalud, ampliació de llicències, els evolutius per incorporar noves funcionalitats i integracions poder suportar així l'ampliació de les àrees de servei cobertes amb aquesta aplicació i els serveis necessaris per a la posada en marxa de les llicències i evolutius.

2 - DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I SERVEI A REALITZAR

L'adjudicatari designarà un o més interlocutors als quals se'ls encomanarà l'adequada coordinació amb el responsable definit per la Direcció Sistemes d'Informació i Comunicacions de l'Hospital del Mar per a la concreció i actualització del pla de treball d'aquest contracte, així com de les concretes intervencions, del tipus que sigui, que s'haguessin d'efectuar.

El contracte consisteix en:

- Instal·lació de dos entorns PRE i PRO amb la nova versió de SICAMAN que incorpora les funcionalitats de multicentre, en endavant SICAMAN2.
 - o Desplegament del gestor de cues base la nova versió SICAMAN2 pels centres on fins ara no hi havia gestor de cues. Centre Fòrum
 - o Hospital de l'Esperança
 - o CAEM
 - o Xarxa de centres de Salut Mental
- Desplegament a les àrees d'Urgències i CMA de l'Hospital del Mar
- Migració del servei ofert amb la versió actual de SICAMAN a l'àrea externa de l'Hospital del Mar a fi que es realitzi amb la nova versió SICAMAN2.
- Desplegament al servei de Radiologia i Ginecologia de l'hospital del Mar, serveis on en la mateixa àrea d'espera s'atén visites programades i urgències.
- Actualització dels Quioscs i pantalles existents a SICAMAN2.

L'ampliació consisteix en l'aprovisionament de les llicències necessàries per a:

- 16 noves ubicacions de Quioscs
- 39 noves Pantalles
- 350 noves ubicacions Consultoris

Element	Número de noves llicències
Quioscs	16
Pantalles	39
Consultoris / Agenda	7

I en els següents serveis

- Desenvolupaments
 - o Servei d'integració de cites individuals amb codi de tiquet i sense.
 - o Integració amb Serin per la gestió del torn.
- Actualització plataforma actual que dona servei a l'Hospital del Mar i configuració nous entorns per donar servei a la resta de centres
 - o Configuració entorns PRE i PRO per Sicaman2
 - o Actualització del software 2 quioscs actualment en servei.
 - o Reactivació de llicències en propietat i sense ús actualment.
 - o Actualització de versió a Sicaman2 per donar suport a multicentre i reconfiguració centre Hospital de Mar
 - o Proves i validació de les diferents etapes

2 1.1. Proposta tècnica:

L'ofertant haurà de detallar amb claredat tots els aspectes tècnics requerits en aquest Plec de prescripcions tècniques així com tots els aspectes addicionals que considerin rellevants de cara a les prestacions de la solució.

També han d'exposar amb claredat tots els aspectes referents a les condicions d'instal·lació, la formació, el suport a la integració en els diferents sistemes hospitalaris dels serveis del CMPSB i el termini de lliurament.

Cal exposar les característiques del servei tècnic ofert, del servei post venda, les condicions de la garantia de l'oferta.

2 1.2. Llicències actuals:

Actualment es disposa de les següents llicències :

Llicències Quiosc : 11	11
Llicències Pantalla : 35	35
Llicències Agenda : 120	120

2 1.3. Condicions d'instal·lació:

Els nous entorns SICAMAN2 tant de PRE com de PRO s'instal·laran en la infraestructura de servidors virtuals de l'hospital del Mar, en una xarxa comuna on també hi estiguin connectats el maquinari (quioscs i pantalles) amb que donaran servei.

Les llicències de consultoris, quioscs i pantalles seran instal·lades en aquests servidors i seran vàlides per al maquinari que l'hospital proporcionï que complirà els requeriments mínims.

Els entorns i les llicències seran subministrats i instal·lat sota les indicacions dels responsables del CMPSB i sense cap càrrec addicional per poder ésser utilitzat immediatament. L'Hospital del Mar proporcionarà els accessos segurs als servidors i al maquinari per tal que les tasques es puguin executar correctament.

Es realitzaran les formacions necessàries del personal del departament de sistemes d'informació i administració dins de la seva jornada laboral. Es coordinaran amb els responsables de l'Hospital del Mar i no tindran cap càrrec addicional.

2 1.4. Descripció tècnica funcional:

- Multicentre:** Ha de permetre suportar la gestió de torns en els diferents centres (Només s'admetran les cites del centre en que s'hagi fet l'admissió)
- Integració amb Serin:** A oftalmologia la gestió dels pacients es fa des del programari Serin, s'ha definit la següent integració amb aquest programari:
 Serin, quan l'usuari seleccioni l'opció "Crida Pacient: #A356", farà una crida a CitaSalud (a través del bus d'integració de l'Hospital del Mar) a la funció llamarPaciente de CitaSalut.

Aquesta funció actualment té aquesta definició:

llamarPaciente

Función: llamarPaciente
Publicado por: CITASALUD
Descripción: Esta función llama a un paciente mostrando su número en las pantallas y cambiando su estado a 'llamado'.
Entrada: Integer ncita, Integer numerohc
Salida:
 Cita.ncita
 Cita.nhc
 Cita.ticket
 Cita.nombre_paciente
 Cita.apellidos_paciente
 Cita.hora_cita
 Cita.hora_llegada
 Cita.tiempoespera
 Cita.numllamadas
 Cita.estado

Està definit que aquesta funció de CitaSalut evolucioni per permetre un tercer paràmetre d'entrada de manera que aquest correspongui al número de consulta on s'ha de cridar al pacient.

D'aquesta manera Serin reconeix quina és l'estació de treball des d'on es fa la crida i utilitzant el mapeig internament podrà executar aquesta crida a CitaSalut incorporant la informació del tercer paràmetre. (consultori)

- Crida a múltiples sales:** El sistema ha de permetre que una cita pugui ser atesa a diferents sales, en el moment de fer la crida del pacient, sigui des de la interfície Citasalud, sigui des d'una aplicació aquesta permetrà seleccionar en quin consultori es farà l'atenció per tal de poder-ho informar a l'usuari. En aquests casos en el tiquet d'admissió només s'informarà de la sala d'espera
- Cites espontànies amb número de torn (CMA&Urgencies):** Citasalud admetrà noves cites amb un número de torn ja indicat (1lletra+3xifres), per suportar el cas de Urgències i de CMA. Aquestes cites podran ser cridades de forma anàloga a la resta
- Finalització de Cites:** Determinades ubicacions com Oftalmologia de l'Esperança, Urgències i CMA admetrà un funcionament en que les cites no requeriran ser finalitzades quan es cridi a un pacient en una ubicació, a fi de permetre que el control i gestió de torns es faci en altres sistemes

3. ALTRES REQUERIMENTS. Fases i calendari

Donada la necessitat de compliment normatiu, s'estableixen les següents fases de calendari:

Etap	Actividad	Fecha Inicio	Duración (días naturales)	Fecha Fin	30/9/2024	7/10/2024	14/10/2024	21/10/2024	28/10/2024	4/11/2024	11/11/2024	18/11/2024	25/11/2024	2/12/2024	9/12/2024	16/12/2024	23/12/2024	30/12/2024	6/1/2025	13/1/2025	20/1/2025	27/1/2025	3/2/2025	10/2/2025	17/2/2025	24/2/2025	3/3/2025	10/3/2025	17/3/2025	24/3/2025	31/3/2025
1. Despliegue multicentro	Entornos PFE y PRO nueva versión	1/10/2024	30	31/10/2024																											
1. Despliegue multicentro	Configuración nuevos centros	31/10/2024	10	10/11/2024																											
2. Paso a PRO Centro Forum	Pruebas	10/11/2024	3	13/11/2024																											
2. Paso a PRO Centro Forum	Paso a producción	13/11/2024	7	20/11/2024																											
3. Evolutivo para HE	Desarrollo para integración Serin y gestión de citas fuera CitaSalud, citas sin finalizar	20/11/2024	21	11/12/2024																											
3. Evolutivo para HE	Pruebas integración	11/12/2024	7	18/12/2024																											
3. Evolutivo para HE	Paso a producción	18/12/2024	3	21/12/2024																											
4. Despliegue urgencias y cma	Desarrollo nueva cita con número de track	21/12/2024	15	5/1/2025																											
4. Despliegue urgencias y cma	Pruebas	5/1/2025	7	12/1/2025																											
4. Despliegue urgencias y cma	Paso a producción	12/1/2025	3	15/1/2025																											
5. Despliegue CAEM y centros SM	Configuración nuevos centros	15/1/2025	3	18/1/2025																											
5. Despliegue CAEM y centros SM	Configuración nuevos equipos	18/1/2025	2	20/1/2025																											
6. Traspaso Hospital del Mar	Configuraciones de salas y centros para incorporar identificador de centro	20/1/2025	7	27/1/2025																											
6. Traspaso Hospital del Mar y ubicaciones mixtas (RyGine)	Pruebas en entorno de pre	27/1/2025	14	10/2/2025																											
6. Traspaso Hospital del Mar y ubicaciones mixtas (RyGine)	Actualización quioscos hospital del mar y pantallas	10/2/2025	3	13/2/2025																											
7. Producción	Soporte al periodo inicial una vez completadas todas las tareas	13/2/2025	46	31/3/2025																											

Aquest calendari es correspon d'acord amb la identificació de les diferents situacions/escenaris existents en els diferents centres de l'hospital del Mar d'acord amb el maquinari existent i els requisits específics funcionals.

Escenari i	DESCRIPCIÓ ESCENARIS	Any Desplegament
0	Situació Actual: Citasalud en funcionament a l'AE de l'Hospital del Mar	2025
1	Centres CAEM i Fòrum amb Hardware instal·lat	2024
2	Oftalmologia Esperança	2024
3	Centres sense dotació HW (CAEM, Salut Mental)	2025
4	Urgències i CMA	2025
5	Sales Trasllats Oftalmo, Endoscopies, Dolor	2026*
6	Radiologia i Ginecologia	2025
7	Producció del servei amb la cobertura als diferents centres i àrees	2025

Imatge Hospital del Mar

D'acord amb la publicació de la nova marca, Citasalud incorporarà aquesta imatge en tots els nous suports, així com actualitzarà els suports existents.

3 - GARANTIA DEL CONTRACTE

L'adjudicatari assegurarà la màxima protecció possible davant els danys que puguin ocasionar virus informàtics o altres contaminants al funcionament correcte del software adquirit. Així mateix l'adjudicatari haurà d'assegurar en la mesura dels seus coneixements, que el software lliurat està lliure de qualsevol tipus de virus, i que no incorpora programació o altres instruccions dissenyades per danyar, interferir ni afectar de manera adversa al propi software, als arxius de dades ni el propi hardware. L'adjudicatari vetllarà pel correcte ús de del software sempre que no incideixi negativament en el funcionament permès del mateix.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Francesc Xavier Corbelle Pablo
 Cap de desenvolupament i projectes de SSII.