

Serveis gestió i manteniment de la infraestructura d'allotjament de l'aplicatiu de gestió del servei de transport especial en servidors AWS

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

Setembre 2024



Sumari

1. Objecte del contracte	5
2. Funcionalitats	5
2.1. Entorns de treball i arquitectura de la plataforma	6
3. Servei d'allotjament en servidors AWS	8
4. Obligacions	8
5. Accions per una contractació pública responsable	9

CONDICIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI

1. Objecte del contracte

L'objecte general del contracte són la contractació de la gestió i manteniment de la infraestructura d'allotjament de l'aplicatiu de gestió del servei de transport especial en servidors AWS.

Els serveis que han de quedar coberts amb el contracte són:

- **ALLOTJAMENT**
 - Servei de gestió de la infraestructura de servidors d'allotjament de l'aplicatiu de gestió de servei de transport especial.
 - Servei de manteniment de la infraestructura de servidors d'allotjament de l'aplicatiu de gestió de servei de transport especial.

L'objecte del contracte són:

- Els Serveis d'allotjament AWS de l'aplicatiu, que en l'entorn de producció és transportespecialbcn.cat

El servei manteniment i allotjament de l'aplicatiu de gestió de servei de transport especial consistirà en l'allotjament de l'aplicatiu, que en entorn de producció és transportespecialbcn.cat

El servei haurà d'estar disponible com a mínim 16 hores laborables de dilluns a divendres coincidint amb una hora anterior i posterior a l'obertura i tancament del Call Center de servei de transport especial (8-20h).

La facturació d'aquest servei es farà amb periodicitat mensual.

2. Funcionalitats

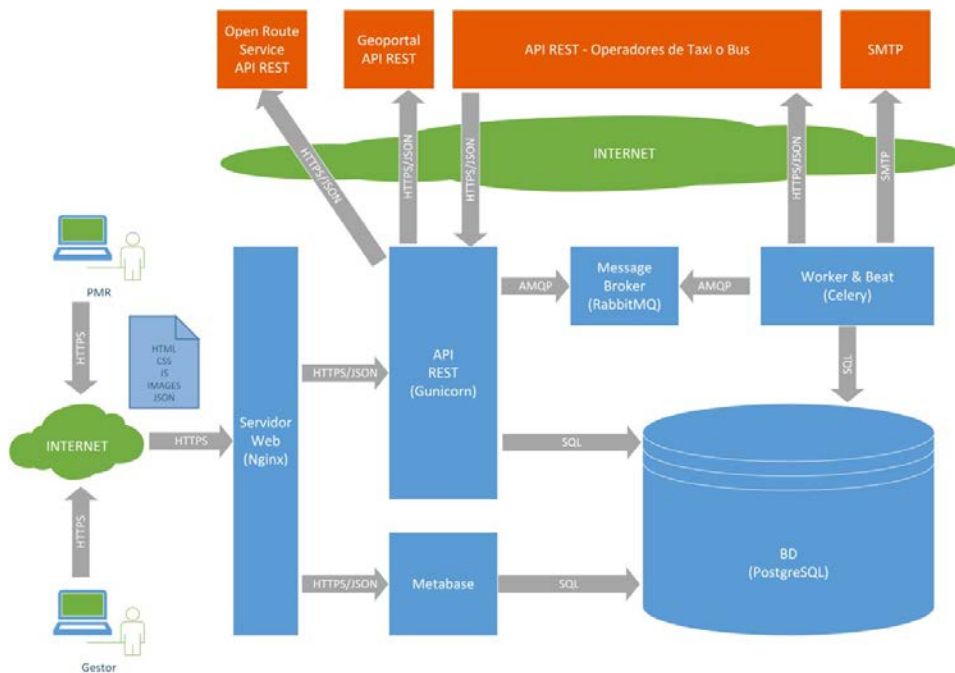
- Gestió de l'entorn de producció 16x5
- Gestió de l'entorn de preproducció 16x5
- Infraestructura AWS Producció amb els següents serveis mínims:
 - Computació: 2 EC2, 9 Lambda
 - Contenedors: 4ECR, 11 ECS Task

- Xarxa: API Gateway, ELB, NAT Gateway, WAF, Route 53
- Emmagatzematge: 2 EBS, 5 S3
- Bases de dades: 1 RDS
- Serveis d'aplicació: 3 SNS, 1 SQS
- Seguretat: Security Hub, Guard Duty, Secrets Manager, KMS
- Infraestructura AWS Preproducció
 - Computació: 1 EC2, 2 Lambda
 - Contenedors: 4 ECR, 5 ECS Task
 - Xarxa: ELB, NAT Gateway, Route 53
 - Emmagatzematge, EBS, 3 S3
 - Bases de dades: RDS
 - Serveis d'aplicació: SNS
 - Seguretat: KMS

2.1. Entorns de treball i arquitectura de la plataforma

Al producte aplicatiu de gestió de servei de transport especial, s'hi ha d'accedir des de <https://transportespecialbcn.cat> sense perjudici que l'IMPD pugui establir una altra URL d'accés. El punt d'accés ha de ser una Web App basada en una infraestructura de servidors allotjada externament, preferiblement en AWS o serveis anàlegs dockeritzats. Les característiques dels entorns de treball i l'arquitectura es proporcionen en annex.

L'esquema de l'aplicació de client serà el següent:



El usuari PMR han d'accedir al sistema de l'aplicatiu via Web App. Els rols dels usuaris són persones amb mobilitat reduïda (PMR) que poden demanar serveis de transport, i gestors i administradors del sistema de gestió de servei de transport especial.

Els microserveis, en blau, formen part del sistema de gestió de servei de transport especial a desplegar en AWS. Els components en taronja són externs al sistema.

Atès que els servidors estan allotjats externament, l'empresa adjudicatària haurà d'efectuar les tasques de coordinació i gestió que pertorqui per tal de mantenir el sistema operatiu durant 24 hores els 7 dies la setmana. L'accés estarà sotmès a les normes de seguretat que estableixi l'Institut Municipal d'Informàtica de l'Ajuntament de Barcelona. A aquests efectes, l'Institut designarà un responsable funcional, per defecte el cap de Planificació i Avaluació o la persona en qui delegui, i un responsable tècnic de l'Institut Municipal d'Informàtica, per defecte el referent de l'IMI a l'Àrea de Drets Socials o la persona en qui delegui, que faran d'interlocutors amb l'adjudicatari pel que fa als serveis associats a aquest contracte, així com les directives pel serveis externs d'allotjament relacionades amb aquest contracte.

3. Servei d'allotjament en servidors AWS

El servei haurà d'estar disponible com a mínim 16 hores laborables de dilluns a divendres coincidint amb una hora anterior i posterior a l'obertura i tancament del Call Center de servei de transport especial (8-20h de dilluns a divendres).

El servei podrà ser interromput en cas de necessitat d'un dimensionament major dels serveis mínims oferts a causa de la demanda de serveis de transport especial i la necessitat de serveis 24x7.

4. Obligacions

Informes anuals

Es presentarà un informe anual sobre la prestació del servei, que inclourà, com a mínim:

- Nombre d'incidències.
- Tipus d'incidències.
- Resolució de les incidències i temps de resolució.
- Interrupcions del servei. Causes i durada.
- Millores del servei.

Acompliment de l'Esquema Nacional de Seguridad

En l'àmbit de la seguretat de la informació, l'Ajuntament de Barcelona i la resta d'administracions públiques estan obligades al compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), aprovat pel Real Decret 311/2022, del 3 de maig de 2022. L'ENS està constituït pels principis bàsics i requeriments mínims necessaris per a una protecció adequada de la informació tractada i els serveis prestats, amb objecte d'assegurar l'accés, la confidencialitat, la integritat, la traçabilitat, l'autenticitat, la disponibilitat i la conservació de les dades, la informació i els serveis utilitzats per mitjans electrònics.

El nivell de seguretat assignat per defecte és el de categoria mitjana (Nivell mig).

Es designarà un responsable tècnic de l'Institut Municipal d'Informàtica que farà d'interlocutor amb l'adjudicatari pel que fa a les directives pel serveis externs d'allotjament relacionades amb aquest contracte.

Resolució d'incidències

El temps màxim de resposta davant d'una incidència, des de que s'ha completat la comunicació de la mateixa fins la seva resolució, es fixa en 4 hores. El còmput d'aquestes hores es farà dins de l'horari establert en aquest plec.

5. Accions per una contractació pública responsable

El servei objecte del contracte es desenvoluparà respectant les normes sociolaborals vigents a Espanya i en la Unió Europea, i de l'Organització Internacional del Treball.

En la determinació del pressupost del contracte s'haurà de tenir en compte el salari base i totes aquelles retribucions establertes en el conveni, pactes o contractes laborals que resultin de l'aplicació al contracte.

En el desenvolupament del servei objecte del contracte s'hauran d'adoptar, en tot cas, les mesures previstes en matèria de seguretat i salut en el treball, i les mesures necessàries per evitar que de l'execució del contracte es puguin derivar danys al personal municipal o a la ciutadania en general.

Barcelona, a data de signatura.

Laura Trujillo Parra

Cap de la Secció de Planificació i Avaluació de l'IMPD