

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ MIXTA RELATIVA A LA INTEGRACIÓ DE LLICÈNCIES «DALET WEBSpace I ON THE GO» AL SISTEMA DALET DE LA XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL I POSTERIOR MANTENIMENT

Expedient 20/2024

I.- INTRODUCCIÓ	1
III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ	2
1. Subministrament de llicència i la seva integració al sistema Dalet de la XAL	2
1.1 Llicència necessària Dalet Webspace i On The Go	2
1.2 Maquinari	3
1.3 Serveis professionals	3
2. Gestió del projecte i calendari d'implementació	3
2.1 Formació.....	4
3. Execució i manteniment	4
3.a Protecció de dades i ENS	4
3.b Manteniment adaptatiu	5
3.c Accés remot a la instal·lació.....	5
4. Documentació tècnica	6

I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta, en primer lloc, "l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació, sota qualsevol forma, de programes de ràdio, televisió i notícies, així com en general, de drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual, interactius i/o multimèdia, per satèl·lit, cable i internet o en qualsevol altre suport de difusió".

El contingut que es produeix de programació de ràdio que genera la XAL es treballa actualment amb la solució de Dalet Galaxy, per la producció i emissió. Per tal de millorar el fluxe de producció de notícies en remot, a més de tenir altres funcionalitats i millores, es proposa l'adquisició i instal·lació al nostre sistema Dalet de la llicència «Dalet Webspace i On the Go».

II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del present es l'adquisició, en modalitat d'arrendament per 3 anys, i la instal·lació al nostre sistema Dalet de la llicència «Dalet Webpace i On the Go».

A efecte de mantenir la integritat del contracte, així com la responsabilitat total d'un únic adjudicatari respecte de totes les obligacions derivades d'aquesta contractació, especialment dels SLA o ANS (Service Level Agreement o Acords de Nivell de Servei) del sistema, incloent els relatius a l'execució i a la integració dels diferents subsistemes i serveis que el componen i la interoperabilitat entre ells i del suport i manteniment integral de tot el sistema, no és possible la divisió per lots del present contracte.

Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències addicionals que siguin necessàries per al compliment íntegre de tots i cadascun dels requisits descrits en aquest document.

Específicament estaran inclosos tots els serveis, provisions i subministraments que siguin necessaris per a l'execució total i completa del contracte en els termes detallats, mentre no s'especifiqui el contrari en aquest plec de prescripcions tècniques.

III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

L'oferta ha d'incloure i garantir, amb caràcter de mínims, les prestacions i serveis que es detallen a continuació, els quals són obligatoris.

1. Subministrament de llicència i la seva integració al sistema Dalet de la XAL

És objecte d'aquest plec, la instal·lació i integració del mòdul «Dalet Webpace i On the Go» al sistema Dalet de la XAL i el seu manteniment, durant la vigència del contracte i segons els nivells de servei demanats (ANS o SLA) en el present document.

1.1 Llicència necessària Dalet Webpace i On The Go

Es requereix adquirir, en mode subscripció, la llicència Dalet Webpace i On the Go, pel sistema Dalet de la XAL, amb aquestes característiques:

- 1x Dalet Core Server license
- 25x Dalet Webpace Cliente License
- 25x Webpace storyboarder module
- 25x Dalet Webpace Cliente License (OntheGo)
- 3x Media Processing Server
- 1x Dalet Webpace Server

- 1x Dalet OnTheGo Server

S'inclourà el manteniment d'aquesta llicència durant 3 anys.

1.2 Maquinari

Correspondrà a la XAL el subministrament dels sistemes de virtualització i llicències de sistemes operatius i base de dades.

1.3 Serveis professionals

La integració inclourà totes les tasques necessàries per a integrar la nova llicència amb el sistema Dalet de la XAL.

2. Gestió del projecte i calendari d'implementació

La nova llicència ha de quedar configurada i integrada per part del contractista, en un màxim de 3 mesos després de la formalització del contracte. Aquest termini màxim inclourà les següents fases (com a mínim):

- Definició de pla d'instal·lació i d'integració
- Instal·lació de la llicència, configuració, integració i posada en marxa de les integracions.
- Inventari complet de tot el programari subministrat .
- Documentació i manual d'ús de la integració.
- Test de funcionament per a validar la perfecta integració i certificar que es podrà posar en producció de manera segura.
- Traspàs de coneixements sobre la nova llicència al personal d'Infraestructures de la XAL.

Un cop acabades aquestes tasques, es posarà el sistema en producció, sent aquest moment en el que es donarà per entregat el projecte, a efectes de facturació del subministrament.

A partir de la posada en producció s'inicia el període de suport i manteniment que s'estendrà durant 36 mesos. El suport a prestar durant aquest temps sobre aquestes llicències serà de segon nivell.

En la proposta econòmica, estaran inclosos tots els serveis, formacions i tasques necessaris per a la implantació i posada en producció del sistema.

Els licitadors hauran d'indicar en el seu pla de projecte el calendari d'actuacions, les fites de primer i segon nivell i els terminis d'execució. El calendari haurà de ser detallat, amb les activitats a realitzar, amb temps d'execució previst, les dades estimades d'inici i de fi de cada actuació, els recursos necessaris i els riscos contemplats. S'especificaran els mecanismes de coordinació i seguiment del projecte.

L'adjudicatari designarà un «Responsable del Contracte» que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un «Responsable del sistema Dalet» que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

2.1 Formació

Aquesta és la llista de formacions que s'hauran d'impartir, com a mínim. No hi haurà limitació en número d'assistents a cada formació i es podran fer presencials o virtuals, en funció de les necessitats. Totes les formacions es gravaran i es posaran a disposició dels usuaris, de manera privada, per a poder recuperar-les en qualsevol moment.

- Traspàs de documentació i coneixements sobre la nova integració al personal de Sistemes i Infraestructures de la XAL. Aquesta formació tindrà una durada mínima de 3 hores i inclourà, com a mínim, el traspàs de la informació necessària sobre llicenciamnt, programari instal·lat, modificacions fetes a la base de dades, arquitectura del sistema i operació.
- Formació d'operació i fluxos de treball per a tot el personal que indiqui el Responsable del sistema Dalet. Aquesta formació serà d'un mínim de 2 hores i podrà ser telemàtica. Obligatòriament serà gravada, per a posterior consum intern de la XAL en cas que aquesta ho consideri necessari.

Els continguts de les formacions hauran d'estar documentats amb manuals d'ús que, abans de l'entrega del projecte, hauran hagut de ser validats pel Responsable del sistema Dalet.

En tot cas, aquesta és una proposta de formacions que es podrà ajustar a les necessitats, una vegada s'estigui treballant en l'entrega del projecte.

3. Execució i manteniment

3.a Protecció de dades i ENS

Prèviament a l'accés a qualsevol dada personal o sistema informàtic del poder adjudicador, l'adjudicatari ha d'obtenir i mantenir durant tot el període de vigència del contracte una certificació de seguretat de nivell mig conforme a l'art. 2.3 del RD 311/2022. Aquesta certificació ha de ser emesa per una entitat acreditada d'acord amb la normativa vigent en matèria de seguretat de les tecnologies de la informació.

3.b Manteniment adaptatiu

El contractista aplicarà sobre la llicència i integració aplicada, sense cost addicional i durant la vigència del contracte, totes les actualitzacions i noves versions del programari que en cada moment siguin alliberades, ja sigui amb la instal·lació de pegats o de noves versions.

El contractista aplicarà les modificacions necessàries per a adaptar-se a les variacions en els entorns als que serveix el sistema (per exemple actualitzar els programaris de gestió per a adaptar-se a les noves versions dels sistemes operatius).

El servei de manteniment inclourà el suport a consultes o dubtes relacionats amb el funcionament de la integració o a trobar explicacions a comportaments anòmals.

3.c Accés remot a la instal·lació

Per a garantir el correcte manteniment i una bona qualitat de servei, la XAL podrà subministrar un accés remot a la instal·lació, d'ús exclusiu per l'adjudicatari. Aquesta connexió haurà de complir les següents condicions d'ús:

- La connexió usarà un accés segur encriptat via SSH o VPN https.
- L'ús d'aquesta connexió està supeditat exclusivament a tasques de manteniment, actualització, activitats preventives i notificació i resolució d'incidències.
- El licitador s'ha de comprometre a no accedir a cap equip en xarxa de la XAL que no formi part del sistema instal·lat i objecte del manteniment.
- L'accés a la informació generada pel sistema objecte del manteniment serà estrictament confidencial i solament estarà permès per a la realització de proves i verificació del correcte funcionament del sistema.
- El licitador ha de garantir que l'accés a la instal·lació, des de les seves dependències, solament la podrà realitzar el personal qualificat i autoritzat.
- El contractista ha de complir amb l'ENS (Esquema Nacional de Seguridad) nivell mig, en els àmbits que li siguin aplicables en referència a aquest accés remot, i en especial en el que el sigui aplicable dels següents punts de l'Annex II del Real Decreto 311/2022, de 3 de maig:
 - punt 4.2, referent al control d'accés
 - punt 4.4, referent als recursos externs

4. Documentació tècnica

El contractista, en l'oferta tècnica, designarà un Responsable de Servei que serà l'interlocutor amb la XAL per a tot el relacionat amb l'objecte d'aquesta contractació durant el període de vigència del contracte.

Per part de la XAL, s'assignarà un Responsable del sistema Dalet que vetllarà pel compliment del contracte i farà seguiment de la correcta prestació del servei.

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica:

- Una memòria tècnica clarament descriptiva de la solució aportada, indicant la metodologia emprada per a la gestió del projecte.
- Informació tècnica suficient del programari ofert.
- El licitador inclourà en la seva proposició tècnica un cronograma detallat.
- El licitador haurà d'especificar dintre de l'oferta tècnica, el maquinari i sistemes operatius a proveir per la XAL, així com es realitzarà la configuració i posada en marxa de tots els elements del sistema ofert.
- L'oferta també ha d'indicar clarament les opcions d'ampliació futura que té el sistema.

El sistema a instal·lar haurà d'estar suficientment contrastat en instal·lacions de similars característiques, havent el licitador adjuntar una llista de referències d'instal·lacions del producte ofert amb els detalls i una persona de contacte a la qual recórrer en cas de dubtes o consultes sobre el producte.

Per tal de garantir la qualitat del servei, els adjudicataris hauran de garantir que disposen de la certificació del fabricant del programari subministrat per a demostrar que estan capacitats per a proveir el servei sol·licitat.

5. Protecció medi ambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respectar la normativa vigent en matèria mediambiental, de seguretat i de prevenció de riscos laborals. A tal efecte la XAL té habilitada una plataforma CAE (coordinació d'activitats empresarials) on el contractista haurà de publicar la documentació acreditativa de la seva personalitat jurídica, documentació justificativa del compliment de les obligacions fiscals i laborals, i mantenir-la sempre actualitzada. En cas d'incompliment no podrà percebre cap quantitat derivada d'aquest contracte.

Signat digitalment per Antonio Marante
Quirós - DNI ****4612** (TCAT), amb un
certificat emès per EC-SectorPublic

Antonio Marante Quirós
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes
XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL



Metadades del document

Núm. expedient	XAL/2024/0028767
Tipus documental	Plica
Títol	PPT 20/2024

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Antonio Marante Quirós (TCAT)	Signa	07/10/2024 09:50

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
185275180c8e838558e3	https://seuelectronica.diba.cat	

