

**Memòria justificativa sobre la contractació del servei d'Inclusió de les Víctimes de Trànsit ferides greus en el seu Entorn Social (INVICTES)****1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'Inclusió de les Víctimes de Trànsit ferides greus amb seqüeles de per vida en el seu Entorn Social (INVICTES). Aquest servei ofereix informació, suport i orientació per afavorir l'autonomia personal i la vida independent d'aquest col·lectiu.

**2. Divisió de lots**

Per aquest contracte es preveu la divisió de vuit lots amb la finalitat de distribuir el servei a tot el territori, evitant així els llargs desplaçaments de les persones en situació de discapacitat i treballar el seu arrelament en la comunitat.

Els lots de l'1 al 7 corresponen a les set àrees distribuïdes geogràficament arreu de Catalunya on es preveu realitzar el servei, i que són: demarcació de Girona, comarca del Barcelonès, àrea nord de la demarcació de Barcelona, àrea sud de la demarcació de Barcelona, Catalunya central, demarcació de Lleida i demarcació de Tarragona. En els diferents lots es detallaran les comarques que inclouen els territoris.

De conformitat amb l'article 99.4 a) LCSP, es limita a un màxim de dos la presentació d'ofertes als lots 1 a 7. Si els licitadors presenten oferta al lot 8 serà incompatible amb la presentació d'ofertes als lots 1 a 7; en cas que ho facin quedaran exclosos.

Per tal de garantir la realització d'aquest servei en l'entorn més proper als usuaris, les empreses que es presentin als lots territorials, hauran d'acreditar que disposen d'una delegació o local dins de l'àmbit territorial de cada lot on hi hagi espais suficients per atendre els usuaris presencialment, realitzar formacions, despatx per atencions telefòniques i altres, també la capacitat de recursos humans necessaris per al desenvolupament de les tasques.

El lot 8 correspon a la Coordinació territorial de totes les set àrees. L'adjudicatari d'aquest lot haurà d'establir pautes i criteris per assegurar que els usuaris reben el mateix servei arreu de Catalunya.

**3. Justificació de la necessitat**

L'any 1999 el Servei Català de Trànsit va posar en marxa el primer Pla de seguretat viària de Catalunya, amb l'objectiu de millorar la seguretat viària. Des d'aquell any s'han succeït amb una periodicitat triennal aquests plans amb l'objectiu de reduir al màxim la sinistralitat i el nombre de víctimes mortals a la xarxa viària catalana.

El Pla de Seguretat Viària 2024-2026, a l'Eix 5 titulat "Participació i atenció al territori i a les persones" exposa l'acció de millorar i difondre el servei INVICTES d'atenció post-accident a les víctimes ferides greus per sinistre viari per tal de facilitar-ne la seva inserció a l'entorn social.

És precisament, en compliment d'aquesta acció i amb la voluntat de seguir amb el servei d'INVICTES que es proposa tornar a la continuïtat d'aquest servei ja que ha

Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAF7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 1 de 18



tingut molt bona acollida i els seus usuaris l'han valorat amb un grau de satisfacció de 8,96 sobre 10.

El Servei Català de Trànsit no disposa dels mitjans tècnics ni personal específic per realitzar el servei exposat. Per aquest motiu es proposa contractar, mitjançant concurs públic, a una empresa externa per dur a terme les tasques descrites a l'objecte del contracte i al Plec de prescripcions tècniques.

#### 4. Antecedents

Aquest servei es va licitar l'any 2022 i s'ha executat durant els anys 2023 i 2024.

LOT		IMPORT D'ADJUDICACIÓ		
		2022	2023	2024
1	MIFAS	18.022,50	72.090,00	72.090,00
2	TRACE	20.521,88	82.087,52	82.087,52
3	ADFO	13.405,50	53.622,00	53.622,00
6	ASPID	14.272,50	57.090,00	57.090,00
7	LA LLIGA	16.086,00	64.344,00	64.344,00
8	ECOM	10.680,00	42.720,00	42.720,00

#### 5. Procediment de licitació

Per la naturalesa del contracte i l'import de licitació, es tramita aquest expedient pel procediment obert anticipat subjecte a regulació harmonitzada, d'acord amb l'article 22 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, condicionat a l'existència de crèdit suficient i adequat.

#### 6. Solvència tècnica o professional i econòmica i financera LOTS 1 al 8

##### 6.1. Solvència econòmica i financera

Per tal de garantir l'equilibri econòmic del contracte es considera adient que l'adjudicatari pugui acreditar per cada lot del contracte, com a mínim un volum de negocis igual o superior a 1,5 vegades l'import de licitació del contracte en el millor dels tres darrers exercicis completats.

La forma d'acreditació serà la presentació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil, o en cas de no estar obligats, podran acreditar la solvència amb els instruments que estiguin obligats a presentar, d'acord amb la normativa tributària.

Alternativament, es podrà acreditar la solvència econòmica i financera justificant de l'existència d'una assegurança de Responsabilitat Civil per riscos professionals per un import igual o superior a l'import del valor estimat del contracte de cada lot.



**6.2. Solvència tècnica o professional**

Pel que fa a la solvència tècnica i professional: s'exigeix per cada lot del contracte l'acreditació de la realització d'almenys tres treballs de naturalesa i volum similar que el que constitueix l'objecte del contracte en els tres darrers anys.

Requisit mínim: l'import anual acumulat l'any de més volum d'execució ha de ser igual o superior al 70% de l'annualitat del contracte.

Forma d'acreditació: certificat que indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, del contracte, expedit per l'òrgan o entitat competent o, si no hi ha certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder d'aquest que acreditin la realització del contracte.

Alternativament, d'acord amb l'article 90.3 de la LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques en matèria social, de prestació de serveis de proximitat o anàlogues, les entitats o empreses participants podran donar compliment a aquesta solvència amb l'acreditació d'una experiència en l'atenció a les persones amb discapacitats físiques o dèficits funcionals de com a mínim un any en els darrers tres previs a la licitació, mitjançant els certificats corresponents.

**7. Criteris de valoració de les ofertes dels LOTS 1 al 7**

La selecció de les millors ofertes es determinarà tenint en compte una adequada relació entre la qualitat i el preu, sobre la base d'una pluralitat de criteris de valoració d'acord amb el que preveu l'article 145 LCSP, avaluables automàticament i amb judici de valor, amb una ponderació màxima de 100 punts.

**7.1. Proposta econòmica fins a un màxim de 49 punts**

Pel que fa als criteris econòmics, es puntuarà amb un màxim de 49 punts, i s'aplicarà la fórmula que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

**P<sub>v</sub>** = Puntuació de l'oferta a **V**alorar  
**O<sub>v</sub>** = **O**ferta a **V**alorar  
**O<sub>m</sub>** = **O**ferta a **M**illor  
**IL** = **I**mport de **L**icitació (IVA exclòs, correspon al preu unitari màxim de 34,05 €)  
**P** = **P**unts criteri econòmic (Puntuació màxima per cada preu)

Les propostes econòmiques amb un import superior al de la licitació seran excloses.

**7.2. Criteris tècnics avaluables automàticament, fins a un màxim de 26 punts.**

Per mesurar la idoneïtat de les entitats licitadores s'han definit dos criteris tècnics de valoració automàtica els quals determinaran la capacitat de cada una i milloraran la qualitat del servei, són:

- Hores de formació continuada dels treballadors adscrits al contracte
- Anys d'experiència dels treballadors



**7.2.1. Hores de formació continuada fins a un màxim de 13 punts**

Es considera necessari valorar les hores de formació continuada que ofereix de forma habitual l'entitat licitadora als seus treballadors, en l'àmbit de l'atenció a les persones cuidadores i persones amb dependència. Es tracta d'un criteri que permet ampliar la qualitat del servei ofert pel licitador i revertirà en una millora en l'atenció directa a les víctimes.

Aquest criteri es valorarà fins a 13 punts d'acord amb el següent escalat:

- **0 punts:** En el cas que no s'aporti el certificat o que no es consideri suficient per provar allò demanat.
- **3 punts:** Per la realització de fins a 10 h de formació a l'any.
- **6 punts:** Per la realització d'entre 11 i 20 h de formació a l'any.
- **9 punts:** Per la realització d'entre 21 i 30 h de formació a l'any.
- **13 punts:** Per la realització de més de 30 hores de formació a l'any.

Caldrà acreditar-ho mitjançant un certificat signat per l'empresa, indicant nom, cognom, hores, data i el tipus de formació que han rebut els seus treballadors l'any anterior.

**7.2.2. Anys d'experiència dels treballadors fins a un màxim de 13 punts**

Per tal de garantir una millor expertesa i qualitat del servei, és important que el personal adscrit tingui experiència en competències en atenció a les persones amb mobilitat reduïda, això garantirà la bona execució i l'estabilitat del servei.

Al Plec es demana una experiència mínima de dos anys, per tant es valora l'experiència superior a la obligatòria, en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda i la coordinació d'equips només d'una de les persones (educadora o treballadora social o assimilat), de la següent manera:

- **0 punts:** No es disposa d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda o no s'aporta la documentació acreditativa.
- **3 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda superior a 2 anys i fins a 3 anys.
- **6 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda superior a 3 anys i fins a 4 anys.
- **9 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda superior a 4 anys i fins a 5 anys.
- **13 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda superior a 5 anys.

S'acreditarà amb una declaració responsable del representat legal de l'entitat indicant els anys d'experiència, signat electrònicament i presentant el currículum vitae.

En el cas que durant tota l'execució del contracte es produeixi un canvi, el nou personal haurà de complir aquest requisit.





### 7.3. Criteris sotmesos a judici de valor fins a un màxim de 25 punts

Per avaluar els criteris sotmesos a judici de valor, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria/proposta de treball, en la que hauran de quedar reflectits en diferents apartats els següents punts:

- Elaboració dels diagnòstics d'accessibilitat
- Proposta de sessions formatives d'ajudes a la conducció i adaptacions
- Activitats d'aprenentatge per a la vida autònoma en l'habitatge

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per a cada criteri esmentat s'aplicarà el sistema de valoració i posterior puntuació establert en la mateixa, de manera separada a la resta de criteris.

Es valoraran les proposicions tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics i els paràmetres de valoració abans esmentats i, posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, aplicant la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

**P<sub>op</sub>** = Puntuació de l' **O**ferta a **P**untuar  
**P** = **P**untuació del criteri  
**VT<sub>op</sub>** = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que es **P**untua  
**VT<sub>mv</sub>** = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta **M**illor **V**alorada

Totes les valoracions i puntuacions s'efectuaran amb dos decimals.

Si per cada criteri, dels relacionats a continuació, almenys alguna de les valoracions assoleix el llindar establert del 80% de la valoració total d'aquest criteri, s'aplicarà a totes les valoracions de les ofertes la fórmula, amb la finalitat d'obtenir el valor numèric de les puntuacions d'aquell criteri.

Si cap de les valoracions assoleix el llindar establert per a cada criteri, el valor numèric de la puntuació, d'aquell criteri, serà l'obtingut en la fase de valoració.

Els criteris i els corresponents llindars a tenir en compte per l'aplicació del sistema de la Directriu seran els següents:

- Elaboració dels diagnòstics d'accessibilitat (fins a 9 punts). Per aplicar el sistema de valoració i posterior puntuació cal que almenys una de les ofertes assoleixi els 7 punts.
- Proposta de sessions formatives d'ajudes a la conducció i adaptacions (fins a 8 punts). Per aplicar el sistema de valoració i posterior puntuació cal que almenys una de les ofertes assoleixi els 6 punts.
- Activitats d'aprenentatge per a la vida autònoma en l'habitatge (fins a 8 punts): Per aplicar el sistema de valoració i posterior puntuació cal que almenys una de les ofertes assoleixi els 6 punts.

En cap cas, la no superació dels llindars establerts per cadascun dels criteris relacionats, suposarà l'exclusió de la licitació.





### 7.3.1. Procediment per als Diagnòstics d'accessibilitat fins a un màxim de 9 punts

L'estudi de les barreres arquitectòniques de l'habitatge i les millores i adaptacions que cal fer-hi un cop sobrevinguda la situació de discapacitat és fonamental en el retorn de la persona al seu domicili.

Es valorarà que la memòria/proposta de treball que descriu el sistema de detecció de barreres arquitectòniques de l'entorn de l'habitatge i proposi adaptacions, millores i la incorporació de materials de suport.

- **0 punts:** En el cas que la memòria no incorpori aquest apartat.
- **Entre 1 i 4 punts:** Es valorarà la descripció del sistema de detecció de barreres arquitectòniques de l'entorn de l'habitatge i la proposta d'adaptacions i millores.
- **Entre 5 i 9 punts:** Es valorarà les propostes que incorporin la descripció de materials de suport i ajudes tècniques que millorin l'accessibilitat i la manera d'aconseguir-los (orientació dels ajuts econòmics, bancs de productes de suport i altres).

### 7.3.2. Sessions formatives d'ajudes a la conducció fins a un màxim de 8 punts

Es valorarà que a la memòria/proposta de treball hi consti una proposta d'organització de sessions formatives per a l'aprenentatge de les ajudes a la conducció i l'ús de les adaptacions ja que les persones usuàries d'INVICTES han d'adaptar la seves capacitats a la conducció.

Es realitzarà la valoració segons la descripció i es graduarà tenint en compte el nombre de sessions proposades, el material que s'utilitzarà i la descripció del contingut de les sessions.

- **0 punts:** En el cas que la memòria no aporti una proposta de les sessions formatives d'ajudes a la conducció.
- **Entre 1 i 4 punts:** Es valorarà proporcionalment els que facin una proposta especificant el contingut i material de cadascuna de les sessions.
- **Entre 5 i 8 punts:** Les propostes que especifiquin àmpliament el contingut de les activitats, aportin materials i concretin les pràctiques a realitzar.

### 7.3.3. Activitats d'aprenentatge per a la vida autònoma en l'habitatge fins a 8 punts

Es considera que la realització d'activitats d'aprenentatge per a la vida autònoma en l'habitatge afavorirà els usuaris d'INVICTES ja que el retorn a la llar és sovint molt complicat i les pautes facilitades pels especialistes han de permetre l'adaptació a l'habitatge des de la seva nova situació.

Es realitzarà la valoració segons la descripció i es graduarà tenint en compte el contingut, la metodologia proposada, el material de suport i el nombre de pràctiques previstes.

- **0 punts:** En el cas que a no es presenti aquest apartat a la memòria.



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAFI7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 6 de 18



- **Entre 1 i 4 punts:** Es valorarà els que facin una proposta enumerant el contingut de les sessions o els materials o el contingut de les pràctiques.
- **Entre 5 i 8 punts:** Les propostes que a més de la descripció, especifiquin més àmpliament el contingut de les activitats, aportin materials i concretin el nombre de les pràctiques a realitzar.

## 8. Criteris de valoració de les ofertes del LOT 8

La selecció de les millors ofertes es determinarà tenint en compte una adequada relació entre la qualitat i el preu, sobre la base d'una pluralitat de criteris de valoració d'acord amb el que preveu l'article 145 LCSP, avaluable automàticament i amb judici de valor, amb una ponderació màxima de 100 punts.

### 8.1. Proposta econòmica fins a un màxim de 49 punts

Pel que fa als criteris econòmics, es puntuarà amb un màxim de 49 punts, i s'aplicarà la fórmula que estableix la Directriu 1/2020 de la Direcció General de contractació Pública:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

**P<sub>v</sub>** = Puntuació de l'oferta a Valorar

**O<sub>v</sub>** = Oferta a Valorar

**O<sub>m</sub>** = Oferta a Millor

**IL** = Import de Licitació (IVA exclòs, correspon al preu màxim mensual de 5.343,31 €)

**P** = Punts criteri econòmic (Puntuació màxima per cada preu)

Les propostes econòmiques amb un import superior al de la licitació seran excloses.

### 8.2. Criteris tècnics avaluable automàticament, fins a un màxim de 31 punts

Per mesurar la idoneïtat de les entitats licitadores s'han definit tres criteris de valoració automàtica els quals determinaran la seva capacitat i milloraran la qualitat del servei. Són els següents:

- Periodicitat dels desplaçaments
- L'experiència addicional del personal adscrit
- Sistema electrònic de registre de dades

#### 8.2.1. Periodicitat dels desplaçaments per a la realització de reunions presencials fins a un màxim de 10 punts

L'objectiu de l'empresa coordinadora és l'harmonització del servei arreu del territori i per això és necessari que l'adjudicatària d'aquest lot es comprometi a realitzar reunions presencials a cada un dels set àmbits. Segons el Plec, es demana una visita anual presencial.

Les visites de coordinació i control són bàsiques per detectar les mancances que es poden trobar i proposar possibles millores.

- **0 punts:** Si es proposa un desplaçament anual.
- **5 punts:** Desplaçament una vegada per semestre a cada un dels set centres.
- **10 punts:** Desplaçament una vegada per trimestre a cada un dels set centres.



**8.2.2. Anys d'experiència addicional del personal de l'entitat licitadora fins a un màxim de 10 punts.**

Per tal de garantir una millor expertesa i qualitat del servei i atesa la diversitat territorial, és important que el personal adscrit tingui experiència en la coordinació d'equips i competències en atenció a les víctimes, això garantirà la bona execució i l'estabilitat del servei.

Al Plec es demana una experiència mínima de dos anys, per tant es valora l'experiència superior a l'obligatòria, en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda i la coordinació d'equips de la persona educadora o de la treballadora social o assimilada de la següent manera:

- **0 punts:** No es disposa d'experiència en la coordinació d'equips ni en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda o no s'aporta aquests documents.
- **5 punts:** Disposar d'experiència en l'atenció a les persones amb mobilitat reduïda superior a 2 anys.
- **5 punts:** Disposar d'experiència en la coordinació d'equips superior a 2 anys.

S'acreditarà amb una declaració responsable del representat legal de l'entitat indicant els anys d'experiència, signat electrònicament i presentant el currículum vitae.

**8.2.3. Sistema electrònic de registre de dades fins a un màxim de 11 punts**

El funcionament del sistema electrònic de registre de dades serveix per a la recollida de la informació i permet el seguiment global de les persones ateses i del servei ofert a tot el territori. El bon funcionament d'aquesta eina garantirà que el servei s'efectuï en les millors condicions. Per tant, a banda de complir els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques es valorarà que el sistema de registre incorpori els elements següents:

- **0 punts:** En el cas que no s'afegeixi cap aportació als mínims establerts.
- **4 punts:** Si el sistema permet extreure taules sobre les dades dels usuaris, per exemple: tipologia de lesió, franges d'edat o gènere.
- **4 punts:** Si el sistema permet elaborar gràfics de distribució territorial dels usuaris i de les accions de servei de les entitats executores.
- **3 punts:** Si el sistema disposa d'un manual d'usuari del seu funcionament adreçat a les entitats executores.

**8.3. Criteris sotmesos a judici de valor fins a un màxim de 20 punts**

Per avaluar els criteris sotmesos a judici de valor, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria/proposta de treball, en la que hauran de quedar reflectits en diferents apartats els següents punts:

- Una proposta de documents marc
- Un apartat de coordinació territorial

De conformitat amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, per a cada criteri esmentat s'aplicarà el sistema de valoració i posterior puntuació establert en la mateixa, de manera separada a la resta de criteris.







Es valoraran les proposicions tècniques en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics i els paràmetres de valoració abans esmentats i, posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, aplicant la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

**P<sub>op</sub>** = Puntuació de l' **O**ferta a **P**untuar  
**P** = Puntuació del criteri  
**VT<sub>op</sub>** = **V**aloració **T**ècnica de l'**O**ferta que es **P**untua  
**VT<sub>mv</sub>** = **V**aloració **T**ècnica de l'oferta **M**illor **V**alorada

Totes les valoracions i puntuacions s'efectuaran amb dos decimals.

Si per cada criteri, dels relacionats a continuació, almenys alguna de les valoracions assoleix el llindar establert del 80% de la valoració total d'aquest criteri, s'aplicarà a totes les valoracions de les ofertes la fórmula, amb la finalitat d'obtenir el valor numèric de les puntuacions d'aquell criteri.

Si cap de les valoracions assoleix el llindar establert per a cada criteri, el valor numèric de la puntuació, d'aquell criteri, serà l'obtingut en la fase de valoració.

Els criteris i els corresponents llindars a tenir en compte per l'aplicació del sistema de la Directriu seran els següents:

- Una proposta de documents marc (fins a 10 punts). Per aplicar el sistema de valoració i posterior puntuació cal que almenys una de les ofertes assoleixi els 8 punts.
- Un apartat de coordinació territorial (fins a 10 punts). Per aplicar el sistema de valoració i posterior puntuació cal que almenys una de les ofertes assoleixi els 8 punts.

En cap cas, la no superació dels llindars establerts per cadascun dels criteris relacionats, suposarà l'exclusió de la licitació.

**8.3.1. Presentació d'una proposta de documents marc fins a un màxim de 10 punts**

Una tasca assignada al servei de Coordinació Territorial d'INVICTES és la de garantir els mateixos drets en l'accés al servei i atenció en totes les entitats executores. Per tant, és important que elaborin diferents documents marc per homogeneïtzar el servei.

Es valorarà en funció dels següents paràmetres: pautes del manual d'acollida, moments clau i objectius dels Itineraris de vida independent i projecció a curt i mitjà termini del mapa d'agents clau.

La valoració serà la següent:

- **0 punts:** En cas que no es presentin aquestes propostes de documents marc.
- **Fins a 3 punts:** Es valorarà una proposta de Manual d'acollida amb pautes que hauran de seguir les entitats en el primer contacte amb les persones usuàries.
- **Fins a 4 punts:** Es valorarà que la proposta de document d'itineraris de vida independent incorpori els moments claus de cada fase i els objectius a assolir.



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

01HZDY852Z6PWAFI7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 9 de 18



- **Fins a 3 punts:** Es valorarà que la proposta faci una projecció a curt i mitjà termini del Mapa d'agents clau implicats en el servei INVICTES, dels contactes que cal establir i la planificació de les reunions.

### 8.3.2. Proposta de coordinació territorial fins a 10 punts

Un element fonamental perquè funcioni el servei és que l'empresa adjudicatària del lot 8 tingui establerts uns bons protocols de coordinació territorial, amb l'objectiu de garantir els mateixos drets en l'accés a servei i atenció a tots els territoris. Per tant, es valorarà la proposta de coordinació:

- **0 punts:** En el cas que no es presenti una proposta de coordinació.
- **Fins a 3 punts:** Es valorarà la presentació d'una proposta de sessions monogràfiques de caràcter formatiu per a les entitats executores del servei.
- **Fins a 3 punts:** Es valorarà la presentació d'una proposta d'enquestes per avaluar el grau de satisfacció de les persones.
- **Fins a 4 punts:** Es valorarà la proposta de protocols de coordinació per garantir la homogeneïtat del servei.

### 9. Criteris per a la determinació d'ofertes anormalment baixes

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

- Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
- Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
- Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
  - Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obté, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAFI7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 10 de 18



L'òrgan de contractació rebutjarà les ofertes incurses en presumpció d'anormalitat si es basen en hipòtesis o pràctiques inadequades des d'una perspectiva tècnica, econòmica o jurídica. Així mateix, rebutjarà les ofertes si comprova que són anormalment baixes perquè vulneren la normativa sobre subcontractació o no compleixen les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, en aplicació del que estableix l'article 201 de la LCSP.

#### 10. Període d'execució

El període d'execució d'aquest contracte és des del dia 1 de gener de 2025, o des de la data de signatura del contracte si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2025, amb la possibilitat de pròrroga fins a un màxim de quatre anys més, d'acord amb l'article 29 de la Llei de Contractes del Sector Públic 9/2017, de 8 de novembre.

#### 11. Pressupost de la licitació i valor estimat del contracte

D'acord amb l'article 100.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic, el pressupost base de licitació es desglossa en costos directes, indirectes i altres despeses.

Per al càlcul de les despeses directes, s'ha tingut en compte el conveni que li és d'aplicació: "XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad", en el qual no hi ha desagregació de gènere. També s'han tingut en compte els Acords parcials d'aquest conveni del 6 de febrer i del 25 de desembre de 2023.

D'acord amb aquest, s'ha valorat les despeses salarials estimades de les persones que caldrà destinar a la prestació dels serveis, la quantitat d'hores previstes anuals que són necessàries per a l'execució del contracte, les despeses dels recursos materials necessaris per al funcionament i les despeses generals.

Per deduir la despesa personal s'han tingut en compte les hores de servei previstes a cada lot partint de la quantitat de ferits greus a la zona urbana i a la interurbana que hi va haver l'any 2023. Es preveu que un 15% d'aquestes persones es dirigiran als àmbits territorials per ser ateses pel servei INVICTES, i es destina 52 hores aproximadament entre servei i reunions per cada usuari.

LOT	ÀMBIT TERRITORIAL	VÍCTIMES 2023	HORES PREVISTES
1	<b>Demarcació de Girona:</b> Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa, Gironès, Pla de l'Estany, Ripollès, Cerdanya i la Selva	186	1.451
2	<b>Comarca del Barcelonès</b>	337	2.629
3	<b>Catalunya central:</b> Anoia, Bages, Berguedà, Osona i Moianès	162	1.264
4	<b>Àrea Nord de la demarcació de Barcelona:</b> Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental	389	3.034
5	<b>Àrea Sud de la demarcació de Barcelona:</b> Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès	227	1.771





6	<b>Demarcació de Lleida:</b> Alt Urgell, Alta Ribagorça, Garrigues, Noguera, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell, Segarra, Segrià, Solsonès, Urgell i Vall d'Aran	195	1.521
7	<b>Demarcació de Tarragona:</b> Alt Camp, Baix Camp, Baix Ebre, Baix Penedès, Conca de Barberà, Montsià, Priorat, Ribera d'Ebre, Tarragonès i Terra Alta	259	2.020

El desglossament del pressupost base de licitació és el següent:

Els costos directes estan repartits entre les despeses de funcionament que correspon a dietes, gestoria, telefonia, material divers d'oficina, material ortopèdic pedagògic, vehicles específics, TIC... i les de personal que s'ha calculat en base els percentatges de dedicació les persones que hauran d'executar el servei:

Les despeses de personal dels Lots 1 al 7 corresponen a:

- Un equip pluridisciplinari integrat per 2 professionals procedents de l'àmbit social com ara treball social, psicologia, educació social, terapeuta ocupacional, cada un d'ells amb una previsió de jornada del 50%.
- Una persona que exerceixi la coordinació i el seguiment dels itineraris d'autonomia personal i vida independent de les víctimes ateses, amb una previsió de jornada del 15%.
- Una persona de suport administratiu amb una previsió de jornada del 15%.

Les despeses de personal del Lot 8 corresponen a:

- Una persona que realitzi la direcció i coordinació del servei, amb coneixements dins l'àmbit social, amb una previsió de jornada del 30%.
- Una persona de l'àmbit social, educador o similar que exercirà la coordinació del projecte amb una previsió de jornada del 100 %.
- Una persona de suport administratiu amb una previsió de jornada del 15%.

Pel què fa als costos indirectes s'ha considerat com a despeses d'estructura general.

LOT	Despeses Directes		Despeses indirectes i generals	TOTAL	Lot 1 a 7 = 10% IVA	TOTAL IVA INCLÒS
	Despeses de personal	Despeses de funcionament			Lot 8 = 21 % IVA	
1	38.357,83	5.753,67	5.293,38	49.404,88	4.940,49	54.345,37
2	69.498,79	10.424,82	9.590,83	89.514,44	8.951,44	98.465,88
3	33.414,40	5.012,16	4.611,19	43.037,75	4.303,78	47.341,53
4	80.205,14	12.030,77	11.068,31	103.304,22	10.330,42	113.634,64
5	46.817,18	7.022,58	6.460,77	60.300,53	6.030,05	66.330,58
6	40.208,31	6.031,25	5.548,75	51.788,31	5.178,83	56.967,14
7	53.399,60	8.009,94	7.369,15	68.778,69	6.877,87	75.656,56
8	49.782,47	7.467,37	6.869,98	64.119,82	13.465,16	77.584,98
<b>TOTAL</b>	<b>411.683,72</b>	<b>61.752,56</b>	<b>56.812,36</b>	<b>530.248,64</b>	<b>60.078,04</b>	<b>590.326,68</b>

Per determinar el **Valor Estimat del Contracte**, s'ha incorporat un 20% de modificació perquè en el moment de la redacció del contracte aquest servei està en fase de



**Generalitat de Catalunya**

12/18



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAFI7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 12 de 18



creixement i no se sap fins a quin punt pot augmentar l'atenció i la dedicació a les víctimes. S'ha fet una previsió de pressupost tenint en compte l'eficiència dels recursos, i en el cas que augmentin considerablement els usuaris i el pressupost previst inicialment no fos suficient, es proposarà incorporar la modificació.

LOT	Pressupost base	Import de la modificació 20%	Import de les pròrrogues	Import modificació pròrrogues 20%	Valor estimat del contracte
1	49.404,88	9.880,98	197.619,52	39.523,90	296.429,28
2	89.514,44	17.902,89	358.057,76	71.611,55	537.086,64
3	43.037,75	8.607,55	172.151,00	34.430,20	258.226,50
4	103.304,22	20.660,84	413.216,88	82.643,38	619.825,32
5	60.300,53	12.060,11	241.202,12	48.240,42	361.803,18
6	51.788,31	10.357,66	207.153,24	41.430,65	310.729,86
7	68.778,69	13.755,74	275.114,76	55.022,95	412.672,14
8	64.119,82	12.823,96	256.479,28	51.295,86	384.718,92
<b>TOTAL</b>	<b>530.248,64</b>	<b>106.049,73</b>	<b>2.120.994,56</b>	<b>424.198,91</b>	<b>3.181.491,84</b>

## 12. Import màxim de licitació

### 12.1. Import màxim de licitació dels Lots 1 al 7

El preu unitari de licitació per cada un d'aquests lots serà el resultat de l'import del pressupost per les hores previstes de servei, per tant s'estableix en 34,05 €/hora, abans d'IVA.

### 12.2. Import màxim de licitació del Lot 8

El preu de licitació per aquest lot serà el resultat de l'import del pressupost dividit per 12 mesos, per tant s'estableix en 5.343,31 € mensuals, abans d'IVA.

## 13. Forma de pagament

Les empreses adjudicatàries hauran de presentar mensualment una factura i un informe amb una relació dels serveis efectuats.

Els pagaments es realitzaran mitjançant la presentació de factures prèvia conformació de la persona Responsable de Gestió i Planificació de Seguretat Viària del Servei Català de Trànsit.

### 13.1. Descripció de les factures dels Lots 1 al 7

A la descripció de les factures de les entitats executores hi haurà de constar:

- Especificació del mes del servei
- Les hores treballades
- L'import per hora i el total a facturar

Caldrà annexar un document dels treballs realitzats amb les hores de servei desglossant:





- **Accions de servei:** S'haurà d'indicar les persones ateses i les accions realitzades amb les dates i les hores de dedicació a cada una d'elles. Les persones s'identificaran amb un codi: inicials del nom i cognoms + sigles entitat + número correlatiu.
- **Reunions:** S'haurà d'indicar les reunions realitzades amb agents clau, amb l'entitat de Coordinació territorial i amb l'SCT. Per cada reunió caldrà indicar la data, les hores dedicades i el nom o càrrec de les persones participants.

### 13.2. Descripció de les factures del Lot 8

A la descripció de les factures de l'entitat coordinadora hi haurà de constar:

- Especificació del mes del servei
- L'import i el total a facturar

Caldrà annexar un document dels treballs realitzats de coordinació i els resultats de les entitats executores.

## 14. Obligacions essencials

### 14.1. Obligacions essencials de les empreses adjudicatàries Lot 1 al 7

- Executar les funcions del servei recollides a l'apartat de Descripció i funcions del servei dels Lots 1 al 7 d'aquest plec.
- Prestar el servei dins l'horari establert per a l'atenció de les víctimes que es recull en aquest plec.
- Coordinar-se i col·laborar amb el servei de Coordinació territorial (Lot 8).
- Complir amb l'horari d'obertura del servei mínim sis hores els dies laborables.
- Participar en les reunions de coordinació que estableixin el Servei Català de Trànsit i el servei de Coordinació territorial.
- Registrar la informació requerida en el sistema electrònic de registre de dades que estableixi el servei de Coordinació territorial.
- Participar en les reunions que es realitzin amb el SIAVT, amb les associacions de víctimes de trànsit i amb els centres mèdics de referència que hagin atès les víctimes.
- Guardar la confidencialitat de les dades personals a les quals pugui tenir accés per la prestació del servei a les víctimes.
- Lliurar els informes que siguin requerits per part del Servei Català de Trànsit o per part del servei de Coordinació territorial.
- Comunicar per escrit al Servei Català de Trànsit qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o minorar el funcionament del contracte.
- Garantir el normal funcionament i la prestació del servei amb continuïtat i amb les condicions pactades.
- Formar els seus treballadors en l'àmbit d'atenció a les víctimes de trànsit ferides greus en situació de discapacitat i atenció a les famílies.
- Disposar d'una pòlissa pròpia de Responsabilitat Civil d'un import mínim de 100.000,00 €. No s'admetrà la inclusió de franquícies, llevat que l'asseguradora certifiqui que es compromet a què, en cas de produir-se un sinistre amb





cobertura per la pòlissa, indemnitzarà al perjudicat per la totalitat de l'import que correspongui, sense deducció de la franquícia, que haurà de repercutir contra l'assegurat, si escau. L'assegurança es mantindrà durant tot el període de vigència del contracte, incloses les pròrrogues, i ha d'estar al corrent de pagament dels rebuts. Caldrà presentar l'assegurança prèviament a la signatura del contracte.

- Incloure a la pàgina web de les entitats adjudicatàries, informació sobre el servei INVICTES i l'enllaç a la pàgina web del Servei Català de Trànsit.
- Incloure a la pàgina web de les entitats adjudicatàries el logotip del Servei Català de Trànsit indicant la col·laboració de l'SCT amb l'entitat. Es facilitarà el logotip a les entitats que resultin adjudicatàries.
- Disposar d'un local o una seu on hi hagi espais suficients per atendre els usuaris presencialment, realitzar formacions, un despatx per a les atencions telefòniques i altres.

#### 14.2. Obligacions essencials de l'empresa adjudicatària del Lot 8

- Executar les funcions del servei recollides a l'apartat de Descripció i funcions del servei del Lot 8 d'aquest plec.
- Coordinar-se i col·laborar amb les empreses adjudicatàries dels Lots 1 al 7.
- Organitzar reunions de coordinació amb les entitats dels Lots 1 al 7 (com a mínim una a l'any ha de ser presencial) i participar en les reunions que estableixi el Servei Català de Trànsit.
- Crear i gestionar un sistema electrònic de registre de dades que compleixi amb els mínims establerts al plec de prescripcions tècniques.
- Participar en les reunions que es realitzin amb el SIAVT, amb les associacions de víctimes de trànsit i amb els centres mèdics de referència que hagin atès les víctimes.
- Guardar la confidencialitat de les dades personals a les quals es tingui accés.
- Lliurar els informes que siguin requerits per part del Servei Català de Trànsit.
- Comunicar per escrit al Servei Català de Trànsit qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o minorar el funcionament del contracte.
- Garantir el normal funcionament i la prestació del servei amb continuïtat i amb les condicions pactades.
- Formar els seus treballadors en l'àmbit d'atenció a les víctimes de trànsit ferides greus en situació de discapacitat i atenció a les famílies.
- Disposar d'una pòlissa pròpia de Responsabilitat Civil d'un import mínim de 100.000,00 €. No s'admetrà la inclusió de franquícies, llevat que l'asseguradora certifiqui que es compromet a què, en cas de produir-se un sinistre amb cobertura per la pòlissa, indemnitzarà al perjudicat per la totalitat de l'import que correspongui, sense deducció de la franquícia, que haurà de repercutir contra l'assegurat, si escau. L'assegurança es mantindrà durant tot el període de vigència del contracte, incloses les pròrrogues, i ha d'estar al corrent de pagament dels rebuts. Caldrà presentar l'assegurança prèviament a la signatura del contracte.
- Incloure a la pàgina web de les entitats adjudicatàries, informació sobre el servei INVICTES i l'enllaç a la pàgina web del Servei Català de Trànsit.





- Incloure a la pàgina web de les entitats adjudicatàries el logotip del Servei Català de Trànsit indicant la col·laboració de l'SCT amb l'entitat. Es facilitarà el logotip a les entitats que resultin adjudicatàries.
- Disposar d'un local o una seu on hi hagi espai suficient per treballar les persones adscrites al contracte.

**15. Condicions especials d'execució**

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

**16. Subcontractació****16.1. Subcontractació dels Lots 1 al 7**

Les entitats adjudicatàries dels lots 1 al 7 podran subcontractar l'acompanyament a les activitats d'oci, cultura i esports ja que en aquest cas es pot donar la situació que requereixi la presència d'un acompanyant professional fora de la jornada habitual.

En aquest cas s'haurà de comunicar al Servei Català de Trànsit previ a la signatura del contracte.

L'empresa o empreses subcontractades hauran de complir amb tots els requisits que estableixen els plecs per a la part que es subcontracta.

**16.2. Subcontractació del Lot 8**

L'entitat o empresa adjudicatària del lot 8 podrà subcontractar la creació i gestió d'un sistema electrònic de registre de dades ja que es tracta d'un servei tècnic.

En aquest cas s'haurà de comunicar al Servei Català de Trànsit previ a la signatura del contracte.

L'empresa o empreses subcontractades hauran de complir amb tots els requisits que estableixen els plecs per a la part que es subcontracta.

**17. Penalitats**

Són d'aplicació les següents penalitats tenint en compte les limitacions establertes en els articles 192 i 193 de la LCSP, referits a l'incompliment parcial o compliment defectuós i a la demora en l'execució respectivament.

Pel que fa a les clàusules que són essencials en el contracte, incloses les condicions especials d'execució, es podrà considerar, en funció de la repercussió d'aquest incompliment en l'execució del contracte, bé la imposició de penalitats de fins a un 50% de l'import del contracte, bé la resolució o bé la consideració d'infracció greu als efectes establerts en la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

L'incompliment de qualsevol aspecte de la normativa vigent o d'aquest plec que comprometi o perjudiqui el servei a prestar serà una infracció al present contracte.







Seran faltes molt greus les següents:

- L'incompliment de la prestació del servei, sigui per abandonament o per altres causes.
- No garantir el secret i la confidencialitat en relació amb els usuaris tractats.
- L'incompliment de les normes de protecció de dades.
- L'incompliment de les prescripcions relatives a la subcontractació.
- El falsejament de les dades dels usuaris i de les actuacions realitzades.
- Qualsevol informació que s'utilitzi en benefici propi pel que fa a les dades obtingudes en el decurs de la prestació del servei.

Seran faltes greus les següents:

- L'incompliment de les clàusules establertes en aquest plec.
- La incorporació al servei de personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.
- El tracte incorrecte envers els usuaris.

Serà falta lleu qualsevol incompliment del que recull la normativa vigent o d'aquest plec de condicions que no sigui falta greu o molt greu.

La sanció per una falta molt greu serà la rescissió immediata del contracte per realitzar el servei.

La sanció per falta greu serà una sanció de fins al 5% de l'import d'adjudicació del contracte.

La sanció per una falta lleu serà una sanció de fins al 1% de l'import d'adjudicació del contracte.

### 18. Cessió de dades

No hi ha cessió de dades.

### 19. Protecció de dades i confidencialitat

Serà d'obligat compliment la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril, relatiu a la Protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), sens perjudici de l'aplicació de la legislació sobre gestió i preservació de la documentació administrativa.

L'adjudicatari signarà amb el Servei Català de Trànsit un acord d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal. Únicament tractarà les dades de conformitat amb les instruccions del responsable del tractament que és el Servei Català de Trànsit. No les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la relativa a l'objecte d'aquest contracte.

Un cop s'hagi complert la prestació contractual, les dades de caràcter personal han de ser destruïdes o retornades al responsable del tractament, com també qualsevol



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAF7HAXCAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21

Pàgina 17 de 18



suport o documents en què consti alguna dada de caràcter personal objecte del tractament.

Els adjudicataris es comprometen a no difondre cap dada o informació obtinguda durant la prestació del servei, tant relacionada amb l'àmbit específic del servei com amb el funcionament general del Servei Català de Trànsit (procediments, organització, comunicacions, incidències, etc.).

### 20. Coordinació d'activitats empresarials

El contracte no implica la presència física, puntual o continuada, de personal aliè als centres de treball del Servei Català de Trànsit.

### 21. Responsable del contracte

El responsable del contracte encarregat, entre d'altres, de supervisar el compliment de totes les obligacions i condicions contractuals, canalitzar les comunicacions, instruccions i comprovacions en l'execució del contracte, serà la persona responsable de Gestió i Planificació de Seguretat Viària del Servei Català de Trànsit.

Anna Pintó Piera  
Subdirectora General de Seguretat Viària



Doc. original signat per:  
Anna Pintó Piera 27/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



01HZDY852Z6PWAFI7HAXCAAOW0Q0U0S

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:21