



**PLEC PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EN L'EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ SCT-2025-8 DELS SERVEIS D'INCLUSIÓ DE LES VÍCTIMES DE TRÀNSIT FERIDES GREUS EN EL SEU ENTORN SOCIAL (INVICTES)**

**1. Objecte del contracte**

L'objecte del contracte és la prestació del servei d'Inclusió de les Víctimes de Trànsit ferides greus amb seqüeles de per vida en el seu Entorn Social (INVICTES). Aquest servei ofereix informació, suport i orientació per afavorir l'autonomia personal i la vida independent d'aquest col·lectiu.

**2. Desenvolupament del servei i contingut dels àmbits territorials (Lots 1 al 7)**

**2.1. Persones destinatàries del servei**

Les persones destinatàries del servei són les víctimes de trànsit ferides greus amb seqüeles de per vida que es troben en una situació de discapacitat i necessiten recuperar la seva autonomia personal i la vida independent.

Per ser destinatària del servei caldrà que el sinistre s'hagi produït com a màxim durant els 7 anys anteriors, tot i que, es podria atendre víctimes de sinistres més antics prèvia valoració entre l'entitat coordinadora i el Servei Català de Trànsit.

**2.2. Descripció i funcions del servei**

El servei a realitzar consisteix en:

- Promoure i recuperar l'autonomia i l'estat emocional de les víctimes de trànsit ferides greus amb seqüeles, que es troben en situació de discapacitat i acompanyar-les en el seu projecte de vida.
- Treballar amb l'entorn social de la víctima per promoure el seu reconeixement i la seva vàlua personal amb totes les seves capacitats i limitacions produïdes per l'accident de trànsit per aconseguir un entorn integrador i inclusiu.
- Treballar amb la família i el seu entorn prestant especial atenció a les persones cuidadores, proporcionant coneixement i habilitats per a les activitats i tasques de cura perquè aprenguin a acceptar i donar resposta adequada a les limitacions, discapacitats i dificultats permanents o transitòries de la víctima.
- Difusió del servei a les xarxes, amb agents clau com ara administracions públiques, entitats del tercer sector i professionals implicats en l'atenció a les víctimes de sinistres viaris





No és objecte d'aquest servei proporcionar:

- Serveis socials
- Serveis mèdics
- Serveis de rehabilitació
- Atenció psicològica

Les funcions que hauran de realitzar empreses adjudicatàries seran les següents:

- **Informar i orientar** a la víctima i a la seva família vinculada a la seva situació com a persona amb discapacitat:
  - Informar sobre els tràmits vinculats a la seva situació de discapacitat.
  - Realitzar els tràmits, si s'escau, vinculats a la situació de discapacitat de la víctima.
  - Informar de les prestacions i recursos existents vinculats a la seva situació de discapacitat.
  - Proporcionar orientació i informació financera a la víctima i a les seves famílies.
- Proporcionar serveis **d'orientació i inserció laboral** per la víctima de trànsit ferida greu amb seqüeles en situació de discapacitat.
- Programar activitats d'informació, orientació i cura de les **persones cuidadores**.
- **Acompanyar i donar suport** en la realització de tràmits a aquelles víctimes que ho requereixin.
- **Elaborar un itinerari per la vida autònoma i independent**. S'haurà de realitzar un informe de les necessitats de la persona ferida greu en accident de trànsit.
- **Elaborar un diagnòstic d'accessibilitat** de l'entorn de la víctima i de la seva família:
  - Elaborar un diagnòstic d'accessibilitat de l'edificació i de l'habitatge destacant les barreres arquitectòniques proposant les adaptacions i millores que caldria aplicar.
  - Informar dels ajuts econòmics i dels productes de suport existents per a la millora de l'accessibilitat de l'habitatge.
  - Contactar amb els bancs de productes de suport, bancs del moviment, o altres iniciatives similars, per aconseguir la cessió de materials de suport i ajudes tècniques que millorin l'accessibilitat de l'habitatge i l'edifici de la víctima.
  - Proposar activitats d'aprenentatge per a la vida autònoma en l'habitatge.
- **Proporcionar estratègies per a la mobilitat:**
  - Proporcionar coneixements i informació per l'ús del transport públic accessible.
  - Facilitar informació dels diferents vehicles de mobilitat personal: cadires de rodes, cadires elèctriques, escúters o altres.
  - Facilitar informació per a l'adaptació dels vehicles particulars.
  - Donar informació i realitzar sessions formatives per l'aprenentatge de les ajudes a la conducció i l'ús de les adaptacions.





- **Programar i acompanyar a les activitats d'oci, cultura i esport.**
- **Promoure la participació en la vida social i associativa** i la participació en les campanyes de conscienciació en la lluita contra la sinistralitat.
- **Adherir-se o crear grups d'ajuda mútua** per donar el suport a la víctima ferida greu i a les seves famílies per tal de tractar la recuperació de l'autonomia personal i la vida independent en la nova situació de discapacitat desenvolupant habilitats per a la vida diària, la recuperació emocional i de les relacions afectives i sexuals.
- Establir una coordinació i protocols de derivació amb el Servei d'Informació i Atenció de les Víctimes d'accidents de Trànsit (SIAVT), amb les associacions de víctimes d'accidents de trànsit i amb els serveis mèdics de referència en els diferents àmbits territorials o amb els serveis mèdics d'altres territoris.
- Realitzar un acompanyament més intensiu i individualitzat en els casos de persones d'alta complexitat.
- Difusió del servei en xarxes, mitjans de comunicació i amb els agents clau.

#### 2.4. Horari del servei

Els serveis descrits en aquest plec es portaran a terme els dies feiners, en horari diürn, comprès en els intervals de 10 h a 20:00 h de dilluns a divendres, amb un mínim de 6 hores d'obertura, durant tots els mesos de l'any.

#### 2.5. Recursos de mitjans materials i humans adscrits al contracte

L'adjudicatari de cada lot ha de disposar de:

- Un local o una seu on hi hagi espais suficients per atendre els usuaris presencialment, realitzar formacions, despatx per atencions telefòniques i altres.
- Un equip pluridisciplinari integrat per 2 professionals de l'àmbit social com ara treball social, psicologia, educació social, terapeuta ocupacional, cada un d'ells amb una previsió de jornada del 50%.
- Una persona que exerceixi la coordinació i el seguiment dels itineraris d'autonomia personal i vida independent de les víctimes ateses, amb una previsió de jornada del 15%.
- Una persona de suport administratiu amb una previsió de jornada del 15%.

L'adjudicatari, com a requisit previ a l'adjudicació del contracte, en el moment de requeriment de la documentació, haurà d'aportar:

- Una relació on hi consti els noms, cognoms de les persones que executaran el servei. Un dels professionals l'àmbit social, haurà de tenir experiència mínima de dos anys en coordinació d'equips, mediació, atenció a persones cuidadores i a persones amb dependència.
- S'acreditarà amb l'aportació dels títols i el seu currículum.



Doc. original signat per:  
Montserrat Olària Sagrera  
12/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

0FPMC3G3DV2VMFE9AWPMV7U35MPQYDFH

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:31

Pàgina 3 de 6



En el cas que durant l'execució del contracte es produeixi un canvi de la persona coordinadora del projecte o de l'equip professional, l'adjudicatari haurà d'informar al responsable del contracte sobre les persones que les substitueixin, havent d'acreditar que procedeixen de l'àmbit social com ara treball social, psicologia, educació social, terapeuta ocupacional i que tenen la mateixa experiència que els professionals que es van incloure en l'oferta inicial de l'adjudicatari.

### 2.6. Àmbit territorial del servei

S'han establert set àmbits territorials arreu de Catalunya per tal que el servei es pugui prestar en l'entorn geogràfic més proper a les víctimes ferides greus, evitant així, llargs desplaçaments de les persones en situació de discapacitat i poder treballar el seu arrelament en la comunitat.

Les empreses hauran de disposar d'un local o seu a l'àmbit territorial al qual es presentin; en el cas que licitin a més d'un lot, hauran d'acreditar que disposen d'una seu per cada lot on hi hagi espais suficients per atendre els usuaris presencialment, realitzar formacions, despatx per atencions telefòniques i tot el que sigui necessari per al desenvolupament del servei descrit al plec tècnic.

L'empresa que resulti proposada adjudicatària haurà d'acreditar que ho compleix prèviament a l'adjudicació mitjançant una declaració responsable.

LOT	ÀMBIT TERRITORIAL
1	<b>Demarcació de Girona:</b> Alt Empordà, Baix Empordà, Garrotxa, Gironès, Pla de l'Estany, Ripollès, Cerdanya i la Selva
2	<b>Comarca del Barcelonès</b>
3	<b>Catalunya central:</b> Anoia, Bages, Berguedà, Osona i Moianès
4	<b>Àrea Nord de la demarcació de Barcelona:</b> Maresme, Vallès Occidental i Vallès Oriental
5	<b>Àrea Sud de la demarcació de Barcelona:</b> Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès
6	<b>Demarcació de Lleida:</b> Alt Urgell, Alta Ribagorça, Garrigues, Noguera, Pallars Jussà, Pallars Sobirà, Pla d'Urgell, Segarra, Segrià, Solsonès, Urgell i Vall d'Aran
7	<b>Demarcació de Tarragona:</b> Alt Camp, Baix Camp, Baix Ebre, Baix Penedès, Conca de Barberà, Montsià, Priorat, Ribera d'Ebre, Tarragonès i Terra Alta

### 3. Desenvolupament i contingut del Servei de Coordinació Territorial (Lot 8)

#### 3.1. Descripció i funcions del servei

L'objectiu del Lot 8 és la coordinació i suport a les entitats i/o empreses dels Lots 1 al 7 per a la realització de les activitats incloses en el contracte.



**Generalitat  
de Catalunya**

4/6



Doc. original signat per:  
Montserrat Olària Sagrera  
12/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FPMC3G3DV2VMFE9AWPMV7U35MPQYDFH

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:31

Pàgina 4 de 6



L'adjudicatari d'aquest lot haurà de garantir la igualtat en l'accés a les activitats i serveis previstos al Servei INVICTES a les persones víctimes de trànsit ferides greus en situació de discapacitat i a les seves famílies, independentment del territori on visquin.

Les funcions que haurà de realitzar són les següents:

- Coordinar que en cada territori s'estableixin els protocols de derivació amb les associacions de víctimes d'accidents de trànsit i amb els serveis mèdics de referència en els diferents àmbits territorials o amb els serveis mèdics d'altres territoris.
- Definir el document marc per elaborar els itineraris d'autonomia personal i vida independent.
- Elaborar un Manual d'acollida per a les persones usuàries del servei.
- Definir el document marc del mapa d'agents claus implicats en el servei INVICTES.
- Establir un sistema electrònic de registre de dades que serveixi per a la recollida de la informació i que permeti el seguiment global de les persones ateses i del servei ofert a tot el territori. Aquest registre ha de contenir les següents dades dels usuaris: edat, gènere, tipologia de la lesió, data de l'accident, agent derivador, entitat executora i les diferents accions de servei realitzades.
- Desplaçar-se com a mínim una vegada a l'any als diferents àmbits territorials per supervisar-ne el servei.
- Presentar mensualment al Servei Català de Trànsit un resum de les tasques realitzades durant aquest període.
- Avaluar el servei prestat per les entitats territorials i presentar semestralment un informe del funcionament dels diferents serveis.
- Revisar i elaborar, si escau, el diagnòstic d'accessibilitat de l'entorn de la víctima i de la seva família que realitzen les entitats prestadores.
- Incentivar i crear, si escau, els grups d'ajuda mútua per donar el suport entre iguals a la víctima ferida greu i a les seves famílies.
- Revisar, i elaborar, si escau, les estratègies per a la mobilitat que les entitats prestadores realitzen per a les víctimes ateses.
- Revisar els programes d'activitats d'informació, orientació i cura de les persones cuidadores.
- Revisar i incentivar les activitats d'oci cultura i esports que les entitats prestadores del servei proporcionen a les víctimes ateses.
- Avaluar i proporcionar, si escau, els serveis d'orientació i inserció laboral que les entitats presten a les víctimes ateses.
- Realitzar enquestes de satisfacció del servei
- Promoure, a tot el territori de Catalunya, la participació de les víctimes en la vida social i associativa i la participació en les campanyes de conscienciació en la lluita contra la sinistralitat.





- Organitzar sessions formatives per millorar les competències dels professionals de les entitats executores en els àmbits necessaris per al desenvolupament de les seves funcions.

**3.2. Horari del servei**

Els serveis descrits en aquest plec es portaran a terme els dies feiners, en horari diürn, comprès en els intervals de 10 h a 20:00 h de dilluns a divendres, amb un mínim de 6 hores d'obertura, durant tots els mesos de l'any.

**3.3. Recursos de mitjans materials i humans adscrits al contracte**

L'adjudicatari d'aquest lot ha de disposar de:

- Un local o una seu on hi hagi espai suficient per treballar les persones adscrites al contracte.

L'equip que exerceixi la coordinació i el seguiment dels àmbits territorials haurà d'estar format, com a mínim, per tres persones:

- Una persona que realitzi la direcció i coordinació del servei, amb coneixements dins l'àmbit social, amb una previsió de jornada del 30%.
- Una persona de l'àmbit social, educador o similar que exercirà la coordinació del projecte amb una previsió de jornada del 100 %.
- Una persona de suport administratiu amb una previsió de jornada del 15%.

L'adjudicatari, com a requisit previ a l'adjudicació del contracte, en el moment de requeriment de la documentació, haurà d'aportar tant per la direcció com per la persona de l'àmbit social:

- Una relació on hi consti els noms i cognoms de les persones que executaran el servei. Una d'elles haurà de tenir experiència mínima de dos anys en coordinació d'equips, mediació, atenció a persones cuidadores i a persones amb dependència.
- S'acreditarà amb l'aportació dels títols corresponents i el seu currículum.

En el cas que durant l'execució del contracte es produeixi un canvi de la persona coordinadora del projecte o de l'equip professional, l'adjudicatari haurà d'informar al responsable del contracte sobre les persones que les substitueixin, havent d'acreditar que procedeixen de l'àmbit social com ara treball social, psicologia, educació social, terapeuta ocupacional i que tenen la mateixa experiència que els professionals que es van incloure en l'oferta inicial de l'adjudicatari.

Montse Olària Sagrera  
Responsable de Gestió i Planificació de Seguretat Viària



Doc. original signat per:  
Montserrat Olària Sagrera  
12/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 09/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FPMC3G3DV2VMFE9AWPMV7U35MPQYDFH

Data creació còpia:  
09/10/2024 09:21:31

Pàgina 6 de 6