

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

Contracte relatiu a Subscripció llicències de Gestió de Vulnerabilitats 2025-2028 per Transports Metropolitans de Barcelona S.A.

CPV 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Expedient número: 15012903
Procediment obert

Aprovat en data 3 de Maig del 2024



Ernest Costa
Responsable de Sistemes de CiberSeguretat TIC

Prescripcions tècniques

1.1. Objecte i Abast

Aquest document constitueix el plec de requeriments tècnics que ha de regir el contracte de Subscripció llicències de Gestió de Vulnerabilitats 2025-2028.

1.2. Situació Actual

TMB disposa d'una gran quantitat de servidors Windows que requereixen una instal·lació periòdica d'actualitzacions de seguretat de Sistema Operatiu.

Per poder gestionar el gran volum d'equips amb diferents necessitats i a la vegada gestionar l'estat de desplegament de cadascuna de les actualitzacions, és necessari mantenir el parc de servidors actualitzats mitjançant eines de Gestió de Vulnerabilitats que mostrin l'estat dels servidors i realitzin el desplegament d'actualitzacions planificats

2. Prestacions Objecte del Contracte

L'objecte del present Plec de prescripcions Tècniques (PPT) es la definició del Servei de Gestió de Vulnerabilitats 2025-2028.

El contingut del servei ha d'incloure el següent (per 3 ANYS i 2 MESOS):

- 67204.0M6 - Vulnerability Manager Plus Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 500 Servers and Single User License (**corresponents a 3 anys i 2 mesos**)
- 67204.0M5 - Vulnerability Manager Plus Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 250 Servers and Single User License (**corresponents a 3 anys i 2 mesos**)
- 67203.0MA1 - Vulnerability Manager Plus Addons - Annual Maintenance and Support fee for Additional 1 User (**corresponents per 4 usuaris addicionals durant 3 anys i 2 mesos**)

L'objectiu de la renovació de les llicències és el manteniment i suport del fabricant per 750 servidors i un total de 5 usuaris administradors (1 inclòs + 4 addicionals), per una durada de **3 ANYS i 2 MESOS**, a partir de la caducitat de les actuals 12 Maig 2025 i fins el 12 de Juliol 2028.

3. Condicions de servei

Les llicències seran d'aplicació a partir de la data de caducitat de les llicències actuals de l'**12 de Maig del 2025** i fins l'**12 de Juliol del 2028**.

4. Seguretat i Confidencialitat

L'adjudicatari s'obliga a no difondre i guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment de l'actual servei, i a subministrar-la solament al personal autoritzat per TMB.

L'adjudicatari serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal sota el seu càrrec. Tan mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels

principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal que participi en el desenvolupament del servei.

Un cop finalitzat el present servei, l'adjudicatari es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per TMB, així com qualsevol altre producte obtingut com a resultat del present contracte.

El proveïdor ha de complir amb la Política y Cos Normatiu de Seguretat Tecnològica i de la Informació de TMB.

5. Compliment de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal

L'adjudicatària es compromet a complir quantes obligacions li són exigibles en matèria de protecció de dades personals tant pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques en el que fa referència al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE ("RGPD") com per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal així com totes les altres normes legals o reglamentàries incideixin, desenvolupin o substitueixin les anteriors en aquest àmbit.