

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL  
CONTRACTE DEL SERVEI D'UNA OFICINA TÈCNICA DE SUPORT A LA XARXA ÒMnia**

**EXP: Núm. BE-2025-2**

**DADES LICITACIÓ**

**Procediment adjudicació:** Obert

**Import de licitació (sense IVA):** 297.410,21 euros

**Import de licitació (IVA inclòs 21%):** 359.866,35 euros

**Termini d'execució:** De l'1 de gener de 2025, des de l'endemà de la signatura del contracte, si fos posterior, fins al 31 de desembre de 2025.

**Empreses presentades:**

- LAVOLA 1981, SAU
- COLECTIC, SCCL

**CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI D'OFICINA TÈCNICA DE SUPORT A LA XARXA ÒMnia**

Les propostes corresponents caldrà presentar-les en dos sobres diferenciats: el sobre B amb els criteris dependents d'un judici de valor i el sobre C amb els criteris quantificables automàticament. Qualsevol informació del sobre C que consti en el sobre B suposarà l'exclusió de la participació en el procés

No s'admet declaració de confidencialitat de cap part de la proposta, llevat, si és el cas, pel que fa al criteri:

**1.1.c Proposta metodològica per a suport pedagògic**

La puntuació dels criteris d'adjudicació s'establirà en un màxim de 100 punts, els quals quedaran distribuïts de la manera següent:



**1.CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS**

**1.1 Projecte tècnic .....48 punts**

**a) Proposta d'implementació tècnica del servei.....màxim 10 punts**

**a.1 Proposta de gestió i manteniment del Web Òmnia**, tant de la part pública com de la part privada, actualització del programari, manteniment dels recursos compartits i del sistema operatiu que utilitzarà el programa Òmnia .....**màxim 5 punts**.

Passeig del Taulat, 266-270  
08019 Barcelona  
Tel. 93 483 10 00

	Doc original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>  05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQT	Pàgina 1 de 43

Es valorarà la metodologia de la proposta en funció de la seva capacitat per a garantir el funcionament més òptim del servei.

**a.2 Proposta tècnica per a la resolució de les incidències relacionades amb el programari i de la configuració de la xarxa interna de cada punt òmnia....màxim 3 punts.**  
Es valorarà els circuits que siguin més eficients per a la resolució de les incidències.

**a.3 Proposta de gestió, manteniment, actualització de les Bases de dades del Programa Òmnia. ....màxim 2 punts.**  
Es valorarà el sistema de gestió de dades que sigui més àgil, responsable i accessible i proposta metodològica de la introducció de la informació.

**b) Proposta d'evolutius tecnològics del Web i de l'eina estadística ....màxim 6 punts**

**b.1 Proposta d'evolutius del web Òmnia ....màxim 3 punts.**

**b.2 Proposta d'evolutius de l'eina estadística .... màxim 3 punts.**

Es valorarà la concreció de l'execució dels evolutius, el volum i la qualitat de les accions proposades i el seu impacte més positiu en relació al programa.

**c) Proposta metodològica per a suport pedagògic .....màxim 10**

**c.1 Proposta de suport pedagògic per al conjunt dels punts Òmnia....màxim 6 punts.**

**c.1a. Proposta d'elaboració, revisió i programació d'eines pedagògiques al conjunt de punts Òmnia....màxim 2 punts.**

Es valoraran els materials de suport als i les dinamitzadores, la millor proposta de revisió de la programació i la generació de continguts i de bones pràctiques.



**c.1b. Propostes d'actuació per implementar les línies d'actuació de l'Estratègia Òmnia: inclusió social i digital del Pla Estratègic 2021-2025 i ...màxim 2 punts.**

Es valoraran els materials de suport als i les dinamitzadores, el disseny de noves activitats que siguin més idonis per potenciar les eines que facilitin la millora de la inclusió social i digital dels participants

**c.1c. Proposta metodològica per la coordinació de diferents projectes comunitaris proposats per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària on els Punts Òmnia participen....màxim 2 punts.**

Es valorarà les propostes de coordinacions i participació que puguin tenir els punts Òmnia segons els diferents projectes comunitaris.

**c.2 Proposta d'assessorament i acompanyament individual als Punts Òmnia....màxim 4 punts.**

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>  05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	Pàgina 2 de 43

Es valorarà la proposta de visites territorials que facin les empreses licitadores, el planning d'execució i de freqüència, la millor proposta metodològica així com la millor proposta de seguiment posterior i retorn amb cada punt Òmnia i amb la DGACC.

**d) Proposta d'accions formatives per al conjunt dels punts Òmnia .....màxim 6 punts**

**d.1** Proposta d'elaboració de dossiers de suport a les activitats formatives)....**màxim 2 punts.**  
Es valorarà la millor proposta tècnica, la més innovadora de continguts així com el seu format .

**d.2** Proposta de la metodologia per a la detecció de les necessitats formatives dels dinamitzadors i dinamitzadores....**màxim 2 punts**  
Es valorarà la metodologia emprada en la detecció de necessitats, el calendari de planificació i el format de la proposta que siguin millors.

**d.3** Proposta d'organització de jornades formatives territorialitzades de la Xarxa Òmnia .....**màxim 2 punts**  
Es valorarà, la proposta d'organització i la temàtica presentada, així com la metodologia d'execució i difusió que siguin millors.

**e) Proposta de pla de comunicació Òmnia.....màxim 6 punts**

**e.1** Proposta de Pla de comunicació integral del programa Òmnia...**màxim 4 punts**

Es valorarà la proposta de pla de comunicació presentat, tenint en compte el seu abast territorial i sectorial, la seva diversitat en relació als canals, públic objectiu i estratègies d'acostament territorial de l'activitat del programa als diferents municipis. Es tindrà en compte especialment el plantejament vers l'accés de la informació del programa als mitjans locals i comarcals i la proposta d'implementació de xarxes socials i la generació de continguts.



**e.2** Proposta de creació de canals de comunicació interna.... **màxim 2 punts**  
Es valorarà aquelles propostes que facilitin la comunicació interna entre els i les dinamitzadores, les entitats gestores i la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

**f) Proposta d'avaluació del programa Òmnia..... 5 punts**

Es valorarà la proposta metodològica d'implementació d'avaluació del funcionament anual del programa i de cada punt Òmnia d'acord amb el disseny d'avaluació existent en el Programa Òmnia.

**g) Proposta d'organització i coordinació del servei.....màxim 5 punts**

**g.1** Proposta d'estructura organitzativa i de coordinació de la prestació del servei entre les diferents temàtiques (tecnològica, pedagògica, comunicativa i avaluativa) **màxim 3 punts.**  
Es valoraran els circuits interns de coordinació i els protocols d'actuació que prevegin una coordinació efectiva.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	Pàgina 3 de 43	

**g.2 Proposta de coordinació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària....màxim 2 punts.**

Es valorarà la proposta de periodicitat de reunions, retorn i informació de seguiment, la dotació d'eines de treball compartit àgils, el compromís de retorn a les qüestions plantejades, i el treball per una relació de transparència, confiança, compromís i implicació en les línies de treball establertes.

**1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt**

a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei: **fins 1 punt**  
Es valoraran els criteris de gestió mediambientals presentats que més impactin en la seva sostenibilitat, així com la proposta de protocols utilitzats i la prestació del servei fins el destí que més impactin en la cura del medi ambient.

**ASSIGNACIÓ DE PUNTUACIONS**

**1.CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS**

**1.1 Projecte tècnic .....48 punts**

**a) Proposta d'implementació tècnica del servei.....màxim 10 punts**

a.1 Proposta de gestió i manteniment del Web Òmnia, tant de la part pública com de la part privada, actualització del programari, manteniment dels recursos compartits i del sistema operatiu que utilitzarà el programa Òmnia .....**màxim 5 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**



L'empresa presenta una proposta de revisió i manteniment del web Òmnia de forma mensual i proposa: incorporar noves eines que facilitin l'accessibilitat de la web, estratègies de millora de posicionament SEO (Search Engine Optimization, millora de posicionament en els buscadors d'internet) , fer ús de la intel·ligència artificial per redirigir als participants a la web, auditories de seguretat, realització d'informes mensuals de totes les mètriques d'usabilitat dels apartats de la web.

Específicament per la web privada, proposen fer seguiment de les tasques diàries, revisions internes de manera trimestral, suport tècnic diari, i actualitzacions de llicències.

La proposta presentada fa una descripció molt concreta de les actuacions a implementar per millorar la web del Programa Òmnia sobre tot en la part pública. Es considera una proposta bona, però no es menciona cap metodologia a seguir en el procés de la implementació ni cap actuació concreta en la part interna de la web.

**Valorat amb 3 punts.**

**COLECTIC, SCCL**

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ   05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQT	Pàgina 4 de 43

L'empresa Colectic, SCCL proposa fer servir una metodologia àgil o processos àgils en la implementació tècnica del servei. A continuació en el projecte es fa una descripció dels principis bàsics d'aquesta metodologia. L'eina que es farà servir és l'Scrum, molt utilitzat entre els desenvolupadors de software i per la gestió de programes.

En el projecte queda palès la importància del programari lliure pel Programa Òmnia i l'aposta per solucions tecnològiques FLOSS (Free Open Source Software). Així l'entitat aposta per un sistema operatiu lliure (Ubuntu) compatible 100% amb LINUX i FLOSS.

L'entitat proposa fer servir maquinari, plataformes, software amb programari lliure pel portal web tant la part pública com la privada, per l'eina estadística, per dinamitació cursos, per la comunicació amb la Xarxa Òmnia, per generar documentació estructurada...

L'entitat es compromet a presentar un informe anual amb propostes metodològiques i tecnològiques innovadores que encaixin amb el marc estratègic i valors del programa Òmnia.

Com a millores de la web òmnia en el projecte destaca:

- actualització del nucli de la web d'Òmnia a Drupal 10 en bases de dades independents una per la part pública i privada, i l'altra per l'eina d'estadística.
- Creació de diferents entorns: producció, testeig i desenvolupament
- L'empresa Colectic posarà en marxa l'assoliment d'una accessibilitat completa per donar resposta a la necessitat ciutadania.
- Actualització del llenguatge PHP en la versió 8.1 per mantenir l'eina web de la Xarxa Òmnia en els màxims de seguretat.
- Proposta de calendari anual de finestres mensuals de manteniment.
- Actualització del programari i eines web emprades en la darrera versió.
- Descripció de la nova proposta de servidors virtuals o contenidors, el seu manteniment, monitorització de consums, avisos excessius 24x7 i històric.
- Nova proposta de migració de tots els correus/mails necessaris i els mecanismes necessaris per la seva gestió.

La proposta presentada per l'empresa Colectic, SCCL es considera excelent



El projecte descriu una metodologia a seguir en la implementació del servei i després fa una descripció de les millores possibles a implementar.

**Valorat amb 5 punts**

**a.2** Proposta tècnica per a la resolució de les incidències relacionades amb el programari i de la configuració de la xarxa interna de cada punt òmnia....**màxim 3 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

L'entitat proposa realitzar una estructuració de les tipologies d'incidències que es preveu rebre, d'aquesta manera s'aconseguiria una gestió eficient de les mateixes. En cas que hagués una tipologia diferent a les tipificades s'integraria com una nova tipologia. Es planteja 4 primers tipologies per començar:

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQT	Pàgina 5 de 43

- Incidències de configuració
- Incidències de programari
- Altres incidències
- Incidències de Seguretat

Es crea una protocol de funcionament

1.Detecció → 2.Registre i Classificació→3.Activació Resolució→4.Seguiment i Tancament  
→5.Seguiment Estadístic

L'entitat proposa l'ús del programari JIRA. Un software que permet la gestió de sol.licituds de suport informàtic a través del sistema de tiqueting. Aquest programari permet classificar el tipus d'incidència, identificar el sol.licitant, estipular la importància de la sol.licitud i fer una descripció del cas. Jira ofereix funcionalitats d'avaluació que permeten generar informes detallats sobre el tipus d'incidències més comuns, el temps de resolució, i el rendiment dels equips tècnics. En cas que oficina tècnica de la Xarxa Òmnia tingui problemes en la resolució d'alguna incidència, l'entitat LAVOLA 1981, SAU a través del personal especialitzat del grup Anthesis podrà resoldre el problema.

Amb una classificació de molt greus, greus i menys greus es proposa una connexió en remot entre els punts Òmnia a través del software Anydesk que permetrà entrar al tècnic remotament en la interfície de l'ordinador amb la incidència. La resposta del tècnic serà de 24 hores, 48 hores i 72 segons la classificació de la incidència.

Es farà servir un sistema d'alertes per gestionar les incidències i així garantir una resposta ràpida.

La proposta presentada és bona, clara i ben estructurada.

**Valorat amb 2 punts.**

### COLECTIC. SCCL

El projecte descriu un **anàlisi i classificació** de les incidències que arriben a l'Oficina Tècnica a través de diferents mitjans: telèfon de contacte, correu electrònic, canal Mattermost o a través d'un gestor web per a la detecció d'incidències (OTRS, Zammad) gratuïts.

Es presenta una classificació d'incidències a **resoldre** per l'Oficina Tècnica:

- Incidència de configuració de recursos
- Incidència de programari i sistema operatiu
- Incidències del web, correu i intranet

L'entitat planteja possibles incidències que gestionarà amb la **derivació** corresponent:

- Incidència del maquinari titularitat de la DGACC, derivació al servei d'atenció unificada (SAU) de la Generalitat
- Incidència de connectivitat o cablejat, derivació al titular de la línia ja sigui SAU (DGACC) o l'entitat gestora.
- Incidència de consumibles (impressores) derivació SAU/DGACC

Els canals de resolució:

- Telefònica
- Videoconferència i intervenció remota



- Correu electrònic
- Canal de Suport Tècnic a Mattermost
- Via Puppet

Terminis màxims de resolució d'acord amb la classificació de les incidències:

- Incidència molt greu resolució en menys de 24 hores
- Incidència greu resolució en menys de 48 hores
- Incidència lleu resolució en menys de 72 hores

A continuació l'oficina tècnica realitzarà un **seguiment** de les incidències detectades a fi d'assegurar l'òptima resolució. Aquest seguiment es faria a través de la integració a la intranet de l'eina de gestió de tiquets al programa lliure Zammad.

La proposta presentada es bona, clara i ben estructurada.

**Valorat amb 2 punts**

**a.3** Proposta de gestió, manteniment, actualització de les Bases de dades del Programa Òmnia. ....**màxim 2 punts.**

#### LAVOLA 1981, SAU

L'entitat proposar un sistema robust com MySQL o PostgreSQL per a emmagatzemar, gestionar i mantenir les dades actualitzar. Aquest sistema permetrà donar suport a la millora estadística de la intranet. Es proposa introduir aquest sistema el primer mes del servei i després mes a mes es dedicarà un mínim d'una jornada al mes per a millorar, fer el seguiment i manteniment d'aquest sistema i el seu funcionament.

El manteniment es realitzarà mitjançant tasques regulars de còpies de seguretat automàtiques diàries i actualitzacions programades per optimitzar el rendiment i assegurar la integritat de les dades.

Les dades dels usuaris serviran per generar informes analítics per a millorar els serveis.

La base de dades es proposa ubicar-la en un servidor del hosting Gandi dedicat a un monitoratge continu per identificar possibles problemes.

Es treballarà amb un calendari consensuat amb la Direcció General per realitzar els informes periòdics i anàlisi de les dades recollides.

També es proposa realitzar un inventari del maquinari de tots els punts a l'inici del servei i trimestre a trimestre es revisarà que el material estigui correcte i continuï en el punt Òmnia.

La proposta presentada es correcta, molt genèrica en alguns casos.

**Valorat amb 1 punt**

#### COLECTIC, SCCL

El projecte explica que per la gestió i el manteniment de les dades es farà servir la metodologia Agile Data Management que promou iteracions curtes, la col.laboració contínua i la resposta ràpida als canvis.

Com a Base de dades del programa Òmnia l'entitat engloba a:





- La base de dades del maquinari Òmnia
- Base de dades de la Xarxa Òmnia: adreça, correus electrònics, entitats gestores, telèfon...
- Base de dades d'activitats Òmnia: l'eina estadística

Com objectius operatius proposen:

- Creació de formularis amb condicionals i tutorials perquè el personal dinamitzador autogestioni les seves dades
- Implementar un visor de canvis i moviments de la base de dades
- Segmentar la base de dades en dos. Una per la eina estadística i l'altre per les dades del programa Òmnia.

Des de l'entitat proposen fer una campanya anual entre gener i febrer de cada any per recordar al personal dinamitzador de revisar les dades bàsiques del seu punt i del maquinari que tenen per aconseguir un inventari actualitzat. Per complimentar aquesta actuació l'entitat proposa diferents tasques a realitzar:

- Manteniment de l'eina estadística
- Gestionar l'informe d'infraestructura
- Manteniment i actualització de documents de la intranet
- Introducció, custòdia i actualització de la informació relativa als punts Òmnia.
  
- Assessorar o oferir suport al personal dinamitzador en la introducció de dades
- Explotació de dades
- Recollida d'informació sobre el programa, activitats i participants.

Es proposa fer una actualització anual a l'agost-setembre que es quan hi ha menys intensitat de dades.

A continuació el projecte fa una explicació de quines són les tasques i responsabilitats que cada agent del programa Òmnia assumirà, (Entitats Gestores, DGACC, personal dinamitzador i personal de l' Oficina Tècnica). A continuació es descriuen propostes de protocols de funcionament per la introducció, manteniment i actualització de les bases de dades.

La proposta presentada es considera excelent. Molt detallada, concreta i molt adient a la realitat del programa Òmnia.

**Valorat amb 2 punts**

a) **Proposta d'implementació tècnica del servei.....màxim 10 punts**





ENTITATS	a.1 Proposta de gestió i manteniment del Web Òmnia, tant de la part pública com de la part privada, actualització del programari, manteniment dels recursos compartits i del sistema operatiu que utilitzarà el programa Òmnia ....màxim 5 punts	a.2 Proposta tècnica per a la resolució de les incidències relacionades amb el programari i de la configuració de la xarxa interna de cada punt òmnia....màxim 3 punts	a.3 Proposta de gestió, manteniment, actualització de les Bases de dades del Programa Òmnia. ....màxim 2 punts.	TOTALS
LAVOLA 1981, SAU	3	2	1	6
COLECTIC, SCCL	5	2	2	9

**b) Proposta d'evolutius tecnològics del Web i de l'eina estadística ....màxim 6 punts**

**b.1 Proposta d'evolutius del web Òmnia ....màxim 3 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte presenta un protocol d'actuació per aplicar els evolutius tant del web com de l'eina estadística.

1.Analisi de necessitats→2.Priorització i Planificació→Desenvolupament dels evolutius→4.Testeig i Validació.

Proposta d'evolutius web Òmnia en els següents apartats:

**Apartat inici:** es proposa crear una taula que descriu que és la Xarxa, que fa, quins recursos posa a disposició de la Xarxa, i afegir un link per trobar la informació.

**Apartat Qui som:** es proposa incorporar aspectes històrics del projecte, any a any, a través de breus informes de PowerPoint o infografies resum anuals.

**Apartat Actualitat:** treballar amb les Xarxes Socials millorant la connectivitat de cada una de les plataformes fent que es retroalimentin entre elles i conjuntament amb la web.

**Apartat Recursos:** a través d'un plugging d'intel·ligència artificial es preveuen crear categories i subcategories que permetrà una organització i una cerca més àgil per trobar els recursos penjats.

**Apartat contacte:** amb informació com la bústia de serveis o altra informació

**Apartat Jornades:** es proposa fer carpetes de cada any natural amb els continguts de les jornades anuals, relatories, per poder ser consultades.



La proposta presentada és correcte encara que es limita a endreçar i catalogar la informació que ja tenim. Exceptuant la part d'incorporar la intel·ligència artificial trobem a faltar més innovació al respecte.

**Valorat amb 1 punt**

**COLECTIC, SCCL**

L'entitat exposa els objectius que seran necessaris per millorar la plataforma el web tant públic com privat.

- **Optimitzar** l'adequació del portal web segons les necessitats de la comunicació externa.
- **Implementar noves funcionalitats en la part pública del web per millorar l'impacte.**
  - Una de les millores que es descriu en el projecte és la de recollir quantes activitats fa el programa Òmia cada dia i presentar-lo en un format agenda. A continuació es descriu un pla de treball per implementar-ho.
  - Una altra millora és la generació de gràfics i diagrames bàsics sobre l'activitat i l'impacte del programa a nivell català i per diferents territoris. Amb això es tindria una informació de les xifres claus de la Xarxa Òmia.

A continuació es descriu un pla de treball i un cronograma per implementar-ho.

- Des de l'entitat proposen una altra millora incorporant la intel·ligència artificial de forma progressiva. Inicialment incorporar un espai xat on es pugui mantenir una conversa amb una eina que tingui el coneixement de tots els protocols de gestió, de funcionament i configuració i errades freqüents de la maqueta.(part privada del web)

Es presenten diferents eines per implantar aquesta actuació i s'adjunta un pla de treball.

- **Millorar la usabilitat del portal web per la ciutadania d'acord amb les seves necessitats.** Es proposa millorar la ruta de navegació d'acord amb els 5 principis d'usabilitat segons el Grup Norman i Nielsen (l'eficiència, la satisfacció, la facilitat d'aprenentatge, la facilitat d'apropiació i de memorització, la fiabilitat).

Es proposa un seguit d'indicadors per tal de millorar el portal web i realitzar una avaluació dels resultats. Es treballarà perquè la pàgina sigui accessible i la informació presentada sigui clara i comprensible.



Es descriu un cronograma d'actuació

- **Millorar la usabilitat de la intranet**

L'entitat proposa millorar la portada d'intranet segons el rol de cada agent que participa en el programa Òmia. Presenten un pla de treball i un cronograma.

La proposta presentada és troba molt estructurada i explica prèviament els objectius a aconseguir amb les actualitzacions descrites. Les propostes de millora són molt concretes en la seva implementació i molt adients al funcionament del programa Òmia. Es considera una proposta excel·lent.

**Valorat amb 3 punts.**

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 10 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	

**b.2 Proposta d'evolutius de l'eina estadística .... màxim 3 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte presenta un protocol d'actuació per aplicar els evolutius tant del web com de l'eina estadística.

1.Analisi de necessitats→2.Priorització i Planificació→Desenvolupament dels evolutius→4.Testeig i Validació.

D'acord amb el projecte es preveu realitzar informes mensuals, i treballar-los en profunditat per tenir la informació a nivell setmanal, per saber l'impacte previst, per poder fer millores en la resposta, més rapidesa web.

A nivell de comunicació es treballarà més presencialitat a les Xarxes Socials, als mitjans, més difusió.

Es fa esment a la cita prèvia via web, millorar la usabilitat i la qualitat de servei.

Per millorar la base de dades el projecte descriu les següents actuacions:

- Millorar el llenguatge de les bases de dades
- Millora de la gestió de dades implementant llibreries
- Fer servir claus foranies per relacionar tipus d'usuari amb tipus d'incidència que servirà per agilitzar el temps de resposta, automatitzar processos i en conseqüència ser més eficient.
- Distribució les dades en un o dos servidors en base al volum que hi hagi per ser més eficients.

En el projecte també es fa esment a la gestió de les incidències i el seu anàlisi passat 6 mesos de funcionament del servei per veure on es podria millorar. Algunes de les propostes que identifiquen en aquest àmbit són:

- Mapes de calor dels 113 punts fixes més els itinerants per veure en quina zona o punts tenen més incidències.
- Elaboració d'un document d'incidències particulars amb la seva resolució.
- A través del sistema Jira s'establirà una relació entre el tipus d'incidència en base al coneixement, el propi sistema de tiqueting per facilitar una resolució més eficient.

Les propostes presentades en el projecte són correctes i genèriques. Presenten un protocol d'actuació dels evolutius i un seguit de millores que automatitzaria processos per ser més eficients però trobem a faltar alguna actuació en relació a la seguretat i protecció de dades, molt important per l'eina estadística.

**Valorat amb 2 punts**

**COLECTIC, SCCL**



L'entitat presenta un projecte d'evolució de l'eina estadística alineat amb el pla estratègic del programa Òmnia. Es farà una revisió de la informació que es necessària recollir pels objectius estratègics del programa i de la Direcció General mitjançant un **formulari de programació d'activitats** on entre d'altres camps s'indicarà quin material tecnològic es farà servir per l'activitat.

Entre les millores que descriuen amb aquesta actuació destaquem :

- Es proposa integrar el formulari d'inscripció de participants a la intranet.
- Assegurar duplicitat de participants
- Millora en la protecció de dades
- Model més sostenible al treballar sense paper
- El formulari s'ubicarà a l'escriptori dels ordinadors i taulets del punt
- Els participants s'identificarà amb el DNI/NIF que no serà visible des de l'eina estadística per tal de garantir la protecció de dades

El projecte destaca com a millora **la incorporació de l'eina d'avaluació a l'eina estadística**, es fa una explicació de com fer-ho i quines avantatges tindriem.

A continuació l'entitat fa una explicació exhaustiva d'un canvi integral de l'eina estadística per adequar la recollida de dades al pla estratègic, incorporar els indicadors principals i la seguretat de les dades que siguin necessaris pel programa.

Com a programa comunitari que és la Xarxa Òmnia l'entitat proposa un co-disseny entre tots els agents que formen la Xarxa per la definició dels indicadors de l'eina estadística.

També es proposarà una anàlisi de l'experiència de la persona usuària de l'eina estadística per corregir errors i realitzar millores.

Per finalitzar aquest apartat l'entitat fa un resum de les actualitzacions tecnològiques que són necessàries realitzar al programa Òmnia perquè condiciona a la transformació integral i al bon funcionament de l'eina estadística. Hi ha un cronograma amb les hores necessàries per la seva implementació.

La proposta indicada per l'entitat és força exhaustiva i alienada amb els objectius estratègics del Programa Òmnia. Es considera una proposta excel·lent en quant a explicació i propostes.

**Valorat amb 3 punts**

<b>b) Proposta d'evolució tecnològica del Web i de l'eina estadística ....màxim 6 punts</b>			
ENTITATS	b.1) Proposta d'evolució del web Òmnia ....màxim 3 punts.	b.2) Proposta d'evolució de l'eina estadística .... màxim 3 punts.	TOTALS
LAVOLA 1981, SAU	1	2	3
COLECTIC, SCCL	3	3	6

**c) Proposta metodològica per a suport pedagògic .....màxim 10**

**c.1 Proposta de suport pedagògic per al conjunt dels punts Òmnia....màxim 6 punts.**

**c.1a.** Proposta d'elaboració, revisió i programació d'eines pedagògiques al conjunt de punts Omnia....**màxim 2 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

L'entitat detalla la proposta de conceptualització i disseny d'experiències educatives diferenciant a nivell de propòsit, a nivell metodològic i a nivell d'estructura didàctica.

**A nivell de propòsit:** l'entitat concebeix una proposta metodològica que promogui un desenvolupament integral de les persones que proporcioni les competències amb les que les persones poden ser autònomes i tenir una vida plena.

Assenyalen 9 principis educatius que permeti als participants ser capaços de desenvolupar-se a nivell tecnològic i digital. Una experiència transformadora que sigui:

- Motivadora i vivencial
- Facilitadora de l'autonomia
- Amb incorporació de la perspectiva de gènere
- Peer to Peer, entre iguals
- Promou l'esperit col.laboratiu
- Fomenta la reflexió i esperit crític
- Estimula la creativitat
- Atén les diversitats
- Treball transversal

Per garantir això l'entitat planteja una seqüència didàctica i unes **metodologies pedagògiques:**

- L'aprenentatge assistit entre iguals: coavaluació entre iguals o grups interactius
- L'aprenentatge basat en reptes o problemes: una metodologia que parteix d'un problema o repte i conjuntament trobar una solució.
- La gamificació o roleplaying: traslladar la mecànica dels jocs a l'àmbit educatiu.
- Programa Steam
- Tinkering: te com a finalitat ajudar a conèixer les nostres habilitats en base a la dimensió científico-tècnica, artística i personal.
- Design thinking: metodologia aplicada a projectes d'educació ajuda les persones participants a desenvolupar competències com la cooperació, la creativitat i la innovació.
- Aprenentatge significatiu

**Nivell d'estructura didàctica**

D'acord amb les necessitats i els objectius que es plategin es proposa una seqüència didàctica que permeti treballar l'aprenentatge significatiu a través de la motivació, l'adquisició de coneixement i la seva aplicació pràctica.

Com a proposta de revisió d'eines pedagògiques l'entitat considera necessari fer un procés de revisió que permeti desenvolupar accions de millora i es desenvoluparia a través d'una diagnòsi que es fomentaria en l'estratègia global del programa. Es realitzarien accions en relació als recursos de totes les carpetes i de tots els documents que es fan servir per aconseguir una mateixa imatge gràfica, una classificació de temàtiques, es crearan nous dossiers d'activitats temàtiques segons necessitats detectades, s'elaborarà un conjunt de decàlegs de bones pràctiques per cada temàtica que sigui important fins a 6, es proposa fer



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 13 de 43

un protocol per detectar casos d'èxits i crear un apartat exclusiu, tipus biblioteca, per incorporar fins a 50 casos d'èxits que permetrà identificar, compartir amb el personal dinamitzador i publicar-los a la web del programa.

Quant a la programació el projecte es considera que es tindrà en compte les necessitats i voluntats dels diferents agents del programa. El projecte presenta una proposta de calendari de programació al llarg d'un any on s'indica el mes d'execució de cada actuació.

La proposta presentada per l'entitat es considera excel·lent. Dona resposta a tots els aspectes que es demana amb la informació molt detallada.

**Valorat amb 2 punts**

**COLECTIC, SCCL**

L'entitat ofereix a tota la xarxa els materials i recursos des suport per a la gestió interna del punt, el disseny pedagògic de les activitats i l'ús responsable i innovador de les TRIC.

Es proposa fer una revisió general de tots els recursos que actualment el Programa Òmnia compta a l'inici del servei i una actuació constant de manteniment.



Es proposa com a millora actualitzar, indexar, estructurar i sistematitzar els continguts dels recursos ja existents (maleta de gestió, recursos pedagògics, dossiers d'activitats) i s'incorporarà un xatbot per la cerca de documentació amb les explicacions que siguin necessàries. Aquestes actuacions es realitzaran el primer semestre de l'inici del servei.

Com a millora en recursos pedagògics l'entitat proposa augmentar la diversificació de temàtiques i la qualitat dels continguts, elaborar i publicar nous dossiers, fer la formació i la difusió corresponent. Entre propostes de nous dossiers pedagògics destaca la creació d'un dossier tecnològic amb tutorials, manuals d'ús, orientació...i com a temàtiques noves en coordinació amb la DGACC ofereixen entre altres :

- Ús de les TRIC i la sostenibilitat
- Estratègies comunitàries contra el ciberassetjament
- Coeducació en l'educació no formal
- Disseny Universal de l'Aprenentatge (DUA)
- Aplicació de les TRIC per a la millora de l'ocupabilitat
- Comunicació audiovisual per l'acció comunitària

En el projecte apunten a realitzar entre 4 i 5 dossiers pedagògics i tecnològics en consonància amb el pla formatiu que es planifiqui.

Es fa esment també del dossier d'activitats com un recurs pedagògic més que inclou les fitxes pedagògiques d'activitats per una implementació àgil en la programació habitual i extraordinària dels punts i aconseguir una homogeneïtat en les activitats, descripció sobre les persones participants, les eines tecnològiques recomenades, incorporar la interseccionalitat i la perspectiva de gènere, vetllar per l'accessibilitat i la sostenibilitat i com a novetat el projecte proposa incorporar quines competències digitals es treballaran d'acord amb el DigComp 2.2.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 14 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	

Per recollir temàtiques d'interès vinculades als reptes anuals del programa Òmnia es proposa crear un grup de treball amb el personal dinamitzador per atendre les diferents realitats d'intervenció del programa Òmnia i dissenyar activitats que estiguin molt aterrades a la Xarxa.

La proposta plantejada és de 6 i 10 dossiers d'accions formatives en consonància amb el pla formatiu.

Quant al tema de bones pràctiques i casos d'èxit el projecte dibuixa el següent esquema de treball :

Detecció i prospecció → Recull, anàlisi i classificació de les bones pràctiques → Identificació dels casos d'èxit → Elaboració d'un informe anual → Presentació dels casos d'èxits i difusió pels canals de comunicació de la Xarxa Òmnia.

Estableixen un calendari per cada una de les actuacions començant pel segon semestre de l'inici del servei i finalitzant a finals del segon semestre.

La proposta presentada per l'entitat dona compliment a cadascun dels ítems plantejats de forma exhaustiva i molt descriptiva. Es considera una proposta excelent.

**Valorat amb 2 punts**

**c.1b.** Propostes d'actuació per implementar les línies d'actuació de l'Estratègia Òmnia: inclusió social i digital del Pla Estratègic 2021-2025 i ...**màxim 2 punts.**

**LAVOLA 1981. SAU**

L'entitat presenta un projecte basat en la dotació d'eines de qualitat en els diferents punts Òmnia. Tasques de prevenció i d'acció directa que aspiren a impactar només en les persones ateses sinó també en el seu entorn pròxim. La proposta té en compte criteris de territorialitat i transversalitat que permetin connectar amb altres iniciatives de la pròpia Direcció General.



Es presenta un pla d'acció necessari per implementar la línia d'actuació social i digital. Estratègia global per a la millora de la inclusió → Accions innovadores per actualitzar i adaptar el programa → Incorporació de la interseccionalitat i perspectiva de gènere → Treballar la sostenibilitat i l'educació ambiental → Vinculació a d'altres plans i programes de la DGACC o del Departament de Drets Socials i Inclusió.

A continuació el projecte explica quins són els passos a seguir per fer una proposta estratègica per a la millora de la inclusió social:

- Anàlisi del context
- Definició d'objectius
- Concreció del programa
- Implementació
- Seguiment i Avaluació

L'entitat presenta també una proposta d'implementació per treballar la inclusió social i digital des de l'acció comunitària.

S'iniciarà amb una revisió de les temàtiques treballades anteriorment en el programa Òmnia i es proposaran de noves a través d'una taula de diagnosi.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 15 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	



D'acord amb aquesta diagnosi es definiran les eines pedagògiques i els materials necessaris. Es proposa crear fins a 6 noves activitats anualment. A continuació s'exemplifica amb una activitat adreçada a infants.

La proposta presentada és correcte encara que genèrica.  
**Valorat amb 1 punt.**

**COLECTIC, SCCL**

L'entitat planteja una proposta estratègica basada en la Teoria del Canvi que permetrà fer un seguiment i una revisió contingent per a potenciar accions del programa i detectar aspectes on incidir amb el suport pedagògic. La proposta s'estructura de la següent manera:

- Identificar i involucrar els agents implicats. Generar moments i espais per facilitar l'intercanvi de coneixements entre els agents. Tot acompanyat amb l'acció formativa que correspongui.
- Dotar d'un marc comú d'intervenció al personal dinamitzador que faciliti comprendre la interrelació entre l'exclusió social i la digital. Es proposa fer-se 1 cop a l'any i realitzar un informe breu i visual que permeti obtenir una ràpida socialització al conjunt dels punts.
- Descriure un plantejament d'actuació sobre quins són els canvis assolibles i prioritaris per al programa per aconseguir comunitats més inclusives igualitàries a través de la capacitat digital i la intervenció socioeducativa.
- Fer la previsió de quins recursos són necessaris per generar els canvis que contribueixen a la millora de la inclusió social i digital
- Avaluar l'assoliment dels canvis desitjats a través dels recursos previstos.

Com a actuacions innovadores el projecte presenta algunes propostes entre d'altres:

- incorporar el marc europeu de competències digitals com un model compartit entre els punts Òmia per dissenyar activitats i incorporar-lo en el pla formatiu,
- generar grups de treball per àrees estratègiques per assolir reptes del programa vinculats a la inclusió social i digital.
- Metodologies innovadores per a l'aprenentatge actiu, fonamentades en l'experimentació, la col.laboració i la reflexió compartida.

Totes aquestes accions innovadores vindran acompanyades dels materials de suports o dossiers tecnològics.

La proposta presentada explica la metodologia d'actuació i les accions innovadores a implementar per la millora de la inclusió social i digital. Es considera una proposta excelent.  
**Valorat amb 2 punts**

**c.1c.** Proposta metodològica per la coordinació de diferents projectes comunitaris proposats per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària on els Punts Òmia participen....**màxim 2 punts.**



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 16 de 43

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte proposa realitzar una cerca activa per detectar quins plans i/o programes de la DGACC i del Departament comparteixen objectius i àmbits d'acció del Programa Òmnia.

Aquesta cerca es realitzarà per mitjà de les següents eines:

- Mapeig i identificació d'iniciatives
- Comunicació i col.laboració entre agents
- Connexió
- Detecció d'iniciatives destacades
- Difusió i acompanyament

Cada acció es troba descrita en el projecte.

La proposta presentada es considera genèrica i no concreta cap coordinació ni cronograma d'actuació.

**Valorat amb 1 punt**

**COLECTIC, SCCL**

La metodologia que l'entitat proposa per l'enxarxament dels diferents programes comunitaris proposats per la DGACC és una metodologia participativa on tots els agents definiran quins són els mecanismes de coordinació.

Entre les accions que es proposen destaquen:

- Elaborar un catàleg per facilitar la informació necessària perquè els punts coneguin els projectes comunitaris de la DGACC. Es citen alguns dels projectes que existeixen actualment en la DGACC.
- Articular espais en línia entre entitats gestores i punts Òmnia per coordinar els projectes.
- Acordar de forma participada mecanismes i recomenacions per a la coordinació i participació.



Cada acció es troba descrita en el projecte i presenta el seu cronograma d'actuació.

La proposta presentada es considera genèrica, descriu una metodologia participativa de coordinació però no concreta com. Les accions descrites tenen un cronograma marcat.

**Valorat amb 1 punt**

**c.2 Proposta d'assessorament i acompanyament individual als Punts Òmnia...màxim 4 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 17 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	

L'entitat per donar assessorament i acompanyament individual als punts Òmnia presenta 3 àmbits d'atenció:

- Detecció de les necessitats particulars de cada punt
- Personalització de l'assessorament
- Resolució d'incidències

Per donar suport aquests àmbits el projecte proposa realitzar 15 accions amb la seva descripció i classificades segons l'àmbit el qual ha de donar suport.

La proposta presentada es centra a donar resposta a 3 àmbits ben definits que es consideren importants pels punts Òmnia. Es descriuen un seguit d'accions a realitzar per aconseguir l'assessorament i acompanyament individual dels punts. Es considera una proposta suficientment exhaustiva i es considera excelent.

**Valorat amb 4 punts**

**COLECTIC, SCCL**

El projecte parteix d'un seguit d'objectius operatius a tenir en compte:

- Anàlisi de la situació dels punts Òmnia
- Oferir assessorament metodològic
- Elaboració d'un pla de treball individualitzat de cada punt Òmnia
- Establir mecanismes d'acompanyament estables per a l'assessorament pedagògic individualitzat dels punts Òmnia
- Avaluar estratègies i els mecanismes d'assessorament i acompanyament individualitzat.

Es fa una explicació de cadascú d'aquests objectius i quines accions i eines són necessàries per assolir-los.

Per realitzar les visites es proposa una seqüència de treball que s'articularà amb altres accions de l'assessorament individualitzat.



Planificació de les necessitats de les visites → Contacte amb el punt → Preparació del contingut a tractar → Guió de la visita → Acords de seguiment i millora → Seguiment.

Les visites tindran un guió elaborat de forma col.laborativa amb la participació de la persona dinamitzadora, la responsable de l'entitat gestora i si s'escau de la DGACC.

Aquest guió vindrà marcat per uns ítems bàsics:

- Revisió de l'estratègia metodològica del punt
- Revisió de la programació trimestral i les coordinacions comunitàries
- Necessitats d'assessorament i formació, bones pràctiques i recursos propis
- Coneixement dels recursos propis de la xarxa: campanyes, dossiers, formacions...

La proposta presentada es considera completa i molt detallada. Es considera una proposta excelent.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 18 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	

**Valorat amb 4 punts**

c) Proposta metodològica per a suport pedagògic .....màxim 10				TOTAL	
	<b>c.1</b> Proposta de suport pedagògic per al conjunt dels punts Òmia.....màxim 6 punts		<b>c.2</b> Proposta d'assessorament i acompanyament individual als Punts Òmia.....màxim 4 punts.		
<b>ENTITATS</b>	<b>c.1a.</b> Proposta d'elaboració, revisió i programació d'eines pedagògiques al conjunt de punts Òmia.....màxim 2 punts.	<b>c.1b.</b> Propostes d'actuació per implementar les línies d'actuació de l'Estratègia Òmia: inclusió social i digital del Pla Estratègic 2021-2025 i ...màxim 2 punts.	<b>c.1c.</b> Proposta metodològica per la coordinació de diferents projectes comunitaris proposats per la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària on els Punts Òmia participen.....màxim 2 punts.		
<b>LAVOLA 1981, SAU</b>	2	1	1	4	8
<b>COLECTIC, SCCL</b>	2	2	1	4	9

**d) Proposta d'accions formatives per al conjunt dels punts Òmia .....màxim 6 punts**

**d.1** Proposta d'elaboració de dossiers de suport a les activitats formatives)....màxim 2 punts.

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte proposa que per tal que el personal dinamitzador tingui clar tots els recursos educatius dels quals disposen, l'entitat posa a disposició del servei un Externa Site digital, que tindrà carpetes diferents segons els perfils. Aquest servei comptarà amb eines pedagògiques estructurades amb 5 grans blocs:

- Maleta pedagògica
- Maleta de gestió
- Dossier d'activitats

19/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 19 de 43

- Recull de bones pràctiques i casos d'èxits
- Dossiers de suport d'activitats formatives

Quant als dossiers de suport a les activitats formatives el projecte proposa :

**Formació inicial** on es preveu la formació d'acollida que presentarà el manual d'acollida Xarxa Òmnia que recull la descripció del projecte, missió i objectius, els protocols de funcionament de la xarxa, els recursos pedagògics i les situacions o preguntes més freqüents.

**Formació continua** on el personal dinamitzador rebrà els recursos necessaris per les activitats formatives. A continuació es llisten alguns d'aquests recursos:

- Capsules formatives mensuals d'una hora de durada per la presentació de 2 temàtiques. S'incorporarà un cas d'èxit d'algun punt Òmnia
- Les formacions es gravaran en vídeo per la seva difusió
- Emissió de certificats de formació
- Es demanarà la presentació que s'exposi per posteriorment formar un book de presentacions
- Es preveu crear un procés de cocreació amb tots els implicats per escollir les temàtiques de formació
- Es proposa parlar de dinamitzadors juniors i sèniors depenent de l'expertesa que tingui cada dinamitzador
- Es preveu organitzar mentories de dinamitzadors de juniors a sèniors

Entre les temàtiques que el projecte proposa per la formació destaquen:

- Metodologies innovadores
- Treballem les competències
- Com apliquem la intel·ligència artificial
- Eines de digitalització en projectes socials
- La qualitat educativa, les activitats
- La igualtat i el llenguatge amb perspectiva de gènere
- La diversitat funcional i els col·lectius vulnerables
- Formació en sostenibilitat

A continuació es presenta un calendari d'actuació que s'adaptarà a la realitat del servei.

La proposta presentada és concreta i exhaustiva. Es considera una proposta excel·lent

**Valorat amb 2 punts**

### COLECTIC, SCCL

L'entitat exposa que els material de suport pedagògic te la finalitat de nodrir la programació d'actiats i fomentar la innovació pedagògica en les intervencions socioeducatives del conjunt dels punts Òmnia. Aquests dossiers s'elaboren en consonància amb les accions formatives que queden definides en el pla formatiu anual.

20/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 20 de 43

La proposta pedagògica i didàctica es resumeix en que el personal dinamitzador pugui conèixer i aprendre com aplicar el treball per competències. Les professionals es familiaritzaran amb el model competencial mitjançant l'autoevaluació i la formació professional. De forma complementària es dotarà de dossiers de suport (pedagògic, tecnològic i d'activitats) on s'integri el treball per competències amb les participants. L'elaboració dels materials pedagògics seran digitals, navegables, indexats i imprimibles amb el contingut de la formació i les orientacions necessàries per a la transferència de coneixement a la dinamització del punt. També s'inclouran les indicacions necessàries per a l'aprenentatge competencial d'acord amb el DigComp 2.2 per a la ciutadania.

Entre les temàtiques que el projecte proposa destaquen:

- Estratègies comunitàries contra el ciberassetjament
- Ús de les TRIC i la sostenibilitat
- Microlearning d'acord el DigComp 2.2
- Aplicació de les TRIC per a la millora de l'ocupabilitat
- El món Fablab per a la inclusió social
- Comunicació digital

Presenten una calendari anual d'execució programades entre el primer, segon i quart trimestre.

**Un altre dossier de suport** que l'entitat descriu és el **manual de la persona dinamitzadora**. Material perquè la persona dinamitzadora disposi de tota la informació necessària per iniciar-se en el programa òmnia i en l'adquisició de les seves funcions i tasques. Es proposa que es faci un manual digital, navegable i interactiu a través de Moodle amb tres estratègies didàctiques:

- Distribuir el contingut en unitats temàtiques
- Continguts interactius
- Disseny de qüestionaris breus per garantir la comprensió del contingut

**Les formacions Flash**, són accions formatives de curta durada per a orientar a les dinamitzadores en la implementació de nous continguts. La realització de la sessió seria en format webinar i la durada aproximadament seria de 3 hores. Hi haurà la elaboració de dossiers amb les indicacions necessàries per a la implementació dels continguts amb recomanacions segons el territori, col.lectius..

La proposta presentada és molt exhaustiva. Es considera una proposta excelent.  
**Valorat amb 2 punts**

**d.2 Proposta de la metodologia per a la detecció de les necessitats formatives dels dinamitzadors i dinamitzadores....màxim 2 punts**

#### **LAVOLA 1981, SAU**

L'entitat proposa un procés de cocreació entre totes les persones implicades per detectar les necessitats formatives de personal dinamitzador. El projecte l'anomenen Formnia i tindrà una durada de creació d'un mes de treball.

Es preveu fer un equip de treball amb tots els agents implicats del programa inclosos participants. Amb un total de 130 persones.



Es preveu treballar amb la plataforma digital zoom, la qual permet treballar per sales de treball i dividir els grups. Ús d'altres eines com el mentímeter o el miró.com per recollir a nivell digital els temes tractats.

A continuació el projecte explica en un cronograma com s'implementarà tot el procés de cocreació en un mes a través del següent esquema:

Conèixer → Cocrear → Construir → Celebrar  
Setmana 1 Setmana 2 Setmana 3 Setmana 4

La proposta presentada te en consideració a tots els agents que participen en el programa. La metodologia emprada és participativa i està en consonància amb els objectius del programa. El cronograma detalla cada una de les tasques a realitzar durant les 4 setmanes de cocreació. La proposta és considera excelent.

**Valorat amb 2 punts**

**COLECTIC. SCCL**

El projecte aposta per metodologies innovadores basades en processos d'ensenyament-aprenentatge actius a través de mètodes fonamentats en l'experimentació, la col.laboració i la reflexió compartida. Aquests mètodes faciliten espais de treball i reflexió entre iguals. La detecció de necessitats per a desenvolupar accions formatives i materials de suport en diversos formats i moments segueix el següent esquema:



- Integració de les dades sobre necessitats conegudes pel personal dinamitzador
- Necessitats detectades en el curs del desplegament del servei
- Necessitats detectades des de la visió global i estratègica de la DGACC i/o del Departament de Drets Socials i Inclusió.

L'entitat aposta per establir un marc competencial comú d'acord amb el perfil professional del personal dinamitzador del programa Òmnia. Es basarà en el marc Europeu de competències per a l'educació digital (**DigCompEdu**) que es complementarà amb les competències específiques de la dinamització comunitària. Per a poder fer la detecció de necessitats formatives i el seguiment en el treball per competències es treballarà amb rúbriques que permetin avaluar sis nivell d'assoliment:

- Coneixement
- Iniciació
- Adopció
- Adaptació
- Lideratge
- Transformació

Un altra eina a utilitzar en la detecció de necessitats formatives són **les enquestes detecció** que es faran a través d'una enquesta en línia. En aquesta enquesta es recullirà informació en relació a:

- Les línies d'actuacions que planteja l'Estratègia Òmnia
- L'autoevaluació del perfil professional i les seves competències

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 22 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	



- Les temàtiques que es treballen als diferents dossiers pedagògics i d'activitats.

Aquesta enquesta també està s'adreçarà a les entitats gestores amb les adaptacions corresponents.

La proposta d'implementació serà el primer trimestre d'execució del servei.

**L'observació directa i recollida de demandes** per les persones que formen la xarxa és una altra font d'informació per la detecció de necessitats formatives. La proposta d'implementació serà durant el desenvolupament del servei.

**El circuit d'acollida és una altra eina** per analitzar quines són les necessitats formatives de les persones de nova incorporació a la Xarxa.

**La incorporació de la visió territorialitzada** per la analitzar les necessitats formatives. Es vol incorporar les característiques que puguin tenir certs territoris i la importància d'incorporar formacions adients segons els col·lectius, la ubicació territorial, l'entorn en general. Això permet implementar accions formatives i elaborar materials de suport que estiguin en consonància amb les necessitats del o de la dinamitzadora d'aquell punt.

La proposta presentada es considera molt completa i detallada. Defineix les metodologies amb les que es treballarà i incorpora el treball per competències per definir les necessitats formatives del personal dinamitzador. Es considera una proposta excelent.

**Valorat amb 2 punts**

**d.3 Proposta d'organització de jornades formatives territorialitzades de la Xarxa Òmnia**  
.....**màxim 2 punts**

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte descriu els objectius claus de les jornades territorials

- Generar un espai de trobada entre el personal dinamitzador
- Compartir bones pràctiques i casos d'èxit
- Fomentar l'accés a eines i recursos tecnològics
- Aprofundir en coneixement i pràctiques sostenibles en el dia a dia dels punts Òmnia
- Avaluar la feina feta, conèixer indicadors de qualitat i treballar per millorar-los.

La proposta de les temàtiques a treballar han d'estar alineades amb el Pla Estratègic 2021-2025. Es proposa fer un enviament tipus enquesta digital als dinamitzadors perquè en base a una llista de temes pactada amb la DGACC, escullin tres de les temàtiques per organitzar les jornades territorials. A continuació es proposen alguns temes:

- Perspectiva interseccional
- Perspectiva de gènere
- La socieducació
- Les TIC
- Sostenibilitat
- Metodologies comunitàries i innovadores per assolir competències.

23/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 23 de 43

Es preveu una difusió i inscripcions amb una antelació de 3 mesos.  
Dues fases de difusió: correu inicial amb tota la informació rellevant "save de date" i una altra personalitzada amb el personal dinamitzador que no s'hagi apuntat.  
El contingut de la jornada serà escollit entre la DGACC, l'oficina tècnica i 2 tècnics territorials de cada zona. Es crearà una talula de governança per definir el contingut específic.  
A continuació exposen un exemple de com pot ser l'escaleta d'una jornada territorial.  
L'entitat vetllarà perquè l'espai sigui correcte, els materials necessaris estinguin disponibles, es farà un llistat d'inscripcions i els certificats si són necessaris.  
L'entitat farà la relatoria amb tots els continguts i una infografia amb els conceptes claus per després enviar-les als participants i a les xarxes socials.

Finalment es farà una enquesta de satisfacció a tots els participants i també als ponents per tal de copsar la valoració i fer les millores oportunes per pròximes edicions. És farà un informe de resultats.

La proposta presentada es correcta, segueix els principis universals per la programació d'una jornada.

**Valorat amb 1 punt**

### COLECTIC. SCCL

L'entitat parteix de la base que les trobades territorials són espais de creació, que donen oportunitats al personal dinamitzador a dissenyar o contrastar de forma participada estratègies d'innovació i coordinació per a l'acció comunitària. En aquest aspecte s'han de tenir en compte les coordinacions establertes amb altres projectes de la DGACC.

L'entitat proposa trobades territorials on participin tots els agents implicats en algun programa o projecte de la DGACC, la finalitat de la qual, és la visió compartida de voler desenvolupar accions que promoguin la inclusió social i digital a través de la participació activa de la ciutadania.

Es proposa una convocatòria per demarcacions agrupant els punts Òmnia per proximitat geogràfica a una seu concreta. Una altra possibilitat és organitzar trobades on predomini l'eix temàtic per sobre del territorial generant agrupacions de punts diferents per poder fer èmfasis en la creació i el treball col·laboratiu per a la innovació.

A continuació es fa una proposta de disseny segons la tipologia:

Temàtiques segons necessitats → Transferència d'experiències → Disseny i contrast participatiu del programa, criteri DGACC i bones pràctiques per a la coordinació amb altres projectes comunitaris

Accions formatives temàtiques → Espai de co-avaluació del programa → Espai de creació per a reptes del programa Òmnia

L'oficina tècnica donarà suport tècnic i pedagògic abans i durant tota les sessions.

24/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 24 de 43

Es realitzarà una avaluació de les trobades territorial des d'una òptica qualitativa per obtenir informació tant pel conjunt dels punts Òmnia com per l'acompanyament individual. Estableixen un calendari d'una edició anual de trobades territorials amb un mínim de 6 trobades distribuïdes pel territori.

La proposta presentada es considera correcta, aporten la possibilitat de fer trobades per temàtiques com a punt d'innovació. Trobem a faltar la part de la difusió de les trobades que no s'ha comentat res.

**Valorat amb 1 punt**

d) Proposta d'accions formatives per al conjunt dels punts Òmnia .....màxim 6 punts				TOTALS
<b>ENTITATS</b>	<b>d.1</b> Proposta d'elaboració de dossiers de suport a les activitats formatives)....màxim <b>2 punts.</b>	<b>d.2</b> Proposta de la metodologia per a la detecció de les necessitats formatives dels dinamitzadors i dinamitzadores....màxim <b>2 punts</b>	<b>d.3</b> Proposta d'organització de jornades formatives territorialitzades de la Xarxa Òmnia .....màxim <b>2 punts</b>	
LAVOLA 1981, SAU	2	2	1	5
COLECTIC, SCCL	2	2	1	5

**e) Proposta de pla de comunicació Òmnia.....màxim 6 punts**

**e.1 Proposta de Pla de comunicació integral del programa Òmnia...màxim 4 punts**

**LAVOLA 1981, SAU**

L'entitat explica que a banda de tenir una persona contractada experta en temes de comunicació, el programa Òmnia podrà comptar amb els serveis professionals de comunicació de la pròpia entitat.

Alhora de redactar la proposta l'entitat ha tingut en compte l'estratègia de comunicació que recull el Pla estratègic Òmnia 2021-2025.

Per realitzar la proposta l'entitat comença amb un DAFO (anàlisi de fortaleces, punts febles, oportunitats i amenaces) per fer un anàlisi de la situació actual a partir de l'avaluació DAFO. Es tindrà en compte com s'està produint l'alineació de la comunicació amb la missió i els missatges claus de la Xarxa i el públic destinatari. En el projecte es citen alguns exemples de missatges claus que podrien servir per treballar les diferents propostes de comunicacions i continguts que es difondran als canals comunicatius.

Es fa una classificació de 3 grups principals als quals es vol arribar.

- A Ciutadania: joves, gent gran, infants, dones...
- Equips dels punts Òmnia

25/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQT

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 25 de 43

- Premsa i mitjans locals i comarcals

Es farà una revisió de tots els canal de comunicació externs: pag web, xarxes socials, i una revisió dels canals interns: correu electrònic, eines de xat, mattermost, ...

Les conclusions del anàlisi serviran per elaborar i desplegar el Pla de Comunicació i implementar-ho.

El pla de comunicació plantejarà uns objectius SMART (específics, mesurables, rellevants i amb temps). Els objectius es valoraran de forma periòdica per ajustar l'estratègia de comunicació segon la informació obtinguda.

El plantejament que fa el projecte és acordar amb la DGACC quines són les prioritats en comunicació que té el programa Òmnia.

El projecte proposa 3 objectius bàsics:

- Difondre les activitats i els èxits dels programa Òmnia
- Garantir la Comunicació Fluida entre els agents la Xarxa Òmnia
- Reforçar el posicionament de la Xarxa Òmnia i fomentar-ne el reconeixement.

Per assolir aquests objectius es treballen un seguit de línies de treball i d'accions (12) que queden descrites en el projecte.

Per una aplicació correcte de la imatge corporativa de la Generalitat de Catalunya s'elaboraran un seguit de plantilles de documents i elements corporatius per tal que des de l'Oficina Tècnica i els punts Òmnia puguin disposar de models que garanteixin la correcte aplicació de l'estil i la imatge de la Xarxa.

Es proposarà sessions formatives de 30 minuts pel personal dinamitzador per tal de fomentar bones pràctiques en els comunicacions internes i externes de les activitats.

En quant a la implementació de les xarxes socials l'entitat treballarà les 4 xarxes pròpies del programa Òmnia i posarà èmfasi en les xarxes d'Instagram i X, atès que són les més utilitzades actualment. Serà l'equip de l'oficina tècnica qui vetlli pel contingut de les xarxes una vegada acordat amb l'equip de la DGACC.

S'establirà un calendari mensual de continguts editorial. Aquestes publicacions partiran d'unes categories prèviament definides.

Es faran publicacions per generar interaccions. Es farà ús d'eines com a històries, enquestes o caixes de preguntes per a fomentar la participació i construir un diàleg fluid.



Per a establir una comunicació efectiva es farà servir un full de ruta per definir el to de comunicació, amb un llenguatge directe, proper i motivador.

Es proposarà uns indicadors clau que permetran mesurar l'impacte i l'eficàcia de les accions de comunicació d'acord amb uns criteris d'avaluació:

- Interaccions
- L'abast
- Les visualitzacions
- Les reproduccions
- Els nous seguidors

Quan a la sinergia amb els mitjans locals i comarcals el projecte estableix crear una base de dades detallada i ben segmentada amb la creació de tres graus de sinergia:

- Flux de d'informació freqüent
- Flux d'informació puntual

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 26 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	

- Treball coordinat per crear continguts de manera conjunta i col.laborativa
- El pla de treball que s'especifica consisteix en:
- Elaboració d'un dossier de premsa sobre la Xarxa Òmnia
  - Presa de contacte inicial
  - El calendari de treball i redacció de fets noticiables
  - Recull de premsa

La proposta presentada per l'entitat està molt detallada. Te en consideració els diferents canals que actualment te la Xarxa Òmnia i fa propostes de millora per un millor posicionament. Te en compte l'estratègica de comunicació del Pla Estratègic per establir un pla de comunicació perquè estigui alienat. Es considera una proposta molt bona.

**Valorat amb 3 punts**

### COLECTIC. SCCL

El projecte proposa començar amb un anàlisi DAFO del programa Òmnia. En el projecte s'estableix un quadre amb el resultat d'algunes de les febleses, amenaces, forteses i oportunitats que actualment el Programa Òmnia te.

A partir de la matriu DAFO l'entitat considera uns objectius específics a desenvolupar ens els propers anys:

- Explicar que és l'Òmnia alineat amb la missió, visió i valors
- Donar visibilitat a les activitats que es realitzen en els punts
- Optimitzar la comunicació del programa a través d'una estratègia de difusió pròpia
- Millorar les competències dels i les professionals de la Xarxa Òmnia
- Assessorar els i les dinamitzadores en la tasca de difusió de les activitats
- Potenciar la presència dels programa Òmnia i l'activitat dels seus punts als mitjans de comunicació locals i/o comarcals
- Millorar la comunicació interna del programa Òmnia
- Vetllar per l'ús correcte de la imatge corporativa de la Xarxa Òmnia
- Potenciar l'actual banc de recursos pedagògics

La persona responsable de la comunicació de l'Oficina Tècnica tindrà diferents espais de treball i coordinació: amb la coordinació de l'Oficina Tècnica, amb l'equip Òmnia de la DGACC, amb el grup de comunicació de la Xarxa Òmnia, amb l'àrea de Comunicació de la DGACC.

- El projecte fa una distinció a diferents tipologies de públic objectiu a qui ens volem adreçar:
- Públic intern ja personal vinculat al programa Òmnia (entitats gestores, persones participants, personal DGACC, altres ens públics que col·laboren amb el programa.

27/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 27 de 43

- Públic extern, mitjans de comunicació locals i comarcals dels territoris on estan ubicats els punts Òmnia, centres educatius, entitats socials i veïnals, ciutadania en general.

Una vegada identificats els objectius i el públic a qui ens adrecem el projecte defineix els canals de comunicació (eines digitals i físiques que permeten concretar el fet comunicatiu) en 2:

- Canals de comunicació externa
- Canals de comunicació interna

A continuació el projecte enumera en un quadre tots els canals que actualment el programa Òmnia te i fa noves propostes a incorporar (tiktok, butlletí de notícies, dossier de premsa, pòdcast, agenda web, trobades virtuals amb les persones dinamitzadores, bústia de suggeriments, manuals i protocols de funcionament intern, plantilles editables de material gràfic).

El projecte explica en quant al to i missatges que la comunicació del programa es desenvolupa en dues esferes: la interna i la externa.

**L'externa** planteja un estil de comunicació positiva, engrescador i amb crides concretes a l'acció. Es farà servir un to informatiu divulgatiu i respectuós vetllant per la correcció lingüística i ortogràfica. Els missatges a publicar són entre d'altres: explicar que és el programa Òmnia, objectius, informació de les activitats i campanyes del programa, novetats i esdeveniments d'agenda sobre el món de la tecnologia, notícies i bones pràctiques del programa Òmnia, Impacte i estadístiques...

La comunicació interna serà un estil formal però proper, apel·lant al sentit de comunitat, perquè el públic proper al programa se senti interpellat i amb ganes de participació. Els tipus de missatges a publicar són entre d'altres: Informació sobre el desenvolupament del programa, activitats del programa, informar dels recursos tecnològics nous, previsió de jornades, trobades...

Totes les publicacions es farà servir una comunicació inclusiva i interseccional a l'igual que la publicació d'infografies, fotografies, vídeos i d'altres elements audiovisuals. Sempre sota criteris normatius de la Generalitat en matèria d'accessibilitat.

A continuació el projecte fa una especial atenció i descripció molt detallada de millores en els següents conceptes:

- En la dinamització i coordinació dels continguts del web del programa Òmnia
- En el disseny i implementació d'una estratègia de continguts pròpia a través de les xarxes socials
- En la formació i assessorament a les persones dinamitzadores i entitats gestores en la difusió de les activitats dels punts Òmnia
- Gabinet de premsa i gestió de la presència de la Xarxa Òmnia als mitjans de comunicació locals i comarcals.
- Difusió del banc de recursos a través d'una campanya
- Gestió de la imatge corporativa del programa Òmnia amb la creació de plantilles de cartells, baners, signatures homògenes



Finalment el projecte també proposa fer una avaluació dels resultats per redirigir estratègies i reorientar les accions que es desenvolupen. Proposen un informe d'avaluació trimestral per veure l'evolució i enumeren un seguit d'indicadors que serviran d'ajuda per fer l'anàlisi

La proposta presentada es molt exhaustiva. Té una estructura clara i detallada de la implementació de les accions a realitzar. Es té en consideració la línia estratègica del Pla Estratègic del Programa Òmnia en comunicació i els criteris normatius de la Generalitat de Catalunya en matèria d'accessibilitat. Finalment proposen realitzar una avaluació de l'estratègia de comunicació aplicant uns indicadors determinats. La proposta es considera molt completa i es considera excel·lent.

**Valorat amb 4 punts**

**e.2 Proposta de creació de canals de comunicació interna.... màxim 2 punts**

**LAVOLA 1981, SAU**

La proposta presentada es basa en la creació de canals de comunicació interna que garanteixin una comunicació fluida, eficient i col·laborativa entre els punts Òmnia, l'Oficina Tècnica i la DGACC.

Inicialment es farà una diagnosi dels canals de comunicació existents i es proposarà un seguit d'eines i canals de comunicació interna per tal que hagi un bon seguiment de tots els fluxos d'informacions i comunicacions. Es farà un protocol per tal d'utilitzar les eines i els canals de comunicació i es tindrà molt present l'opinió de tots els agents que participen i s'implementaran aquelles eines que realment generin consens i aportin una millora o benefici pel servei.

A continuació el projecte detalla algunes eines que es consideren àgils per la comunicació interna:



- Correu electrònic
- Microsoft teams
- Microsoftsharepoint-external site
- Trello
- Whatsapp o Telegram

A la proposta presentada no s'ha tingut en compte que la filosofia del programa Òmnia és funcionar amb programari lliure. Algunes eines de les citades no es podrien aplicar.

**Valorat amb 1 punt**

**COLECTIC, SCCL**

La proposta que es presenta descriu els canals de eines que s'adreça al públic intern del programa Òmnia, dinamitzadors i dinamitzadores de la xarxa Òmnia, entitats gestores, persones participants, personal tècnic de la Direcció General i Administracions i programes que col·laboren amb la Xarxa Òmnia.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	Pàgina 29 de 43
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	



Com objectius operatius que l'entitat proposa per la comunicació interna són:

- Gestionar i dinamitzar les eines de comunicació interna del programa Òmnia
- Explorar i generar noves eines de comunicació interna.

Com a canals de comunicació interna enumeren:

- Atenció telefònica per la coordinació del projecte en gestió, tècniques i pedagògiques
- Correu electrònic i llistes de correu segons el rol o tipologia d'agent de la xarxa
- Videoconferència: trobades individuals per resoldre dubtes específics
- Missatgeria instantània a través de Mattermost, possibilitat d'obrir xats individuals o grupals compartits per fomentar el diàleg entre iguals
- Creació d'un butlletí intern adreçat a dinamitzadors/es i entitats gestores amb informació d'interès, notícies, properes campanyes...amb una periodicitat mensual
- Bústia de suggeriments: perquè els que formen la xarxa Òmnia puguin fer aportacions i suggeriments amb l'objectiu de millorar la Xarxa Òmnia
- Trobades trimestrals en línia " El cafè de l'Òmnia" amb dinamitzadores. Creació d'un espai virtual dinamitzat per l'OT per generar coneixement i reconeixement entre les persones dinamitzadores, compartir novetats i resoldre dubtes. Les sessions es proposen bimensuals d'una hora de durada i les temàtiques seran a proposta dels mateixos dinamitzadors.
- Trobada semestral en línia "El cafè de l'Òmnia" amb entitats gestores. Creació d'un espai semestral adreçat a les persones responsables de les entitats gestores per intercanviar dubtes, experiències, ....la durada seria d'1 hora i 30 minuts.
- Campanya de comunicació interna específica per nodrir de nous recursos els repositori existent.

La proposta presentada es troba molta aterrada a les necessitats del personal dinamitzador i de les persones responsables de les entitats gestores. Es considera una proposta excelent.

**Valorat amb 2 punts**

e) Proposta de pla de comunicació Òmnia.....màxim 6 punts			TOTAL
ENTITATS	e.1 Proposta de Pla de comunicació integral del programa Òmnia...màxim 4 punts	e.2 Proposta de creació de canals de comunicació interna.... màxim 2 punts	
LAVOLA 1981, SAU	3	1	4
COLECTIC, SCCL	4	2	6

**f) Proposta d'avaluació del programa Òmnia..... 5 punts**

**LAVOLA 1981, SAU**

30/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 30 de 43

La proposta d'avaluació es troba estructurada en:

- Plantejament objectiu de l'avaluació: consisteix en la recollida d'informació, la seva anàlisi i posterior emissió de judicis de valor amb la finalitat de revisar processos, proposar millores i augmentar la qualitat.

Es treballarà en 2 moments fonamentals:

- 1 Fase de planificació. S'analitzen els resultats globals obtinguts dels diferents serveis definits i de serà de caire periòdic.
  - 2 Fase d'execució que serà de caire continuat per la millora en el dia dels serveis implementats.
- Agents avaluadors: es proposa la persona responsable de l'avaluació i la persona coordinadora del servei. Vetllaran per la tasca d'avaluació.
  - Eines, planificació i seguiment de l'avaluació, metodologia i indicadors es proposa un conjunt d'accions que poden evolucionar a mida que avanci el servei:
    - ✓ **Avaluació d'impacte social i digital**: vetllar per la formació, aplicació i recollida dels qüestionaris de treball de dades socials i digitals pels participants i pels dinamitzadors/res. Per realitzar aquesta avaluació es comptarà amb els 2 índex que existeix actualment, índex d'inclusió social i índex d'inclusió digital amb les diferents dimensions i amb un mínim de 3 indicadors.
    - ✓ **Avaluació interna dels serveis desenvolupats**: avaluació dels serveis portats a terme per tal de garantir-ne una millora del servei.

Es realitzaran **reunions periòdiques** amb la DGACC i l'equip de l'entitat per revisar la programació, novetats i continguts. Es disposarà d'un calendari inicial.

Redacció i entrega d'informes trimestrals d'avaluació continua i una memòria final global de tota la informació recollida.

Es definiran un sistema d'indicadors genèrics quantitius i qualitius d'avaluació interna per avaluar els serveis desenvolupats. El projecte presenta un seguit d'exemples d'indicadors pel servei pedagògic, de comunicació, de servei tècnic, d'avaluació, servei de coordinació global.

Com a resum aclaridor l'entitat adjunta una taula on sintetitza les eines i el seguiment de les diferents actuacions amb la periodicitat que es proposa.

La proposta que descriuen es troba estructurada i entenedora. Explica les diferents actuacions a realitzar en els diferents serveis que formen el programa Òmnia juntament amb una proposta d'indicadors. La proposta es considera correcta i genèrica.

**Valorat amb 3 punts**

### COLECTIC, SCCL

L'entitat proposa uns objectius generals i uns objectius específics per encarar el tema de l'avaluació del programa Òmnia.

Quant a la metodologia, el projecte distingeix 3 fases:

- S'adopta la teoria del canvi per focalitzar la problemàtica a analitzar, amb els dos índex: el sintètic d'inclusió social i el sintètic d'inclusió digital

31/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 31 de 43

- En una segona fase es passa amb fer un testeig d'integració de la desenvolupament per tal de verificar que tot s'executa correctament dins de l'eina estadística.
- La tercera fase s'adopta una perspectiva d'anàlisi sociològica dels resultats quantitius

A continuació es detalla un pla d'acció:

- Una Planificació amb un calendari d'execució consensuat amb la DGACC i la elaboració del protocol per a l'obtenció de dades a ser analitzades.

Es proposa integrar al màxim el nombre de punts Òmnia en l'avaluació del programa (afegir punts gestionats per ens locals que actualment no es tenen en consideració) per obtenir el màxim rigor possible.

A continuació el projecte adjunta un esquema de circuit d'execució de l'avaluació del programa Òmnia

**La segona fase** d'implementació i testatge el projecte explica les diferents accions que s'han de realitzar en el programa a nivell tecnològic i de gestió perquè l'avaluació tingui èxit, des d'integrar i adaptar els formularis dels nous punts que sorgeixin i dels ens locals, integrar el mostreig i codi amb els punts afegits, integrar els dos índex sintètics a l'eina estadística, testejar cada element incorporat i integrar l'avís del mostreig per punt Òmnia a la Intranet. En totes aquestes accions es tindria en compte la comunicació per donar una bona explicació genèrica al personal dinamitzador en temes de respondre qüestionaris, dubtes, preguntes...

La recollida, validació de dades i seguiment s'ha de fer d'acord amb els paràmetres acordats.

La proposta metodològica d'implementació d'avaluació del funcionament anual del programa i de cada punt Òmnia es farà d'acord amb el disseny d'avaluació existent en el Programa Òmnia ("Disseny d'avaluació del programa de la Xarxa Òmnia").

El projecte explica que l'avaluació proposada és d'impacte i que hi ha 2 grups de participants que responen els qüestionaris: el grup de tractament (persones que tenen vinculació amb el punt regularment) i el grup de control que no.

L'Oficina farà un seguiment, d'assessorament i de resolució de possibles incidències a l'emplenar els qüestionaris.



**En la tercera fase** l'anàlisi de les dades, el projecte descriu que es farà una vegada recollida les dades. L'impacte s'analitzarà segons les tècniques d'investigació social aplicades en el document "Disseny d'avaluació del programa de la Xarxa Òmnia" en el que es detalla tot el procés per arribar a calcular els índex sintètics d'inclusió social i el d'inclusió digital.

L'entitat elaborarà un informe d'impacte que donarà els resultats amb un llenguatge entenedor i i atenent les diferències per raó de gènere, edat o territori.

S'establiran pautes de millora de cara a les properes edicions d'avaluació del programa, així com es procurarà elaborar propostes generals de millora del programa Òmnia.

Per finalitzar es publicaran els resultats pels canals oficials del programa i es farà retorn al personal dinamitzador.

A continuació el projecte enumera un seguit d'indicadors.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  		Pàgina 32 de 43
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	

L'entitat presenta una proposta molt descriptiva. Explica pas a pas com s'integraran les actuacions a realitzar segons les fases. Es una proposta molt aterrada al programa Òmnia que explica quines són les actuacions que seran necessàries fer per implementar l'avaluació. També proposa millores futures a realitzar.  
Es considera una proposta excel.lent

**Valorat amb 5 punts**

f) Proposta d'avaluació del programa Òmnia..... 5 punts	TOTALS
ENTITATS	
LAVOLA 1981, SAU	3
COLECTIC, SCCL	5

**g) Proposta d'organització i coordinació del servei.....màxim 5 punts**

**g.1 Proposta d'estructura organitzativa i de coordinació de la prestació del servei entre les diferents temàtiques (tecnològica, pedagògica, comunicativa i avaluativa) màxim 3 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

El projecte presenta un organigrama amb totes les persones que formaran l'equip de l'oficina tècnica tal i com es descriu en el plec tècnic del contracte. A més a més de l'indicat el projecte explica que es comptarà amb equips de suport i consultius de la propia entitat com per exemples per temes de gestió ambiental i en temes pedagògics.

Quant a la comunicació interna el projecte indica que s'establiran mecanismes per garantir que l'equip tingui en tot moment la informació necessària actualitzada i es proposen reunions de treball, contacte telefònic, enviament de mails...

Es proposa un calendari d'actuació que serà diari, setmanal, mensual o trimestral depenent de les accions a realitzar.



Cada membre de l'equip de l'oficina tècnica comptarà amb un correu electrònic personal així com l'eina de TEAMS per a la comunicació directe.

També s'explica que es comptarà amb un servei External Site on es penjarà tota la documentació i es classificaran en 3 carpetes diferents:

- Carpeta interna de gestió
- Caperta externa per la Generalitat
- Carpeta externa pel personal dinamitzador

Hi haurà un calendari de gestió que permeti la planificació i seguiment de l'execució del servei on consti la següent informació:

- Formació continua dels Punts Òmnia
- Jornades territorials i anuals

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  		Pàgina 33 de 43

- Tasques internes de coordinació, reunions i comunicacions...

Es proposa integrar tota aquesta informació amb el planificador de Microsoft o l'ús de l'eina interactiva digital Miro. Hi haurà un petit tauló d'avisos per facilitar l'intercanvi d'informació (amb una confirmació de lectura) i assegurar-se que la informació ha arribat a les persones interessades.

En quan a protocols de funcionament l'entitat completarà i actualitzarà els ja existents per aconseguir tenir els següents protocols finals:

- Protocol de tasques
- Protocol de comunicació interna i allotjament de la documentació
- Protocol de servei pedagògic
- Protocol de servei tècnic
- Protocol de comunicació
- Protocol d'avaluació

La proposta que l'entitat descriu es considera correcta i estructurada per realitzar una bona organització i coordinació del servei.

**Valorat amb 2 punts**

#### COLECTIC, SCCL

L'entitat defineix uns objectius generals i específics per realitzar l'organització i coordinació del servei. Quant a objectius específics apunten en:

- Articular una OT àgil que doni resposta als canvis que succeeixin en el transcurs del projecte
- Operar estratègicament i de forma innovadora l'execució del servei
- Harmonitzar la Xarxa Òmia atenent la diversitat d'actors

Per realitzar aquestes accions el projecte proposa metodologies diferent segons els objectius:



- La coordinació de l'Oficina Tècnica serà proactiva. Es programaran les principals fites del projecte consensuades amb la DGACC.
- La metodologia d'avaluació serà emprada en totes les àrees fent servir el mètode Kanban, que consisteix en l'organització d'informació per panells de compliment.
- Es farà servir la metodologia àgil, que té com a eixos vertebradors la col.laboració, la flexibilitat i la resposta ràpida als canvis.
- Metodologia de mediació pel bon funcionament intern, per la resolució de conflictes que puguin sorgir.

Quant a la implementació i l'acció l'entitat parteix d'un equip de 7 persones (plec de clàusules tècniques) que que donaran cobertura a les àrees especificades en el plec: tecnològic, pedagògic, estadístic, comunicació i coordinació. A continuació el projecte fa una distribució de responsabilitats amb les tasques a realitzar dins de l'equip.

Això queda plasmat amb un quadre de tasques i responsabilitats en el projecte.

El projecte també fa esment als circuits de coordinació que s'aplicaran per realitzar la proposta d'organització i coordinació.

- Diàriament l'oficina tècnica farà un seguiment ràpid repassant la pissarra o tauler digital (board) amb totes les tasques pendents, qui les ha de realitzar i quines es troben executades.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica	
		CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ	Pàgina 34 de 43
			
		05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA	

- Setmanalment es farà una reunió SCRUM presencial amb totes les persones que formen la OT per actualitzar dades, fer acords..
- Semestralment es valorarà internament els indicadors d'execució estratègics.
- Anualment es farà una avaluació de qualitat del projecte.
- Es farà una coordinació amb la DGACC per temes de planificació, de seguiment i d'avaluació.

Les eines de treball per poder realitzar totes aquestes accions són: el Cloud, l'OTRS (gestor de missatgeria, el Mattermost, el BigBlueBottom, Grav, telèfons mòbils.

El projecte explica quins protocols d'actuació s'aplicaran i fa 2 distincions:

- Els protocols interns de l'entitat Colectic: protocol de protecció de dades i acords de confidencialitat, protocol de prevenció de riscos i protocol de gestió de persones.
- Protocols específics per la posada en marxa de l'oficina tècnica:
  - Protocol de suport tècnic
  - Protocol d'assessorament tècnic a DGACC
  - Protocol de servei de prèstec
  - Protocol de manteniment de servidors i serveis
  - Protocol de manteniment de les bases de dades
  - Protocol d'avaluació del programa
  - Protocol de suport pedagògic pel conjunt dels punts Òmnia
  - Protocol de suport pedagògic individualitzat
  - Protocol d'incorporació de noves dinamitzadores
  - Protocol per a la incorporació de noves referents d'entitats gestores
  - Protocol per la detecció de necessitats formatives
  - Protocol d'accions formatives i organització d'esdeveniments
  - Protocol de certificació

La proposta presentada es troba molt ben definida i estructurada. Detalla molt exhaustivament les accions de coordinació a realitzar i les tasques corresponent a cadascú dels membres que formen l'oficina tècnica. Els protocols que enumeren són molt adequats a les accions que els punts Òmnia realitzen. Es considera una proposta excel.lent.



**Valorat amb 3 punts**

**g.2 Proposta de coordinació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària....màxim 2 punts.**

**LAVOLA 1981, SAU**

Es proposa una comunicació constant i fluïda amb l'equip de responsables del programa Òmnia i l'entitat. Concretament es preveu una comunicació habitual amb la persona coordinadora del servei de la Generalitat sense deixar de banda que si fos necessari es farien reunions puntuals amb la resta de persones de la DGACC si calgués.

Es deixa constància en el projecte que la relació entre la DGACC i l'entitat es basarà en la confiança i el suport mutu.

	Doc. original signat per: Xavier Godàs i Pérez 03/09/2024, Marc Viñas Artola 05/09/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 07/10/2027	Data creació còpia: 07/10/2024 08:55:24
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ  05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA	Pàgina 35 de 43

Les eines de comunicació estableixen diverses entre: correu electrònic, trucades de telèfon o reunions presencials. S'establiran 5 nivells de de comunicació segons la urgència de la gestió i que es descriuen a continuació:

- Gestió urgent (24 hores, 365 dies)
- Gestió quotidiana, amb una freqüència regular
- Reunions mensuals: reunions de seguiment i de coordinació
- Reunions puntuals: en el cas que sigui necessari la intervenció d'altres professionals de l'equip. Es podran convocar reunions extraordinàries de manera puntual.
- Avaluació dels serveis: els responsables de la coordinació de la DGACC es reuniran amb el responsable d'avaluació de l'entitat LAVOLA, 1981, SAU. Es valorarà si les reunions seran trimestrals o anuals.

L'entitat proposa realitzar actes de reunions de totes les trobades que es realitzin amb els temes que s'han tractats i els acords presos per tal que quedi constància. S'adjuntarà documentació si cal i les dates de lliurament pactades.

La proposta presentada es considera correcta sense aprofundir gaire en les explicacions.

**Valorat amb 1 punt**

**COLECTIC. SCCL**

L'entitat proposa uns objectius operatius següents:

- Coordinari reunions àgils, planificades, fuida, directe i continuada
- Vetllar pel seguiment de l'avaluació i el retorn de la informació
- Dotar d'eines de treball compartit àgils entre l'Oficina Tècnica (OT) i la DGACC
- Procurar una relació de treball basada en la transparència, confiança, compromís i implicació entre l'Oficina Tècnica i la DGACC.

L'entitat disposarà d'un calendari global en el que hi haurà totes le fites per àrees de treball per visualitzar totes les dependències, càrregues de treball. D'aquest calendari resultarà un diagrama de Gantt que queda plasmat en el projecte. Les tasques a realitzar s'agruparan trimestralment per adequar la planificació i facilitar el seguiment.

Aquesta proposta serà consensuada amb els responsables de la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària.

Quant al seguiment del projecte l'entitat proposa que es faci un seguiment temàtic i territorial establint-se equips de treball concrets entre els membres de l'Oficina Tècnica i membres de la DGACC. El projecte aprofundeix en dos coordinacions principals, la de **coordinació general** i de planificació i **la d'avaluació**.

Les coordinacions de planificació i de seguiment amb la DGACC seran reunions quinzenals o mensuals depenent del moment d'execució del programa. Es preveu dur-les a terme en format en línia i amb una ordre del dia temporitzada per tal d'actuar eficientment. L'ordre del dia es

36/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 36 de 43



compartirà amb 5 dies d'antelació. En el projecte s'adjunta un exemple de temporalització de temes a tractar.

Quant a les coordinacions d'avaluació amb la DGACC seran semestrals amb la finalitat de analitzar si s'han de fer canvis, necessitats a tractar o per valorar decisions preses. Es proposa fer una reunió d'avaluació final que serà anual, durant el darrer trimestre de l'any de caràcter presencial amb totes les persones que formen part de l'Oficina Tècnica i de la DGACC que servirà per aportar actuacions i fites a treballar de cara el següent any i servirà per la elaboració de la planificació global i del quadre de comandament. La documentació que s'aportarà serà els informes de finalització de servei anual, un informe d'infraestructura i la memòria anual.

El projecte dedica un apartat a explicar que l'Oficina Tècnica pot acompanyar i assessorar a la DGACC en altres coordinacions tècniques amb altres programes, serveis o departaments de la Generalitat si així o considera la Direcció General.

En quant a les eines de treball que l'entitat proposa són: Cloud, OTRS, gestor de missatgeria, Mattermost, Bigbluebutton, mòbils, Grav..

La proposta presentada es molt completa i detalla en profunditat la planificació i les accions a seguir per establir la coordinació amb la Direcció General.

**Valorat amb 2 punts**

g) Proposta d'organització i coordinació del servei.....màxim 5 punts			TOTALS
<b>ENTITATS</b>	<b>g.1</b> Proposta d'estructura organitzativa i de coordinació de la prestació del servei entre les diferents temàtiques (tecnològica, pedagògica, comunicativa i avaluativa) <b>màxim 3 punts.</b>	<b>g.2</b> Proposta de coordinació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària..... <b>màxim 2 punts.</b>	
LAVOLA 1981, SAU	2	1	3
COLECTIC, SCCL	3	2	5

**1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt**

**a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei: fins 1 punt**  
Es valoraran els criteris de gestió mediambientals presentats que més impactin en la seva sostenibilitat, així com la proposta de protocols utilitzats i la prestació del servei fins el destí que més impactin en la cura del medi ambient.

37/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQT

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 37 de 43

**LAVOLA 1981, SAU**

L'equip que formarà l'Oficina Tècnica treballarà a la seu de l'entitat Anthesis Group Limited on es troba integrada. La política de l'empresa segueix els criteris de:

- Qualitat
- Gestió ambiental
- Gestió energètica i responsabilitat social
- Compliment dels requisits legals establerts en matèria de seguretat i salut en el treball

L'empresa dona solucions globals i serveis amb una visió comuna en sostenibilitat: marca i comunicació, projectes de carboni i compensació, educació, compromís i sensibilització, estratègies ESG, Natura, Impacte social i drets humans, economia circular i producció sostenible...

L'empresa compta amb el **certificat B Corp<sup>TM</sup>** que beneficia a totes les persones, treballadors, accionistes i consumidors. Tenen implantant un sistema de gestió ambiental i energètic guiat per les normes ISO 14001 i ISO 50001 (la primera es basa en l'estalvi energètic i la segona tracta d'identificar els impactes ambientals de l'empresa per reduir-los i minimitzar els consums d'aigua, matèries primes, energia...)

Anualment l'empresa defineix uns objectius anuals de millora ambiental i energètica i es realitza la corresponent planificació d'accions.

Des de 2009 compensen les emissions CO<sub>2</sub> que no s'han pogut reduir amb la compra de crèdits d'emissió de carboni certificats.

Quant a les accions i actuacions de funcionament que l'empresa realitza per minimitzar l'impacte ambiental i ser més sostenibles destaquen:

- **Mobilitat sostenible:** fan servir un model híbrid de teletreball i presencial per evitar desplaçaments, horari flexible, ús de cotxes elèctrics per desplaçar-se, a través del carsharing, o ús de transport públic, disposem de sales per fer videoconferències i no desplaçar-se i sales de menjador pel personal de l'empresa i evitar anar dinar a fora.
- **Compravenda:** les compres que realitza l'empresa són sostenibles, de baix consum energètic, reutilitzables, productes reparables...Es prioritza proveïdors que siguin afins a aquests valors de sostenibilitat.
- Es realitza una formació als treballadors perquè estiguin alienats amb els valors de sostenibilitat que té l'empresa.
- L'empresa compta amb un comitè de sostenibilitat que realitza periòdicament campanyes internes d'informació i sensibilització sobre pràctiques i hàbits ambientalment sostenibles. Es reuneix periòdicament per a coordinar les accions de responsabilitat social i garantir una millora continua.
- L'estratègia de sostenibilitat que té l'entitat es troba alienada amb els objectius de desenvolupament sostenible de les Nacions Unides que es va incorporar al 2015 per als pròxims 15 anys.
- Anualment l'entitat publica una memòria de sostenibilitat econòmica, social i ambiental.
- Des de 2019 l'empresa compta amb un Codi Ètic que té per objectiu garantir un comportament ètic i responsables en el desenvolupament de l'activitat



- empresarial on es disposen els procediments i les formes de treballar més adients. Es fomenta la igualtat d'oportunitats independentment del gènere, nacionalitat, edat. Es disposa d'un Pla d'igualtat d'oportunitats, un protocol d'assetjament sexual o per raó de gènere i una guia de llenguatge neutre.
- L'entitat incorpora per la integració personal aquelles persones amb discapacitat o que es troben en risc d'exclusió social i treballa amb empreses que incorporen en la seva plantilla personal més vulnerable.
  - Afavoreixen la conciliació de la vida personal i familiar oferint a la plantilla de personal facilitats i beneficis socials compatibles amb la bona execució laboral.
  - Es coordina la seguretat i salut en el treball per mitjà del comitè de riscos laborals.
  - Es fomenta la contractació indefinida per aconseguir una estabilitat laboral
  - La política de l'empresa és la implicació en la societat a través de col·laboracions i de projectes socials per contribuir en el desenvolupament positiu de la societat.

La proposta presentada recull totes les actuacions que l'empresa realitza per una millora en la gestió ambiental i en sostenibilitat i que seran d'aplicació en el programa Òmnia. Es considera una proposta excel·lent on es detalla exhaustivament i des de diferents àmbits totes les accions que l'entitat actualment està executant.

**Valorat amb 1 punt**

#### **COLECTIC, SCCL**

L'entitat al llarg del projecte ha dedicat un apartat en cadascuna de les parts a valorar a explicar quines accions a realitzar es poden fer per ser més sostenible i millorar la protecció ambiental. Així destaquem els següents àmbits:

- **Àmbit tecnològic i Àmbit Estadístic**
  - L'entitat valora la sostenibilitat tecnològica i mediambiental fent servir programari lliure (FLOSS) que permet allargar la vida útil dels dispositius tecnològics. La sobirania tecnològica és un dels valors de l'entitat que aposta per una ciutadania creadora i no només consumidora de tecnologia, capaç de donar resposta a les seves pròpies necessitats promovent el programari lliure.
  - Ús de productes i components físics amb baix consum energètic i baixa petjada mediambiental
  - Optimització dels recursos tecnològics del programa tenint en compte criteris de reutilització i lluitant contra l'obsolescència programada.
  - L'entitat cerca programari i aplicacions que poden demostrar un rendiment eficaç.
  - Sensibilitza tots els agents del programa sobre els impactes tecnològics, incorpora una reflexió crítica en les formacions i en propostes d'activitats del programa. Convida a persones expertes

39/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 39 de 43

en sostenibilitat mediambiental a esdeveniments formatius del personal dinamitzador.

- Vetllar per un bon ús dels recursos del programa amb criteris de sostenibilitat.

➤ **Àmbit Pedagògic**

- L'entitat incorporarà la sostenibilitat i l'educació ambiental de forma transversal com a temàtica en la creació de materials de suport i en l'assessorament dels punts. Incorporarà la sostenibilitat com a temàtica formativa.
- Aprofitar a fer diverses visites presencials en un mateix desplaçament.
- Elaborarà materials de suport digitals i fàcilment navegable per minimitzar la impressió de documents per a la dinamització.
- Implementarà les formacions en línia sempre que sigui convenient per minimitzar l'impacte mediambiental dels desplaçaments
- Digitalitzarà el control d'assistències en els esdeveniments presencials per a la reducció de residus.

➤ **Àmbit de Comunicació**

- L'entitat proposa la producció de materials comunicatius en format digital a fi de reduir la impressió de paper.
- La impressió en paper serà reciclat i/o amb el certificat ambiental FSC (paper provinent de boscos gestionats de forma sostenible).
- Les formacions, trobades i assessoraments en matèria de comunicació seran en línia amb l'objectiu de reduir desplaçaments.
- Els arxius pesats estaran disponibles amb enllaç de descàrrega amb l'objectiu de reduir el pes dels correus, arxius pesats, manuals, plantilles...
- S'incorporarà temes ambientals en l'estratègia de comunicació de la Xarxa Òmia.

➤ **Organització i Coordinació**

- L'entitat Colectic és una cooperativa que promou dinàmiques de participació activa, horitzontalitat i presa de decisions de forma democràtica i assembleària per tal de fomentar una ciutadania conscient, apoderada, crítica i autònoma. Es fomenta el treball col.laboratiu, solidari i cooperatiu per aconseguir objectius compartits i el bé comú com a alternativa a les dinàmiques de competitivitat entre grups.
- Fomenten la innovació social digital com a estratègia que es defineix per al seu impacte social o mediambiental enllac del retorn econòmic i fomenta valors com a llibertat, cooperació compartir i empoderament de la ciutadania.



- L'entitat compta amb impressora de paper ecològic i reciclat i lliure de clor. La consciència mediambiental de la plantilla que forma COLECTIC, SCCL redueix la impressió de documents únicament quan és indispensable.
- L'entitat disposa de contenidors específics per la recollida selectiva a favor de la sostenibilitat.
- El material disponible que es fa servir a l'entitat i dispositius electrònics són sostenibles i amb piles recarregables.
- Les reunions seran principalment en línia per evitar desplaçaments exceptuant les setmanals amb tot l'equip de COLECTIC, SCCL que seran presencials per afavorir la col·laboració.
- Els missatges, correus i trucades es prioritzaran enlloc de les reunions per un tema de reducció d'energia.

La proposta que presenten es troba molt enfocada al funcionament del Programa Òmnia. Expliquen les accions que es poden aplicar per aconseguir una millora en la gestió mediambiental i en la sostenibilitat dels recursos. És una proposta molt aterrada a les necessitats del programa Òmnia.

**Valorat amb 1 punt**

1.2 Sostenibilitat i protecció mediambiental.....Puntuació màxima: fins a 1 punt		TOTALS
a) Criteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei: fins 1 punt		
LAVOLA 1981, SAU	1	1
COLECTIC, SCCL	1	1

**1.CRITERIS DEPENDENTS DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B): MÀXIM 49 PUNTS**

1.1 PROJECTE TÈCNIC DEL SERVEI MÀXIM FINS 48 PUNTS			
		COLECTIC, SCCL	LAVOLA 1981, SAU
a)	Proposta d'implementació tècnica del servei.....màxim 10 punts	9	6

41/43



Doc. original signat per:  
Xavier Godàs i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 41 de 43

	a.1 Proposta de gestió i manteniment del Web Òmnia, tant de la part pública com de la part privada, actualització del programari, manteniment dels recursos compartits i del sistema operatiu que utilitzarà el programa Òmnia ..... <b>màxim 5 punts</b>	5	3
	a.2 Proposta tècnica per a la resolució de les incidències relacionades amb el programari i de la configuració de la xarxa interna de cada punt òmnia..... <b>màxim 3 punts.</b>	2	2
	a.3 Proposta de gestió, manteniment, actualització de les Bases de dades del Programa Òmnia. .... <b>màxim 2 punts.</b>	2	1
b)	<b>Proposta d'evolutius tecnològics del Web i de l'eina estadística .....màxim 6 punts</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
	b.1 Proposta d'evolutius del web Òmnia .... <b>màxim 3 punts</b>	3	1
	b.2 Propoposta d'evolutius de l'eina estadística .... <b>màxim 3 punts.</b>	3	2
c)	<b>Proposta metodològica per a suport pedagògic .....màxim 10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>
	c.1 Proposta de suport pedagògic per al conjunt dels punts Òmnia..... <b>màxim 6 punts.</b>	5	4
	c.2 Proposta d'assessorament i acompanyament individual als Punts Òmnia..... <b>màxim 4 punts.</b>	4	4
d)	<b>Proposta d'accions formatives per al conjunt dels punts Òmnia .....màxim 6 punts</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	d.1 Proposta d'elaboració de dossiers de suport a les activitats formatives)..... <b>màxim 2 punts.</b>	2	2
	d.2 Proposta de la metodologia per a la detecció de les necessitats formatives dels dinamitzadors i dinamitzadores..... <b>màxim 2 punts</b>	2	2
	d.3 Proposta d'organització de jornades formatives territorialitzades de la Xarxa Òmnia ..... <b>màxim 2 punts</b>	1	1
e)	<b>Proposta de pla de comunicació Òmnia.....màxim 6 punts</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
	e.1 Proposta de Pla de comunicació integral del programa Òmnia... <b>màxim 4 punts</b>	4	3
	e.2 Proposta de creació de canals de comunicació interna..... <b>màxim 2 punts</b>	2	1
f)	<b>Proposta d'avaluació del programa Òmnia..... 5 punts</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
g)	<b>Proposta d'organització i coordinació del servei.....màxim 5 punts</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
	g.1 Proposta d'estructura organitzativa i de coordinació de la prestació del servei entre les diferents temàtiques (tecnològica, pedagògica, comunicativa i avaluativa) <b>màxim 3 punts.</b>	3	2
	g.2 Proposta de coordinació amb la Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària..... <b>màxim 2 punts.</b>	2	1
	<b>TOTAL PUNTUACIÓ PROJECTE TÈCNIC</b>	<b>45</b>	<b>32</b>



1.2 SOSTENIBILITAT I PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL.....PUNTUACIÓ MAXIMA: FINS A 1 PUNT			
a)	Críteris de sostenibilitat mediambiental emprats per la prestació del servei: <b>fins 1 punt</b>	1	1
<b>TOTAL PUNTUACIÓ DE JUDICI DE VALOR</b>		<b>46</b>	<b>33</b>

Subdirector General de Cooperació Social  
i Voluntariat

Marc Viñas i Artola

Barcelona 30 d'agost de 2024

Vistiplau

Xavier Godas Perez  
Director General d'Acció Cívica  
i Comunitària

GENERALITAT DE CATALUNYA



Doc. original signat per:  
Xavier Godás i Pérez  
03/09/2024,  
Marc Viñas Artola 05/09/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al  
web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 07/10/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



05QRJ3ODGHRH2PDUM4L1DJGGPFBGHQTA

Data creació còpia:  
07/10/2024 08:55:24

Pàgina 43 de 43