

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN  
L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE NETEJA (CCS 2022 1)**

## **ÍNDEX**

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. OBJECTE DEL CONTRACTE .....                                            | 3  |
| 2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI .....                  | 3  |
| 3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI .....                         | 14 |
| 4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR .....                             | 14 |
| 4.1. Normes generals .....                                                | 14 |
| 4.2. Tasques a realitzar .....                                            | 15 |
| 4.3. Neteges periòdiques elements singulars .....                         | 18 |
| 4.4. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció ..... | 25 |
| 5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES.....                        | 27 |
| 5.2. Neteja de dipòsits documentals .....                                 | 29 |
| 5.2. Neteja del magatzem i bibliobusos .....                              | 29 |
| 5.2. Altres tasques relatives al servei .....                             | 30 |
| 6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS .....            | 32 |
| 6.1. Personal.....                                                        | 32 |
| 6.2. Horaris .....                                                        | 32 |
| 7. CRITERIS AMBIENTALS.....                                               | 32 |
| 7.1. Productes químics de neteja .....                                    | 32 |
| 7.2. Sabó rentamans.....                                                  | 33 |
| 7.3. Rentavaixelles a mà .....                                            | 33 |
| 7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa.....                 | 33 |
| 7.5. Bosses d'escombraries .....                                          | 33 |
| 8. PRODUCTES DESINFECTANTS.....                                           | 34 |
| 9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL .....          | 35 |
| 10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ.....                          | 35 |
| 11. SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES (si escau).....                        | 36 |
| 12. RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR .....                                  | 37 |
| ANNEX 1: LOT 1 Barcelona. Fitxes i informació gràfica                     |    |
| ANNEX 2: LOT 2 Barcelona Província. Fitxes i informació gràfica           |    |
| ANNEX 3: LOT 3 Tarragona. Fitxes i informació gràfica                     |    |
| ANNEX 4: LOT 4 Girona Fitxes i informació gràfica                         |    |
| ANNEX 5: LOT 5 Lleida Fitxes i informació gràfica                         |    |
| ANNEX 6: Neteges singulars                                                |    |

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de neteja respectuosos amb el medi ambient, mitjançant procediment basat en l'Acord marc dels serveis de neteja (CCS 2022 1), en els edificis, locals i dependències del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

## 2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I HORES DE SERVEI

Els imports de licitació per cada lot i el repartiment dels imports per a cada centre són els següents:

| LOT                             | Edifici                                                                                             | Totals         |                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
|                                 |                                                                                                     | IVA exclòs     | IVA inclòs     |
| Lot 1<br>Barcelona              | 1. La Rambla, 8, 08002 Barcelona (Palau Marc)                                                       | 604.841,18 €   | 731.857,83 €   |
|                                 | 2. c. Portaferri, 1-3, 08002 Barcelona, (Palau Moja)                                                |                |                |
|                                 | 3. c. del Portal de Santa Madrona, 6-8, 08001 Barcelona (Santa Madrona)                             |                |                |
|                                 | 4. Passatge de la Banca, 1-3, 08002 Barcelona (Edifici Banca)                                       |                |                |
|                                 | 5. Gran via de les Corts Catalanes, 184 -196, 08034 Barcelona (Registre de la propietat i Magatzem) |                |                |
|                                 | 6. c. d'Alfons XII, 79, 08006 Barcelona (Arxiu Maragall)                                            |                |                |
|                                 | 7. c. del Bisbe Caçador, 4, 08002 Barcelona, (Palau Requesens)                                      |                |                |
| Lot 2<br>Barcelona<br>Província | 1. c. d'Eduard Maristany, 106, 08907 Sant Adrià del Besòs, (Nau Turbines)                           | 166.595,17 €   | 201.580,16 €   |
|                                 | 2. c. Jaume I, 33, 08091 Sant Cugat del Vallès, Arxiu nacional de Catalunya                         |                |                |
|                                 | 3. Crta. Del Mig, 40, Hospitalet de Llobregat, Central de Prèstec (CePSE)                           |                |                |
| Lot 3<br>Tarragona              | 1. c. Major 14, 43003 Tarragona, Serveis Territorials de Tarragona                                  | 307.375,79 €   | 371.924,71 €   |
|                                 | 2. c. Fortuny, 30, 43001 Tarragona, Biblioteca Pública de Tarragona                                 |                |                |
|                                 | 3. Rambla vella, 30, 43003 Tarragona, Arxiu Històric de Tarragona                                   |                |                |
|                                 | 4. av. D'Esterri de l'Escala, 2, 43003, Tarragona, Central de Biblioteques                          |                |                |
|                                 | 5. Passeig dels Caputxins 18, 43800 Valls, Arxiu Comarcal de l'Alt Camp                             |                |                |
|                                 | 6. c. Jaume Ferran i Clua, 4, 43500 Tortosa, Serveis Territorials de Terres de l'Ebre               |                |                |
|                                 | 7. c. Rasquera, 9, 43500 Tortosa, Magatzem d'arqueologia                                            |                |                |
| Lot 4<br>Girona                 | 1. c. Dels Ciutadans, 18, 17004 Girona, Serveis Territorials                                        | 327.251,87 €   | 395.974,76 €   |
|                                 | 2. c. Emili Grahit, 4C, 17002 Girona, Biblioteca Pública                                            |                |                |
|                                 | 3. Plaça de Sant Josep, 1, 17004 Girona, Arxiu Històric                                             |                |                |
|                                 | 4. c. Bernat Boades, 10, 17001 Girona, Central de Biblioteques                                      |                |                |
| Lot 5<br>Lleida                 | 1. Rambla d'Aragó, 8, Lleida, 25002 Serveis Territorials                                            | 283.216,17 €   | 342.691,57 €   |
|                                 | 2. Rambla d'Aragó 10, Lleida, 25002 Biblioteca Pública                                              |                |                |
|                                 | 3. c. Governador Montcada, s/n, 43003 Lleida, Arxiu històric                                        |                |                |
|                                 | 4. c. Serra de Prades, 4, 25002 Lleida, Central de Biblioteques                                     |                |                |
|                                 | 5. Polígon industrial Camí dels Frares c.L, nau2, parcel·la 41, 25190 Lleida                        |                |                |
| IMPORT TOTAL DE LICITACIÓ       |                                                                                                     | 1.689.280,18 € | 2.044.029,02 € |

Els licitadors podran presentar oferta per als lots on tinguin homologació, però només podran ser adjudicataris de **3 lots com a màxim** a no ser que en algun/s lot/s hi hagi manca de concurrència.

En aquest sentit, en el document d'oferta del plec de clàusules administratives s'haurà d'establir un ordre de prioritat en l'adjudicació dels lots, per aquells casos en què, com a conseqüència de la puntuació obtinguda, un licitador quedi el primer en la valoració de més d'un lot.

El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de **neteja periòdica** i les hores del **servei de neteja esporàdica**.

La neteja periòdica està formada pels següents conceptes:

- Neteja ordinària
- Neteja de vidres accessibles per part d'especialistes
- Neteja de vidres inaccessibles per part d'especialistes
- Neteja de dipòsits documentals per part d'especialistes

**La neteja esporàdica** és una previsió d'hores destinades a cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes en els edificis, si es produeixen. Els nombre d'hores previstes del servei de neteja esporàdica per lots s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot que es troba en el plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si es realitza efectivament.

Els preus/hora han estat calculats segons la guia per calcular l'escandall de costos del servei de neteja de la Comissió Central de Subministraments 2024, per la qual cosa els preus resultants (**IVA exclòs**) són els següents:

| Neteja periòdica |                       |
|------------------|-----------------------|
| Lot              | Preu hora comandament |
| Lot 1. Barcelona | 21,22 €               |

| Neteja periòdica           |                       |                        |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Lot                        | Preu hora netejador/a | Preu hora especialista |
| Lot 1. Barcelona           | 21,55 €               | 19,83 €                |
| Lot 2. Barcelona província | 20,82 €               | 20,69 €                |
| Lot 3. Tarragona           | 24,49 €               | 21,95 €                |
| Lot 4. Girona              | 18,97 €               | 20,13 €                |
| Lot 5. Lleida              | 20,64 €               | 20,35 €                |

| Neteja esporàdica          |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| Lot                        | Preu hora licitació (IVA exclòs) |
| Lot 1. Barcelona           | 21,55 €                          |
| Lot 2. Barcelona província | 20,82 €                          |
| Lot 3. Tarragona           | 24,49 €                          |
| Lot 4. Girona              | 18,97 €                          |
| Lot 5. Lleida              | 20,64 €                          |

## 2.1. Imports màxims de licitació

Els imports màxims previstos en aquesta licitació per les **neteges periòdiques i esporàdiques** per a cada lot i pel conjunt del contracte són els que es relacionen a continuació:

| LOT                             | Import anual     |                |                   |             |                |                |
|---------------------------------|------------------|----------------|-------------------|-------------|----------------|----------------|
|                                 | Neteja periòdica |                | Neteja esporàdica |             | Totals         |                |
|                                 | IVA exclòs       | IVA inclòs     | IVA exclòs        | IVA inclòs  | IVA exclòs     | IVA inclòs     |
| Lot 1<br>Barcelona              | 602.039,68 €     | 728.468,01 €   | 2.801,50 €        | 3.389,82 €  | 604.841,18 €   | 731.857,83 €   |
| Lot 2<br>Barcelona<br>Provincia | 165.033,67 €     | 199.690,74 €   | 1.561,50 €        | 1.889,42 €  | 166.595,17 €   | 201.580,16 €   |
| Lot 3<br>Tarragona              | 305.539,04 €     | 369.702,24 €   | 1.836,75 €        | 2.222,47 €  | 307.375,79 €   | 371.924,71 €   |
| Lot 4<br>Girona                 | 324.785,77 €     | 392.990,78 €   | 2.466,10 €        | 2.983,98 €  | 327.251,87 €   | 395.974,76 €   |
| Lot 5<br>Lleida                 | 281.668,17 €     | 340.818,49 €   | 1.548,00 €        | 1.873,08 €  | 283.216,17 €   | 342.691,57 €   |
| IMPORT TOTAL DE LICITACIÓ       | 1.679.066,33 €   | 2.031.670,26 € | 10.213,85 €       | 12.358,76 € | 1.689.280,18 € | 2.044.029,02 € |

Els imports de licitació per cada lot i el repartiment dels imports per a cada centre són els següents:

| LOT 1 BARCELONA                     |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
|-------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Edificis                            | Hores neteja coordinació (comandament) | Hores neteja ordinària anual | hores de neteja especialista anual | import anual coordinació (comandament) IVA exclòs | import anual neteja ordinària (IVA exclòs) | import anual neteja especialista (IVA exclòs) | import anual neteja periòdica (IVA exclòs) | import mensual (IVA exclòs) | Hores neteja esporàdica | import anual neteja esporàdica (IVA exclòs) | import anual neteja esporàdica (IVA inclòs) |
| Palau Marc                          |                                        | 6.864                        | 624                                |                                                   | 147.919,20 €                               | 12.373,92 €                                   | 160.293,12 €                               | 13.357,76 €                 |                         |                                             |                                             |
| Palau Muga                          |                                        | 7.540                        | 528                                |                                                   | 162.487,00 €                               | 10.470,24 €                                   | 172.957,24 €                               | 14.413,10 €                 |                         |                                             |                                             |
| Santa Madrona                       |                                        | 3.640                        | 384                                |                                                   | 78.442,00 €                                | 7.614,72 €                                    | 86.056,72 €                                | 7.171,39 €                  |                         |                                             |                                             |
| Blanca                              |                                        | 3.120                        | 444                                |                                                   | 67.236,00 €                                | 8.804,52 €                                    | 76.040,52 €                                | 6.336,71 €                  |                         |                                             |                                             |
| Registre de la propietat i magatzem |                                        | 1.820                        | 168                                |                                                   | 39.221,00 €                                | 3.331,44 €                                    | 42.552,44 €                                | 3.546,04 €                  |                         |                                             |                                             |
| Arxius Maragall                     |                                        | 364                          | 48                                 |                                                   | 7.844,20 €                                 | 951,84 €                                      | 8.796,04 €                                 | 733,00 €                    |                         |                                             |                                             |
| Palau Requesens                     |                                        | 520                          | 0                                  |                                                   | 11.206,00 €                                | 0,00 €                                        | 11.206,00 €                                | 933,83 €                    |                         |                                             |                                             |
| Coordinació (comandament)           | 2.080                                  |                              |                                    | 44.137,60 €                                       |                                            |                                               | 0,00 €                                     | 3.678,13 €                  | 130                     | 2.801,5 €                                   | 3.389,82 €                                  |
| Neteja esporàdica (bossa hores)     | 2.080                                  | 23.868                       | 2.196                              | 44.137,60 €                                       | 514.355,40 €                               | 43.546,68 €                                   | 557.902,08 €                               | 50.169,97 €                 |                         |                                             |                                             |
| TOTALS                              |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
| TOTALS AMB COMANDAMENT              |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               | 602.039,68 €                               |                             |                         |                                             |                                             |

| LOT 2 BARCELONA PROVINCIA       |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Edificis                        | Hores neteja coordinació (comandament) | Hores neteja ordinària anual | hores de neteja especialista anual | import anual coordinació (comandament) IVA exclòs | import anual neteja ordinària (IVA exclòs) | import anual neteja especialista (IVA exclòs) | import anual neteja periòdica (IVA exclòs) | import mensual (IVA exclòs) | Hores neteja esporàdica | import anual neteja esporàdica (IVA exclòs) | import anual neteja esporàdica (IVA inclòs) |
| Nau Turbines                    |                                        | 104                          | 0,00                               |                                                   | 2.165,28 €                                 | 0,00 €                                        | 2.165,28 €                                 | 180,44 €                    |                         |                                             |                                             |
| Arxius Nacional de Catalunya    |                                        | 4.316                        | 743                                |                                                   | 89.899,12 €                                | 15.372,97 €                                   | 105.231,79 €                               | 8.769,32 €                  |                         |                                             |                                             |
| Central de Prèstec              |                                        | 2.184                        | 588                                |                                                   | 45.470,88 €                                | 12.165,72 €                                   | 57.636,60 €                                | 4.803,05 €                  |                         |                                             |                                             |
| Neteja esporàdica (bossa hores) |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             | 75                      | 1.561,50 €                                  | 1.889,42 €                                  |
| TOTALS                          |                                        | 6.604                        | 1.331                              |                                                   | 137.495,28 €                               | 27.538,39 €                                   | 165.033,67 €                               | 13.752,81 €                 |                         |                                             |                                             |

| LOT 3 TARRAGONA                       |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
|---------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Edificis                              | Hores neteja coordinació (comandament) | Hores neteja ordinària anual | hores de neteja especialista anual | import anual coordinació (comandament) IVA exclòs | import anual neteja ordinària (IVA exclòs) | import anual neteja especialista (IVA exclòs) | import anual neteja periòdica (IVA exclòs) | import mensual (IVA exclòs) | Hores neteja esporàdica | import anual neteja esporàdica (IVA exclòs) | import anual neteja esporàdica (IVA inclòs) |
| Serveis Territorials de Tarragona     |                                        | 2.106                        | 294                                |                                                   | 51.575,94 €                                | 6.453,30 €                                    | 58.029,24 €                                | 4.835,77 €                  |                         |                                             |                                             |
| Biblioteca Pública                    |                                        | 4.160                        | 224                                |                                                   | 101.878,40 €                               | 4.916,80 €                                    | 106.795,20 €                               | 8.899,60 €                  |                         |                                             |                                             |
| Arxius Històric                       |                                        | 1.066                        | 226                                |                                                   | 26.106,34 €                                | 4.960,70 €                                    | 31.067,04 €                                | 2.588,92 €                  |                         |                                             |                                             |
| Central de Biblioteques               |                                        | 754                          | 192                                |                                                   | 18.465,46 €                                | 4.214,40 €                                    | 22.679,86 €                                | 1.889,99 €                  |                         |                                             |                                             |
| Arxius Comercial Alt Camp             |                                        | 896                          | 192                                |                                                   | 19.738,94 €                                | 4.214,40 €                                    | 23.953,34 €                                | 1.996,11 €                  |                         |                                             |                                             |
| Serveis Territorials Terres de l'Ebre |                                        | 2.444                        | 144                                |                                                   | 59.853,56 €                                | 3.180,80 €                                    | 63.014,36 €                                | 5.251,20 €                  |                         |                                             |                                             |
| Magatzem d'arqueologia                |                                        | 0                            | 0                                  |                                                   | 0,00 €                                     | 0,00 €                                        | 0,00 €                                     | 0,00 €                      |                         |                                             |                                             |
| Neteja esporàdica (bossa hores)       |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             | 75                      | 1.836,75 €                                  | 2.222,47 €                                  |
| TOTALS                                |                                        | 11.336                       | 1.272                              |                                                   | 277.616,64 €                               | 27.920,40 €                                   | 305.539,04 €                               | 25.461,59 €                 |                         |                                             |                                             |

| LOT 4 GIRONA                    |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Edificis                        | Hores neteja coordinació (comandament) | Hores neteja ordinària anual | hores de neteja especialista anual | import anual coordinació (comandament) IVA exclòs | import anual neteja ordinària (IVA exclòs) | import anual neteja especialista (IVA exclòs) | import anual neteja periòdica (IVA exclòs) | import mensual (IVA exclòs) | Hores neteja esporàdica | import anual neteja esporàdica (IVA exclòs) | import anual neteja esporàdica (IVA inclòs) |
| Serveis Territorials            |                                        | 2.704                        | 408                                |                                                   | 51.294,88 €                                | 8.213,04 €                                    | 59.507,92 €                                | 4.958,99 €                  |                         |                                             |                                             |
| Biblioteca Pública              |                                        | 9.734                        | 1.188                              |                                                   | 184.653,46 €                               | 23.914,44 €                                   | 208.567,42 €                               | 17.380,70 €                 |                         |                                             |                                             |
| Arxius Històric                 |                                        | 1.560                        | 383                                |                                                   | 29.863,20 €                                | 7.709,79 €                                    | 37.502,99 €                                | 3.108,58 €                  |                         |                                             |                                             |
| Central de Biblioteques         |                                        | 832                          | 180                                |                                                   | 15.783,04 €                                | 3.623,40 €                                    | 19.406,44 €                                | 1.617,20 €                  |                         |                                             |                                             |
| Neteja esporàdica (bossa hores) |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             | 130                     | 2.466,10 €                                  | 2.983,98 €                                  |
| TOTALS                          |                                        | 14.830                       | 2.159                              |                                                   | 281.325,10 €                               | 43.460,67 €                                   | 324.785,77 €                               | 27.065,48 €                 |                         |                                             |                                             |

| LOT 5 LLEIDA                    |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             |                         |                                             |                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Edificis                        | Hores neteja coordinació (comandament) | Hores neteja ordinària anual | hores de neteja especialista anual | import anual coordinació (comandament) IVA exclòs | import anual neteja ordinària (IVA exclòs) | import anual neteja especialista (IVA exclòs) | import anual neteja periòdica (IVA exclòs) | import mensual (IVA exclòs) | Hores neteja esporàdica | import anual neteja esporàdica (IVA exclòs) | import anual neteja esporàdica (IVA inclòs) |
| Serveis Territorials            |                                        | 1.950                        | 230                                |                                                   | 40.248,00 €                                | 4.880,50 €                                    | 44.928,50 €                                | 3.744,04 €                  |                         |                                             |                                             |
| Biblioteca Pública              |                                        | 7.215                        | 868                                |                                                   | 148.917,60 €                               | 17.663,80 €                                   | 166.581,40 €                               | 13.881,78 €                 |                         |                                             |                                             |
| Arxius Històric                 |                                        | 1.976                        | 224                                |                                                   | 40.794,64 €                                | 4.558,40 €                                    | 45.343,04 €                                | 3.778,59 €                  |                         |                                             |                                             |
| Central de Biblioteques         |                                        | 832                          | 169                                |                                                   | 17.172,40 €                                | 3.418,80 €                                    | 20.591,20 €                                | 1.715,94 €                  |                         |                                             |                                             |
| Magatzem bibliobus              |                                        | 180                          | 25                                 |                                                   | 3.715,20 €                                 | 508,75 €                                      | 4.223,95 €                                 | 352,00 €                    |                         |                                             |                                             |
| Neteja esporàdica (bossa hores) |                                        |                              |                                    |                                                   |                                            |                                               |                                            |                             | 75                      | 1.548,00 €                                  | 1.873,08 €                                  |
| TOTALS                          |                                        | 12.153                       | 1.515                              |                                                   | 280.837,82 €                               | 38.830,25 €                                   | 281.668,17 €                               | 23.472,35 €                 |                         |                                             |                                             |

## 2.2 Presentació d'ofertes

La presentació d'ofertes s'haurà de fer segons el preu/hora màxim de licitació per tipus de servei i lot.

Els imports màxims preu/hora de licitació són els següents:

| Neteja periòdica |                       |
|------------------|-----------------------|
| Lot              | Preu hora comandament |
| Lot 1. Barcelona | 21,22 €               |

| Neteja periòdica           |                       |                        |
|----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Lot                        | Preu hora netejador/a | Preu hora especialista |
| Lot 1. Barcelona           | 21,55 €               | 19,83 €                |
| Lot 2. Barcelona província | 20,82 €               | 20,69 €                |
| Lot 3. Tarragona           | 24,49 €               | 21,95 €                |
| Lot 4. Girona              | 18,97 €               | 20,13 €                |
| Lot 5. Lleida              | 20,64 €               | 20,35 €                |

| Neteja esporàdica          |                                  |
|----------------------------|----------------------------------|
| Lot                        | Preu hora licitació (IVA exclòs) |
| Lot 1. Barcelona           | 21,55 €                          |
| Lot 2. Barcelona província | 20,82 €                          |
| Lot 3. Tarragona           | 24,49 €                          |
| Lot 4. Girona              | 18,97 €                          |
| Lot 5. Lleida              | 20,64 €                          |

### LOT 1. BARCELONA

#### Lot 1. Neteja periòdica

A continuació s'indica, per edifici, el nombre d'hores de **servei de neteja periòdica** exigides per categoria (neteja general o neteja d'especialistes), amb indicació de la freqüència (diària, setmanal o mensual), i també l'horari de prestació del servei i el total d'hores de servei de neteja periòdica.

El còmput d'hores de servei s'ha calculat de la forma següent:

- On s'indica freqüència setmanal, es divideix el nombre d'hores per 5 dies/setmana i el resultat es multiplica per 245 dies laborables.

- El total d'hores de servei de neteja periòdica és el resultat de sumar la neteja general i la neteja dels especialistes.

Les hores de neteja exigides pel **Lot 1 Barcelona** es desglossen de la següent manera:

| Lot 1 - Barcelona                                         |            |           |
|-----------------------------------------------------------|------------|-----------|
| Hores de comandament (d'encarregat/da del Sector)         |            |           |
| Hores                                                     | Freqüència | TOTAL any |
| 40                                                        | setmanal   | 2.080     |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |            |           |

Les tasques de l'encarregat/da del Sector del Lot 1 Barcelona són les següents:

- Supervisar diàriament (en horari de 8:30 a 17.30) la correcta realització de tasques a tots els edificis del Lot 1.
- Gestionar les baixes, vacances i situacions imprevistes del personal adscrit a les diverses dependències, fent les substitucions que escaiguin per tal de tenir el servei cobert en qualsevol circumstància.
- En cas de no poder cobrir algun torn per circumstàncies sobrevingudes, assumirà personalment les tasques del treballador/a absent fins que es restableixi el servei amb normalitat.
- Gestionar el calendari de les sales d'actes de Palau Marc, Palau Moja i Palau Requesens, supervisant que quedi coberta la neteja abans dels actes previstos i amb posterioritat. La previsió dels actes li serà comunicada pels responsables del contracte de neteja de la Subdirecció General d'Obres i Serveis.
- Comunicar als responsables del contracte de neteja qualsevol incidència o necessitat dels centres pel que fa al material fungible, utilatge del servei (saboneres, contenidors higiènics) etc.
- Fer d'interlocutor/a entre el/la supervisor/a del Lot 1, el personal de neteja, i el personal responsable del contracte de la Subdirecció General d'Obres i Serveis.

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |              |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 1: Palau Marc                                     |              | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça       | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | La Rambla, 8 | 132            | setmanal   | 52,00                 | mensual    | 6.864                | 624                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |              |                |            |                       |            | 7.488                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                   |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |                   |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                   |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 2: Palau Moja                                     |                   | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça            | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | Portaferriça, 1-3 | 145            | setmanal   | 44,00                 | mensual    | 7.540                | 528                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                   |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                   |                |            |                       |            | 8.068                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                          |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 3: Santa Madrona                                  |                          | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                   | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | Edifici 3: Santa Madrona | 70             | setmanal   | 32,00                 | mensual    | 3.640                | 384                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                          |                |            |                       |            | 4.024                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                       |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |                       |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                       |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 4: Banca                                          |                       | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | Ptge de la Banca, 1-3 | 60             | setmanal   | 37,00                 | mensual    | 3.120                | 444                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                       |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                       |                |            |                       |            | 3.564                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                 |                                          |                |            |                       |            |                      |                           |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                          |                                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides               |                                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 5: Registre de la propietat intel·lectual magatzem |                                          | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                  | Adreça                                   | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                  | Gran via de les Corts Catalanes, 184-196 | 35             | setmanal   | 14,00                 | mensual    | 1.820                | 168                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h)  |                                          |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                       |                                          |                |            |                       |            | 1.988                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                    |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |                    |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                    |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 7: Arxiu Maragall                                 |                    | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça             | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | c. d'Alfons XII, 9 | 7              | setmanal   | 4,00                  | mensual    | 364                  | 48                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                    |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                    |                |            |                       |            | 412                  |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                         |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 1 - Barcelona                                         |                         |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                         |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 6: Palau Requesens                                |                         | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                  | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Barcelona                                                 | c. del Bisbe Caçador, 4 | 10             | setmanal   | 0,00                  | mensual    | 520                  | 0                         |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                         |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                         |                |            |                       |            | 520                  |                           |

## Horaris netejadors/es per centres Lot 1:

L'horari de la **supervisor/a del sector**, que tindrà un grau de comandament, serà de dilluns a divendres de 8:30 a 17:30h.

| Centre          | Especialistes   | Horari                    |
|-----------------|-----------------|---------------------------|
| Palau Marc      | Especialista 1  | Dll i Dim 12.30 - 16.30 h |
|                 | Especialista NI | Dt i dij 11-14h           |
| Palau Moja      | Especialista 1  | Dll i Dim 12.30 - 17.30   |
|                 | Especialista NI | Dill-div 9-12:45 h        |
| Santa Madrona   | Especialista 1  | Dll i Dim 12.30 - 16.30   |
|                 | Especialista NI | flexible                  |
| Banca           | Especialista 1  | Dijous 9.00- 12.45        |
|                 | Especialista NI | Dill-dij 9-13:30 h        |
| RPI             | Especialista 1  | Dijous 9.00- 12.45        |
| Arxiu Maragall  | Especialista 1  | Dll i Dim 12.30 - 16.30   |
| Palau Requesens | Especialista NI | segons necessitat         |

Les hores de neteja exigides pel **Lot 2 Barcelona Província** es desglossen de la següent manera:

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                |                |            |                       |            |                                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|-----------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Lot 2 - Barcelona Província                               |                |                |            |                       |            |                                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                |                |            |                       |            |                                      |                           |
| Edifici 1: Arxiu Nacional de Catalunya                    |                | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL                 | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça         | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                                      |                           |
| Sant Cugat del Vallès                                     | c. Jaume I, 33 | 83             | setmanal   | 62                    | mensual    | 4.316                                | 743                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                |                |            |                       |            | TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA |                           |
|                                                           |                |                |            |                       |            | 5.059                                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                  |                |            |                       |            |                                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Lot 2 - Barcelona Província                               |                  |                |            |                       |            |                                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                  |                |            |                       |            |                                      |                           |
| Edifici 2: Central de préstec (CePSE)                     |                  | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL                 | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça           | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                                      |                           |
| Hospitalet de Llobregat                                   | Crta.del Mig, 40 | 42             | setmanal   | 49                    | mensual    | 2.184                                | 588                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                  |                |            |                       |            | TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA |                           |
|                                                           |                  |                |            |                       |            | 2.772                                |                           |

| Centre          | Netejadors/es       | Horari                            |
|-----------------|---------------------|-----------------------------------|
| Palau Marc      | netejaador/a 1      | Dll-Div 15.30 - 19.30, i disb 7-8 |
|                 | netejaador/a 2      | Dll-Div 15.30 - 19.30             |
|                 | netejaador/a 3      | Dll-Div 15.30 - 19.30             |
|                 | netejaador/a 4      | Dll-Div 7.30 - 11.30              |
|                 | netejaador/a 6      | Dll-Div 8.30 - 16.30              |
| Palau Moja      | netejaador/a 1      | Dll-Div 16.30 - 19.00             |
|                 | netejaador/a 2      | Dll-Div 9.00 - 13.00              |
|                 | netejaador/a 3      | Dll-Div 15.00 - 19.00             |
|                 | netejaador/a 4      | Dll-Div 20.30 - 23.00             |
|                 | netejaador/a 5      | Dll-Div 9.00 - 17.00              |
| Santa Madrona   | netejaador/a 6      | Dll-Div 11.00 - 19.00             |
|                 | netejaador/a 1      | dill, dim, div 8.00-13:00h        |
|                 | netejaador/a 2      | dill-div 8:30- 13.00h             |
|                 | netejaador/a 3      | dill-div 15.00-17:00h             |
|                 | netejaador/a nou/va | dll-div 11:00-14:00h              |
| La Banca        | netejaador/a 1      | dill-div 8.00 -11.00h             |
|                 | netejaador/a 2      | dill-div 15.00 -17.00h            |
|                 | netejaador/a 3      | dill-div 15.00 -19.00h            |
|                 | netejaador/a NI     | dll-div 9:00-12:00h               |
| RPI             | netejaador/a 2      | dll-div 8:30-14:00h               |
|                 | netejaador/a 1      | dll-div 10:00-12:30h              |
| Arxiu Maragall  | netejaador/a 1      | dm i dj 9:00-12:30h               |
| Palau Requesens | netejaador/a nou/va | dm i dj 8:00-13:00h               |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                            |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 2 - Barcelona Província                               |                            |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                            |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 3: Nau Turbines                                   |                            | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                     | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Sant Adrià del Besòs                                      | c. d'Eduard Maristany, 106 | 2              | setmanal   | 0                     | mensual    | 104                  | 0                         |
|                                                           |                            |                |            | 0                     | any        |                      | 0                         |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                            |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                            |                |            |                       |            | 104                  |                           |

## Horaris netejadors/es per centres del lot 2:

| Centre                      | Netejadors/es | Horari               |
|-----------------------------|---------------|----------------------|
| Nau Turbines                | Netejadora NI | Dij d'11-13h         |
| Arxiu Nacional de Catalunya | Netejadora 1  | DII-Div 7.30 - 12.30 |
|                             | Netejadora 2  | DII-Div 7.30 - 12.30 |
|                             | Netejadora 3  | DII-Div 9.30 - 15.30 |
| Central de Préstec          | Netejadora 1  | DII-Div 9.30 - 15.30 |
|                             | Netejadora 2  | DII-Div 7.30 - 12.30 |

| Centre                      | Especialistes  | Horari            |
|-----------------------------|----------------|-------------------|
| Nau Turbines                |                | segons necessitat |
| Arxiu Nacional de Catalunya | Especialista 1 | dilluns 9 -14     |
|                             | Especialista 2 | dilluns 14-16     |
|                             | Especialista 6 |                   |
| Central de Préstec          | Especialista 1 | dimecres 9 -14    |
|                             | Especialista 6 |                   |

Les hores de neteja exigides pel **Lot 3 Tarragona** es desglossen de la següent manera:

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |              |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 1: Serveis Territorials                           |              | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça       | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Tarragona                                                 | c. Major 14, | 41             | setmanal   | 24,50                 | mensual    | 2.106                | 294                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |              |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |              |                |            |                       |            | 2.400                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                |                |            |                       |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|-----------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                |                |            |                       |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                |                |            |                       |            |                      |                           |
| Edifici 2: Biblioteca Pública de Tarragona                |                | Neteja general |            | Neteja d'especialista |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça         | Hores          | Freqüència | Hores                 | Freqüència |                      |                           |
| Tarragona                                                 | c. Fortuny, 30 | 80             | setmanal   | 19                    | mensual    | 4.160                | 224                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                |                |            |                       |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                |                |            |                       |            | 4.384                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                              |                |            |                        |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                              |                |            |                        |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                              |                |            |                        |            |                      |                           |
| Edifici 3: Central de Biblioteques                        |                              | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                       | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                           |
| Tarragona                                                 | av. D'Estanislau Figueres, 2 | 15             | setmanal   | 16                     | mensual    | 754                  | 192                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                              |                |            |                        |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                              |                |            |                        |            | 946                  |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                  |                |            |                        |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                  |                |            |                        |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                  |                |            |                        |            |                      |                           |
| Edifici 4: Arxiu Històric de Tarragona                    |                  | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça           | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                           |
| Tarragona                                                 | Rambla vella, 30 | 21             | setmanal   | 19                     | mensual    | 1.066                | 226                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                  |                |            |                        |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                  |                |            |                        |            | 1.292                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| Edifici 5: Serveis Territorials de Terres de l'Ebre       |                           | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                    | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                           |
| Tortosa                                                   | c. Jaume Ferran i Clua, 4 | 47             | setmanal   | 12                     | mensual    | 2.444                | 144                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                           |                |            |                        |            | 2.588                |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| Edifici 6: Arxiu Comarcal de l'Alt Camp                   |                           | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça                    | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                           |
| Valls                                                     | Passeig dels Caputxins 18 | 16             | setmanal   | 16                     | mensual    | 806                  | 192                       |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                           |                |            |                        |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                           |                |            |                        |            | 998                  |                           |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                |                |            |                        |            |                      |                           |
|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|---------------------------|
| Lot 3 - Tarragona                                         |                |                |            |                        |            |                      |                           |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                |                |            |                        |            |                      |                           |
| Edifici 7: Magatzem d'arqueologia                         |                | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTA |
| Localitat                                                 | Adreça         | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                           |
| Tortosa                                                   | c. Rasquera, 9 | 0              | setmanal   | 0                      | mensual    | 0                    | 0                         |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                |                |            |                        |            |                      |                           |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                |                |            |                        |            | 0                    |                           |

## Horaris netejadors/es per centres del lot 3

| Centre             | Netejadors/es | Horari                              |
|--------------------|---------------|-------------------------------------|
| SSTT Tarragona     | Netejadora 1  | DII-Div 7.30 - 11.10                |
|                    | Netejadora 2  | DII-Div 7.30 - 8.50                 |
|                    | Netejadora 3  | DII-Div 15 - 16                     |
|                    | Netejadora 4  | DII-Div 16 - 17                     |
| Biblioteca Pública | Netejadora 1  | DII-Div 8 - 15 i diss 8 - 13        |
|                    | Netejadora 2  | DII-Div 17 - 19                     |
|                    | Netejadora 3  | DII-Diss 11 - 12                    |
| Arxiu històric     | Netejadora 1  | DII-Div 14 - 18.05                  |
| Central biblio     | Netejadora 1  | DII 8.00 - 13.00 i dit 8.00 - 12.30 |
|                    | Netejadora 2  | dim - dij 9 -11:30                  |
| Arxiu Alt Camp     | Netejadora 1  | DII-Div 9 - 10:30                   |
|                    | Netejadora 2  | DII-Dim-div 11- 12                  |
|                    | Netejadora 3  | DII-Dim-dij-div 14-15               |
| SSTT T.Ebre        | Netejadora 1  | DII-Div 10 - 12                     |
|                    | Netejadora 2  | DII-Div 11 - 12                     |
|                    | Netejadora 3  | DII-Div 7 - 15                      |

| Centre             | Especialistes   | Horari      |
|--------------------|-----------------|-------------|
| SSTT Tarragona     | Especialista 1  | Dill 8-10   |
|                    | Especialista NI | Dim 8-12:10 |
| Biblioteca Pública | Especialista 1  | Dij 8-12:10 |
|                    | Especialista NI | Dij 35 min  |
| Arxiu històric     | Especialista 1  | Div 8-12    |
|                    | Especialista NI | Div 8-10:45 |
| Central biblio     | Especialista 1  | Dill 8-10   |
| Arxiu Alt Camp     | Especialista 1  | Dill 8-10   |
| SSTT T.Ebre        | Especialista 1  | Dill 8-9    |

Les hores de neteja exigides pel **Lot 4 Girona** es desglossen de la següent manera:

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 4 - Girona                                            |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 1: Serveis Territorials                           |                       | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça                | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Girona                                                    | c. Dels Ciutadans, 18 | 52             | setmanal   | 34                     | mensual    | 2.704                | 408                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                       |                |            |                        |            | 3.112                |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                    |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 4 - Girona                                            |                    |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                    |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 2: Biblioteca Pública                             |                    | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça             | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Girona                                                    | c.Emili Grahit, 4C | 187            | setmanal   | 99                     | mensual    | 9.734                | 1.188                      |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                    |                |            |                        |            |                      |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                    |                |            |                        |            | 10.922               |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                      |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 4 - Girona                                            |                      |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                      |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 3: Central de Biblioteques                        |                      | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça               | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Girona                                                    | c. Bernat Boades, 10 | 16             | setmanal   | 15                     | mensual    | 832                  | 180                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                      |                |            |                        |            |                      |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                      |                |            |                        |            | 1.012                |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                        |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 4 - Girona                                            |                        |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                        |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 4: Arxiu Històric                                 |                        | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça                 | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Girona                                                    | Plaça de Sant Josep, 1 | 30             | setmanal   | 32                     | mensual    | 1.560                | 383                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                        |                |            |                        |            |                      |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                        |                |            |                        |            | 1.943                |                            |

## Horaris netejadors/es per centres del lot 4

| Centre | Netejadors/es | Horari                                   |
|--------|---------------|------------------------------------------|
| SSTT   | Netejadora 1  | Dll a Div 15.30 - 18.30                  |
|        | Netejadora 2  | Dll a Div 13.30 - 17.30                  |
|        | Netejadora 3  | Dll a Div 10 - 11                        |
|        | Netejadora NI | Dll a Div 8 - 11                         |
| BPG    | Netejadora 1  | Dll-Dij, 8-13:30, div 8-14, diss 8-11:45 |
|        | Netejadora 2  | Dll-div 8-15, diss 8-12:15               |
|        | Netejadora 3  | Dll-div 8-10:30, diss 16-18.15           |
|        | Netejadora 4  | Dll-div 8-10                             |
|        | Netejadora NI | Dll-diss 8-15                            |
|        | Netejadora NI | Dll-diss 8-15                            |
| AHT    | Netejadora 1  | Dll-div 7:30-13                          |
|        | Netejadora NI | Dim 9:30-13                              |
| CBG    | Netejadora 1  | Dll-div 8-9:10                           |
|        | Netejadora 2  | Dim 9-12                                 |
|        | Netejadora NI | Dij 9-11                                 |

| Centre | Especialistes   | Horari               |
|--------|-----------------|----------------------|
| SSTT   | Especialista 1  | Dill 8-15:30         |
|        | Especialista NI | Dim 8 - 18           |
|        | Especialista NI | Dij 8-10             |
| BPG    | Especialista 1  | Dij 8 - 18:10        |
|        | Especialista 2  | Dij 8 - 16:45        |
|        | Especialista NI | Dill 10 - 13:30      |
| AHT    | Especialista 1  | Div 9 - 14.25        |
|        | Especialista NI | 1 Dill mes 10-13.10  |
|        | Especialista NI | 2 Div mes 12 - 17:10 |
| CBG    | Especialista 1  | Dill 8.00 - 14.00    |

Les hores de neteja exigides pel **Lot 5 Lleida** es desglossen de la següent manera:

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 5 - Lleida                                            |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 1: Serveis Territorials                           |                   | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça            | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Lleida                                                    | Rambla d'Aragó, 8 | 38             | setmanal   | 19                     | mensual    | 1.950                | 230                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                   |                |            |                        |            | 2.180                |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                   |                |            |                        |            |                      |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 5 - Lleida                                            |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                   |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 2: Biblioteca Pública                             |                   | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça            | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Lleida                                                    | Rambla d'Aragó 10 | 139            | setmanal   | 72                     | mensual    | 7.215                | 868                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                   |                |            |                        |            | 8.083                |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                   |                |            |                        |            |                      |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 5 - Lleida                                            |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                       |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 3: Central de Biblioteques                        |                       | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça                | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Lleida                                                    | c. Serra de Prades, 4 | 16             | setmanal   | 14                     | mensual    | 832                  | 168                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                       |                |            |                        |            | 1.000                |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                       |                |            |                        |            |                      |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                                                             |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 5 - Lleida                                            |                                                             |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                                                             |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 4: Magatzem del Bibliobús                         |                                                             | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça                                                      | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Lleida                                                    | Polígon industrial Camí dels Frases c.L. nau2, parcel·la 41 | 3              | setmanal   | 2                      | mensual    | 180                  | 25                         |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                                                             |                |            |                        |            | 205                  |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                                                             |                |            |                        |            |                      |                            |

| SERVEI DE NETEJA PERIÒDICA                                |                             |                |            |                        |            |                      |                            |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|------------|------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Lot 5 - Lleida                                            |                             |                |            |                        |            |                      |                            |
| Hores de servei de neteja periòdica exigides              |                             |                |            |                        |            |                      |                            |
| Edifici 5: Arxiu històric                                 |                             | Neteja general |            | Neteja d'especialistes |            | TOTAL NETEJA GENERAL | TOTAL NETEJA ESPECIALISTES |
| Localitat                                                 | Adreça                      | Hores          | Freqüència | Hores                  | Freqüència |                      |                            |
| Lleida                                                    | c. Governador Montcada, s/n | 38             | setmanal   | 19                     | mensual    | 1.976                | 224                        |
| L'horari de prestació del servei serà diürn (7:00-20:00h) |                             |                |            |                        |            | 2.200                |                            |
| TOTAL HORES EDIFICI NETEJA PERIÒDICA                      |                             |                |            |                        |            |                      |                            |

### Horaris netejadors/es per centres del lot 5

| Centre                           | Netejadors/es                | Horari                         |
|----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
| SSTT                             | Netejadora 1                 | Dll a div 9 - 10:30            |
|                                  | Netejadora 2                 | Dll a div 10 -15               |
| Biblioteca Pública               | Netejadora 1                 | Dll a div 10 - 12:40           |
|                                  | Netejadora 2                 | Dll a div 10 - 12:40           |
|                                  | Netejadora 3                 | Dll a div 11 - 13:40           |
|                                  | Netejadora 4                 | Dll a div 14 - 16:40           |
|                                  | Netejadora 5                 | Dll a div 14 - 16:40 diss 9-14 |
|                                  | Netejadora 6                 | Dll a div 15 - 17:40           |
|                                  | Netejadora 7                 | Dll a div 17 -18               |
|                                  | Netejadora 8                 | Dll i dim 15 -18:15            |
|                                  | Netejadora Responsable equip | Dll a div 9 - 10:30            |
|                                  | Netejadora 9                 | Dll reforç                     |
| Arxiu Històric                   | Netejadora 1                 | Dll - Div 9 - 15               |
|                                  | Netejadora Responsable equip | Dill - div 12-14               |
|                                  | Netejadora 2                 | Dill - div 9-11:50             |
| Central biblioteques i bibliobus | Netejadora 1                 | Dill - div 9-12:05             |
|                                  | Netejadora 2                 | Dill i div 9-12:25             |

| Centre             | Especialistes  | Horari              |
|--------------------|----------------|---------------------|
| SSTT               | Especialista 1 | 1 dill al mes 9-12  |
| Biblioteca Pública | Especialista 1 | Dill i dij 11-17:10 |
| Arxiu Històric     | Especialista 1 | Dimecres 10-13:45   |
| Central biblio     | Especialista 1 | Dimarts 10-12       |
| Magatz.Bibliob     | Especialista 1 | Divendres 8:11:50   |

*La neteja d'especialista mensual correspon a neteges incloses en el servei de neteja periòdica i que es descriuen en detall a l'apartat 4.2.2*

S'afegeix una previsió d'hores de **neteja esporàdica** per cobrir necessitats extraordinàries i imprevistes, si es produeixen. El nombre d'hores previstes de servei de neteja esporàdica per edifici s'indica en el model d'oferta econòmica de cada lot, que es troba en el Plec de clàusules administratives particulars. Aquest servei de neteja esporàdica només es facturarà si s'esdevé.

Quadre resum hores esporàdiques per lot.

| LOTS                       | hores<br>Neteja<br>esporàdica |
|----------------------------|-------------------------------|
| Lot 1. Barcelona           | 130                           |
| Lot 2. Barcelona Província | 75                            |
| Lot 3. Tarragona           | 75                            |
| Lot 4. Girona              | 130                           |
| Lot 5. Lleida              | 75                            |

- El total d'hores del servei de neteja és el resultat de sumar les hores del servei de neteja periòdica i les hores del servei de neteja esporàdica.

### 3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

Les actuacions objecte de la prestació d'aquest servei es duran a terme atenent a criteris de respecte ambiental i amb la implantació d'un sistema de neteja de qualitat, d'acord amb allò establert en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència i en les ofertes de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

El treball de neteja es farà de tal manera que en cap moment es vegi pertorbat el normal funcionament de les activitats desenvolupades en les dependències i instal·lacions objecte d'aquest contracte.

A continuació, s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'han de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a realitzar, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència major.

### 4. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

#### 4.1. Normes generals

A banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, es determinen les normes de caràcter general següents:

- a) Tornar a netejar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats pel Departament/entitat/organisme.
- b) Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins al magatzem final, en el seu cas, i fins als contenidors municipals o punts d'abocament (en el cas de recollida neumàtica), en els horaris marcats per les ordenances municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses d'escombraries de plàstic/compostables homologades.
- c) Es duran a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:
  - Zones on s'hagin dut a terme tasques de pintura, obres o manteniment general, incloent actuacions sobre el paviment.
  - Les derivades de qualsevol avaria o incidència, com per exemple fuites d'aigua, emergències i altres similars.

## 4.2. Tasques a realitzar

### 4.2.1. Neteja periòdica

La prestació del servei de neteja del local o dependències de l'edifici inclourà les operacions següents en els espais que s'indiquen, sens perjudici de la concreció o especificació de les prestacions recollida en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc:

| Descripció elements                               | Descripció serveis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Freqüència |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>1. Terres</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |
| 1.1. Terratzo i marbre                            | Es passarà la "mopa" i es fregarà amb capa antipols i emulsions per a taques. Periòdicament es passarà la màquina polidora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Diària     |
|                                                   | Fregar amb detergent neutre:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Diària     |
|                                                   | - marbre (a màquina)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diària     |
|                                                   | - accessos planta baixa i soterrani                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Diària     |
|                                                   | Decapar i abrillantar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Anual      |
| 1.2. Terra de superfície elàstica / PVC           | Hi haurà una escombrada humida diària amb "mopa" per a l'eliminació de la pols i la brutícia macroscòpica, seguida de fregada amb productes que evitin ratlles i petjades de sabates o marques de rodes. La neteja d'aquestes superfícies es farà amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques. S'utilitzaran productes de neteja adients de manera que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color, alhora que conservi les seves propietats. Es farà un tractament de manteniment periòdic amb mètode esprai (màquina d'alta velocitat i aplicació d'emulsions acríliques auto abrillantadores i antilliscants, que permetran donar una més gran protecció, neteja i brillantor al paviment). | Diària     |
|                                                   | Fregar amb detergent neutre i productes de neteja adients per tal que el terra no perdi elasticitat, ni es produeixin bombolles ni pèrdues de color.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diària     |
|                                                   | Decapar i abrillantar amb cera auto abrillantadora, amb capa antipols i emulsions per a taques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Anual      |
| 1.3. Ceràmica (gres)                              | Es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids, per tal d'eliminar les taques i la brutícia adherida.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Diària     |
| 1.4. Terra granit polit                           | S'escombrarà per treure'n la pols (escombrada humida o similar) i es fregarà a fons amb detergent neutre, sense àcids. Aquests terres no admeten cap tipus de tractament, en especial les emulsions de polímers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Diària     |
|                                                   | Fregar a fons amb detergent neutre, sense àcids.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Diària     |
| 1.5. Terra de ciment o de ciment pintat amb epoxi | S'escombrarà perquè no hi hagi pols i es fregarà amb detergent neutre, sense àcids.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Diària     |
|                                                   | Fregar amb detergent neutre, sense àcids.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Diària     |
| 1.6. Parquet                                      | Es netejarà amb "mopa" impregnada amb productes especials per fixar la pols i que seran antilliscants. En cas de taques adherides es netejaran amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Diària     |
|                                                   | En cas de taques adherides fregar amb "mopa" lleugerament humida i detergent neutre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diària     |

|                                       |                                                                                                                                  |                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 1.7. Tractament de moquetes i catifes | Es farà un aspirat.                                                                                                              | Diària                 |
|                                       | Neteja amb màquina rotativa amb disc de pèl suau.                                                                                | Cada quatre mesos      |
|                                       | Neteja en profunditat per l'eliminació de taques i desinfecció. O en el cas de les catifes servei de tintoreria si és necessari. | Segons necessitat      |
| 1.8. Terres tècnics                   | Evitar filtracions d'aigua.                                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Neteja amb motxo, baieta o "mopa" de microfibra lleugerament humida i detergent neutre.                                          | Diària                 |
| 1.9. Accés exterior                   | Eliminar sòlids i escombrar (entre edificis)                                                                                     | Diària                 |
| 1.10. Aparcament                      | Escombrar i eliminar taques                                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Escombrat mecanitzat                                                                                                             | Diària                 |
| 1.11. Escales i circulacions          | Escombrar i eliminar taques                                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Fregar amb detergent neutre                                                                                                      | Diària                 |
|                                       | - marbre (a màquina)                                                                                                             | Diària                 |
|                                       | - accessos                                                                                                                       | Diària                 |
|                                       | Decapar i abrillantar amb baranes incloses                                                                                       | Diària                 |
|                                       |                                                                                                                                  |                        |
| 2. Mobles                             | Netejar taules i taulells                                                                                                        | Diària                 |
|                                       | Treure pols aparells sobretaula: ordinadors, teclats, etc.                                                                       | Diària                 |
|                                       | Desinfectar aparells telefònics                                                                                                  | Diària                 |
|                                       | Netejar prestatgeries (superfícies plenes)                                                                                       | Diària                 |
|                                       | Netejar prestatgeries (superfícies lliures)                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Netejar tapisseries de les cadires, butaques i seients de l'edifici                                                              | Diària                 |
|                                       |                                                                                                                                  |                        |
| 3. Papereres – cendres exterior       | Buidar papereres i cendrers                                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Netejar cendrers                                                                                                                 | Diària                 |
|                                       | Netejar papereres                                                                                                                | Diària                 |
|                                       | Reposar bosses de plàstic de les papereres                                                                                       | Diària                 |
|                                       | Portar la brossa recollida fora de l'edifici                                                                                     | Diària                 |
|                                       |                                                                                                                                  |                        |
| 4. Zones higièniques                  | Buidar i netejar papereres                                                                                                       | Diària                 |
|                                       | Fregar terres                                                                                                                    | Diària                 |
|                                       | Neteja i desinfecció de sanitaris                                                                                                | Diària (2 cops al dia) |
|                                       | Desincrustat de sanitaris amb tractament contra la calç                                                                          | Diària                 |
|                                       | Rentar i eixugar aixetes i miralls                                                                                               | Diària                 |
|                                       | Eliminar taques de les portes i netejar-les                                                                                      | Diària                 |
|                                       | Netejar l'enrajolat                                                                                                              | Diària                 |
|                                       | Netejar els punts de llum                                                                                                        | Quinzenal              |
|                                       | Buidar els contenidors higiènics                                                                                                 | Quinzenal              |
|                                       | Netejar reixes i reixetes (ventilació)                                                                                           | Diària                 |
|                                       |                                                                                                                                  |                        |
| 5. Biblioteca                         | Netejar amb aspirador adaptat per a llibres                                                                                      | Setmanal               |
|                                       |                                                                                                                                  |                        |
| 6. Magatzems i arxius                 | Netejar amb aspirador adaptat a lleixes                                                                                          | Setmanal               |
|                                       | Netejar taules i taulells                                                                                                        | Diària                 |

|                                                          |                                               |        |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|
|                                                          | Netejar prestatgeries lliures i ocupades      | Diària |
|                                                          | Escombrar i fregar paviments                  | Diària |
| <b>7. Aules, auditoris i sales de reunions especials</b> | Netejar taules i taulells                     | Diària |
|                                                          | Treure pols en aparells i elements sobretaula | Diària |
|                                                          | Netejar a fons els espais i elements          | Diària |

#### 8. Vidres i portes

|                         |                                                     |            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| 8.1. Finestres i portes | Eliminar empremtes de contacte a les portes d'accés | Diària     |
|                         | Eliminar empremtes a les entrades dels despatxos    | Diària     |
|                         | Netejar bastiments de finestres                     | Quinzenals |
|                         | Netejar vidres finestres (cara interna)             | Quinzenals |
|                         | Netejar vidres finestres (cara externa)             | Quinzenals |
| 8.2. Claraboia          | Rentar i eixugar cara exterior                      | Semestral  |
|                         | Rentar i eixugar cara interior                      | Semestral  |
| 8.3. Marquesina carrer  | Rentar i eixugar                                    | Semestral  |

#### 9. Diverses

|                                                                  |                                                                                                |                       |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 9.1. Punts de llum                                               | Netejar rotatòriament                                                                          | Mensual               |
| 9.2. Punts sortida sostre                                        | Netejar i aspirar rotatòriament                                                                | Mensual               |
| 9.3. Metalls                                                     | Passar drap per netejar empremtes                                                              | Diària                |
| 9.4. Rètols                                                      | Desempolsar                                                                                    | Mensual               |
| 9.5. Persianes de làmines                                        | Netejar amb sabó per ambdues cares                                                             | Mensual o quan calgui |
| 9.6. Terrasses                                                   | Deixar lliure els desguassos                                                                   | Mensual o quan calgui |
|                                                                  | Escombrar                                                                                      | Setmanal              |
|                                                                  | Recollir sòlids i fulles                                                                       | Quan calgui           |
|                                                                  | Netejar terrasses exteriors                                                                    | Mensual               |
| 9.7. Mampares                                                    | Eliminar empremtes de contacte                                                                 | Diària                |
|                                                                  | Rentar i eixugar per ambdues cares                                                             | Diària                |
| 9.8. Ascensors                                                   | Netejar cabina i botoneres exteriors i eliminar empremtes                                      | Diària                |
| 9.9. Menjador                                                    | Netejar el mobiliari (taules, cadires, marbres), piques, terra                                 | Diària                |
|                                                                  | Netejar aparells frigorífics, microones i forn a les plantes menjador i dels offices           | Diària                |
| 9.10. Neveres                                                    | Netejar i descongelar                                                                          | Mensual               |
| 9.11. Banderes                                                   | Netejar                                                                                        | Quan calgui           |
| 9.12. Cortines                                                   | Netejar en sec                                                                                 | Quan calgui           |
| 9.13. Murs, sostres o conductes situats en alçaries no habituals | Treure la pols i netejar amb estris o aparells específics (grues, elevadors i altres similars) | Anual                 |
|                                                                  | Netejar pintades i grafitis a vidres i façana                                                  | Quan calgui           |

#### 10. Reforç de dia

|                |                                                        |        |
|----------------|--------------------------------------------------------|--------|
| 10.1. Repassos | Una persona torn de matí:                              | Diària |
|                | - Netejar cuina i rentar vaixelles office              | Diària |
|                | - Netejar vestuaris del personal                       | Diària |
|                | - Netejar aules, biblioteca, magatzem i sala d'actes   | Diària |
|                | - Repassar paper i sabó a totes les plantes            | Diària |
|                | - Fer rajoles i repassar lavabos de plantes            | Diària |
|                | - Repassar ascensor i portes d'accés                   | N/A    |
|                | - Repassar zones comunes                               | Diària |
|                | - Fregar zones pintura plàstica dels replans a plantes | N/A    |
|                | - Repassar recepció, centraleta, registre i saletes    | Diària |
|                | - Netejar baranes i escales                            | Diària |
|                | - Aspirar catifes d'accés i escombrar zona entrada     | Diària |
|                | - Atendre emergències i trucades                       | Diària |
|                | - Escombrar i netejar, si cal, les terrasses           | Diària |

#### 11. Subministraments i informació

|                        |                                                                                                                                                 |                 |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 11.1. Subministraments | Tots els consumibles higiènics del punt 2.3 i tots els fungibles necessaris, productes de neteja i millorament, van a càrrec de l'adjudicatari. | Quan s'escaigui |
| 11.2. Informar a l'RC  | Desperfectes i avaries: llums, aigua, vidres, etc.                                                                                              | Quan s'escaigui |

#### 4.2.1. Neteja periòdica elements singulars

| Netges singulars per Lots    | Hores per any |
|------------------------------|---------------|
| <b>1 Barcelona</b>           | 684           |
| <b>2 Barcelona Província</b> | 876           |
| <b>3 Tarragona</b>           | 420           |
| <b>4 Girona</b>              | 240           |
| <b>5 Lleida</b>              | 456           |

Als següents quadres es detallen per lots i edificis les neteges d'elements singulars incloses en la neteja periòdica.

Als quadres es detallen la freqüència, el total d'hores anuals i els elements auxiliars requerits per dur-les a terme. Les descripcions i fotografies es troben a l'**ANNEX 6** d'aquest Plec.

## LOT 1 Barcelona ciutat

| LOT 1 Barcelona                                   | Hores per any |
|---------------------------------------------------|---------------|
| Palau Marc                                        | 108           |
| Palau Moja                                        | 144           |
| Santa Madrona                                     | 204           |
| Banca                                             | 60            |
| Registre de la propietat intel·lectual i magatzem | 168           |

Total hores Lot 1 **684**

### 4.2.1.1 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Palau Marc

Palau Marc (La Rambla, 8, 08002 Barcelona)

| Tasca   | Descripció                                            | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | total h/mes | elements auxiliars |
|---------|-------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|-------------|--------------------|
| 1       | Finestres i porta planta baixa de la façana principal | 1 cop / 2 mesos | 5             | 30          |             |                    |
| 2       | Finestres planta tercera                              | 1 cop / 4 mesos | 3             | 12          |             | línia de vida      |
| 3       | Claraboia pati central                                | 1 cop / 4 mesos | 4             | 16          |             | PEMP               |
| 4       | Finestres planta baixa façana posterior               | 1 cop / 2 mesos | 4             | 24          |             |                    |
| 5       | Magatzem TIC planta baixa                             | 1 cop / 6 mesos | 2             | 4           |             |                    |
| 6       | Arxiu/Magatzem (prestatgeries)                        | 1 cop / 6 mesos | 2             | 4           |             |                    |
| 7       | Arxiu (compactes) planta tercera                      | 1 cop / any     | 2             | 2           |             |                    |
| 8       | Neteja moqueta sala d'actes i espai TIC               | 1 cop / any     | 16            | 16          |             |                    |
| Total h |                                                       |                 |               | 108         | 9,00        |                    |

### 4.2.1.2 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Palau Moja

Palau Moja (c. Portaferrissa 1-3, 08002 Barcelona)

| Tasca                    | Descripció                                                | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                        | Finestres planta primera del pati interior                | 1 cop / 2 mesos | 2             | 12          | PEMP               |
| 2                        | Arxiu. Prestatgeries (fixes i compactes) i caixes d'arxiu | 1 cop / any     | 34            | 34          |                    |
| 3                        | Biblioteca (prestatgeries)                                | 1 cop / 6 mesos | 14            | 28          |                    |
| 4                        | Arxiu (compactes)                                         | 1 cop / any     | 24            | 24          |                    |
| 5                        | Arxiu/Magatzem (prestatgeries)                            | 1 cop / 6 mesos | 20            | 40          |                    |
| 6                        | Coberta planta altell                                     | 1 cop / any     | 6             | 6           |                    |
| Total hores especialista |                                                           |                 |               | 144         | 12,00              |

### 4.2.1.3 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Santa Madrona

Santa Madrona (c. del Portal de Santa Madrona, 6-8, 08001 Barcelona)

| Tasca                    | Descripció                                                    | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                        | Façana principal c. Del Portal de Santa Madrona (mur cortina) | 1 cop / 6 mesos | 5             | 10          | PEMP               |
| 2                        | Façana c. Montserrat (mur cortina)                            | 1 cop / 6 mesos | 5             | 10          | PEMP               |
| 3                        | Façana accés principal edifici (mur cortina)                  | 1 cop / any     | 34            | 34          | PEMP               |
| 4                        | Biblioteca (prestatgeries)                                    | 1 cop / 6 mesos | 50            | 100         |                    |
| 5                        | Arxiu (compactes)                                             | 1 cop / any     | 30            | 30          |                    |
| 6                        | Arxiu/Magatzem (prestatgeries)                                | 1 cop / 6 mesos | 10            | 20          |                    |
| Total hores especialista |                                                               |                 |               | 204         | 17,00              |

#### 4.2.1.4 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Passatge de la Banca

Banca (Passatge de la Banca, 1-3, 08002 Barcelona)

| Tasca                           | Descripció                 | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Finestres planta cinquena  | 1 cop / 4 mesos | 4                | 16             |                    |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 5                | 10             |                    |
| 3                               | Arxiu (compactes)          | 1 cop / any     | 34               | 34             |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                            |                 |                  | <b>60</b>      | <b>5,00</b>        |

#### 4.2.1.5 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Registre de la propietat intel·lectual i magatzem

Registre de la propietat intel·lectual i magatzem (Gran via de les Corts Catalanes, 184 -196, 08034 Barcelona)

| Tasca                           | Descripció                     | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Arxiu (compactes)              | 1 cop / any     | 70               | 70             |                    |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)     | 1 cop / 6 mesos | 16               | 32             |                    |
| 3                               | Arxiu/Magatzem (prestatgeries) | 1 cop / any     | 66               | 66             |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                |                 |                  | <b>168</b>     | <b>14,00</b>       |

### LOT 2 Barcelona província

| LOT 2 Barcelona Província   | Hores per any |
|-----------------------------|---------------|
| Arxiu Nacional de Catalunya | 528           |
| Central de Préstec          | 348           |
| <b>Total hores Lot 2</b>    | <b>876</b>    |

#### 4.2.1.6 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Arxiu Nacional de Catalunya

Arxiu Nacional de Catalunya (c. Jaume I, 33, 08091 Sant Cugat del Vallès)

| Tasca                           | Descripció                     | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Façana passatge interior       | 1 cop / any     | 6                | 6              | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)     | 1 cop / 6 mesos | 100              | 99             | PEMP               |
| 3                               | Arxiu (compactes)              | 1 cop / any     | 416              | 416            |                    |
| 4                               | Arxiu/Magatzem (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 7                | 7              |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                |                 |                  | <b>528</b>     | <b>44,00</b>       |

#### 4.2.1.7 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Central de préstec

Central de préstec (Ctra. Del Mig, 40, 08907 Hospitalet de Llobregat)

| Tasca                           | Descripció                     | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Façana passatge interior       | 1 cop / any     | 6                | 6              | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)     | 1 cop / 6 mesos | 50               | 50             |                    |
| 3                               | Arxiu (compactes)              | 1 cop / any     | 86               | 86             |                    |
| 4                               | Arxiu/Magatzem (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 206              | 206            |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                |                 |                  | <b>348</b>     | <b>29,00</b>       |

## LOT 3 Tarragona

| LOT 3 Tarragona                              | Hores per any |
|----------------------------------------------|---------------|
| Serveis Territorials de Tarragona            | 24            |
| Central de biblioteques                      | 48            |
| Biblioteca Pública                           | 144           |
| Arxiu històric                               | 168           |
| Arxiu Comarcal Alt Camp                      | 60            |
| Serveis Territorials de les Terres de l'Ebre | 48            |
| <b>Total hores Lot 3</b>                     | <b>492</b>    |

### 4.2.1.8 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Serveis Territorials de Tarragona

Serveis Territorials de Tarragona (c. Major 14, 4, 43003 Tarragona)

| Tasca                           | Descripció            | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                               | Arxiu (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 12            | 24          |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                       |                 |               | <b>24</b>   | <b>2,00</b>        |

### 4.2.1.9 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Central de biblioteques de Tarragona

Central de biblioteques de Tarragona (av. D'Estanislau Figueres, 2, 43003 Tarragona)

| Tasca                           | Descripció                        | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                               | Arxiu (prestatgeries) i compactes | 1 cop / 6 mesos | 24            | 48          |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                   |                 |               | <b>48</b>   | <b>4,00</b>        |

### 4.2.1.10 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Biblioteca pública de Tarragona

Biblioteca Pública de Tarragona (c. Fortuny, 30, 43001 Tarragona)

| Tasca                           | Descripció                           | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                               | Façana principal c. Fortuny          | 1 cop / any     | 7             | 7           | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)           | 1 cop / 6 mesos | 35            | 70          | PEMP               |
| 3                               | Total Arxiu (compactes)              | 1 cop / any     | 57            | 57          |                    |
| 4                               | Total Arxiu/Magatzem (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 5             | 10          |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                      |                 |               | <b>144</b>  | <b>12,00</b>       |

### 4.2.1.11 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Arxiu històric de Tarragona

Arxiu Històric (Rambla vella, 30, 43003 Tarragona)

| Tasca                           | Descripció                                    | frequència      | hores (1 cop) | total h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1                               | Façana principal, Rambla vella i c. Gasòmetre | 1 cop / any     | 8             | 8           | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)                    | 1 cop / 6 mesos | 31            | 62          |                    |
| 3                               | Arxiu (compactes)                             | 1 cop / any     | 98            | 98          |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                               |                 |               | <b>168</b>  | <b>14,00</b>       |

#### 4.2.1.12 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Arxiu Comarcal Alt Camp

Arxiu Comarcal Alt Camp (Passeig dels Caputxins 18, 43800 Valls)

| Tasca                    | Descripció                     | frequència  | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|--------------------------|--------------------------------|-------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                        | Arxiu/Magatzem (prestatgeries) | 1 cop / any | 60               | 60             |                    |
| Total hores especialista |                                |             |                  | 60             | 5,00               |

#### 4.2.1.13 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Serveis Territorials de Terres de l'Ebre

SSTT Terres de l'Ebre (c. Jaume Ferran i Clua, 4, 43500 Tortosa)

| Tasca                    | Descripció                                               | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                        | Finestres pati interior planta primera, segona i tercera | 1 cop / 6 mesos | 12               | 24             |                    |
| 2                        | Arxiu/Magatzem (prestatgeries)                           | 1 cop / any     | 12               | 12             |                    |
| 3                        | Arxiu (compactes)                                        | 1 cop / any     | 12               | 12             |                    |
| Total hores especialista |                                                          |                 |                  | 48             | 4,00               |

## LOT 4 Girona

| LOT 4 Girona            | Hores per any |
|-------------------------|---------------|
| Serveis Territorials    | 156           |
| Biblioteca Pública      | 156           |
| Arxiu històric          | 144           |
| Central de Biblioteques | 168           |

**Total hores Lot 4 624**

### Arxiu Històric (Plaça de Sant Josep, 1 , Girona)

| Tasca          | Descripció                                      | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1              | Finestres dels dipòsits d'arxius planta primera | 1 cop / 6 mesos | 2                | 4              |                    |
| 2              | Finestres planta tercera                        | 1 cop / any     | 1                | 1              | línia de vida      |
| 3              | Neteja patis claustre i planta primera          | 1 cop / 6 mesos | 6                | 12             |                    |
| 4              | Arxiu (compactes)                               | 1 cop / any     | 139              | 139            |                    |
| <b>Total h</b> |                                                 |                 |                  | <b>156</b>     | <b>13,00</b>       |

### Biblioteca Pública (c.Emili Grahit, 4C, Girona)

| Tasca                           | Descripció                                           | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Neteja patis interiors planta baixa i planta primera | 1 cop / 6 mesos | 2                | 8              |                    |
| 2                               | Neteja finestres i enreixat planta soterrani         | 1 cop / any     | 2                | 4              | Bufador            |
| 3                               | Neteja i retirada de brutícia passera planta baixa   | 1 cop / 4 mesos | 1                | 4              | Bufador            |
| 4                               | Neteja vidres i façana exterior edifici              | 1 cop / any     | 20               | 20             | PEMP               |
| 5                               | Biblioteca (prestatgeries)                           | 1 cop / 6 mesos | 31               | 62             |                    |
| 6                               | Arxiu (compactes)                                    | 1 cop / any     | 58               | 58             |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                                      |                 |                  | <b>156</b>     | <b>13,00</b>       |

### Serveis Territorials (c. Dels Ciutadans, 18, 17002 Girona)

| Tasca                           | Descripció                          | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Neteja pati interior planta tercera | 1 cop / 4 mesos | 1                | 4              | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)          | 1 cop / 6 mesos | 8                | 15             |                    |
| 3                               | Neteja pati interior planta baixa   | 1 cop / any     | 1                | 5              |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                     |                 |                  | <b>24</b>      | <b>2,00</b>        |

### Central de Biblioteques (c. Bernat Rodas, 10, 17001 Girona)

| Tasca                                                   | Descripció                 | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                                                       | Biblioteca (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 1                | 60             |                    |
| <b>Total hores especialista</b>                         |                            |                 |                  | <b>60</b>      | <b>5,00</b>        |
| <b>Total hores especialista neteges singulars lot 4</b> |                            |                 |                  | <b>240</b>     |                    |

## 4.2.1.14 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Serveis Territorials de Girona

### Serveis Territorials (c. Dels Ciutadans, 18, 17002 Girona)

| Tasca                           | Descripció                          | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Neteja pati interior planta tercera | 1 cop / 4 mesos | 1                | 4              | PEMP               |
| 2                               | Biblioteca (prestatgeries)          | 1 cop / 6 mesos | 8                | 15             |                    |
| 3                               | Neteja pati interior planta baixa   | 1 cop / any     | 1                | 5              |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                     |                 |                  | <b>24</b>      | <b>2,00</b>        |

#### 4.2.1.15 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Biblioteca Pública de Girona

Biblioteca Pública (c.Emili Grahit, 4C, Girona)

| Tasca                           | Descripció                                           | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Neteja patis interiors planta baixa i planta primera | 1 cop / 6 mesos | 2                | 8              |                    |
| 2                               | Neteja finestres i enreixat planta soterrani         | 1 cop / any     | 2                | 4              | Bufador            |
| 3                               | Neteja i retirada de brutícia passera planta baixa   | 1 cop / 4 mesos | 1                | 4              | Bufador            |
| 4                               | Neteja vidres i façana exterior edifici              | 1 cop / any     | 20               | 20             | PEMP               |
| 5                               | Biblioteca (prestatgeries)                           | 1 cop / 6 mesos | 31               | 62             |                    |
| 6                               | Arxiu (compactes)                                    | 1 cop / any     | 58               | 58             |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                                      |                 |                  | <b>156</b>     | <b>13,00</b>       |

#### 4.2.1.16 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Arxiu Històric de Girona

Arxiu Històric (Plaça de Sant Josep, 1, Girona)

| Tasca          | Descripció                                      | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1              | Finestres dels dipòsits d'arxius planta primera | 1 cop / 6 mesos | 2                | 4              |                    |
| 2              | Finestres planta tercera                        | 1 cop / any     | 1                | 1              | línia de vida      |
| 3              | Neteja patis claustre i planta primera          | 1 cop / 6 mesos | 6                | 12             |                    |
| 4              | Arxiu (compactes)                               | 1 cop / any     | 139              | 139            |                    |
| <b>Total h</b> |                                                 |                 |                  | <b>156</b>     | <b>13,00</b>       |

#### 4.2.1.17 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Central de Biblioteques de Girona

Central de Biblioteques (c. Bernat Rodas, 10, 17001 Girona)

| Tasca                                                   | Descripció                 | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                                                       | Biblioteca (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 1                | 60             |                    |
| <b>Total hores especialista</b>                         |                            |                 |                  | <b>60</b>      | <b>5,00</b>        |
| <b>Total hores especialista neteges singulars lot 4</b> |                            |                 |                  | <b>240</b>     |                    |

### LOT 5 Lleida

| LOT 5 Lleida             | Hores per any |
|--------------------------|---------------|
| Biblioteca Pública       | 192           |
| Arxiu històric           | 192           |
| Central de Biblioteques  | 48            |
| Magatzem del Bibliobus   | 24            |
| <b>Total hores Lot 5</b> | <b>456</b>    |

#### 4.2.1.19 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Biblioteca Pública de Lleida

Biblioteca Pública (Rambla d'Aragó 10, Lleida)

| Tasca                           | Descripció                                      | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Neteja façana principal, Rambla Aragó           | 1 cop / 6 mesos | 8                | 32             | PEMP               |
| 2                               | Neteja façana lateral c. Sant Crist             | 1 cop / 6 mesos | 8                | 32             | PEMP               |
| 3                               | Neteja façana lateral c. Governador Montcada    | 1 cop / 6 mesos | 8                | 32             | PEMP               |
| 4                               | Arxiu (dipòsits)                                | 1 cop / any     | 76               | 76             |                    |
| 5                               | Neteja finestres i bucs de vidre planta primera | 1 cop / any     | 20               | 20             | PEMP               |
| <b>Total hores especialista</b> |                                                 |                 |                  | <b>192</b>     | <b>16,00</b>       |

#### 4.2.1.20 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Arxiu Històric de Lleida

Arxiu Històric (c. Governador Montcada, s/n, Lleida)

| Tasca          | Descripció                                     | frequència  | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|----------------|------------------------------------------------|-------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1              | Neteja façana principal c. Governador Montcada | 1 cop / any | 7                | 7              | PEMP               |
| 2              | Neteja arxius i dipòsits                       | 1 cop / any | 178              | 178            |                    |
| 3              | Neteja vidres interiors planta baixa           | 1 cop / any | 7                | 7              | PEMP               |
| <b>Total h</b> |                                                |             |                  | <b>192</b>     | <b>16,00</b>       |

#### 4.2.1.21 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Central de Biblioteques de Lleida

Central de biblioteques (c. Serra de Prades, 4, Lleida)

| Tasca                           | Descripció                              | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|-----------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Arxiu/magatzem (prestatgeries)          | 1 cop / 6 mesos | 22               | 44             |                    |
| 2                               | Neteja finestres no abatibles despatxos | 1 cop / 4 mesos | 2                | 4              | PEMP               |
| <b>Total hores especialista</b> |                                         |                 |                  | <b>48</b>      | <b>4,00</b>        |

#### 4.2.1.21 Descripció de les tasques neteja periòdica singular Edifici Magatzem del Bibliobus de Lleida

Magatzem del bibliobús (Polígon industrial Camí dels Frares c.L., nau2, parcel·la 41, 25190 Lleida)

| Tasca                           | Descripció                     | frequència      | hores<br>(1 cop) | total<br>h/any | elements auxiliars |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------|------------------|----------------|--------------------|
| 1                               | Arxiu/magatzem (prestatgeries) | 1 cop / 6 mesos | 12               | 24             |                    |
| <b>Total hores especialista</b> |                                |                 |                  | <b>24</b>      | <b>2,00</b>        |

### 4.3. Indicacions relatives a les actuacions de neteja i desinfecció

1. Les freqüències indicades tenen el caràcter de mínimes i subjectes a modificació si les circumstàncies puntuals o els canvis d'organització així ho aconsellen, i s'aplicaran sens perjudici de les obligacions assumides i que s'estableixen en el plec de prescripcions tècniques de l'Acord marc de referència.
2. Per millorar l'eficiència energètica, el treball diari s'executarà pel procediment de completar plantes consecutivament per concentració de l'equip del personal de neteja.
3. La comunicació amb l'encarregat/da i el/la netejador/a que cobreix el reforç de dia es farà via un sistema de localització per telèfon mòbil que proveirà i anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària.

4. L'equipament, utilitatge i estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja els aportarà a càrrec seu l'empresa adjudicatària.
5. Els materials hauran d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja es netejaran a fons amb aigua i detergent.

La maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja es comunicaran a la Subdirecció d'Obres i Serveis del Departament de Cultura a través de la persona designada com a responsable del servei, qui podrà sol·licitar a l'empresa o empreses adjudicatàries la informació relativa a les seves característiques que consideri necessària.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària desaran tota la maquinària, els equips i l'utilitatge en els espais assignats un cop utilitzats i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària garantirà que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats. En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzaran en els seus envasos originaris per tal de tenir en tot moment la informació necessària. En qualsevol cas, els envasos identificaran clarament els productes continguts.

6. L'empresa adjudicatària garantirà l'aplicació de les mesures de protecció adients, proveint el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:
  - guants de goma, que caldrà utilitzar sempre
  - davantals
  - mascaretes
7. Les tasques de neteja i desinfecció es faran sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.
8. La neteja dels espais sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. La utilització dels productes de neteja i desinfecció es farà seguint estrictament les condicions de seguretat establertes a l'etiquetatge o a la fitxa de dades de seguretat del producte, així com les indicacions dels serveis de prevenció.
9. Cal escombrar sempre amb sistemes que garanteixin no aixecar pols, per tant, només estarà permès escombrar en sec en les voreres i escales externes, terrats, patis i altres elements exteriors. Així mateix, i per raons de seguretat, també s'autoritza escombrar en sec en sales d'instal·lacions elèctriques o de calefacció.

La cristal·lització i abrillantat, segons el cas, dels diferents tipus de paviment es realitzarà de forma mecànica, amb indicació del producte a utilitzar. En cap cas, els productes emprats tindran efectes lliscants.

10. En les neteges de les superfícies elevades s'utilitzaran aparells d'aspiració amb els filtres adequats per a evitar la disseminació de pols en l'ambient i, si escau, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques tindrà a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball.
11. Els elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i altres similars, es netejaran mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb els productes de neteja adients.
12. Si cal, en la neteja de mobiliari, caldrà emprar productes per a la restauració de petites ratllades.
13. En la neteja de daurats i metalls s'utilitzaran els productes adequats per a l'abrillantament.
14. Cal fer especial esment als lavabos, on caldrà revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per a la seva utilització en tot moment. Així mateix, caldrà reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició. Al lavabo de cada planta hi haurà, a disposició del personal de neteja, uns fulls on caldrà que anotin el dia i l'hora en què fan cada neteja, així com la reposició del paper higiènic, del de mans i del sabó líquid.

Anirà a càrrec de l'empresa adjudicatària els dispensadors higiènics de paper i sabó, el kit de les escombretes de bany i tots els contenidors higiènics femenins; es realitzarà un buidatge amb una periodicitat no superior als 15 dies.

## **5. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES**

- Realitzar el servei segons el que especifica el present Plec de prescripcions tècniques.
- Mantenir en perfecte estat de neteja els locals, el mobiliari i l'equipament de les dependències.
- Nomenar un tècnic encarregat de supervisar la correcta execució del servei, d'acord amb les prescripcions establertes per la normativa d'aplicació i segons les clàusules d'aquest Plec. El tècnic es comunicarà a través de la bústia de neteges [neteges.cultura@gencat.cat](mailto:neteges.cultura@gencat.cat) per a qualsevol canvi o incidència.
- Nomenar un interlocutor amb el responsable del servei de neteja del Departament/entitat/organisme. L'interlocutor del servei es comunicarà amb els responsables del servei a través del correu electrònic, i disposarà de telèfon mòbil operatiu per a qualsevol novetat o urgència.
- Fer-se càrrec del cost del personal encarregat de prestar el servei: sous, formació, desplaçaments, substitucions per baixes i malalties, vacances, seguretat social, antiguitat i qualsevol altra despesa que comporti la prestació del servei, com és l'uniforme, amb tots els seus complements, l'equipament i l'utilatge destinats a les tasques de neteja.

- Subrogar-se com a ocupador en les relacions laborals amb el personal que es relaciona en l'Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars.
- Comunicar al responsable del contracte les dades personals, categoria professional i horari laboral dels/de les treballadors/ores que hagin de prestar el servei contractat. S'ha de garantir una plantilla fixa, llevat de les substitucions que es puguin produir, les quals seran comunicades prèviament al Departament/entitat/organisme mitjançant un històric de serveis del personal nou.
- Presentar, en el termini d'un mes des de la formalització d'aquest contracte, al responsable del contracte el calendari d'impartició de la totalitat de la formació oferta, a tot el personal adscrit al contracte, per tal que el responsable del contracte pugui comprovar que la planificació proposada s'ajusta a allò indicat en l'oferta presentada per l'adjudicatari.
- Garantir la presència del personal en els llocs de servei, substituint immediatament al personal en cas de malaltia, vacances o qualsevol altra contingència. Caldrà comunicar-ho al responsable del contracte mitjançant correu electrònic a la bústia neteges.cultura@gencat.cat.
- A petició justificada del responsable del contracte, sempre que s'acrediti adequadament i fefaent, es podrà requerir a l'empresa contractista perquè accedeixi a canviar la persona que no reuneixi les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana, o bé no realitzi la seva tasca de forma correcta i professional.
- Compliment estricte de les disposicions vigents en matèria de legislació laboral, conveni del sector, legislació social de prevenció de riscos laborals, integració social de les persones amb discapacitat, fiscal, de protecció de dades personals i ambiental.
- Proporcionar a tot el personal de neteja el corresponent uniforme, el qual ha d'estar perfectament net i amb la corresponent placa d'identificació personal. Aquest uniforme que inclou, a banda de les peces de roba, guants, calçat i mascaretes, anirà a càrrec de l'empresa o empreses adjudicatàries.
- La maquinària, els equips i l'utillatge destinats a les tasques de neteja els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, aquest equipament es guardarà en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Els productes necessaris per a la prestació del servei de neteja i desinfecció els aportarà l'empresa o empreses adjudicatàries. En finalitzar la tasca, es desaran en les zones acordades en cadascun dels centres.
- Les empreses adjudicatàries tindran cura de l'equipament que el Departament/entitat/organisme posi a la seva disposició (armaris, taquilles, etc.) i seran responsables del seu manteniment.
- La gestió dels envasos generats per les pròpies empreses contractistes en el procés de neteja és responsabilitat seva, les quals en el moment d'adjudicació del contracte hauran d'informar l'òrgan de contractació sobre la gestió correcta que realitzaran d'aquests residus. També l'informaran en cas que, durant l'execució del contracte, modifiquin el sistema de gestió d'aquests residus.

- Les empreses adjudicatàries es responsabilitzaran de l'aplicació de les mesures i de la formació del seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals.
- Les empreses adjudicatàries han d'informar dels procediments operatius dels quals disposen per a les activitats de neteja més habituals, que incloguin una descripció de l'activitat, una descripció sobre la forma d'avaluar la qualitat, la freqüència, els elements a netejar, els mètodes utilitzats (productes, maquinària, etc.) i la gestió dels aspectes ambientals, en concret per assegurar la dosificació idònia dels productes, la gestió correcta dels residus generats en l'edifici i l'ús racional i eficient de l'aigua i l'enllumenat.

En cas que l'edifici on s'executi el contracte tingui implantat un sistema de gestió ambiental (EMAS o ISO 14001), els procediments relacionats amb els aspectes ambientals hauran d'estar d'acord amb el sistema de gestió ambiental de l'edifici.

- Les empreses adjudicatàries respondran de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions de les dependències a netejar quan es produeixin com a conseqüència de la realització del servei de neteja.
- Les empreses adjudicatàries garantirán un adequat estoc de productes i la seva correcta segregació (per tal d'evitar barreges perilloses). Han de disposar de materials de contenció i recollida per al cas de vessament accidental dels productes.
- Serveis d'urgència: l'adjudicatari ha de donar atenció als serveis urgents quan sigui requerit. Comptarà amb un servei d'atenció telefònica de recollida d'avisos de 24 hores, 365 dies, i haurà de personar-se en el lloc i iniciar l'actuació de solució de la contingència en un màxim de 4 hores a partir de la petició del servei urgent.

L'adjudicatari haurà d'aportar a l'atenció dels serveis d'urgència el personal suficient, adequadament format i amb el material adient per atendre la contingència concreta que motiva el requeriment (per exemple, actes o reunions, vandalisme, incendis, pintades, inundacions, trasllats, obres, suplències imprevistes, etc.).

## **5.2. Neteja de dipòsits documentals**

Els edificis que disposen de dipòsits documentals són els següents: Palau Moja, Portal de Santa Madrona, Edifici Hospitalet, Registre de la Propietat Intel·lectual (RPI), Centrals de Biblioteques de Girona, Lleida i Tarragona, Biblioteques Públiques de Girona, Lleida i Tarragona, Arxius Històrics de Girona, Lleida i Tarragona, Casa de Cultura de Valls (Planta baixa; arxiu) i Arxiu Nacional de Catalunya.

La neteja d'aquest dipòsits estarà basada en tres conceptes:

### **1. Paviments**

Per reduir la quantitat de pols i brutícia el paviment del terra dels dipòsits s'ha de netejar amb aspiradors. En cap cas s'ha d'utilitzar l'escombra degut que aquesta aixeca pols per tot arreu. El paviment d'aquests dipòsits únicament es netejarà amb aigua, quan amb l'aspirador no doni el resultat desitjat i tenint molt en compte que els documents de les lleixes més baixes no puguin ser esquitxats

## **2. Les lleixes**

Les lleixes seran netejades amb un drap atrapa pols, no s'ha de fer servir els plomalls que sols distribueixen la pols per tot arreu. En cas que hagi una quantitat considerable de pols i calgui una neteja més a fons s'utilitzarà un detergent suau. Pel que fa a les lleixes plenes de documents, aquests i amb la conformitat dels responsables dels centres, seran retirats un a un i es procedirà a la seva neteja de manera acurada. Un cop estiguin tots nets i la lleixa també, es tornaran a col·locar al seu lloc respectant l'ordre en que estaven.

## **3. Armaris Compactes**

Pel que fa a la neteja de la part superior i frontal dels armaris compactes, aquests seran netejats amb aspirador de baixa potència amb filtre HEPA i neteja acurada amb paper cel·lulosa impregnat amb una solució alcohòlica al 70%.

Tota aquesta neteja haurà de realitzar-se amb mascareta tipus FFP1 amb recobriment de carbó actiu i guants de làtex d'un sol ús o de nitril.

### **5.3. Neteja del magatzem i bibliobusos.**

El magatzem dels bibliobusos forma part d'un dels edificis del lot 5 del servei de neteja. L'espai presenta un despatx amb llibreries, així com un aparcament pels dos vehicles. Així doncs, la neteja es realitzarà setmanalment a l'espai del magatzem, i quinzenalment als bibliobusos segons la ruta i la disponibilitat dels vehicles, a excepció de dues neteges exhaustives dos cops l'any que es pactaran a l'inici del contracte.

Les tasques a realitzar durant la neteja dels vehicles seran:

- Neteja exterior: vidres, pneumàtics, coberta i elements propis del vehicle.
- Escombratge i fregat del sòl.
- Neteja en profunditat de la cabina del conductor.
- Neteja d'elements com estanteries, calaixos, taules...etc
- Neteja segons les indicacions del punt 4.4 Dipòsits documentals.

### **5.4. Altres tasques relatives al servei**

#### **5.4.1 Palau Moja i Palau Marc**

Els netejadors/res d'aquests centres es faran càrrec de la neteja de gerres, gots i altre utilitatge similar per a realització de reunions de direcció. Queda exclòs d'aquestes funcions l'utilitatge pertinent a actes aliens o celebrats a les sales d'actes i/o altres espais.

#### **5.4.2 Palau Marc**

Els netejadors/res del centre realitzaran tasques de bugaderia, planxat, així com el servei de rentavaixelles únicament per actes i/o necessitats provinents de la conselleria.

#### **5.4.3 Sales d'actes i espais reservats.**

En els edificis que disposin d'una sala d'actes, caldrà que els netejadors/res realitzin una neteja al final de cada jornada, i una neteja amb anterioritat als actes que estigui previstos.

Els edificis que presenten aquesta particularitat són els següents:

Lot 1 Barcelona: Palau Marc, Palau Moja, Palau Requesens  
Lot 2: Arxiu Nacional de Catalunya  
Lot 3: Serveis Territorials de Tarragona  
Lot 4: Serveis Territorials de Girona  
Lot 5: Biblioteca Pública de Lleida

#### **5.4.4 Elements exteriors i patis**

La neteja també contempla que els edificis que presentin elements exteriors dins del recinte, elements ornamentals als patis interiors/exteriors, plaques commemoratives.

#### **5.4.5 Horaris especials dels centres**

Els centres que presentin variacions en els seus horaris anuals presentaran el calendari a l'inici del servei. Les empreses adjudicatàries s'adaptaran als horaris anuals establerts. En cas de no poder adaptar l'horari, les hores no realitzades es recuperaran al llarg de l'any, previ pacte entre la unitat promotora gestora del servei de neteja i l'empresa adjudicatària responsable del contracte.

Els centres que presenten dos horaris són els següents:

Lot 1: Edifici Santa Madrona.  
Lot 2: Arxiu Nacional de Catalunya.  
Lot 3: Arxiu Històric de Tarragona, Biblioteca Pública de Tarragona.  
Lot 4: Biblioteca Pública de Girona, Arxiu Històric de Girona.  
Lot 5: Arxiu Històric de Lleida, Biblioteca Pública de Lleida.

#### **5.4.6 Edificis que presenten particularitats**

L'edifici Magatzem d'arqueologia del lot 3 no presenta hores del servei de neteja ordinària. Des dels Serveis Territorials de Terres de l'Ebre, es demanarà realitzar neteges puntuals utilitzant la bossa d'hores, segons necessitat.

El Palau Requesens del lot 1 no presenta hores d'especialista recurrents, segons necessitat es demanarà la seva neteja. La caseta de la Nau Turbines presenta la mateixa particularitat.

## **6. PERSONAL DESTINAT A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI I HORARIS**

### **6.1. Personal**

Respecte al personal de neteja opera la subrogació d'acord amb la clàusula vint-i-novena del plec de clàusules administratives particulars que regeix l'Acord marc vigent, d'acord amb l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

### **6.2. Horaris**

Es considera horari diürn el comprés entre les 6:00 i les 22:00 hores. La prestació dels serveis contractats que es detalla en el present Plec de prescripcions tècniques, s'haurà d'efectuar durant els dies i dins de l'horari que marki l'Administració.

Els horaris de prestació del servei per edifici s'indiquen en les taules de l'apartat 2 d'aquest Plec.

Tots els serveis hauran d'estar coberts en la seva totalitat durant tots els mesos de l'any, inclosos els períodes de vacances. No obstant això, l'Administració es reserva el dret de modificar l'horari dins del qual s'executarà el contracte, en funció de les necessitats del servei. La modificació corresponent haurà d'ésser comunicada per escrit pels responsables del contracte amb l'antelació necessària per tal d'organitzar el servei (72 hores).

En tot cas, l'establiment de les jornades de treball i dels descansos haurà d'ajustar-se estrictament a la legislació sectorial vigent.

## **7. CRITERIS AMBIENTALS**

### **7.1. Productes químics de neteja**

Dels productes químics de neteja es diferenciarà entre els productes bàsics de neteja i la resta de productes de neteja d'ús específic.

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que per tant es consumeixen en major quantitat i de forma regular. En concret, es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents de les anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret, es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments com decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, netejadors de parquet, etc.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, desinfectants, etc.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques i condicions que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

En el cas que l'empresa adjudicatària, en el procediment de selecció de les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, hagués proposat l'ús de productes bàsics de neteja general concentrats amb sistemes de dosificació o mono dosis i aquests productes haguessin estat valorats, caldrà que els utilitzi en l'execució del contracte basat sempre que siguin requerits pel responsable del contracte basat.

Es prohibeix l'ús de vaporitzadors amb propel·lents, ambientadors i pastilles per a urinaris i inodors.

## **7.2. Sabó rentamans**

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

## **7.3. Rentavaixelles a mà**

Tindran les característiques establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

## **7.4. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa**

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

## **7.5. Bosses d'escombraries**

Caldrà tenir en compte les condicions establertes en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc dels serveis de neteja.

En qualsevol cas, les empreses adjudicatàries empraran els productes amb les característiques que van presentar per a l'adjudicació de l'Acord marc vigent.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requerirà una comunicació prèvia al responsable del servei de neteja i s'haurà de garantir la qualitat del servei i el compliment de totes les prescripcions tècniques que li siguin d'aplicació. A tal efecte, la comunicació del canvi haurà d'anar acompanyada d'una justificació del canvi i de tota la documentació requerida en la licitació de l'Acord marc que garanteixi que es manté el compliment dels requisits corresponents.

Sempre que es detectin incidències o problemes amb els productes subministrats, el Departament/entitat/organisme podrà requerir a l'empresa o empreses adjudicatàries perquè els substitueixi per altres més adequats sempre que compleixin els requisits mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques que regulen l'Acord marc.

## 8. PRODUCTES DESINFECTANTS

D'acord amb la *Instrucció 4/2020, de 7 de maig, sobre les mesures de prevenció i seguretat que s'han d'aplicar al personal al servei de l'Administració de la Generalitat de Catalunya amb motiu del coronavirus SARS-CoV-2, en previsió a la futura reincorporació presencial al lloc de treball*, la qual estableix, entre altres aspectes, les mesures generals de neteja i desinfecció dels centres i llocs de treball, l'empresa adjudicatària, per a les actuacions de desinfecció posteriors a la neteja, podrà utilitzar els productes de desinfecció següents:

- **Una dilució de lleixiu en aigua** per als espais i superfícies de treball, així com per a manetes, taules, mostradors, eines, passamans en escales, etc. També s'aplicarà a les zones comunes. Els serveis de prevenció indicaran els criteris i freqüència de neteja d'aquests elements en funció del seu ús, així com els llocs i activitats específiques on s'hauria d'incrementar la freqüència.
- Els equips electrònics, com ara els ordinadors i els seus perifèrics, i altres equips, poden ser desinfectats amb **etanol al 70-90%**, seguint les normes de seguretat indicades pel fabricant o distribuïdor.

**Únicament són objecte d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte de superfícies i equips amb baieta o fregona amb els productes indicats en els punts anteriors. Per tant, queden fora de l'àmbit d'aquest contracte, les desinfeccions de contacte amb altres productes biocides tipus 2\*.**

En cas que hi hagi un canvi normatiu en matèria de productes biocides, que autoritzi les empreses de serveis de neteja no inscrites en el Registre Oficial d'Establiments i Serveis Biocides (ROESB) la realització de serveis a tercers d'aplicació de biocides, o que l'autoritat sanitària competent així ho estableixi, les empreses adjudicatàries podran realitzar també desinfeccions de contacte amb els productes biocides tipus 2 que es determinin a aquest efecte. **No obstant això, les desinfeccions aèries queden en qualsevol cas fora d'aquest contracte.**

(\*) Tipus i descripció dels biocides segons l'annex V del Real decret 1054/2002, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procés d'avaluació per al registre, l'autorització i la comercialització de biocides.

## **9. RESPONSABILITATS I ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL**

Les empreses adjudicatàries seran responsables dels danys i perjudicis causats a l'Administració i a tercers en el desenvolupament dels contractes i, per tant, l'Administració queda eximida de tota responsabilitat pels danys i perjudicis causats a tercers com a conseqüència d'aquells.

En aquest sentit, les empreses proposades com a adjudicatàries hauran de declarar que la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil aportada en l'adjudicació de l'Acord marc dels serveis de neteja és vigent.

Així mateix, les empreses adjudicatàries comunicaran de manera immediata al Departament/entitat/organisme qualsevol modificació en la pòlissa d'assegurança que alteri o variï les seves condicions de cobertura.

## **10. ACCIONS A REALITZAR PER L'ADMINISTRACIÓ**

- a) Informar les empreses adjudicatàries de les instal·lacions, la distribució d'espais i altres característiques dels edificis que siguin rellevants per a la realització del servei de neteja.
- b) Facilitar als licitadors la informació puntual i rigorosa exigida per la legislació vigent i altres normes i convenis d'obligat compliment sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació i que ha de permetre l'avaluació dels costos laborals del servei a prestar (vegeu Annex núm. 13 del Plec de clàusules administratives particulars).
- c) L'Administració podrà facilitar als licitadors la possibilitat de visitar els edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça [neteges.cultura@gencat.cat](mailto:neteges.cultura@gencat.cat) indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, el Departament de Cultura concertarà visites conjuntes. Qualsevol canvi introduït en la data de celebració de la visita serà informat oportunament en el perfil del contractant.
- d) Designar un responsable del servei de neteja o responsable del contracte, qui ha de supervisar l'actuació del servei de neteja i rebre els informes d'incidències del mateix, donant les instruccions oportunes, i dirigir l'execució del contracte.
- e) Reservar espais en els edificis i dependències objecte del contracte per a l'ús exclusiu com a vestidor del personal de l'empresa de neteja, per guardar l'utillatge i els productes que s'utilitzen i per portar a terme la gestió dels residus d'envasos generats, d'acord amb la legislació vigent. Les empreses adjudicatàries col·laboraran amb l'Administració en la definició dels requisits que han de complir aquests espais.

Tots aquests espais seran oportunament identificats a l'empresa o empreses adjudicatàries a la signatura del contracte.

## 12. RELACIÓ DE PERSONAL A SUBROGAR

Aquesta relació de dades ha estat facilitada per les empreses adjudicatàries del contracte CU-2022-16 i del CU-2022-23: vigent des del dia 1 de gener de 2023 fins el dia 31 de desembre de 2024: que presten actualment el servei de neteja a diverses dependències administratives adscrites al Departament de Cultura.

Les empreses adjudicatàries del nou contracte hauran de confirmar les dades definitives amb les empreses actualment adjudicatàries del servei.

Es detallen cinc conceptes: centre: categoria: data d'antiguitat: tipus de contracte i hores a realitzar tant setmanalment per part de les netejadores: com mensualment per part dels especialistes.

### LOT 1 Barcelona

| Centre                   | Categoria    | Antiguitat | Tipus de contracte | Hores setmana | Altres       |
|--------------------------|--------------|------------|--------------------|---------------|--------------|
| Palau Marc               | Netejador/a  | 09/01/2019 | 200                | 30            | Plus festiu  |
| Palau Marc               | Netejador/a  | 14/10/1996 | 230                | 21            |              |
| Palau Marc               | Netejador/a  | 07/10/2009 | 200                | 21            |              |
| Palau Marc               | Netejador/a  | 07/10/2019 | 510                | 20            | Suplent      |
| Palau Marc               | Netejador/a  | 28/07/1998 | 200                | 20            |              |
| Palau Marc               | Netejador/a  | 01/10/2018 | 189                | 40            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 09/01/2017 | 200                | 12,5          | Plus festiu  |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 17/09/2008 | 200                | 20            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 02/05/2007 | 200                | 20            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 23/10/2023 | 510                | 20            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 28/01/2005 | 200                | 12,5          | Plus nocturn |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 25/04/2011 | 100                | 40            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 05/12/1997 | 100                | 40            |              |
| Palau Moja               | Netejador/a  | 20/09/2023 | 410                | 40            | Suplent      |
| Santa Madrona            | Netejador/a  | 02/10/2007 | 200                | 15            |              |
| Santa Madrona            | Netejador/a  | 19/01/2001 | 200                | 30            |              |
| Santa Madrona            | Netejador/a  | 07/07/2014 | 200                | 10            |              |
| Banca                    | Netejador/a  | 20/02/2008 | 200                | 15            |              |
| Banca                    | Netejador/a  | 16/10/2001 | 200                | 10            |              |
| Banca                    | Netejador/a  | 01/03/2019 | 200                | 20            |              |
| Registre de la propietat | Netejador/a  | 26/11/2019 | 200                | 22,5          |              |
| Magatzem                 | Netejador/a  | 01/06/1989 | 200                | 12,5          |              |
| Arxiu Maragall           | Netejador/a  | 06/07/2006 | 200                | 7             |              |
| Arxiu Maragall           | Netejador/a  | 03/05/2022 | 510                | 7             | Suplent      |
| Tots els centres         | Especialista | 20/04/2006 | 200                | 17,5          |              |
| Tots els centres         | Especialista | 14/03/2019 | 200                | 15            |              |

### LOT 2 Barcelona Província

| Centre                   | Categoria        | Antiguitat | Tipus de contracte | Hores setmana | Altres |
|--------------------------|------------------|------------|--------------------|---------------|--------|
| Arxiu Nacional Catalunya | Netejador/a      | 08/01/1994 | 289                | 25            |        |
| Arxiu Nacional Catalunya | Netejador/a      | 04/01/2021 | 289                | 25            |        |
| Arxiu Nacional Catalunya | Netejador/a      | 07/02/2022 | 200                | 30            |        |
| Arxiu Nacional Catalunya | Peó especialista | 03/05/2006 | 200                | 5             |        |
| Arxiu Nacional Catalunya | Peó especialista | 01/06/2016 | 200                | 6             |        |
| Central de Préstec       | Netejador/a      | 06/09/2006 | 200                | 30            |        |
| Central de Préstec       | Netejador/a      | 30/10/2010 | 289                | 25            |        |
| Central de Préstec       | Peó especialista | 27/01/2001 | 200                | 10            |        |

### LOT 3 Tarragona

| Centre                               | Categoria    | Antiguitat | Tipus de contracte | Hores setmana   | Altres |
|--------------------------------------|--------------|------------|--------------------|-----------------|--------|
| Serveis Territorials Tarragona       | Netejador/a  | 30/04/1978 | 289                | 18,5            |        |
| Serveis Territorials Tarragona       | Netejador/a  | 16/11/2009 | 200                | 10              |        |
| Serveis Territorials Tarragona       | Netejador/a  | 26/10/2017 | 200                | 7               |        |
| Serveis Territorials Tarragona       | Netejador/a  | 08/01/2021 | 289                | 5               |        |
| Serveis Territorials Tarragona       | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 8<br>mensuals*  |        |
| Biblioteca Pública                   | Netejador/a  | 01/08/2008 | 100                | 40              |        |
| Biblioteca Pública                   | Netejador/a  | 24/03/2011 | 200                | 30              |        |
| Biblioteca Pública                   | Netejador/a  | 08/01/2021 | 289                | 10              |        |
| Biblioteca Pública                   | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 17<br>mensuals* |        |
| Arxiu Històric                       | Netejador/a  | 25/03/1985 | 100                | 20,5            |        |
| Arxiu Històric                       | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 16<br>mensuals* |        |
| Central de biblioteques              | Netejador/a  | 30/04/1978 | 200                | 9,5             |        |
| Central de biblioteques              | Netejador/a  | 08/01/2021 | 289                | 5               |        |
| Central de biblioteques              | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 16<br>mensuals* |        |
| Arxiu Comarcal Alt Camp              | Netejador/a  | 01/12/1994 | 200                | 8,5             |        |
| Arxiu Comarcal Alt Camp              | Netejador/a  | 24/04/1998 | 200                | 3               |        |
| Arxiu Comarcal Alt Camp              | Netejador/a  | 04/01/2022 | 200                | 4               |        |
| Arxiu Comarcal Alt Camp              | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 16<br>mensuals* |        |
| Servis Territorials Terres de l'Ebre | Netejador/a  | 01/02/1989 | 100                | 40              |        |
| Servis Territorials Terres de l'Ebre | Netejador/a  | 03/02/2015 | 200                | 2               |        |
| Servis Territorials Terres de l'Ebre | Netejador/a  | 03/02/2021 | 200                | 5               |        |
| Servis Territorials Terres de l'Ebre | Especialista | 03/01/2019 | 100                | 12<br>mensuals* |        |

### LOT 4 Girona

| Centre               | Categoria   | Antiguitat | Tipus de contracte | Hores setmana | Altres |
|----------------------|-------------|------------|--------------------|---------------|--------|
| Serveis Territorials | Netejador/a | 24/08/2009 | 200                | 15            |        |
| Serveis Territorials | Netejador/a | 05/06/2019 | 289                | 20            |        |

|                         |              |            |     |       |         |
|-------------------------|--------------|------------|-----|-------|---------|
| Serveis Territorials    | Netejador/a  | 21/07/2020 | 289 | 5     |         |
| Serveis Territorials    | Especialista | 21/01/2004 | 200 | 30    |         |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a  | 08/10/2003 | 200 | 13,31 |         |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a  | 02/01/2015 | 200 | 9     |         |
| Biblioteca Pública      | Especialista | 21/01/2004 | 200 | 41    |         |
| Biblioteca Pública      | Especialista | 10/10/2008 | 200 | 9     |         |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a  | 02/07/2018 | 289 | 13,75 |         |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a  | 20/06/2018 | 289 | 10    | I.T     |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a  | 17/02/2023 | 510 | 10    | Suplent |
| Arxiu Històric          | Netejador/a  | 21/09/2023 | 289 | 27,50 |         |
| Arxiu Històric          | Especialista | 21/01/2004 | 200 | 9,62  |         |
| Central de Biblioteques | Especialista | 21/01/2004 | 200 | 3,46  |         |
| Central de Biblioteques | Netejador/a  | 05/06/2019 | 289 | 11    |         |
| Central de Biblioteques | Netejador/a  | 21/07/2020 | 289 | 3     |         |

### LOT 5 Lleida

| Centre                  | Categoria             | Antiguitat | Tipus de contracte | Hores setmana | Altres                 |
|-------------------------|-----------------------|------------|--------------------|---------------|------------------------|
| Serveis Territorials    | Netejador/a           | 08/04/2003 | 200                | 7,5           |                        |
| Serveis Territorials    | Conductor/a netejador | 12/12/2022 | 189                | 4             |                        |
| Serveis Territorials    | Netejador/a           | 06/10/2022 | 189                | 24,5          |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 16/01/2004 | 200                | 13,33         |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 06/10/2010 | 200                | 13,33         |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 15/05/2009 | 200                | 13,33         |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 08/05/2023 | 510                | 13,33         | Reserva IP netejador/a |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 29/05/2023 | 289                | 18,33         |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 22/07/2009 | 200                | 13,33         | IP                     |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 08/04/2003 | 200                | 10            |                        |
| Biblioteca Pública      | Responsable d'equip   | 01/11/2009 | 200                | 13,33         |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 06/10/2022 | 189                | 7,5           |                        |
| Biblioteca Pública      | Conductor/a netejador | 12/12/2022 | 189                | 13,5          |                        |
| Biblioteca Pública      | Netejador/a           | 04/05/2021 | 289                | 0,75          |                        |
| Biblioteca Pública      | Conductor/a netejador | 12/12/2022 | 289                | 13,5          |                        |
| Arxiu Històric          | Netejador/a           | 01/09/2004 | 200                | 30            |                        |
| Arxiu Històric          | Responsable d'equip   | 01/11/2009 | 200                | 8             |                        |
| Arxiu Històric          | Conductor/a netejador | 12/12/2022 | 189                | 14,25         |                        |
| Arxiu Històric          | Netejador/a           | 04/05/2021 | 289                | 12,75         |                        |
| Central de Biblioteques | Conductor/a netejador | 12/12/2022 | 189                | 8,25          |                        |
| Central de Biblioteques | Netejador/a           | 04/05/2021 | 289                | 6,5           |                        |