

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES

ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL

TRAMVIA BLAU

Transports de Barcelona, S.A.

Jordi Royo
Tècnic de Suport Unitat Assegurances

ÍNDEX – PCT R.C. GRAL. TRAMVIA BLAU (TB)

1. CONTRACTANT	3
2. ACTIVITAT	3
3. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ I RISCOS GARANTITS	3
4. FRANQUICIES	3
5. DEFINICIONS INICIALS	4
6. RISCOS COBERTS	4
7. RISCOS EXCLOSOS	6
8. ÀMBIT GEOGRÀFIC	13
9. TRAMITACIÓ DE SINISTRES	13

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
PÒLISSA DE RESPONSABILITAT CIVIL GENERAL PER AL TRAMVIA BLAU

1. CONTRACTANT

Transports de Barcelona, S.A. (en endavant TB).

2. ACTIVITAT

Responsabilitat Civil derivada de la propietat i explotació del Tramvia Blau de Barcelona, exclosa tota l'activitat relacionada amb la seva circulació i el transport de viatgers.

3. LÍMITS D'INDEMNITZACIÓ I RISCOS GARANTITS

Límit màxim per sinistre	1.200.000,00 €
Límit màxim per anualitat/període d'assegurança	1.200.000,00 €

RISCOS DE RESPONSABILITAT CIVIL ASSEGURABLES I SUBLIMITS ASSEGURATS ESPECÍFICS	(Import en euros)
Risc d'explotació	Inclòs
Risc d'accidents laborals (R.C Patronal)	Inclòs
- amb un sublímit per víctima de fins a ...	600.000,00
Risc de contaminació sobtada	No contractat

Prestacions garantides

Defensa Responsabilitat Civil	Contractada
- Límit despeses en cas de conflicte d'interessos	1.500,0 €
Defensa Responsabilitat Penal	Contractada
- Límit despeses en cas de conflicte d'interessos	1.500,00 €

4. FRANQUICIES

Franquícies específiques:

- Risc d'explotació	600,00 €
- Risc d'accidents laborals (RC Patronal)	600,00 €

L'asseguradora haurà de gestionar totes les reclamacions comunicades per l'assegurat (segons punt 9 d'aquest plec de condicions tècniques), encara quan l'import reclamant no superi l'import de la franquícia.

Tanmateix, l'asseguradora procedirà al pagament íntegre de la indemnització al perjudicat, quan procedeixi, segons les condicions de cobertura de la pòlissa i, posteriorment, procedirà a sol·licitar el reemborsament de l'import de la franquícia directament a l'assegurat mitjançant escrit on faci constar detall de la franquícia (referència de l'asseguradora, referència de TB, data d'ocurrència, anualitat, import de la indemnització i import de la franquícia) i aportant també un justificant (quitança signada pel perjudicat indemnitzat o document judicial).

5. DEFINICIONS INICIALS

Als efectes d'aquesta cobertura s'entenen per:

Dany personal: lesió corporal, malaltia física o psíquica (com a conseqüència d'un dany corporal) o mort causats a les persones físiques.

Dany material: destrucció, deterioració o pèrdua de coses o animals.

Perjudici consecutiu: la pèrdua econòmica conseqüència directe dels danys personals o materials coberts per la pòlissa, soferts pel reclamant de l'esmentada pèrdua.

Perjudici no consecutiu i/o perjudici patrimonial pur: pèrdua patrimonial econòmicament avaluable i degudament acreditada (d'acord amb els termes i els límits específicament contemplats en la pòlissa), causada involuntàriament a tercers, que no siguin el resultat d'un dany personal i/o material previ, però sempre que es deguin a un fet generador de quines conseqüències hagi legalment de respondre l'Assegurat conforme a dret, segons els termes i condicions pactats en la pòlissa.

Tercer: tindran la consideració de tercers a tots els efectes, qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El Prenedor de l'assegurança i l'Assegurat.
- Els Directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit de l'esmentada dependència.
- Les persones jurídiques filials, participades o matrius de l'Assegurat o aquelles en les que el Prenedor o l'Assegurat mantinguin participació de control en la seva titularitat.

6. RISCOS COBERTS

6.1. RESPONSABILITAT CIVIL D'EXPLOTACIÓ

Ampliant, modificant i derogant les condicions generals impreses per la Companyia Asseguradora adjudicatària que s'oposin o contradiguin al present plec de prescripcions tècniques, que prevaldran sobre aquelles, es cobreix qualsevol responsabilitat civil de

l'assegurat que no estigui expressament exclosa dins de l'abast de l'apartat "objecte de l'assegurança".

A títol merament enunciatiu i no limitatiu, es garantiran les responsabilitats de l'Assegurat següents:

Les derivades de la propietat o possessió com arrendataris o usufructuaris de béns mobles i immobles, locals, terrenys, instal·lacions i maquinària afectats a les activitats pròpies de l'empresa. S'entenen cobertes les responsabilitats derivades de l'estat de conservació i manteniment de les diferents instal·lacions que utilitza l'Assegurat, qualsevol que sigui el títol que l'habilita, per al correcte desenvolupament de la seva activitat.

Les derivades de danys causats per la utilització, dins dels recintes, locals o terrenys a on es desenvolupin les activitats de l'empresa, d'instal·lacions de càrrega i descàrrega de mercaderies, maquinària i eines destinades al desenvolupament de les activitats pròpies de l'empresa, així com de vehicles industrials i màquines motrius.

Les derivades de danys que es puguin ocasionar a propietats de tercers que es trobin sota la vigilància, control o custòdia de l'assegurat. Aquesta garantia queda sublimitada a 60.000 € (acumulats) per sinistre i anualitat d'assegurança.

Les derivades de danys que es puguin ocasionar a propietats del personal de l'assegurat. Aquesta cobertura actuarà en defecte o en excés de qualsevol altra pòlissa vàlida i cobrable, sempre i quan l'Assegurat en sigui responsable.

6.2. RESPONSABILITAT CIVIL PER ACCIDENT LABORAL

Queda garantida la Responsabilitat Civil de l'Assegurat, de conformitat amb la Normativa legal vigent, originada per les lesions o danys personals, materials i les seves conseqüències soferts accidentalment per persones vinculades amb l'Assegurat mitjançant qualsevol relació laboral o d'aprenentatge, inclosos els consellers-empleats, directius, tècnics, professionals i demés empleats respecte a la seva actuació en nom i per compte de l'Assegurat, i que tals danys siguin conseqüència de l'activitat laboral.

Així mateix queda coberta, dins dels límits d'indemnització establerts, la reclamació del cost de les prestacions sanitàries que pugui ser presentada a l'Assegurat per les entitats d'accidents de treball i malaltia professional.

6.3. RESPONSABILITAT CIVIL PER CONTAMINACIÓ ACCIDENTAL

Amb subjecció als límits, termes i condicions consignats en el contracte i amb les exclusions que s'indiquen, queda compresa la responsabilitat civil de l'Assegurat per danys causats per contaminació accidental.

Es considerarà contaminació, la pertorbació de l'estat natural de l'aire, de les aigües (incloses les aigües subterrànies), del sòl, de la flora o de la fauna, causada per emissions (fet generador) procedents de les instal·lacions assegurades, quan a conseqüència d'aquesta pertorbació es puguin ocasionar o s'hagin ocasionat danys a les persones, als béns o a l'ecosistema.

Als efectes es considera emissió l'alliberació, fuga, abocament o expulsió de substàncies, així com el fet de causar vibracions, sorolls, emanació de calor, radiacions, olors, vapors i similars procedents de les instal·lacions assegurades.

6.4. DEFENSA I FIANCES CIVILS I PENALS

Defensa jurídica i fiances. Quedaran cobertes les següents:

- Defensa de l'empresa assegurada i del personal depenent de la mateixa en els procediments civils i penals que es produeixin, inclús quan la reclamació es produeixi sense base jurídica de fet o es pretengués involucrar a l'empresa assegurada en fets que, afectant-li directament o indirecte, tinguin un origen exclusiu en un acte o en una tercera persona.
- El pagament de fiances que es fixin com a garantia de la Responsabilitat Civil o Penal i si fos imprescindible, per a obtenir la llibertat de l'Assegurat.
- Pagament d'honoraris d'advocats, procuradors i tècnics designats per l'Asseguradora, així com les despeses de les gestions realitzades per a l'esclariment de sinistres i les despeses judicials.

Si es produeix algun conflicte entre l'empresa assegurada i l'asseguradora motivat per haver de defensar aquesta en un sinistre interessos contraris a la defensa de l'assegurat, l'asseguradora ho posarà en coneixement de l'empresa assegurada, sense perjudici de realitzar les diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa. En aquest cas, l'assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica de l'asseguradora o confiar la seva pròpia defensa a un altre professional.

En aquest últim cas, l'asseguradora estarà obligada a abonar les despeses de la direcció jurídica fins a un límit màxim del 10% de la garantia del sinistre concertada en la pòlissa.

7. RISCOS EXCLOSOS

7.1. RESPONSABILITAT CIVIL D'EXPLOTACIÓ

Queden excloses les responsabilitats, reclamacions, costos i despeses següents:

Derivats del descuit deliberat, conscient i intencionat, per part de l'alt personal directiu de l'Assegurat, de prendre totes les mesures raonables per evitar danys o pèrdues.

Derivats de garanties de compliment, clàusules de penalització o d'altres clàusules similars, a menys que la responsabilitat existís també en absència de les esmentades clàusules o garanties.

Danys soferts per les pròpies obres i treballs executats per l'Assegurat o els seus subcontractistes.

Responsabilitat civil que hagi de ser objecte d'una assegurança obligatòria.

Propietat, possessió o ús per l'Assegurat de:

- a) Vehicles a motor matriculats i vehicles industrials, maquinària autopropulsada, vehicles a motor i els elements remolcats o incorporats, per fets derivats de la circulació, tret que per sentència judicial no revesteixin dit concepte i per allò no quedin subjectes a l'assegurança obligatòria en la circulació de vehicles a motor.

Riscos exclosos en relació amb la cobertura de celebració d'actes culturals, recreatius o esportius:

A més de les exclusions d'ordre general aplicables a tots els riscos, queden expressament excloses a més de la cobertura del present contracte, les reclamacions formulades per:

La responsabilitat civil directa d'altres empreses o persones participants diferents a l'Assegurat pel present contracte.

La pèrdua, canvi o deteriorament de peces de roba entregades en el guarda-roba.

Danys causats per la no adequació als requisits i condicions exigibles per a espectacles i activitats esportives segons el reglament general de la policia (Real Decret de 27 d'agost de 1982) així com normes específiques.

Demora, retard, suspensió o cancel·lació d'actes.

Danys soferts per les persones que participen de forma activa i voluntària en el desenvolupament de l'acte objecte de l'assegurança bé si es tracten d'artistes, conferenciant, toreros, esportistes, corredors i els seus acompanyants en competicions esportives, participants en balls, capeas, tancaments taurins i qualsevol altre tipus d'activitat recreativa, tant si són professionals com si són afeccionats, així com els danys causats a les seves pertinences.

En aquest sentit, només es consideraran tercers les persones que hagin de satisfer el preu d'una entrada o quota per a participar en l'acte objecte de l'assegurança o les que siguin dispensades de dit pagament en virtut del caràcter cultural o festiu de la celebració (exemple: conferències, exposicions, visites a museus i demés manifestacions gratuïtes).

Danys ocasionats per haver-se sobrepassat en més del deu per cent la capacitat del local o instal·lació a on es celebren els actes objecte de l'assegurança.

Danys a les coses, animals, immobles o béns arrendats o utilitzats en l'acte o celebració objecte de l'assegurança.

7.2. RESPONSABILITAT CIVIL PER ACCIDENT LABORAL

En tot cas i com a complement a les exclusions d'ordre general, queden excloses les reclamacions:

Per responsabilitat civil de l'Assegurat sobrevinguda per carència, insuficiència o defecte de cobertura de l'assegurança obligatòria d'accidents de treball o de qualsevol altre tipus de cobertura de caràcter o àmbit laboral.

Per multes o recàrrecs sobre les prestacions que puguin exigir-se en l'àmbit laboral a l'Assegurat.

Basades en un dret estranger o formulades davant tribunals estrangers.

Les indemnitzacions i despeses d'assistència per malaltia professional o per qualsevol malaltia no professional que contregui durant la realització del treball o com a conseqüència del mateix.

Per responsabilitats derivades de l'incompliment dolós o reiterat de les normes de seguretat i higiene en el treball.

Qualsevol dany directe o indirectament causat per asbest, en qualsevol forma o quantitat.

La responsabilitat per fets que no siguin qualificats com accident de treball o que estiguin exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accident de treball.

Respecte dels danys materials causats al mateix personal només s'exclouran en tant les coses danyades fossin utilitzades o posseïdes per l'Assegurat a títol de préstec o arrendament o servissin als fins de l'empresa assegurada.

7.3. RESPONSABILITAT CIVIL DE CONTAMINACIÓ

Com a complement a les exclusions d'ordre general, s'exclouen de la cobertura del risc de contaminació les reclamacions:

Per danys causats per instal·lacions de dipòsits, tractament, recuperació o eliminació de residus i desaprofitament. Tot i això, la cobertura sí empara els danys causats per les instal·lacions propietat de l'empresa assegurada destinades al dipòsit de compostos i emmagatzematge intermedi de curta durada de residus tòxics i perillosos i les instal·lacions depuradores de tractament previ de les aigües residuals.

Per danys causats per contaminació que no han sobrevingut accidentalment, sinó gradual i/o lentament (per exemple: filtracions gota a gota o persistents de substàncies nocives en el sòl, vessaments repetits de substàncies líquides de recipients mòbils, o qualsevol altre acció continua i repetida d'un element contaminant).

Per les despeses de prevenció de danys, així com les relacionades amb els treballs de descontaminació de les instal·lacions de l'Assegurat o de terrenys que aquest hagi utilitzat per al dipòsit o vessament de residus o substàncies contaminants.

Per danys materials que siguin conseqüència de les emissions o vessaments derivats del regular funcionament i explotació de l'activitat assegurada.

Per danys genètics en persones o animals.

Per modificacions del nivell freàtic de les aigües.

Per danys directes i indirectes de naturalesa nuclear o radioactiva.

Per danys immaterials.

7.4. EXCLUSIONS GENERALS PER A TOTS ELS RISCOS.

A més de les exclusions específiques de cada risc, s'exclouen de la cobertura de l'assegurança les reclamacions:

Per danys que pateixi l'assegurat o les coses, animals o immobles que siguin de la seva propietat o que, per qualsevol altre motiu (dipòsit, lloguer, ús, manipulació, transport, reparació, treball o altri), es trobin en el seu poder o de les persones per les que hagi de respondre. Tret d'allò establert expressament a l'apartat 8.1 RISCOS COBERTS: RESPONSABILITAT CIVIL D'EXPLOTACIÓ.

Formulats per alguna de les persones, físiques o jurídiques, que no reuneixin la condició de tercer segons les definicions inicials d'aquestes condicions. Pel que fa a les formulades pels treballadors al servei de l'assegurat, s'aplicarà allò establert per al risc de responsabilitat civil per accident laboral.

Pels danys deguts a mala fe de l'Assegurat o persona de la que hagi de respondre, els derivats de la comissió intencionada d'un delictes, així com els que tinguin el seu origen en un incompliment voluntari d'un delictes, així com els que tinguin el seu origen en un incompliment voluntari o que no pugui ser ignorat, per part de l'assegurat o de les persones de les que hagi de respondre, de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.

Resultants de la responsabilitat dels empleats de l'Assegurat posats a disposició d'un tercer en virtut d'un contracte de préstec o arrendament de personal, pels danys ocasionats als béns d'aquest tercer.

Per obligacions assumides en virtut de pactes, acords o estipulacions especials que no procedirien de no existir els mateixos i qualsevol altra responsabilitat contractual que excedeixi de la legal.

Derivades de danys produïts o causats a qualsevol artefacte, nau o aeronau destinats a la navegació o sustentació aquàtica o aèria.

Pels danys derivats de la fusió o fissió nuclear, radiació o contaminació radioactiva, així com els danys derivats de l'exposició a ones i/o camps electromagnètics.

Per fets de guerra civil o internacional, motí o tumult popular, terrorisme, terratrèmol, inundació i en general qualsevol causa de caràcter extraordinari o catastròfic.

Per danys derivats del subministrament, manipulació, emmagatzematge, venda o fabricació de oxicolina, dietilestilbestrol (d.e.s.), escuma de formaldehído, bifenilos policlorats, agent taronja, anticonceptius, asbest o amiant o productes que els continguin i les activitats que tinguin com a conseqüència l'adquisició, transmissió o contagi del síndrome de immunodeficiència adquirida (S.I.D.A.) o els seus agents patògens o que es derivin d'aquest.

Per les despeses efectuades per l'Assegurat per a prevenir un dany (despeses de prevenció de danys) o per a reparar els béns i instal·lacions causants dels danys (despeses de reparació).

Les pèrdues econòmiques consecutives a un dany personal o material no emparat per la cobertura de l'assegurança.

Formulades contra l'Assegurat en la seva qualitat de propietari, usuari o arrendatari de terres, immobles, pisos, departaments, instal·lacions, màquines o béns no destinats ni utilitzats en l'activitat assegurada.

Per violació de patents.

Per multes o sancions econòmiques imposades pels Tribunals i demés Autoritats, i les conseqüències del seu impagament, tret allò disposat en la Garantia de Responsabilitat Civil derivada de la protecció de dades de caràcter personal.

Reclamacions per danys corporals causats per camps electromagnètics.

Guerra, terrorisme i tumults. No obstant això, qualsevol disposició recollida en el present document que indiqui el contrari, aquesta pòlissa no cobreix i exclou específicament tota pèrdua, destrucció, dany, responsabilitat civil, cost, despesa o pèrdua conseqüent, derivat/a de, ocasionat/a per, o que es produeixi per mitjà o a conseqüència de, o a lo/a que contribueixi, o relacionat/a associat/a directe o indirectament amb:

- Guerra, invasió, actes d'enemic(s) estranger(s) (ja sigui o no com agents d'un poder sobirà de iure o de facto o altra autoritat o forces), hostilitats o operacions bèl·liques (tant si es declara una guerra com si no), guerra civil, motí, vaguistes, obrers en tancament patronal, o persones que participin en disturbis laborals, tumults, commocions civils, alçament militar, rebel·lió, revolució, insurrecció, poder militar o usurpat o intents d'usurpació del poder, llei marcial, estat de setge, o contesa civil derivada de qualsevol dels suposats anteriors.
- Confiscació, nacionalització, captura, aprehensió, arrest, restricció, bloqueig, embargament, detenció, apropiació, expropiació, destrucció de o danys a la propietat, requisició de propietat o ús per o en virtut d'una ordre de qualsevol govern, autoritat pública o local, o ocupant, forces o altra autoritat (ja sigui qualsevol d'aquestes civil, militar, de iure o de facto).

- Actes de terrorisme comesos amb qualsevol finalitat per una persona o persones ja sigui o no com agent(s) d'un poder sobirà o quasi sobirà o en relació amb qualsevol organització o grups, i tant si la pèrdua o dany resultant dels mateixos és accidental com si és intencional. El terrorisme inclou, sense limitar-se a, l'ús o amenaça de violència amb qualsevol objectiu o motiu polític, religiós, ètnic o qualsevol altre objectiu o motiu personal o de grup, i inclou qualsevol ús de la violència amb el fi d'intimidar, lesionar o causar temor públic o al qualsevol segment del mateix.
- Qualsevol acte dolós o de sabotatge.
- L'acció de qualsevol govern, autoritat pública o local, o ocupant, forces o autoritat (ja sigui o no qualsevol d'aquestes civil, militar, de iure o de facto) per a suprimir o intentar suprimir o impedir o minimitzar les conseqüències de, o com a resposta a qualsevol dels actes anteriorment esmentats, incloent les ordres o instruccions de dites autoritats.

En tota reclamació i en tota acció legal, demanda o altre procediment per fer valer una reclamació per pèrdua o danys d'acord amb aquesta pòlissa, la càrrega de demostrar que la pèrdua o dany no quedin compresos en aquesta clàusula recaurà en l'Assegurat.

Asbest. El present contracte no aplica i no cobreix cap tipus de responsabilitat ni efectiva ni al·legada, per concepte de sinistres o pèrdua directe o indirectament causats per, resultants de, en conseqüència, de o agreujats per asbest en qualsevol forma o quantitat.

Alliberament de despeses. Queden excloses les despeses conseqüents de la tramitació de l'expedient de sinistres, inclús quan l'import de tals despeses, sumades a les indemnitzacions satisfetes per Responsabilitat Civil, no excedeixi de les garanties de la pòlissa.

Qualsevol reclamació per responsabilitat mediambiental derivada de la Directiva 2004/35 i la llei 26/2007 de 23 d'octubre que fos exigida o exigible per les administracions públiques.

Responsabilitat Civil de Consellers, Administradors i Directius (D&O).

No són objecte de cobertura per aquest contracte les reclamacions per qualsevol pèrdua, cost, despesa o responsabilitat de qualsevol naturalesa per malalties infeccioses agudes epidèmiques i/o pandèmiques i que hagin estat declarades oficialment o no per autoritats o organitzacions governamentals i/o Organització Mundial de la Salut, tant víriques i/o bacterianes, ja siguin asimptomàtiques o no, incloses malalties per coronavirus i les seves variants, així com qualsevol altra causa que pugui contribuir o concórrer a la producció del dany, incloses reclamacions per accions o omissions en relació amb el control, prevenció, supressió o altra circumstància relacionada amb la resposta a una malaltia infecciosa de les indicades anteriorment.

L'assegurat coneix i accepta que l'assegurador quedarà alliberat de qualsevol responsabilitat i/o obligació per danys, sinistres, costos o despeses relacionades amb aquest contracte d'assegurança, quan la provisió d'aquestes prestacions exposi a l'assegurador a qualsevol tipus

de sanció, prohibició o restricció basada en resolucions de les Nacions Unides o regulacions, lleis, sancions econòmiques o de comerç imposades per la Unió Europea, Regne Unit o Estats Units.

Clàusula d'exclusió de dades electròniques:

1. Sense perjudici d'allò disposat en altre sentit en aquesta pòlissa o en qualsevol altre suplement, la present pòlissa exclou qualsevol:
 - 1.1 Pèrdua cibernètica.
 - 1.2 Pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost, despesa de qualsevol naturalesa causats directa o indirectament per, atribuïbles a, resultants de, derivats de o en connexió amb qualsevol pèrdua d'ús, reducció de funcionalitat, reparació, reemplaçament, restauració o reproducció de qualsevol dada, inclòs qualsevol import pertanyent al valor de dites dades; independentment de qualsevol altra causa o eventualitat que contribueixi simultàniament o en qualsevol altre seqüència a allò.
2. En cas de que qualsevol part d'aquest suplement s'estimi invàlid i sense vigor, la resta romandrà plenament vigent.
3. Aquest suplement invalida i, en cas de conflicte amb qualsevol altre formulació de la pòlissa o qualsevol suplement de la mateixa que tingui relació amb la pèrdua cibernètica o de dades, substitueix a dita formulació.

Definicions:

Per **Pèrdua Cibernètica** s'entendrà qualsevol pèrdua, dany, responsabilitat, reclamació, cost o despesa de qualsevol naturalesa directa o indirectament causats per, atribuïbles a, resultants de, derivats de o en connexió amb qualsevol Acte Cibernètic o Incident Cibernètic que inclou, entre d'altres, qualsevol acció empresa per controlar, prevenir, suprimir o solucionar qualsevol Acte Cibernètic o Incident Cibernètic.

Per **Acte Cibernètic** s'entén un acte o sèrie d'actes connexos no autoritzats, malintencionats o delictius, independentment del moment i el lloc, o l'amenaça o simulació dels mateixos que impliquin l'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol sistema informàtic.

Per **Incident Cibernètic** s'entendrà qualsevol error o omissió o sèrie d'errors o omissions relacionats amb l'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol sistema informàtic, o qualsevol indisponibilitat o fallida parcial o total o sèrie d'indisponibilitats parcials o totals connexes o fallides d'accés, processament, ús o funcionament de qualsevol sistema informàtic.

Per **Sistema Informàtic** s'entendrà qualsevol ordinador, hardware, software, sistema de comunicacions, dispositiu electrònic (inclosos, entre d'altres, telèfons intel·ligents, ordinadors portàtils, tabletas, dispositius portàtils), servidor, núvol o microcontrolador que inclogui qualsevol sistema similar o qualsevol configuració dels esmentats anteriorment i que incloguin qualsevol entrada, sortida, dispositiu d'emmagatzematge de dades, equip de xarxa o instal·lació de còpia de seguretat associats, en propietat o manejats per l'assegurat o qualsevol altra part.

Per **Dades** s'entén la informació, fets, conceptes, codi o qualsevol altra informació de qualsevol tipus que s'enregistri o transmeti de forma que puguin ser utilitzats, ser accessibles, processats, transmesos o emmagatzemats per un sistema informàtic.

8. ÀMBIT GEOGRÀFIC

Les garanties de la pòlissa s'estendran a les responsabilitats derivades dels danys corporals i materials que es produeixin a la Unió Europea.

Tanmateix i respecte a la Jurisdicció, la mateixa es limita, com a mínim, a reclamacions que siguin interposades i les corresponents sentències o resolucions executades, dins dels tribunals de qualsevol país de la Unió Europea, Andorra i Suïssa.

9. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

L'asseguradora assumirà la direcció de totes les gestions relacionades amb el tràmit del sinistre, actuant en nom de l'assegurat per tractar amb els perjudicats, els seus drethavents o reclamants.

La companyia asseguradora respondrà en primera instància per tota la gestió i resolució dels sinistres.

L'equip de professionals tramitadors haurà d'atendre/gestionar tots els sinistres que es coneguin i que siguin declarats per TB i, així mateix, els sinistres remesos directament per tercers perjudicats a l'asseguradora, en quin cas aquesta haurà de confirmar amb TB l'ocurrència del fet en un termini de 48 hores.

L'asseguradora posarà a disposició de l'assegurat un servei jurídic permanent (24 hores) perquè en cas de sinistre fora de l'horari de l'asseguradora, puguin prestar assessorament jurídic.

De forma anual, l'asseguradora haurà d'aportar a l'assegurat el llistat de sinistralitat a on consti com informació bàsica:

- Data del sinistre.
- Causa de la reclamació.
- Import sinistres (pagaments i reserves).
- Import franquícia.
- Referència de TB.
- Referència de l'asseguradora.
- Estat del sinistre (obert/tancat).

Els sinistres i qualsevol documentació o informació es comunicaran a l'asseguradora per correu electrònic mitjançant el corredor d'assegurances.

Durant la vigència del contracte, l'assegurat i els seus assessors degudament acreditats, tindran accés a l'esmentada informació així com a qualsevol copia de la mateixa.