

INFORME PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC DELS SERVEIS DE VIGILÀNCIA I SEGURETAT (EXP. CCS 2022/5) DE LA RESIDÈNCIA GENT GRAN LLAR SANT JOSEP DE LLEIDA, I LA RESIDÈNCIA DE GENT GRAN MARE DE DÉU DE LA MERCÈ DE TARRAGONA, DE LA TITULARITAT DEL DEPARTAMENT.

Naturalesa i extensió de les necessitats

Es considera necessari la contractació del servei de vigilància i seguretat per a la residència de gent gran Llar Sant Josep i la residència de gent gran Mare de Déu de la Mercè, per tal de garantir la seguretat als usuaris "persones grans dependents".

El Sistema català de serveis socials constitueix el conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, objectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població. Es regeix pels principis següents: universalitat, igualtat, responsabilitat pública, solidaritat, participació cívica, globalitat, subsidiarietat, prevenció i dimensió comunitària, foment de la cohesió social, normalització, coordinació, atenció personalitzada i integral, respecte pels drets de la persona, foment de l'autonomia personal, economia, eficiència i eficàcia, qualitat i continuïtat dels serveis. Dins de l'exercici de les seves competències, la Generalitat de Catalunya s'encarrega de promoure les actuacions necessàries a fi de millorar la qualitat de vida de les persones usuàries d'aquests serveis.

Les Residències esmentades requereixen d'un servei de vigilància i seguretat sense arma, el qual es va implementar amb èxit a l'any 2020, que a més de garantir la protecció de les persones i els bens, ha permès una coordinació eficaç amb la resta de personal del centre i una actuació coordinada amb els serveis d'emergència i el personal dels cossos i forces de seguretat.

Es requereix la contractació del servei externalitzat de vigilància.

S'ha dut a terme un estudi exhaustiu per determinar el nombre d'hores de la licitació ateses les necessitats reals i específiques de les esmentades Residències.

Així doncs, per falta de mitjans propis, ens veiem amb la necessitat de contractar una empresa que s'encarregui de l'execució de la prestació del servei de vigilància i seguretat del centre residencial objecte d'aquesta licitació amb l'objectiu de poder garantir a les persones usuàries una vida digna amb el manteniment d'uns estàndards mínims de qualitat de vida i que puguin rebre aquest servei essencial de l'ofertament de vigilància i seguretat de forma continuada i diària.

Aquest servei comprèn la prestació del servei de vigilància i seguretat pels edificis, persones i béns mobles de les Residències esmentades.

Codi/s CPV corresponent/s a l'objecte del contracte: 79710000-4 (serveis de seguretat)

Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

- **Solvència econòmica:** Mitjançant declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.
- **Solvència tècnica:** Mitjançant declaració responsable de vigència de la documentació administrativa acreditada en l'Acord marc.

Passeig del Taulat, 266-270
08019 Barcelona
Tel. 93 483 10 00

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
02/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 30/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CWX4C6YKS0AQUH1JCSBLNOM9KH16XT1

Data creació còpia:
30/07/2024 07:32:48

Pàgina 1 de 8

Aquests requisits de solvència no perjudiquen la concurrència i afavoreix la presentació de PIMES i entitats socials.

Classificació empresarial que s'exigeix als participants

Grup M Serveis Especialitzats , subgrup 2, serveis de seguretat, custòdia i protecció. Categoria 1 o superior

Aquesta classificació és la prevista legalment per acreditar alternativament la solvència econòmica financera i tècnica per als serveis de vigilància. La categoria també és la prevista legalment per a l'import del contracte.

Categoria mínima en cas de presentar oferta a més d'un lot:

- Categoria 2 quan l'import del sumatori dels lots als qual es presenta oferta sigui igual o superior a 150.000 € i inferior a 300.000 € (sense IVA)

Concreció de mitjans materials i personals (addicionals a la solvència): No escau.

Certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental: No escau acreditació de certificats de qualitat i/o de gestió mediambiental.

Lots: Per afavorir la competitivitat de les empreses homologades per l'Acord Marc es divideix aquest contracte en 2 lots que es corresponen amb:

Lot	Nom del centre	Import licitació IVA exclòs	IVA (21%)	Import licitació IVA inclòs
1	RGG Llar Sant Josep	89.784,05 €	18.854,65 €	108.638,70 €
2	RGG Mare de Déu de la Mercè	84.097,16 €	17.660,40 €	101.757,56 €
		173.881,21 €	36.515,05 €	210.396,26 €

Aquest lot no admet divisió en altres lots o sublots atès que la realització de les activitats objecte de licitació de manera individualitzada dificultaria la correcta execució del contracte.

No hi ha prestacions prou diferenciades i d'una envergadura tal que aconsellen la divisió en lots de l'objecte del contracte.

La divisió en lots de la prestació del servei podria posar en risc la correcta execució del contracte, ja que si el personal s'atribueix a diversos contractistes, per exemple, fallaria la coordinació adequada entre aquests i, per tant, la qualitat del servei a prestar.

Les empreses licitadores podran presentar proposicions per a un o per diversos lots d'aquest contracte sense limitació per a resultar-ne adjudicataris

Elecció del procediment: La unitat promotora considera que el procediment més adequat per dur a terme la contractació d'aquest contracte és el procediment basat en l'Acord Marc, tal i com preveu la Comissió Central de Subministraments per al servei de vigilància i seguretat en els edificis i instal·lacions de les entitats destinatàries de l'Acord Marc de la Generalitat de Catalunya (Exp. CCS 2022 5 – lot 5, lot 6).

Relació del lot amb el lot de l'Acord marc de vigilància i seguretat (CSS-2022-5):



Lot	Nom del centre	Lot de l'Acord marc (exp. CCS-2022-5)
1	RGG Llar Sant Josep	Lot 5: Vigilància a la província de Lleida.
2	RGG Mare de Déu de la Mercè	Lot 6: Vigilància a la província de Tarragona.

Criteris d'adjudicació: Els criteris s'han fet en base al model elaborat per la Comissió Central de Subministraments.

El servei objecte d'aquesta licitació s'adjudicarà a l'empresa que, en el seu conjunt, faci la proposició econòmicament més avantatjosa, segons els criteris i amb la ponderació corresponent, que s'assenyalen a continuació:

Puntuació màxima total: 100 punts.

1. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

- Protocol de seguretat (fins a 10 punts).
(Ha de presentar un protocol on identifiqui les necessitats del centre i el pla d'actuació davant les diferents necessitats que puguin originar-se)
- Procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 10 punts)
(Ha de presentar un sistema de recollida de queixes i reclamacions i les actuacions a efectuar al respecte)
- Procediment d'implantació del servei (fins a 10 punts).
(Ha de descriure el procés que genera la implantació del servei al centre)

Es considera rellevant valorar tots aquests protocols de seguretat per tal de poder oferir un servei de qualitat.

2. Criteris d'adjudicació la valoració dels quals es produeix de forma automàtica

2.1 Preu: puntuació fins a 40 punts.

La puntuació màxima serà per a l'oferta, segons el preu total ofert per l'empresa licitadora, més baixa i només per a aquesta. Per a la resta d'ofertes s'aplicarà la fórmula següent:



$$P_i = \left[1 - \left(\frac{O_i - O_m}{PL} \right) \right] \times P$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", O_i és l'import de l'oferta de l'empresa "i", O_m és l'import de l'oferta millor (oferta més baixa), PL és el pressupost de licitació i P són els punts del criteri.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin el pressupost màxim de licitació i les empreses que no presentin una oferta econòmica quedaran excloses del lot en l'oferta del qual s'hagi produït alguna d'aquestes circumstàncies.

La fórmula escollida per valorar el preu permet atorgar la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i no distorsiona amb grans diferències de puntuació ofertes econòmiques properes.

2.2 La puntuació obtinguda en la valoració de l'Acord marc referent als criteris de Pla de qualitat adaptat a l'Acord marc, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental: **puntuació fins a 15 punts.**

Aquesta puntuació s'aplicarà donant la màxima puntuació a l'empresa adjudicatària que hagi obtingut la millor puntuació en els criteris de l'Acord marc referents al pla de qualitat, criteris socials, formació, qualitat en la prestació dels serveis i criteri ambiental i a la resta en aplicació de la fórmula següent:

$$P_i = \frac{15 * P_{iAM}}{PMAM}$$

On P_i és la puntuació que obté l'empresa "i", P_{iAM} és la puntuació obtinguda per l'empresa "i" en funció dels punts obtinguts en la licitació de l'Acord marc i $PMAM$ és la puntuació més alta segons l'Acord marc dels licitadors que s'han presentat.

En cas d'UTE entre empreses de l'Acord marc amb puntuacions diferents, s'aplicarà la mitjana ponderada de la puntuació obtinguda en l'Acord marc per les empreses que participen en la UTE, en funció del seu respectiu percentatge de participació.

Pel criteri de 15 punts, aquest ve fixat pel propi Acord Marc (Exp CCS 2022 5)

2.3 Sistema electrònic i automàtic de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències. **Puntuació fins a 15 punts.**

- Aporta un sistema electrònic i automàtic que contingui (màxim 15 punts):

- Lector biomètric 4,25 punts
- Sistema de fitxatge 4,25 punts
- Control de rutes 3,25 punts
- Control d'accessos 3,25 punts

-No aporta sistema electrònic i automàtic (0 punts)

(Ha d'anar acompanyat d'una memòria tècnica descriptiva del sistema. En cas de no presentar-la la valoració serà de 0 punts)



S'ha escollit aquest sistema per tal de garantir i facilitar el control del servei, en recursos humans i materials: control d'entrades i sortides, cobertura d'absències, execució de tasques del servei, etc.

Ofertes amb valor anormal o desproporcionat

Es considerarà una oferta incursa en valor anormal o desproporcionat, als efectes de l'article 149.4 del LCSP, quan la puntuació obtinguda pels **critèris d'adjudicació que no són preu** estigui per damunt de la suma de les següents variables 1 i 3, i que, al mateix temps, la seva oferta econòmica (preu) sigui inferior a la mitjana aritmètica (*) de les ofertes econòmiques presentades en un percentatge superior al 20%:

1. La mitjana aritmètica de la puntuació obtinguda per les empreses licitadores en els criteris d'adjudicació que no són preu.
2. La desviació de cada una de les puntuacions obtingudes per les empreses licitadores respecte a la mitjana de les puntuacions en els criteris d'adjudicació que no són preu.
3. El càlcul de la mitjana aritmètica de les desviacions obtingudes en valor absolut, és a dir, sense tenir en compte el signe més o menys, en els criteris d'adjudicació que no són preu.

En aquest supòsit, l'òrgan de contractació demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació del requeriment. A la vista d'aquest informe, i del que elaboraran els serveis tècnics de l'Administració, es podrà declarar l'oferta d'anormalment baixa i, per tant, proposarà a l'òrgan de contractació excloure l'oferta afectada de la classificació, segons estableix l'article 149.4 del LCSP.

Així mateix, podrà ser considerada oferta amb valors anormals o desproporcionats quan el preu del servei ofert sigui inferior als costos salarials mínims per categoria professional, segons conveni aplicable en el municipi d'execució del contracte, més els costos derivats de la legislació vigent d'obligatori compliment en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.

(*) No obstant això, quan hi concorrin tres empreses licitadores, per al còmput de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta econòmica (preu) que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 15 unitats percentuals a la mitjana.

De la mateixa manera, quan hi concorrin quatre empreses licitadores o més, si hi ha ofertes econòmiques (preus) superiors a la mitjana en més de 15 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

Termini d'execució: Des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2025

Justificació de la possibilitat de pròrroga: 1 anys

El contracte es planteja prorrogable 1 anys més, per tal que les empreses adjudicatàries tinguin una major estabilitat en la prestació del servei i puguin assolir millores d'eficiència i d'eficàcia en el desenvolupament de la prestació, derivada del major coneixement de les instal·lacions atesa la durada del contracte.

Les pròrrogues d'aquest expedient estan condicionades a les pròrrogues de l'Acord Marc vigent.



Termini pròrrogues màximes previstes: De l'1 de gener de 2026 fins el 31 de desembre de 2026.

Import màxim de les pròrrogues previstes sense IVA és **173.738,45 €**.

Lot	Nom del centre	Any 2025. Import IVA exclòs	Any 2026. Import IVA exclòs
1	RGG Llar Sant Josep	89.784,05 €	89.658,77 €
2	RGG Mare de Déu de la Mercè	84.097,16 €	84.079,68 €
		173.881,21 €	173.738,45 €

Previsió de modificacions: No es preveuen modificacions.

Revisió de preus: No s'aplica.

Pressupost i Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **347.619,66 €** que comprèn el contracte inicial més dues pròrrogues.

Lot	Nom del centre	Import licitació IVA exclòs	IVA (21%)	Import licitació IVA inclòs
1	RGG Llar Sant Josep	89.784,05 €	18.854,65 €	108.638,70 €
2	RGG Mare de Déu de la Mercè	84.097,16 €	17.660,40 €	101.757,56 €
		173.881,21 €	36.515,05 €	210.396,26 €

Lot	Nom del centre	Preu any 2026 (IVA exclòs)	IVA (21%)	Preu any 2026 (IVA inclòs)
1	RGG Llar Sant Josep	89.658,77 €	18.828,34 €	108.487,11 €
2	RGG Mare de Déu de la Mercè	84.079,68 €	17.656,73 €	101.736,41 €
		173.738,45 €	36.485,07 €	210.223,52 €

Condicions especials d'execució del contracte

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de foment de la igualtat entre homes i dones en el treball, s'estableix com a condició especial d'execució la no utilització de llenguatge sexista en cap document escrit ni visual relacionat amb el contracte.

Aquesta condició especial d'execució respon a allò previst a l'article 10 de la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, que estableix que les administracions públiques han de procurar d'incloure clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les contractacions amb la finalitat de promoure la igualtat de tracte.

També constitueix condició especial d'execució que l'empresa adjudicatària garanteixi a les persones adscrites a l'execució del contracte, durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu sectorial aplicable, així com el cobrament puntual de les retribucions.



Aquesta condició especial d'execució s'estableix per garantir els drets socials dels treballadors adscrits a la prestació del contracte.

Per tal d'aplicar la mesura prevista a l'article 202.2 de la LCSP de garantir el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables s'estableix com a condició especial d'execució l'obligació de subrogació dels treballadors, que presten el servei, d'acord amb l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars, així com també l'obligació que té l'empresa que acaba l'execució contractual de facilitar a l'òrgan de contractació la informació sobre les condicions laborals dels treballadors subrogables per un nou adjudicatari.

Cessió del contracte: Es preveu la possible la cessió del contracte d'acord amb l'art. 214 LCSP.

Subcontractació

La subcontractació no podrà excedir del 5% de l'import total d'adjudicació i, en tot cas, les empreses subcontractades han de disposar d'una organització pròpia i amb mitjans suficients per a dur a terme l'activitat de què es tracti, sense que en cap cas es pugui produir cessió il·legal de treballadors.

L'empresa contractista no podrà subcontractar amb un tercer cap tractament de dades que li hagués encomanat el Departament, excepte en els casos d'autorització expressa.

L'autorització ressenyada no serà necessària en el cas que hi concorrin qualsevol dels supòsits previstos a l'article 21.2 del RLOPD.

Conveni sectorial de referència. Subrogació de personal

En virtut del que es preveu en l'article 130 de la LCSP s'estableix la subrogació de personal per al lot 1, d'acord amb el Conveni Laboral Col·lectiu de las empreses de Seguridad núm. 99004615011982 per al període 2023-2026, publicat el 14 de desembre de 2022 al Butlletí oficial de l'Estat, en l'article 14 i següents. Al lot 2 no hi ha subrogació de personal.

Compliment de la LOPD

Prestació amb accés a dades de caràcter personal. El present contracte té per objecte la prestació del servei de vigilància i seguretat per a una Residència de titularitat del Departament.

Finalitat i usos previstos:

- Gestió de les imatges i vídeos de les càmeres de circuit tancat de televisió, limitada a l'exercici de la vigilància i seguretat del centre residencial.
- Accés als espais personals dels residents, limitat a donar suport als professionals assistencials del centre i als cossos de salut i seguretat que hagin d'intervenir.
- Estructura bàsica i tipus de dades de caràcter personal:
 - a) Dades identificatives: nom i cognoms, DNI/NIF/NIE, passaport i data d'expedició, adreça postal i electrònica, telèfon, imatge i so.
 - b) Dades de característiques personals: nacionalitat, data de naixement i sexe.Nivell de seguretat: **Bàsic**.
Fitxer lògic d'accés a tercers d'acord a la disposició general de declaració de fitxers del Departament.



Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials
Direcció General de Provisió
de Serveis

R/N: B0000/X0000
Versió 1-AA

Cap de Servei de Recursos Propis
Signat electrònicament

DEPT. DE DRETS SOCIALS

8/8



Doc. original signat per:
Sara Pasquina Figuls
02/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 30/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0CWX4C6YKS0AQUH1JCSBLNOM9KH16XT1

Data creació còpia:
30/07/2024 07:32:48

Pàgina 8 de 8