

**CENTRALS I INFRAESTRUCTURES PER A LA MOBILITAT I LES ACTIVITATS
LOGÍSTIQUES, S.A.U. Empresa Pública de la Generalitat de Catalunya**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTE DE CONCESSIÓ DE SERVEIS PER A LA GESTIÓ I L'EXPLOTACIÓ
DE DOS ÀREES DE SERVEI SITUADES AL T.M. DE GAVÀ – C-32 PK 48 (LOT ÚNIC)**

Data: SETEMBRE 2024

ÍNDIX

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS	3
Clàusula 1.- Objecte	3
Clàusula 2.- Característiques de la concessió	3
Clàusula 3.- Durada de la concessió	4
Clàusula 4.- Cànon per l'explotació de serveis	4
Clàusula 5.- Obligacions del concessionari durant l'explotació	5
Clàusula 6.- Penalitzacions per incompliments en les actuacions preceptives d'adequació, conservació i explotació de les instal·lacions	7
CAPÍTOL II.- DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES	8
Clàusula 7.- Requeriments i condicions dels serveis a prestar	8
7.1. Serveis i instal·lacions mínims obligatoris	7
7.2. Serveis i instal·lacions opcionals	9
Clàusula 8.- Preus dels serveis	10
Clàusula 9.- Horaris dels serveis	10
9.1. Horari de l'estació de servei	10
Clàusula 10.- Pla d'autoprotecció	10
Clàusula 11.- Senyalització, enllumenat i seguretat	10
Clàusula 12.- Conservació i manteniment de les àrees de servei	11
Clàusula 13.- Reglament d'Explotació	15
Clàusula 14.- Document d'EDICOE	15

CAPÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Clàusula 1.- Objecte

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques és definir i regular les condicions de la concessió del servei de gestió i explotació de les àrees de servei de Gavà situades a la via C-32 al punt quilomètric 48, amb instal·lacions a ambdós marges de la via i que a efectes del present plec es licitaràn com un únic lot, que es descriuen l'apartat 2 del quadre de característiques i es grafien en l'Annex V del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCA d'aquí en endavant).

L'adjudicació de la concessió per a l'explotació de les presents àrees de servei es subjecta a allò previst al DECRET LEGISLATIU 2/2009, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Carreteres de la Generalitat de Catalunya i al seu Reglament, tot considerant que es tracta d'una zona funcional auxiliar d'una carretera de titularitat de la Generalitat de Catalunya. La referida normativa no inclou cap règim d'exclusió en funció dels diferents operadors de la xarxa. Addicionalment, es deixa constància de que, pel que fa a la carretera C-32 tram Gavà, disposa de múltiples accessos d'entrada i sortida, no és una via de peatge, te bàsicament transit local, es un àmbit geogràfic metropolità amb presència d'establiments alternatius i no forma part de les xarxes principals de trànsit d'àmbit europeu, el que fa que els seus usuaris no estiguin condicionats necessàriament a proveir-se de combustible d'un únic operador.

Clàusula 2.- Característiques de la concessió.

El contracte de concessió comprendrà l'explotació, conservació, vigilància i manteniment dels terrenys així com de tots els elements i instal·lacions existents de les àrees de servei de l'apartat 2 del quadre de característiques del PCA i que es grafien al seu annex V. A més, la concessió inclou tots aquells elements o instal·lacions que addicionalment s'incorporin per millorar la prestació dels serveis o oferir-ne de nous.

Entre els diferents serveis que el licitador haurà de mantenir operatius, durant la vigència del contracte, amb caràcter obligatori, figuren aquells que es prescriuen a l'article 54 del Reglament General de Carreteres (DECRET 293/2003, de 18 de novembre) per a les àrees de servei, que addicionalment a l'estació de servei - benzina i botiga de conveniència, haurà de disposar de serveis sanitaris, zona d'estacionament i descans, els quals seran d'accés públic i gratuït, així com de telèfon d'ús públic.

Les instal·lacions i serveis hauran d'estar **obertes al públic almenys 16 hores diàries**.

El sistema de vigilància és mantindrà actiu vint-i-quatre (24) hores al dia, tots els dies de l'any.

L'adjudicatari haurà d'informar dels seus serveis a través d'un portal web dels serveis i preus que ofereix que, a tal efecte, CIMALSA podrà posar a la seva disposició.

El licitador podrà proposar altres serveis que consideri d'interès per als usuaris, sempre que no siguin contraris al Reglament General de Carreteres, al Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte i qualsevol altra normativa aplicable en cada moment. En aquest sentit, per a qualsevol servei addicional que vulgui proposar el licitador, haurà de presentar una proposta lo suficientment detallada de les activitats a realitzar, així com un pressupost de les mateixes, per tal que siguin valorades i, en el seu cas aprovades i autoritzades per part de CIMALSA.

Al mateix temps, dintre de l'espai delimitat de les àrees de servei de la present licitació, CIMALSA es reserva la iniciativa de desenvolupar activitats alternatives a la principal de subministrament de combustible, botiga de conveniència i els altres serveis obligatoris que es liciten al present plec. A títol enumeratiu i sense que suposi una limitació futura, aquestes activitats estarien relacionades amb els sistemes de mobilitat descarbonitzada, punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, sistemes de generació d'energia renovable

(panells solars per a l'obtenció d'electricitat renovable, sistemes eòlics amb la mateixa finalitat, etc.), aparcament per a camions o altres vehicles, així com instal·lacions per gestionar activitats logístiques de proximitat. En cap cas els nous serveis o activitats que pugui desenvolupar en el futur CIMALSA podran ser concurrents, coincidents ni representar competència amb els **serveis de subministrament de combustible i botiga de conveniència que es lliciten al present Plec de Prescripcions Tècniques**.

CIMALSA, o qualsevol altra instància de la Generalitat de Catalunya, podran desenvolupar aquestes activitats amb mitjans propis o externs, articulants les fórmules de col·laboració públic privada que es contemplen a la legislació vigent.

Els espais que es reserven per al potencial desenvolupament futur de les activitats alternatives descrites prèviament estan delimitats a l'annex nº V del PCA.

En el cas que desenvolupin les activitats descrites al present apartat, es definirà una fórmula per determinar les càrregues corresponents a les operacions de manteniment, vigilància i neteja de les àrees de servei, que inicialment recauran en la seva totalitat en l'empresa guanyadora de la present licitació. Aquesta fórmula de compensació per distribuir els costos de les operacions de manteniment, vigilància i neteja de les àrees de servei es determinarà en funció de la proporció de superfície ocupada per cadascuna de les activitats que es desenvolupin.

L'empresa adjudicatària de la present licitació haurà de garantir la servitud de pas a tot l'espai de les àrees de servei durant les 24 hores i els 365 dies de l'any.

La Secretaria de Mobilitat i Infraestructures del Departament de Territori, mitjançant l'Oficina Tècnica de Col·laboració Público-Privada de Mobilitat i Logística i la Direcció General d'Infraestructures de Mobilitat, conserva les potestats que li confereix la legislació vigent en relació amb els béns de domini públic i, en particular, conservarà en tot moment les facultats de tutela, inspecció última així com les facultats d'autorització de les obres de nova construcció, modificació substancial així com de noves instal·lacions sobre el domini públic afectat.

Clàusula 3.- Durada de la concessió

El termini de la concessió està determinat al Plec de Clàusules Administratives.

A la zona on es troba ubicada l'àrea de servei de la banda nord, sentit Tarragona, està previst el desenvolupament d'una figura de planejament urbanístic (Pla Els Joncs). Aquest pla, si bé ha iniciat la seva tramitació, encara no disposa ni tant sols d'aprovació inicial. Podria afectar una part de l'àrea de servei de la banda nord, però no es preveu que això succeeixi en els propers cinc anys. En tot cas el present plec recull aquesta referència a efectes d'informar als licitadors.

En el cas que es produís una modificació urbanística que afectés al desenvolupament de l'activitat del concessionari i al seu resultat econòmic, es preveu la possibilitat de modificar el contracte de mutu acord i ajustar el cànon de forma proporcional pels dies que no es pugui desenvolupar l'activitat a l'àrea de la banda nord, sentit Tarragona, sense que es pugui reclamar per lucre cessant o indemnització per altres conceptes similars. En cas que es produeixin afectacions a l'àrea de servei que comportessin el trasllat d'instal·lacions (edifici, assortidors, dipòsits, etc.) a altres zones dins del recinte, el concessionari no haurà de fer front al cost que això suposi.

Clàusula 4.- Cànon per l'explotació de serveis

El concessionari vindrà obligat a l'abonament a CIMALSA del cànon anual que es comprometés a satisfer en la proposició econòmica que serveix de base per a l'atorgament de la concessió.

El cànon anual es compon d'una cànon mínim fix i d'un cànon variable vinculat, aquest últim, a la quantitat de combustible venut durant el període anual (euros / litre de combustible venut).

Les especificacions respecte als procediments per calcular els cànon, l'import de cànon mínim fix, l'actualització, així com la liquidació, son les que apareixen a la clàusula nº6 del Plec de Clàusules Administratives (PCA).

Clàusula 5.- Obligacions del concessionari durant l'explotació

Sense perjudici del conjunt d'obligacions fixades en el Plec de Clàusules Administratives (PCA), es concreten a continuació les obligacions mínimes vinculades a l'explotació i manteniment de les àrees de servei:

a) El concessionari està obligat a organitzar el servei amb estricta subjecció a les característiques establertes en els plecs i dins dels terminis assenyalats en el mateix, i haurà d'atendre el pagament de quants impostos, arbitris, drets i taxes, estatals, autonòmiques, provincials o locals gravin les obres i les activitats comercials, així com l'obtenció de quantes llicències i permisos es requereixin.

b) Actuacions preceptives d'adequació de les instal·lacions per al nou concessionari.

El concessionari, un cop signat el contracte i iniciat el període d'explotació, **haurà d'executar de forma preceptiva unes actuacions bàsiques d'adaptació i modernització de les instal·lacions** a la zona de l'edifici de caixa i botiga i a la zona de la marquesina de la benzinera. Aquestes actuacions preceptives **no tindran cap mena de consideració, a efectes de puntuació, en el procés de licitació de la concessió que es descriu al PCA.**

Les actuacions que s'hauran d'executar son les que s'especifiquen a continuació:

1.1. Paviment i revestiments dels lavabos: Substitució amb material porcellànic (Paviment: classe C2 antilliscant).

1.2. Portes d'accés i portes individuals dels lavabos: Substitució per porta tipus bloc o separadors amb panell fenòlic, amb pastell.

1.3. Aparells sanitaris dels lavabos: Substitució per sanitaris nous del model sèrie Victoria de Roca o similar.

1.4. Complementos sanitaris dels lavabos (eixugamans automàtics, dispensadors, etc.): Substitució per aparells tipus Mediclinics, Nofer o similar.

1.5. Il·luminació: Substitució de les lluminàries actuals per d'altres de tipus LED - CLASSE A d'alta eficiència, a la marquesina i l'edifici (amb dispositius temporitzats a lavabos i zones de pas).

1.6. Accions de millora del consum d'aigua: Substitució de totes les aixetes i les descàrregues d'aigua dels lavabos per aparells de consum eficient: Temporitzats, de cabal reduït i doble descarrega.

Les actuacions preceptives descrites s'hauran d'executar en un termini màxim de 18 mesos des de la signatura del contracte per part de l'empresa adjudicatària de la concessió,

En el cas que l'empresa adjudicatària no compleixi amb aquesta termini se li aplicarà el regim sancionador i de penalitzacions que es detallen a la clàusula 7 del PCA. Addicionalment CIMALSA es reserva el dret d'executar les actuacions per compte propi i repercutir al concessionari el cost de l'execució, així com la penalització econòmica establerta.

c) Responsabilitat i execució de les obres de reversió i adequació de les instal·lacions al contracte precedent.

La responsabilitat d'executar les obres de reversió i adequació de les instal·lacions, per tal que siguin lliurades al nou explotador en bon estat de conservació i manteniment, correspon a l'empresa que ha ostentat la gestió i explotació de l'àrea de servei durant el contracte precedent.

En el cas que, per circumstàncies determinades, l'empresa explotadora de la instal·lació durant el contracte precedent no executi les obres de reversió i adequació, serà Infraestructures de la Generalitat de Catalunya SAU (Infraestructures.cat), l'empresa pública de la Generalitat de Catalunya, que ha ostentat la gestió i

supervisió de l'Àrea de Servei de Gavà durant el contracte precedent, qui es responsabilitzi d'executar les obres esmentades.

Si per motius d'eficàcia i coordinació operativa així es determinés, seria CIMALSA la responsable de planificar i executar les obres de reversió i adequació de les instal·lacions del contracte precedent. Al seu torn, i de forma acordada amb el concessionari que ostenti l'explotació del nou contracte que es licita, es consideraria traslladar aquesta responsabilitat d'execució de les obres al propi operador adjudicatari del nou contracte, sempre establint els equilibris pressupostaris que es determinin per tal que aquesta responsabilitat no tingui repercussió econòmica per a ell.

d) El concessionari té obligació de mantenir en bon estat de conservació i ús les instal·lacions de l'àmbit de les àrees de servei que estiguin sota la seva gestió, especialment aquelles que són d'ús públic gratuït, com són els serveis sanitaris de l'estació de servei, les instal·lacions de subministrament d'aire i aigua, les zones de descans, enjardinaments, enllumenat, senyalització, estacionaments de les àrees, així com el túnel de rentat existent actualment a l'àrea de la banda nord, sentit Tarragona, durant tot el període de contracte i en el moment del seu lliurament en finalitzar la concessió, amb tots els serveis en perfecte estat de conservació i funcionament.

En el cas que CIMALSA desenvolupi o promogui les instal·lacions o serveis addicionals als que es fan referència a la Clàusula 2 d'aquest plec, s'establirà un sistema de compensació econòmica amb el concessionari pels serveis de manteniment dels espais comuns i dels vials de les àrees. Aquesta compensació econòmica, que haurà de satisfer l'empresa titular de l'explotació dels nous serveis, es definirà en base a la proporció de superfície utilitzada per a cada activitat sobre el total de la superfície delimitada de la concessió.

e) El concessionari ha de senyalitzar i garantir les condicions de seguretat dels recorreguts de vianants a l'interior de l'àmbit concessionat.

f) Ha de mantenir el tancament propi de l'àmbit del lot adjudicat, d'acord amb el que figura en el plànol de l'Annex V del PCA, en bon estat, completar-lo en aquells trams que afavoreixi la seguretat de les persones i el control de les instal·lacions, i afitar la resta de l'àmbit que, d'acord amb el plànols de l'Annex V del PCA, està obligat a conservar i mantenir. I de manera concreta s'especifica la separació mitjançant tanca dels límits entre l'àmbit concessional i la infraestructura viària, el manteniment de la qual pertany al corresponent Departament de la Generalitat de Catalunya.

g) D'acord amb la *clàusula 2* el concessionari haurà de fer les actuacions necessàries per disposar d'un servei de vigilància actiu vint-i-quatre (24) hores al dia, tots els dies de l'any.

h) Executar i assumir el cost de les actuacions necessàries perquè totes les instal·lacions incloses a les àrees es trobin d'acord amb les lleis normatives i regulacions corresponents.

i) El concessionari estarà obligat a indemnitzar pels danys i perjudicis ocasionats a tercers com a conseqüència de l'explotació de les instal·lacions i de la prestació del servei o de qualsevol altra operació que requereixi la realització del contracte.

j) El concessionari haurà de posar en coneixement de CIMALSA els contractes de serveis que, en el seu cas, pugui formalitzar en relació amb les instal·lacions de les àrees, amb eventuais subcontractistes.

k) No es permetran canvis a les instal·lacions de les àrees de servei que impliquin la realització d'obres de fàbrica, sense la presentació d'un projecte de les mateixes i prèvia autorització expressa de CIMALSA. De l'anterior s'exclouen les obres i treballs ordinaris de conservació i manteniment. Així mateix, els canvis d'ús de les instal·lacions hauran de ser també autoritzats per CIMALSA.

l) El concessionari està obligat a vetllar perquè no es produeixin estacionaments indefinits i/o reiterats, ni construccions provisionals no autoritzades, ni que es porti a terme cap activitat comercial no prevista ni autoritzada. El concessionari té l'obligació d'informar a les autoritats competents i a CIMALSA.

m) Amb el pagament del cànon variable, el concessionari haurà de facilitar a CIMALSA informació sobre els resultats de l'explotació de les instal·lacions que gestiona, segregades per cada àrea, durant l'any anterior. Aquest informe inclourà com a mínim:

- Els costos – ingressos segregats de la venda de combustibles, amb detall mensual. Els ingressos de les botigues de conveniència, així com els del túnel de rentat situat a l'àrea de la banda nord o de qualsevol servei que s'incorpori en el futur, havent estat autoritzat prèviament per CIMALSA.
- La declaració - liquidació presentada a l'Agència Tributària dels litres de combustibles venuts en les liquidacions trimestrals, d'acord amb l'obligació que fixen les diverses Ordres referents als impostos i declaracions d'IVA sobre la venda d'hidrocarburs. La informació sobre litres de combustible venuts haurà d'estar detallada per a cada àrea, per períodes mensuals i per les diferents tipologies de combustible venuts.

n) Així mateix, abans del dia 10 de cada mes, haurà de facilitar a CIMALSA còpia de les reclamacions formulades pels usuaris en relació amb la prestació dels serveis de les diferents instal·lacions de les àrees, així com de les respostes emeses i actuacions derivades de les esmentades reclamacions.

o) El concessionari haurà de permetre el lliure accés, la inspecció i el control de totes les instal·lacions de les àrees al personal que, a tal efecte, sigui designat per CIMALSA, d'acord amb el que s'especifica al PCA, a fi de verificar el bon estat d'aquelles, la seguretat i la correcta prestació dels serveis al públic.

p) El concessionari haurà d'obtenir per compte propi totes les llicències i permisos legalment establerts per a l'execució d'obres i l'exercici de les seves activitats, obligant-se al compliment de la legislació i normativa aplicables a les mateixes.

q) L'adjudicatari ha de redactar en el termini de tres (3) mesos des de la signatura del contracte un Pla d'autocontrol d'acord i coherent amb l'estructura de Pla d'autocontrol presentada a l'oferta tècnica. Aquest Pla s'ajustarà al lot adjudicat i a cada element específic de les àrees de servei del lot i requerirà l'aprovació de CIMALSA.

r) En cas que una norma legal, un conveni col·lectiu o acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general, imposi a l'adjudicatari l'obligació de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, el concessionari haurà de proporcionar a CIMALSA, els llistats del personal objecte de subrogació, indicant-se: el conveni col·lectiu d'aplicació i els detalls de categoria, tipus de contracte, jornada, data d'antiguitat, venciment del contracte, salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes en vigor aplicables als treballadors que afecti la subrogació, perquè CIMALSA pugui al seu torn transmetre al nou empresari la informació referida.

Clàusula 6.- Penalitzacions per incompliments en les actuacions preceptives d'adequació, conservació i explotació de les instal·lacions.

Totes les actuacions preceptives d'adequació, conservació i explotació de les instal·lacions tenen caràcter vinculant i serà exigible la seva implantació en el temps i forma.

Els incompliments en què pugui incórrer el concessionari relatiu a les actuacions d'adequació, conservació i explotació de les instal·lacions, queden subjectes al règim de penalitzacions establert a la clàusula 7 del PCA.

En el cas de les actuacions d'adequació, conservació i explotació de les instal·lacions no s'executin, tret de circumstàncies tècniques insalvables que ho justifiquin, CIMALSA es reserva la potestat d'executar-les per compte propi i reclamar els imports pressupostats al concessionari, així com les possibles penalitzacions econòmiques que es defineixin al PCA.

CAPÍTOL II.- DISPOSICIONS ESPECÍFIQUES

Clàusula 7.- Requeriments i condicions dels serveis a prestar.

L'objecte principal de la concessió de les àrees de servei és atendre les diferents necessitats que puguin tenir els usuaris de l'autopista o els vehicles que hi circulen. En tots els serveis de les àrees de servei es disposarà dels fulls oficials de reclamacions, numerades, que estaran a disposició dels usuaris, còpia dels quals serà remesa a CIMALSA, juntament amb l'informe del concessionari, sense perjudici d'altres competències concurrents en matèria de protecció al consumidor.

Amb caràcter obligatori, s'hauran de prestar els següents serveis:

- Els associats a les zones d'estacionament.
- Els propis de l'estació de servei i benzinera.
- El servei de botiga de conveniència.

El concessionari podrà oferir altres serveis relacionats amb les necessitats dels usuaris sempre que no siguin contraris a la Llei, al Reglament General de Carreteres, al Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte o altres indicacions i criteris interns referents a les àrees de servei establerts per la Generalitat de Catalunya.

7.1. Serveis i instal·lacions mínims obligatoris

A continuació, es descriuen les instal·lacions i els serveis que el concessionari ha de prestar amb caràcter obligatori.

L'adjudicatari haurà de preveure les adaptacions necessàries a les instal·lacions que se li lliuren, per a la correcta prestació dels serveis descrits en aquesta clàusula.

7.1.1. Zones d'estacionament

Les zones d'estacionament tenen per principal objecte l'aparcament dels vehicles en trànsit que són usuaris de les àrees de servei.

Estaran vigilades, d'acord amb la *clàusula 5 g)* i es diferenciaran dues zones d'estacionament: lleugers i pesants.

Les dimensions de les places d'aparcaments seran les apropiades per a cada tipus de vehicle, permeten en tot cas l'execució de les maniobres necessaris amb total seguretat per la integritat de la resta de vehicles.

La disposició de les places de vehicles pesants es realitzarà sota el criteri de minimitzar les maniobres d'aquests vehicles. En la mesura possible, aquestes places se situaran en bateria i amb el front aclarit perquè el conductor no hagi de fer la maniobra de marxa enrere per reprendre la seva marxa.

Si les instal·lacions ho permeten, dins del nombre de places previstes per a vehicles lleugers es reservaran un percentatge a justificar de places destinades a vehicles de persones amb mobilitat reduïda. Se situaran a la zona més pròxima a les entrades dels edificis

L'ús dels de les zones d'estacionament, serà lliure i gratuït.

Per les característiques de les àrees de servei objecte de la licitació, no és d'aplicació l'article 15 de la Llei 7/2021 de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica. El mencionat article fa referència a l'obligatorietat d'instal·lar punts de recàrrega de vehicles elèctrics a les instal·lacions de subministrament de combustible en funció de les seves característiques. Si el concessionari decidís, per iniciativa pròpia, promoure la instal·lació d'aquest tipus d'infraestructures, amb l'autorització preceptiva de CIMALSA, mai

podrà demanar cap mena de compensació si CIMALSA decidís impulsar, directament o per mitjà de tercers, instal·lacions de recàrrega elèctrica per a vehicles dintre de la delimitació de l'espai de les àrees de servei.

En cas que en algun moment del contracte fos d'aplicació l'article perquè les característiques de les àrees així ho determinen, s'eximirà al concessionari de l'obligatorietat d'instal·lar aquests punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, ja que forma part d'una de les activitats que CIMALSA es reserva la potestat d'implementar. No obstant, si CIMALSA determinés fer l'encàrrec d'implementar aquest servei al concessionari, es proposaria una modificació del contracte per determinar les compensacions econòmiques adequades.

7.1.2. Estació de servei

L'objectiu principal de les àrees de servei és el subministrament als vehicles, amb caràcter general, de carburants, lubricants, refrigerant per al radiador i aire comprimit per als pneumàtics.

L'estació de servei haurà de poder subministrar combustible de forma simultània almenys a 4 vehicles lleugers i a 2 vehicles pesants.

Els sortidors destinats a vehicles lleugers seran de tipus multi producte.

Cada estació de servei comptarà amb un edifici de control, pagament del carburant subministrat, botiga de conveniència amb productes d'automoció, serveis sanitaris diferenciats d'ús públic, oficina, magatzem, i, si escau, vestuari per al personal de l'estació.

Disposarà almenys de tres (3) espais per serveis sanitaris públics on almenys un (1) ha de donar servei a les persones amb mobilitat reduïda. Dos (2) d'ells hauran de disposar de canviadors de bolquers. L'ús dels serveis sanitaris serà lliure i gratuït.

Disposarà d'almenys un punt de presa d'aigua, i una presa d'aire a pressió amb manòmetre per a la pressió de pneumàtics. El servei d'aigua i de pressió dels pneumàtics serà lliure, gratuït i disponible 24 hores.

Totes les instal·lacions de l'estació de servei hauran de complir necessàriament les condicions d'accessibilitat universal per a persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb l'establert en la normativa específica aplicable.

A l'àrea de la banda nord-direcció Tarragona, es disposa d'un auto rentat per a turismes que s'haurà de mantenir operatiu i en bones condicions d'ús.

7.1.3 Servei de botiga de conveniència

L'edifici de pagament i serveis albergarà una botiga de conveniència amb productes bàsics d'automoció i aquells productes de consum habituals per a aquets tipus d'establiment i que acomplexin la legislació vigent.

També disposarà de servei de telèfon per a ús públic, cobertura de telefonia mòbil, font d'aigua i wifi públics, degudament senyalitzat. L'ús dels serveis sanitaris, la font d'aigua i servei de connexió a Internet wi-fi, serà lliure i gratuït

7.2. Serveis i instal·lacions opcionals

L'adjudicatari podrà proposar en qualsevol moment al llarg de la concessió la implantació d'altres instal·lacions o serveis diferents als de caràcter obligatori, que completin aquests o millorin la seva rendibilitat econòmica, sempre que estiguin relacionats amb les necessitats dels usuaris, en el marc del disposat en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, al Reglament General de Carreteres, i el PCA.

Aquestes propostes requeriran de tota la documentació i tràmits propis i hauran de ser autoritzades per CIMALSA.

Així mateix, en el cas que les instal·lacions existents que se cedeixen al concessionari incloguin serveis mínims no obligatoris, el concessionari podrà sol·licitar justificadament la no-prestació dels esmentats serveis per raó d'obsolescència o falta de demanda. En tot cas, la interrupció de la prestació d'un servei no obligatori, serà de

caràcter temporal, haurà de ser autoritzada per CIMALSA i no eximeix el concessionari de l'obligació de conservació i manteniment de les instal·lacions.

Clàusula 8.- Preus dels serveis

Els preus hauran de quedar exposats al públic de forma perfectament visible.

Clàusula 9.- Horaris dels serveis

Els horaris dels diferents serveis prestats, tret d'oferta millorada del concessionari, seran els següents:

9.1. Horari de l'estació de servei

Es garantirà el subministrament de combustible, l'ús dels lavabos i del servei de telèfon per a ús públic durant les 24 hores del dia, sense cap interrupció, fins i tot diumenges i dies festius. Aquest horari haurà d'estar reflectit als cartells de senyalització a l'autopista per a informació dels usuaris.

Tanmateix, i d'acord amb el Reglament general de carreteres, aquest horari podrà ser reduït prèvia la presentació a CIMALSA, i la seva acceptació, de la proposta justificada del nou horari

Clàusula 10.- Pla d'autoprotecció

CIMALSA lliurarà al adjudicatari, a la signatura del contracte, els Plans d'Autoprotecció de les instal·lacions de l'estació de servei actualment vigents, d'acord amb el que estableix el Decret 30/2015, de 3 de març, pel qual s'aprova el catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures.

En el termini de dos (2) mesos, a partir de l'endemà d'aquesta data d'inici del contracte, l'adjudicatari haurà d'adaptar i/o modificar els anteriors Plans d'Autoprotecció, per mitjà d'un tècnic competent i homologat per part de la Direcció General de protecció Civil del Departament d'Interior, i presentar la documentació acreditativa del seu lliurament a l'Administració, per mitjà de la plataforma HERMES.

Durant el període de transició fins a l'aprovació dels nous Plans d'Autoprotecció, seran vigents els actuals Plans d'Autoprotecció, aprovats per l'Administració, adaptant les persones de contacte al nou titulars de l'activitat.

Clàusula 11.- Senyalització, enllumenat i seguretat

La senyalització i pre senyalització de les àrees de servei i de les seves instal·lacions des de l'autopista es realitzaran d'acord amb la normativa en vigor de la Direcció General competent en matèria de carreteres i del Reglament General de Circulació.

Sense perjudici dels rètols propis de cada un dels establiments inclosos a les àrees i dels específics de l'empresa concessionària, les àrees de servei hauran de disposar, en lloc ben visible per l'usuari i de forma prioritària a l'entrada, el distintiu de la seva condició com a àrea de servei que forma part de les concedides per CIMALSA i la Generalitat de Catalunya, per a la qual cosa s'haurà de proveir la instal·lació dels cartells indicatius de l'esmentada circumstància, amb el grafisme, color i dimensions que a l'efecte es determinin.

Les zones comunes de les àrees de servei hauran d'estar permanentment il·luminades. A tota hora quedarà garantida la seguretat tant dels usuaris com dels seus vehicles.

Les indicacions als usuaris de les àrees de servei, tant en cartells com mitjançant l'ús de megafonia, s'hauran d'efectuar en català, castellà i anglès.

Clàusula 12.- Conservació i manteniment de les àrees de servei.

Les operacions de conservació i manteniment són aquelles destinades a mantenir les àrees de servei i les seves connexions en un nivell òptim de servei durant el període de la concessió.

El concessionari té l'obligació de reparar i conservar en bon estat totes les instal·lacions incloses dintre la concessió i aquelles que pugui aportar com a inversió compromesa per la seva part en la licitació del contracte, així com a reposar-les a càrrec seu en cas de deteriorament, perquè en finalitzar el contracte siguin lliurades en bon estat de funcionament. Al mateix temps, serà per compte del concessionari la renovació per obsolescència tècnica del material, instal·lacions, maquinària i equips de tota la concessió.

Es distingeixen entre operacions no programades i operacions programades.

Les **operacions no programades** es caracteritzen per haver de ser ateses de manera immediata, per la seva afecció a l'ús normal de les instal·lacions. Es poden dividir en dos grups:

- 1.- Aquelles operacions que atenen a **incidències de caràcter imprevisible**: neteja de vessaments, abocaments d'oli, retirada de restes d'accidents a les instal·lacions, reparació d'elements deteriorats conseqüència d'accidents o que puguin afectar a la seguretat de l'usuari, etc.
- 2. Aquelles operacions que pel seu **caràcter continuat**, requereixen ser **realitzades de manera constant**: neteja de restes d'escombraries, papereres, zones verdes, aparcaments, etc.

Per la seva part, les **operacions programades** són aquelles que poden ser abordades de manera sistematitzada al llarg d'un període de temps determinat: segues, poda d'arbres i arbustos, repintat de marques viàries, neteja d'obres de drenatge, actuacions en fermes i paviments, neteja de la senyalització vertical i abalisament, revisió de la xarxa de sanejament, etc.

La programació d'aquestes operacions requereix **partir d'un inventari que reculli** tots els elements que formen les àrees de servei: fermes, drenatge, estructures, sanejament, proveïment, instal·lacions elèctriques, senyalització vertical i horitzontal, abalisament, etc.

A partir d'aquest inventari, s'ha de valorar l'estat dels elements a través **d'inspeccions objectives programades**.

Una vegada valorat la situació de cada element de les àrees de servei, es programaran les actuacions necessàries per tornar-los a un nivell òptim de conservació. **La programació tindrà caràcter anual**.

Tota aquesta sistemàtica d'actuacions de conservació programades es reflectirà en un **programa anual**, que requerirà **l'aprovació prèvia de CIMALSA**.

El programa de conservació i manteniment es farà **en format BIM**. El model en format BIM inclourà tot l'àmbit de les àrees de servei, així com les seves connexions viàries i de vianants, i serà facilitat a CIMALSA.

El concessionari mantindrà actualitzat el model BIM de les àrees d'acord amb els programes de conservació i manteniment que es portin a terme, així com les modificacions i obres que es facin o afectin a les àrees de servei, independentment de qui promogui l'actuació.

Així, en el termini de **quatre (4) mesos** de rebre la informació disponible haurà de presentar un model BIM de les àrees de servei amb tots els elements degudament identificats per tal de poder referir a ell la programació i actuacions de conservació i manteniment.

El concessionari haurà de disposar dels elements necessaris per a la senyalització d'aquestes operacions i actuacions sense afectar negativament a la senyalització pròpia a l'autopista o de les àrees de servei.

Davant de la no actuació de l'adjudicatari en l'explotació conservació i manteniment de les àrees incloses en els lots adjudicats, CIMALSA podrà portar a terme l'execució subsidiària d'aquelles actuacions que afectin a la prestació del servei, o als estàndards qualitat o seguretat dels usuaris.

Desplegament de les obligacions de conservació i manteniment de les àrees de servei:

- **Inventari dels elements que formen part de la concessió:** A l'inici del període de concessió CIMALSA facilitarà un inventari de tots els elements que formen part de la concessió de les àrees de servei i que seran objecte de neteja, conservació, manteniment i reposició en els casos que correspongui. Aquest inventari s'ha d'entendre com una relació dinàmica d'elements que caldrà ser actualitzada per part del concessionari per tal de no perdre la seva operativitat. El concessionari haurà de comunicar formalment a CIMALSA tots els canvis que es produeixen a l'inventari al llarg del període de la concessió.
- **Pla de manteniment. Programació anual**

El concessionari definirà anualment un pla de manteniment ordinari d'instal·lacions, edificis, mobiliari, espais exteriors i, en general, tots les elements que formen part de la concessió. L'haurà de presentar a CIMALSA en el termini de dos (3) mesos a l'inici de la concessió. Haurà de ser consensuat i aprovat anualment per CIMALSA i serà revisable per incorporar aquelles operacions i/o modificar periodicitats d'actuació en funció dels requeriments tècnics o d'explotació que convinguin per al manteniment òptim de totes les instal·lacions.

En aquest pla s'han d'especificar les periodicitats d'intervenció, els punts d'inspecció, els mitjans tècnics, humans, els materials, la maquinària i les eines i el pressupost destinat a aquest efecte. El Pla de Manteniment recollirà les inspeccions i intervencions de manteniment preventiu i correctiu de les diferents instal·lacions i equips que estableixi la reglamentació normativa que sigui aplicable.
- **Inspeccions periòdiques:** El concessionari facilitarà les tasques d'inspecció que realitzarà CIMALSA o qualsevol altra instància del Departament de Territori per vetllar pel compliment de tots els compromisos adquirits a la signatura del contracte de concessió. El concessionari, per la seva part, designarà els interlocutors adequats per donar suport a la labor inspectora. La tasca inspectora es desenvoluparà segons el que es preveu a l'apartat 4.2 "Obligacions del concessionari" del PCAP. La tasca inspectora es durà a terme seguint un formulari d'inspecció que definirà CIMALSA i que facilitarà al concessionari dintre dels dos (3) primers mesos de la concessió.
- **Règim sancionador i penalitzacions:**

La signatura del contracte de concessió per part del concessionari implica l'acceptació expressa del règim sancionador i les penalitzacions que es detallen a l'apartat 7.- "REGIM SANCIONADOR – PENALITZACIONS" del PCAP.
- **Auditoria Inicial:** CIMALSA realitzarà una auditoria inicial de les instal·lacions amb l'objectiu de disposar d'un estat de situació a l'inici del període de concessió. Aquesta auditoria inicial es realitzarà abans de 3 mesos des de l'inici del contracte. O, en cas que un tercer faci actuacions de reversió de la concessió actual, un cop enllestides aquestes actuacions. El concessionari serà informat per escrit del resultat d'aquesta auditoria inicial.
- **Auditoria de reversió de les instal·lacions:** Amb una anticipació mínima d'un any al venciment del contracte, CIMALSA, efectuarà una auditoria, acordada entre les parts, per comprovar el correcte estat de les instal·lacions, els equipaments, els edificis i els espais exteriors de l'àmbit de la concessió. Una vegada realitzada l'auditoria, comunicarà per escrit els resultats al concessionari, amb l'obligació per part del mateix de reparar o restituir aquells elements que es considerin en mal estat o defectuosos com a conseqüència d'una conservació o manteniment inadequada. L'execució de les obres o reparacions que es derivin de l'auditoria de reversió hauran de ser executades pel concessionari en un termini anterior a la data de finalització del contracte de la concessió. Aquesta obligació del concessionari està igualment recollida a l'apartat 9 del PCAP.

Àmbits d'actuació i operacions a realitzar

Operacions de neteja i manteniment de l'espai viari i de la zona de domini públic delimitada de la concessió:

- Retirada de fangs i despreniments (1).
- Retirada d'abocaments accidentals d'olis, carburants, residus, escombraries, animals morts i altres elements que puguin pertorbar la seguretat viària i higiene de l'espai (1).
- Neteja de calçades, illetes, voreres, vorals, àrees de descans, zones d'aparcament i zones d'esbarjo infantil (2).
- Neteja de lleres, drenatges, cunetes, tubs, clavegueres, bermes, desguassos, arquetes i qualsevol element d'evacuació d'aigua (3).
- Neteja de talussos de desmunt i terraplens (3).
- Segar i retirada de les restes vegetals de vorals, cunetes, mitjanes, illetes, rotondes i en general tota la zona acotada dintre del domini de la concessió (3).
- Poda d'arbrat i retirada de restes vegetals (4)
- Neteja de senyalitzacions verticals, cartells, abalisaments i altres sistemes de senyalització (3).
- Neteja dels elements d'il·luminació: fanals, bàculs, lluminàries, etc. (3).

Periodicitat i termini d'execució de les operacions en funció del número de qualificació:

- Número 1: Quan aparegui la necessitat i amb execució immediata.
- Número 2: Almenys una vegada al mes.
- Número 3: Almenys dos vegades a l'any. En el cas de segues cal augmentar almenys a 3 vegades l'any.
- Número 4. Almenys un cop l'any, a l'època apropiada.
- Número 5. Almenys un cop cada 2 anys.

Instal·lacions de subministrament de combustible. Benzinera.

El concessionari ha de garantir el correcte funcionament, seguretat, neteja i prevenció de la contaminació de les instal·lacions de la zona de subministrament de combustibles. Especialment en tot el que fa referència i compliment de les normatives aplicables. En el cas de tenir subcontractat el manteniment d'algun dels elements, caldrà acreditar les inspeccions, certificat i timbrats dels equips, en especial pel que fa als següents elements:

- Correcte funcionament i calibrat dels equips de subministrament de combustible al públic: Bombes, mànegues, panells electrònics i carcassa dels sortidors de combustible.
- Manteniment en perfecte estat de les instal·lacions destinades a la prevenció i mitigació de la contaminació ambiental per vessaments d'hidrocarburs o aigües hidro carburades.
- Manteniment en perfecte estat de les instal·lacions de descàrrega de combustible als dipòsits d'emmagatzematge.
- Prevenció incendis: Extintors i boques d'incendi.
- Manteniment dels equips auxiliars de subministrament d'aire comprimit (manòmetre) i aigua per als vehicles.
- Manteniment i actualització del panell de preus de venda al públic.

Edifici i instal·lacions de caixa, botiga de conveniència i servei de lavabos.

El concessionari es responsabilitzarà de la conservació, la reparació i/o la renovació per obsolescència de tots els elements, equips, mobiliari i/o estris necessaris per al desenvolupament de l'activitat de caixa de cobrament, botiga de conveniència de les instal·lacions.

- Tindrà especial cura de la neteja i higiene dels banys i lavabos. Les instal·lacions i les superfícies adscrites s'hauran de netejar amb la freqüència necessària perquè es garanteixin les condicions de

salubritat i higiene. Es mostrarà al públic un panell amb el detall de la neteja diària realitzada indicant l'hora i la persona que l'ha feta.

- Revisió i manteniment dels equips de climatització de l'edifici.
- Quadre elèctric i resta d'instal·lacions dels subministraments.

Instal·lacions generals de sanejament, aigua potable, energia, seguretat i il·luminació.

El concessionari té la obligació de mantenir en bon estat de funcionament i plenament operatives totes les instal·lacions i elements comuns dels serveis de subministraments. Així com complir amb les inspeccions, actualitzacions i manteniment que siguin preceptives per normativa. A títol enunciatiu i no limitatiu es detallen aquests elements:

- Instal·lació elèctrica: Equips en baixa tensió com quadres, proteccions, línies, preses de corrent, interruptors, instal·lacions auxiliars, etc.
- Il·luminació: Fanals, bàculs, lluminàries, tan de les zones exteriors, aparcaments, de la zona de la marquesina de la benzina, així com de les instal·lacions interiors dels edificis.
- Subministrament d'aigua potable, canonades, dipòsits interiors, bombes i grups de pressió, vàlvules, instal·lacions auxiliars, descalcificadors, etc.
- Sanejament i aigua residual: canonades, dipòsits, bombes, arquetes, vàlvules, instal·lacions auxiliars, etc.
- Instal·lació de mesures preventives de seguretat com són les càmeres de vídeo vigilància i control, si se'n disposa.
- Equipaments contra incendis: canonades, bombes, BIEs i mànegues, detectors i CAI's, extintors, instal·lacions auxiliars, etc.

Senyalització vertical.

El concessionari és el responsable del manteniment, neteja i substitució de la senyalització vertical, segons el que s'indiqui a les normatives específiques que regulen la senyalització vertical de les vies públiques.

Senyalització horitzontal i marques vials:

Hauran de complir la seva missió principal de garantir les condicions de seguretat viària i de delimitació dels diferents espais i usos dintre les àrees de la concessió. El concessionari estarà obligat a mantenir-les en bon estat i repintar-les quan es requereixi degut al seu estat de degradació.

Per determinar la necessitat de repintat, s'aplicaran els criteris recollits a la instrucció 8.2 IC Marques Vials i la *Orden Circular 325/97T*, ambdues del *Ministerio de Fomento*.

Tancament perimetral.

El concessionari haurà de mantenir en bon estat general el tancament perimetral de les àrees de servei per tal que compleixi amb la funcionalitat de garantir l'estanqueïtat d'accés des de l'exterior a la pròpia zona de les àrees i per extensió als vials de la C-32. Les característiques i prestacions del tancament hauran de ser les que determini la normativa vigent.

Manteniment dels ferms:

El concessionari haurà de mantenir en bon estat dels ferms dintre la delimitació de les àrees de servei, garantint el compliment dels paràmetres estàndards en matèria dels ferms, tenint com a referència les normatives vigents del Ministerio de Fomento en quant a:

- Regularitat superficial.
- Coeficient de fregament.
- Textura superficial.
- Perfil transversal.

- Fissuració: és obligació del concessionari segellar les fissures superficials i el sanejament complet de les fissures estructurals de forma continuada, intervenint amb un termini d'execució no superior a un (1) mes i de forma immediat si suposessin un risc per a la seguretat viària.
- Capacitat portant del ferm.

Clàusula 13.- Reglament d'Explotació

En el termini de tres (3) mesos des de l'inici del contracte, el concessionari haurà de presentar a CIMALSA un projecte de Reglament d'explotació, descriptiu del funcionament dels diferents serveis i els recursos assignats, per a la seva revisió o aprovació definitiva.

El Reglament s'inclourà horaris, organigrama amb el personal disponible, deures i obligacions del personal de servei, així com els sistemes i recursos que tenen els usuaris per presentar possibles reclamacions, respostes a l'usuari i informació a l'Administració i a CIMALSA

Aquest reglament serà coherent i, si escau, es vincularà amb la resta de documents que afecten a l'explotació de les àrees de servei com són el Pla d'Autocontrol, el Pla d'Autoprotecció, els plans i programació de conservació i manteniment, els protocol d'incidències, emergències, etc.

Clàusula 14.- Document d'EDICOE

Tota millora o d'implantació de noves instal·lacions que realitzi el concessionari, en el termini de tres (3) mesos posteriors a la seva posada en servei de les instal·lacions, haurà de presentar a CIMALSA, un document amb l'Estat de dimensions i característiques de l'obra executada", (EDICOE), descriptiu amb una memòria, modificacions realitzades de l'oferta, plans i pressupostos definitius de l'obra realment executada.