

**SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT I SUPORT A L'OPERACIÓ
PER A LA PLATAFORMA APP DE MOBILITAT PER A
BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPAL, S.A.**

**Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis
de valor.**

Sumari

Avaluació de la proposta quina valoració depengui de judicis de valor relatiu als Serveis de desenvolupament i suport a l'operació per a la plataforma app de mobilitat per a Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Realitzat el 23/07/2024

Continguts

SUMARI DE VALORACIÓ	3
AVALUCIÓ DEPENDEN DE JUDICIS DE VALOR	4
RESUM AVALUACIÓ DEPENDEN DE JUDICIS DE VALOR:	10

SUMARI DE VALORACIÓ

El present document recull la avaluació que depèn de judicis de valor dins del procediment pels Serveis de desenvolupament i suport a l'operació per a la plataforma app de mobilitat per a Barcelona Serveis Municipals, S.A.

Es presenta el total de valoracions segons els criteris d'adjudicació, sobre una puntuació total de 40 punts per la ponderació dependent de judici de valor, de les empreses presentades i admeses a la licitació:

1. AYESA Ibermática, S.A.U.

AVALUCIÓ DEPENDENT DE JUDICIS DE VALOR

Dins del procediment de contractació de referència, aquest capítol recull les valoracions dependents de judicis de valor.

La puntuació màxima dependent de judicis de valor podrà ser de fins a 40 punts.

A continuació es poden veure en detall les avaluacions per cadascun dels ítems inclosos dins del contingut de l'oferta tècnica, d'acord amb allò previst al Plec de condicions particulars:

a) PROPOSTA MILLORAR DISPONIBILITAT APP SMOU DAVANT CAIGUDES SISTEMES SATÈL·LITS

Aquest apartat s'assignarà una puntuació màxima de 10 punts.

El licitador haurà de presentar una descripció detallada de la proposta de millora del rendiment de l'app smou, per tal de proporcionar una bona experiència d'usuari, posant focus en l'arranc (no més de 3 o 4 segons) i en la navegació i ús dels seus serveis que, en ocasions poden tenir problemes de latència.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta que millor s'adeqüi a les necessitats de BSM, descrites en aquest punt. A aquests efectes:

Es valorarà el nivell d'encaix de la proposta en l'actual app SMOU, així com el nivell de servei que es pugui donar davant la situació descrita.

També es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, el detall de la planificació i dels diferents plans, i a l'adequació a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec tècnic.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

La puntuació obtinguda en aquest apartat ha estat la següent:

	Punts
AYESA Ibermática, S.A.U.	10

La millor puntuació amb 10 punts ha estat obtinguda per l'empresa AYESA Ibermática, S.A.U. donat que ha presentat la millor i única proposta.

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per cada licitador:

AYESA Ibermática, S.A.U.

La seva proposta ha estat valorada amb la puntuació de 10 punts per:

- Es valora positivament la proposta de configuració externa de monitorització de possibles caigudes, totalment desacoblada de l'actual infraestructura, fent possible la gestió automàtica de les pantalles de manteniment davant caigudes
- Es valora positivament la proposta de balanceig de càrrega i monitorització, tant per la possibilitat de detecció de problemes de forma proactiva com per la capacitat de reacció davant una alerta en el sistema
- AYESA Ibermática, S.A.U. proposa un manteniment en temps real que minimitza els talls de serveis així com l'impacte a l'usuari final, que es valoren molt positivament.

b) PROPOSTA MILLORA DE RENDIMENT DE LA APP

Aquest apartat s'assignarà una puntuació màxima de 10 punts.

El licitador haurà de presentar una descripció detallada de la proposta de millora del rendiment de l'app smou, per tal de proporcionar una bona experiència d'usuari, posant focus en l'arranc (no més de 3 o 4 segons) i en la navegació i ús dels seus serveis que, en ocasions poden tenir problemes de latència.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta que millor s'adeqüi a les necessitats de BSM, descrites en aquest punt. A aquests efectes:

Es valorarà el nivell d'encaix de la proposta en l'actual app SMOU, així com contemplar i detallar la millora en el temps d'espera des de s'inicia l'app des de zero (sense tenir-la en segon pla) fins que apareix la home i l'usuari pot començar a fer ús de l'app.

També es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, el detall de la planificació i dels diferents plans, i a l'adequació a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec tècnic.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

La puntuació obtinguda en aquest apartat ha estat la següent:

	Punts
AYESA Ibermática, S.A.U.	10

La millor puntuació amb 10 punts ha estat obtinguda per l'empresa AYESA Ibermática, S.A.U. donat que ha presentat la millor i única proposta.

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per cada licitador:

AYESA Ibermática, S.A.U.

La seva proposta ha estat valorada amb la puntuació de 10 punts per:

- Es valora positivament la proposta de processos asíncrons per aquella informació que no és indispensable per l'arranc de l'app, així com la combinació d'aquests processos amb l'emmagatzematge a la memòria cau del dispositiu. La combinació d'ambdues propostes permet distribuir una gran part de les tasques a realitzar durant l'arranc
- La proposta de AYESA Ibermática, S.A.U. de consolidar les trucades al backend és una bona solució per a reduir el temps de l'arranc, doncs és centralitza tota la informació a recuperar en una única crida. Es valora positivament que també es tingui en compte la possibilitat que durant el recull d'aquesta informació es puguin produir timeouts, proposant una gestió d'aquests timeouts.

- Es valora positivament el pla d'implementació que permetria dividir les millores en blocs permetent encaixar el pla d'implementació amb el roadmap de l'aplicació.

c) DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS DE MOBILITAT URBANA EN XAMARIN O MAUI. EXPERIÈNCIES ON HAN APORTAT VALOR

Aquest apartat s'assignarà una puntuació màxima de 10 punts.

El licitador haurà de presentar una descripció detallada d'experiències on ha aportat valor en quan a innovació i millores en apps de mobilitat urbana en alguna de les 2 tecnologies: xamarin o Maui

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

Es valorarà la similitud de les propostes amb l'actual app smou i el grau d'adaptació que puguin tenir en aquesta app.

Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta que millor s'adeqüi a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec. A aquests efectes: Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, el detall de la planificació i dels diferents plans, i a l'adequació a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec tècnic.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

La puntuació obtinguda en aquest apartat ha estat la següent:

	Punts
AYESA Ibermática, S.A.U.	10

La millor puntuació amb 10 punts ha estat obtinguda per l'empresa AYESA Ibermática, S.A.U. donat que ha presentat la millor i única proposta.

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per cada licitador:

AYESA Ibermática, S.A.U.

La seva proposta ha estat valorada amb la puntuació de 10 punts per:

- Es valora positivament la experiència en la lectura de codis de barres i QR. Aquests és un punt clau a SMOU i la eficiència en aquestes lectures aporta molt de valor i una bona experiència a l'usuari final que sovint es pot trobar amb QR malmesos o en entorns amb poca il·luminació.
- Es valora positivament tant la millora en la cartografia com la reducció de la mida de l'app. Ambdues solucions proporcionen un millor rendiment de l'app.
- L'experiència referent a l'ús de balises Bluetooth per detecció de trànsit i els permisos digitals aportades per AYESA Ibermática, S.A.U. es valoren positivament per l'encaix que podrien tenir en l'actual app SMOU i l'aportació de valor que tindrien de cara als usuaris finals.
- Es valora positivament el grau d'encaix de totes les aportacions a la plataforma de mobilitat de BSM, doncs totes elles són punts importants pel que fa a la mobilitat.

d) MILLORES EN PERFILS

Aquest apartat s'assignarà una puntuació màxima de 5 punts.

El licitador haurà de presentar una proposta de millora dels perfils sol·licitats, detallant l'aportació de valor dels perfils proposat.

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta que millor s'adeqüi a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec. A aquests efectes:

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, el detall de la planificació i dels diferents plans, i a l'adequació a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec tècnic.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

La puntuació obtinguda en aquest apartat ha estat la següent:

	Punts
AYESA Ibermática, S.A.U.	5

La millor puntuació amb 5 punts ha estat obtinguda per l'empresa AYESA Ibermática, S.A.U. donat que ha presentat la millor i única proposta.

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per cada licitador:

AYESA Ibermática, S.A.U.

La seva proposta ha estat valorada amb la puntuació de 5 punts per:

- Es valora positivament la proposta de perfils especialitzats i, sobretot, les especialitats proposades: bugs/crashos, pretesting, lliurables,... doncs són els punts claus d'una app i els eixos en la seva evolució tant per la implementació de millores com en la correcció d'errors que es puguin detectar.
- Es valora positivament els especialistes en noves tendències, arquitectura i MAUI al ser perfils que faciliten l'evolució d'una app, l'adaptació a noves tecnologies i la millora de l'eficiència.
- Es valora positivament el sistema rotatiu de perfils especialitzats, per la motivació que pot suposar per l'equip de desenvolupadors l'adquirir noves competències i el benefici pel projecte donat que el coneixement queda distribuït entre tots els membres de l'equip.

e) ALTRES MILLORES NO DESCRITES EN EL PLEC

Aquest apartat s'assignarà una puntuació màxima de 5 punts.

El licitador haurà de presentar una proposta de possibles millores a implementar a l'app smou no descrites en el plec

Aquest apartat s'haurà de resumir en un màxim de cinc (5) fulls DIN-A4, a lletra Arial 10.

Es donarà la millor puntuació a aquell licitador que presenti una proposta que millor s'adeqüi a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec. A aquests efectes:

Es valorarà el nivell de claredat, concreció, que es tracti d'una proposta completa, el rigor de la metodologia, el detall de la planificació i dels diferents plans, i a l'adequació a les necessitats de BSM, segons indicat en el plec tècnic.

La resta de propostes s'avaluaran en comparació.

La puntuació obtinguda en aquest apartat ha estat la següent:

	Punts
AYESA Ibermática, S.A.U.	5

La millor puntuació amb 5 punts ha estat obtinguda per l'empresa AYESA Ibermática, S.A.U. donat que ha presentat la millor i única proposta.

A continuació es detallen els comentaris sobre els judicis efectuats sobre la proposta presentada per cada licitador:

AYESA Ibermática, S.A.U.

La seva proposta ha estat valorada amb la puntuació de 5 punts per:

- Es valora positivament la proposta de millores orientades sobretot a facilitar i simplificar les operatives de l'usuari final com la implementació de widgets i integracions amb smartwatch.
- Es valora positivament les propostes orientades a potenciar una mobilitat sostenible i la reducció d'emissions CO2.
- La realitat augmentada, el reconeixement òptic (OCR) o el mostrar SMOU en una "big screen" es valoren molt positivament doncs suposen un gran impacte a l'usuari final amb poc esforç a nivell de desenvolupament.
- Es valora positivament la proposta de realitzar accions automàtiques a partir de la detecció de canvis de velocitat del moviment de l'usuari. És una opció a tenir en compte en una app de mobilitat, que milloraria l'experiència d'usuari.

RESUM AVALUACIÓ DEPENEN DE JUDICIS DE VALOR:

La següent taula recull la valoració de la avaluació total dependent de judicis de valor:

Nom Licitador	Puntuació AYESA Ibermática, S.A.U.
---------------	---------------------------------------

PROPOSTA MILLORAR DISPONIBILITAT APP SMOU DAVANT CAIGUDES SISTEMES SATÈL·LITS	10
PROPOSTA MILLORA DE RENDIMENT DE LA APP	10
DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS DE MOBILITAT URBANA EN XAMARIN O MAUI. EXPERIÈNCIES ON HAN APORTAT VALOR	10
MILLORES EN PERFILS	5
ALTRES MILLORES NO DESCRITES EN EL PLEC	5
Punts Totals	40 punts

Barcelona, juliol de 2024

Signat

Noemí Parera Gauxax

Cap Àrea TIC