

## Memòria justificativa

---

### 1. Objecte del contracte

Constitueix l'objecte d'aquest contracte oferir el servei professional d'assessorament psicològic a la Universitat Pompeu Fabra.

CPV: 85121270-6 Serveis psiquiàtrics o psicològics

No es preveu la divisió en lots d'aquest contracte. El servei que es contracta està dissenyat com un servei integral i continu, és a dir, de seguiment de casos. En cas que la prestació del servei es fraccionés en diverses empreses licitadores, comportaria la necessitat d'una coordinació especialitzada la qual no es pot assumir des de la Universitat i que afectaria en gran mesura la correcta execució del servei especialment a l'atenció als/a les usuaris/àries del servei.

### 2. Justificació de la necessitat

Dins de l'àmbit de promoure una docència de qualitat, un dels objectius que es fixen en el [pla estratègic de la UPF 2016-2025](#), és la introducció de fórmules d'atenció personalitzada als i les estudiants. En aquest marc, l'oferiment d'un servei d'assessorament psicològic permet que els i les estudiants rebin orientació en aquells aspectes psicològics que calgui per tal de no veure afectat el seu rendiment acadèmic. En aquest sentit, la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema universitari, ha vingut a reconèixer aquesta necessitat, establint que les universitats han de comptar amb serveis d'acompanyament psicològic.

El servei d'assessorament psicològic (SAP) té com a objectiu fonamental afavorir l'adaptació de l'estudiant al món universitari facilitant-ne l'estabilitat emocional i el rendiment acadèmic, així com altres necessitats per a la comunitat universitària que vinguin determinades per la normativa aplicable.

El SAP, a més de donar orientació i suport, també realitza actuacions globals, fa propostes d'ajuda concreta o general, identifica casos i situacions concretes dels i de les estudiants susceptibles de rebre ajut per tal que els seus malestars emocionals no incideixin en els seus estudis. Així mateix i si és necessari, es reforça l'ajuda a través del contacte amb altres professionals, per exemple, de la psiquiatria. Una de les novetats d'aquesta contractació és que es preveu la possibilitat d'organitzar sessions de teràpia grupal i sessions formatives especialitzades quan es consideri necessari i en aquells casos en que varies persones es puguin veure afectades per una mateixa situació.

La UPF no disposa de mitjans personals per atendre les necessitats que es descriuen al plec de prescripcions tècniques, per aquest motiu té contractat amb una empresa especialitzada aquesta tasca. La darrera contractació, que es va tramitar mitjançant procediment obert (expedient núm. UPF-2020-0008), finalitza properament la durada i, per aquest motiu es prepara aquest expedient.

L'actual contracte ha esdevingut un servei beneficiós i que ha tingut una bona rebuda per part dels usuaris i de les usuàries. Es tracta d'una prestació que requereix d'una especial sensibilitat, per la qual cosa el plec de prescripcions tècniques, com en anteriors contractes considera cabdal que es presti per dos professionals, una dona i un home. L'experiència indica que segons la situació i el cas, el peticionari del servei se sent més còmode amb una persona del gènere femení o masculí. Atès que el motiu principal de prestació d'aquest servei és l'assessorament i l'ajuda en el camp emocional, es considera bàsic que es trobin en un ambient de confiança i serenor.

Així mateix, com en l'anterior contractació i atès que alguns i algunes estudiants a qui es dirigeix el servei són menors d'edat, es requereix que les persones que prestin el servei compleixin amb els requisits de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de

protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.

El plec tècnic d'aquest expedient incorpora com a novetat l'ampliació del servei a altres col·lectius i la tipologia d'actuacions que haurà de dur a terme l'empresa adjudicatària. En concret: (a) s'afegeix la possibilitat de realitzar sessions grupals, (b) l'organització de sessions formatives, (c) s'amplia l'oferiment d'aquest servei a altres persones de la comunitat universitària en el moment en que es determini necessari i, en tot cas, en l'àmbit de les violències masclistes i la LGTBI-fòbia; i (d) es preveu la derivació psiquiàtrica o psicològica especialitzada pels casos en què es consideri convenient que fins ara es preveia, però al marge del contracte.

Aquestes novetats es proposen arrel de l'experiència de la darrera contractació en què s'ha copsat la necessitat de donar cobertura a altres tipologies d'actuació específica i reforçar les que ja es preveien. Per exemple, la possibilitat de realitzar sessions grupals respon a la voluntat de tenir l'opció de tractar les diferents situacions de manera integradora amb els afectats i les afectades de manera que s'augmenti el sentit de pertinença a la comunitat i es busquin solucions basades en l'empatia. Per últim, l'organització de sessions formatives beneficia a tota la comunitat des del punt de vista de la prevenció i la correcta apreciació que es faci de les situacions que es puguin donar.

### 3. Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

En el moment de preparar la licitació no es pot determinar amb exactitud el nombre d'hores dels diversos serveis que s'inclouen en aquest contracte. Per aquest motiu s'opta per determinar el pressupost de licitació amb base a uns preus unitaris sobre els que s'aplica una estimació màxima anual calculada d'acord amb l'experiència passada, el calendari universitari i la previsió que s'ha fet de les noves necessitats que s'inclouen en aquest contracte.

Respecte al preu unitari, cal tenir en compte també que en la determinació dels costos, d'acord amb el pronunciament del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya de data 16 de març de 2017, [Aclariments sobre la indicació d'honoraris professionals per part del COPC](#), els honoraris professionals són lliures i únicament sotmesos als pactes que es puguin subscriure entre el/la professional i el/la client/a amb respecte a les normes deontològiques i de competència. Per tant, en la determinació dels costos laborals no es pot emprar la referència a un conveni col·lectiu aplicable ja que aquest servei pot ser prestat directament professionals de la psicologia en qualitat d'empresaris/àries individuals sense cap vincle laboral.

Així mateix i d'acord amb l'article 20 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'impost sobre el valor afegit, aquest servei està exempt d'IVA.

El detall del pressupost de la licitació és el següent:

Concepte	Estimació hores	Preu unitari	Import total
Atenció psicològica	400	70,00 €	28.000,00 €
Atenció psiquiàtrica	80	70,00 €	5.600,00 €
Teràpia grupal	25	110,00 €	2.750,00 €
Formació	10	110,00 €	1.100,00 €
		Total	37.450,00 €

El pressupost fixat, com que es determina a preus unitaris, és una previsió màxima de despesa i, com a tal, la Universitat no està obligada a exhaurir el seu import i es facturarà d'acord amb les prestacions efectivament realitzades d'acord amb els preus unitaris oferts per les empreses licitadores.

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 227.90 del pressupost de la Universitat i, en la mesura en que el contracte desplegarà



els seus efectes l'any 2025, la formalització i execució del contracte queda condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient en el pressupost d'aquell any.

Per determinar el valor estimat del contracte, cal sumar al pressupost de licitació sense IVA, l'import de les pròrrogues, que es preveuen fins una durada màxima del contracte de 4 anys, per garantir la continuïtat del servei.

També es preveu la modificació del contracte en cas de que la demanda del servei augmenti significativament (en un 20% sobre el preu inicial del contracte) i/o obligui a establir un horari més extens o a afegir algun dia més d'atenció presencial. Amb tot, el valor estimat del contracte es determina de la forma següent:

Concepte	Import sense IVA
Pressupost sense IVA (pressupost base)	37.450,00 €
Pròrrogues previstes	112.350,00 €
Modificacions en el curs de la vida del contracte	7.490,00 €
Valor estimat del contracte	157.290,00 €

#### **4. Solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

En la determinació de la solvència econòmica i financera, s'opta per exigir un volum de negocis en el què l'any de major volum en els darrers 5 anys sigui igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base del contracte.

Atès que el sector econòmic que pot participar a la licitació està format per professionals, es permet de forma alternativa acreditar el volum de negocis a través d'una assegurança de riscos professionals per import igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base del contracte.

La solvència tècnica s'ha d'acreditar amb un mínim de 3 contractes realitzats en els darrers 5 anys d'igual o superior valor al 50% del pressupost del contracte. Aquests contractes poden estar subscrits tant amb entitats públiques com privades.

Per la correcta execució del servei, en aquesta licitació és cabdal que les empreses licitadores es comprometin a adscriure durant tota l'execució del contracte a dos llicenciats/des o graduats/des en psicologia col·legiats en un col·legi professional de psicologia amb una experiència acreditada de 3 anys d'exercici i amb un nivell B2 d'anglès o equivalent. Es requereix que aquests professionals siguin una dona i un home, tal com es justifica a l'apartat 2 d'aquesta memòria. L'experiència es demana perquè l'etapa universitària és un moment vital pels joves d'una gran importància amb canvis significatius i es considera prou rellevant com per requerir que els i les professionals que tractin aquest col·lectiu tinguin experiència resolutiva i rapidesa per resoldre els conflictes que es presentin. En la mesura en què poden haver-hi estudiants d'altres nacionalitats, es demana coneixement de la llengua anglesa.

L'adscripció d'aquests professionals amb caràcter estable, esdevé un aspecte essencial de l'execució, de forma tal, que la seva absència ha de comportar necessàriament la resolució del contracte.

#### **5. Tramitació i procediment d'adjudicació**

Per raó de la quantia, es proposa la tramitació de l'expedient mitjançant el procediment obert de l'article 159 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen en l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

Així mateix, l'adjudicació d'aquest contracte es fa per tramitació anticipada ja que es preveu el seu inici a partir de l'1 de gener de 2025.

## 6. Criteris de valoració

Es planteja la valoració de les ofertes que es presentin a la licitació amb un sistema de criteris automàtics que avaluin la millor relació qualitat-preu.

L'oferta econòmica té una ponderació del 55%. Per calcular l'oferta a efectes de valoració s'aplicarà a cada preu unitari la fórmula següent que atorga la màxima puntuació a l'oferta més econòmica i a les altres els dona una assignació de punts constant i de forma proporcional a l'oferta més baixa:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$	= Puntuació de l'oferta a Valorar
$P$	= Punts criteri econòmic
$O_m$	= Oferta Millor
$O_v$	= Oferta a Valorar
$IL$	= Import de Licitació
$VP$	= Valor de ponderació

Es fixa com a valor de ponderació (VP) de 3, atès que es tracta d'un servei prestat per professionals i per incentivar la presentació de bones ofertes qualitatives.

La puntuació de cada preu es determina en funció de l'estimació d'hores.

Seguidament es valoren automàticament altres aspectes que es considera que aporten valor qualitatiu a la prestació de l'objecte del contracte adreçat a estudiants universitaris/àries.

a) Es valora amb una ponderació del 10% la major experiència (en mesos) dels psicòlegs/ues adscrits/es al contracte en l'atenció a joves dins la franja d'edat entre els 16 i els 29 anys. S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que acrediti la màxima experiència i a la resta una puntuació proporcional d'acord amb la fórmula següent: puntuació = (punts criteri x oferta que s'avalua)/millor oferta

b) També es valora amb una ponderació del 10 % l'experiència dels psicòlegs/ues (en mesos) adscrits/es al contracte d'atenció a estudiants universitaris/àries o de centres de formació professional així com l'experiència en l'atenció psicològica en col·legis majors i residències universitàries. La forma de valoració serà la mateixa que en l'anterior criteri.

D'aquesta manera es vol valorar la major experiència dels professionals en l'atenció al públic objectiu del contracte, amb problemàtiques comunes en entorns de formació superior o universitària. Es considera que una major experiència permet un millor abordatge a les problemàtiques d'aquest segment de població i, per tant, una millor qualitat en el servei que es presti.

c) També es considera que aporta valor a la prestació del servei el fet que els professionals adscrits al contracte tinguin o hagin donat formació específica en diversitat sexual, igualtat i de gènere. D'aquí que es valora amb un 3% de la ponderació si els professionals que prestaran el servei tenen formació o docència específica en aquesta matèria.

d) I amb una ponderació del 7% es valorarà la major experiència (en mesos) dels professionals en l'atenció psicològica relativa a la diversitat sexual, igualtat i de gènere.

e) Donat que la UPF és una universitat que acull estudiants d'altres països, es considera rellevant que existeixi la possibilitat de prestar el servei en altres idiomes. Tenint en compte que es requereix un nivell B2 d'anglès com a mínim d'adscripció, es valorarà amb una ponderació del 5% l'acreditació d'un nivell superior a aquest en anglès i d'acord amb el Marc Europeu Comú de Referència (MECR).

Si anteriorment es citen criteris que valoren la major qualitat dels professionals que s'adscriuen al contracte, també es considera rellevant valorar altres aspectes que

l'empresa adjudicatària pot oferir per atendre casos esporàdics però molt valuosos en cas de donar-se la necessitat, i que es valoren amb una ponderació de 2,5% cada un d'ells:

- i. Que s'ofereixi un servei d'atenció a la sordesa pel cas que hi hagi alguna demanda en aquest sentit per algun dels/de les usuaris/àries del servei.
- ii. Que l'empresa ofereixi un servei d'atenció psicològica a la dona maltractada.
- iii. Que s'ofereixi un servei d'atenció als trastorns d'aprenentatge pel cas que hi hagi alguna demanda en aquest sentit per algun dels usuaris del servei.
- iv. D'acord amb l'experiència dels anys anteriors, alguns/es usuaris/àries del servei presenten conflictes emocionals que han de ser derivats a psiquiatres. El fet que l'empresa disposi d'un servei d'atenció psiquiàtrica facilita enormement aquesta derivació i la seva coordinació de manera efectiva.

## **7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials**

El plec de clàusules administratives estableix condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del conveni col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix la consecució d'una bona gestió ambiental en l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen les condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la UPF.

En aquest contracte s'estableixen dues obligacions contractuals essencials, l'incompliment de les quals comporta la resolució del contracte. En primer lloc, l'adscripció de mitjans personals indicats anteriorment i, en segon lloc, el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals. En l'execució del contracte l'empresa contractista haurà de, necessàriament, tractar dades personals dels i de les pacients i, per tant, s'han d'extremar les mesures de protecció de dades personals i derivades de l'assistència als i a les estudiants. En el plec de clàusules administratives es destina un annex específic a aquesta matèria.

## **8. Altres aspectes relacionats amb la licitació i execució del contracte**

8.1 Per tal de dur a terme el seguiment del contracte, es designa com a responsable del contracte a la persona que ocupa el lloc de cap del Servei de Sostenibilitat, Atenció i Compromís Universitaris.

8.2 En l'execució d'aquest contracte es permet subcontractar part de l'objecte del contracte, sempre i quan es compleixin les condicions previstes als plecs i, molt particularment, les previsions en matèria de protecció de dades. El contractista principal serà responsable davant de la Universitat de les infraccions a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades personals del subcontractista.

8.3 Es fixa un termini de garantia d'1 any de la prestació del servei. En aquest període l'adjudicatària queda obligada a donar compte del seguiment del pacient en cas que siguin necessari pels motius admesos a la normativa. En aquest període no es retornarà la garantia definitiva que és d'un 5 % de l'import d'adjudicació i que, per facilitar la concurrència i evitar càrregues econòmiques als licitadors, es permet que s'instrumentalitzin mitjançant retenció de part del preu del contracte.

8.4 Per últim, i respecte a la facturació, l'adjudicatari presentarà tres factures per exercici fiscal, coincidint amb els trimestres lectius, en finalitzar el trimestre gener-març, abril-juny i juliol-desembre de cada any.

Gemma Garcia Giménez

Cap del Servei de Sostenibilitat, Atenció i Compromís Universitaris