

**PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT
D'UN SISTEMA DE GESTIÓ I COMUNICACIÓ PACIENT-
INFERMERA AL CENTRE RESIDENCIAL SABADELL GENT GRAN**

EXPEDIENT: 24SM0876

ÍNDEX

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Introducció..... | 3 |
| 2 | Objecte del contracte | 4 |
| 3 | Vigència del contracte | 4 |
| 4 | Abast del contracte..... | 4 |
| 5 | Condicions específiques del contracte | 4 |
| 6 | Característiques Tècniques..... | 5 |
| 6.1 | Característiques funcionals. | 5 |
| 6.2 | Característiques tècniques. | 6 |
| 6.2.1 | Dimensionament del entorn. | 6 |
| 6.2.2 | Infraestructures | 8 |
| 6.2.3 | Característiques tècniques dels dispositius de la solució..... | 9 |
| 6.2.4 | Aplicacions, integracions i serveis. | 10 |
| 7 | Garanties | 11 |
| 8 | Maquetació, Subministrament i dates de lliurament..... | 12 |
| 9 | Documentació de lliurament | 13 |
| 10 | Suport Configuració | 14 |
| 11 | Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs..... | 14 |
| 12 | Qualitat i Mediambient | 15 |

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de **Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració.** A més a més, és Unitat Docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, el patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 407.864 habitants, disposant d'una infraestructura de 670 llits d'aguts i 196 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 400 urgències diàries de mitjana, més de 250 intervencions quirúrgiques diàries de mitjana o més de 2.700 consultes externes diàries, també de mitjana. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.300 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Institut d'Investigació i Innovació Parc Taulí (FI3PT).

Sabadell Gent Gran és un centre de serveis orientat a cobrir les necessitats de la gent gran. Aquesta atenció es dona a les instal·lacions del centre (Residència, Centre de dia, Apartaments tutelats), i/o al domicili propi de l'usuari, en aquest darrer cas a través dels serveis de Taulí Aprop.

Sabadell Gent Gran compta amb places col·laboradores i privades.

La missió de Sabadell Gent Gran és:

- Donar suport i assistència integral, personalitzada i de qualitat a la gent gran de l'àmbit d'influència.
- Atendre les seves necessitats socials en relació a la capacitat d'ajuda o substitució de les activitats de la vida quotidiana.
- Integrar les seves preferències, sempre que sigui possible, i donar el suport necessari a les persones que en tenen cura, per facilitar una major cohesió social en la societat.

L'organització assistencial està orientada a donar el suport necessari per oferir una assistència integral i personalitzada als clients, afavorint la seva autonomia i respectant-los les pròpies decisions.

L'equip interprofessional constitueix la base de la dinàmica de treball, realitzant plans d'atenció personalitzats que integren la visió dels diferents professionals que intervenen en l'atenció.

2 Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és l'adquisició d'un sistema de gestió i comunicació assistencial per a la gestió integral del centre residencial Sabadell Gent Gran que s'integri amb el programari actual del centre, Resiplus.

Es contracta la compra de les llicències i serveis d'implantació, d'un sistema de gestió i comunicació assistencial que inclogui el control i registre del pla de cures personalitzat de l'usuari definit prèviament a Resiplus.

El servei de manteniment del programari contractat garantirà la implantació en productiu a SGG de la última versió i/ actualitzacions disponibles en el mercat de tots els productes relacionats amb l'objectes d'aquest contracte això com un servei de resolució d'incidències i peticions de servei.

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada de 4 anys, des de la data de la signatura del contracte, el contracte preveu possibilitat de modificació d'un 20%. El contracte preveu possibilitat de 1 any de pròrroga.

4 Abast del contracte

L'abast del subministrament és el següent

| PBL | Entitat | Exercici | Import net | % IVA | Import IVA | Import IVA inclòs |
|-----------|---------|----------|--------------|-------|-------------|-------------------|
| | SGG | 2024 | 183.065,89 € | 21% | 38.443,84 € | 221.509,73 € |
| | | 2025 | 4.338,67 € | 21% | 911,12 € | 5.249,79 € |
| | | 2026 | 4.338,67 € | 21% | 911,12 € | 5.249,79 € |
| | | 2027 | 4.338,67 € | 21% | 911,12 € | 5.249,79 € |
| TOTAL LOT | | | 196.081,89 € | | 41.177,20 € | 237.259,09 € |

5 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el LOT. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials que no comprenguin tots els elements del LOT.

L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació del LOT.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

Els licitadors hauran d'aportar, dins del sobre digital, tant les fitxes tècniques del fabricant, com qualsevol altre documentació tècnica necessària que permeti validar els requeriments que el CCSPT detalla en aquest plec, així com la seva ubicació dins de la documentació aportada. En cas que falti aquesta informació o no es compleixi algun requeriment, el licitador quedarà exclòs.

No es podran oferir Ordinadors on, mitjançant una autorització de tercers fabricants, permetin vendre els seus equips posant la marca del licitador. Tampoc es podran oferir Ordinadors que no siguin de fabricants mundialment reconeguts, ni equips clònics.

Es requerirà que el licitador asseguri l'entrega dels equips tal i com es detalla al apartat 8 "MAQUETACIÓ, SUBMINISTRAMENT I DATES D'ENTREGA", el no compliment d'aquest apartat suposarà l'exclusió del licitador del procediment.

S'establirà la següent penalització en el cas d'incompliment:

- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural adicional de retràs en l'entrega dels equips que faran de maqueta màster.
- 10% de descompte en el preu, aplicat a la factura, per a cada dia natural adicional de retràs en l'entrega dels equips ja clonats i sol·licitats pel CCSPT en les comandes.

Tots els elements que formen els LOTs hauran de ser nous a estrenar, amb entrega directa del fabricant / majorista oficial del fabricant. No s'admetrà equipament reconcondicionat, seminou ni de segona mà.

Les comandes seran enviades per el CCSPT via email, en format PDF, a la direcció de correu electrònic que així indiqui l'adjudicatari.

6 Característiques Tècniques

6.1 Característiques funcionals.

L'objecte del present contracte és l'adquisició d'un sistema de gestió i comunicació assistencial per a la gestió integral del centre residencial Sabadell Gent Gran que s'integri amb el programari actual del centre, Resiplus per presentar i gestionar tasques del pla de cures a la pròpia habitació. El futur sistema de comunicació assistencial ha de permetre disposar d'una tablet o pantalla a la habitació (ja sigui utilitzant el teclat o per veu) de forma que faciliti el control de tasques, l'accés a l'agenda de tasques per empleat i resident i el check de realització de forma àgil sense tenir que tornar a l'estació de treball per fer la introducció a ResiPlus.

Es contracta la compra de les llicències i serveis d'implantació, d'un sistema de gestió i comunicació assistencial que inclogui el control i registre del pla de cures personalitzat de l'usuari definit prèviament a Resiplus.

El servei de manteniment del programari contractat garantirà la implantació en productiu a SGG de la última versió i/ actualitzacions disponibles en el mercat de tots els productes relacionats amb l'objectes d'aquest contracte això com un servei de resolució d'incidències i peticions de servei.

L'entorn ha de permetre identificar els residents hostatjat a l'habitació, identificar el professional que accedeix a l'habitació per realitzar tasques (presència), ha de identificar la tasca que realitza i a quin resident li realitza, ha de poder identificar tasques de forma manual que no estiguin tipificades, ha de poder identificar el final de presència.

L'entorn habilita la possibilitat d'identificar, amb les llums de la porta, la presència d'un professional a l'habitació. El resident ha de poder generar una alarma a través de diferents dispositius. Ha de poder també realitzar una demanda d'atenció a través d'una trucada o senyal al centre de control d'infermeria.

Totes les senyals i tasques han de ser registrades cronològicament per la seva explotació posterior. S'avaluaran mètriques de qualitat de servei.

En el control d'infermeria s'ha de rebre alarmes, trucades i peticions de servei, per part dels residents, des de l'habitació.

L'entorn ha de poder tenir agendades totes les tasques a realitzar a un resident, relacionant l'habitació on s'hi està. Accessible des de la pantalla de control i gestió que ha d'haver en l'habitació.

6.2 Característiques tècniques.

La solució tecnològica proposada, que compleixi les funcionalitats els punts anteriors han de tenir en compte els següents punts tècnics.

6.2.1 Dimensionament del entorn.

Sabadell Gent Gran té les següents dimensions:

3 plantes de residència:

1a planta:

34 habitacions dobles (68 places)

4 banys assistits

1 control d'infermeria

1 consultori

1 sala de treball professional

1 menjador

1 sala d'estar

2a planta:

10 habitacions dobles

17 habitacions individuals

2 banys assistits

1 infermeria

2 sales d'estar

1 menjador

3a Planta:

8 habitacions dobles

9 habitacions individual

1 bany assistit

1 infermeria

1 sala d'estar

PLANTA BAIXA:

1 perruqueria

1 gimnàs

1 menjador (valorar posar 2 punts, es molt gran . Menjador principal)

1 club

5 banys assistits

1 sala estimulació sensorial

1 teràpia immersiva

1 sala activitats

Recepció

Centre de dia: 2 banys assistits i 1 menjador/control

38 apartaments amb cuina i lavabo

50 polseres per pacients errants

5 Dispositius/antenes de control d'errants:

Porta principal de l'edifici

Porta al costa d'admissions que surt a pati posterior

Porta que surt al pati colindant amb del carrer Bonaigua "Solarium"

Porta que comunica passadís de vestuaris/rober amb sortida al moll de mercaderies.

Porta d'accés a l' Edifici Antaviana des del passadís de la Planta 1ª

6.2.2 Infraestructures

Sabadell Gent Gran té una sala tècnica amb un armari rack on podem trobar l'electrònica de xarxa, la centraleta i les comunicacions del centre. Disposa de fals sostre i baixants d'instal·lacions. S'adjunten mapes.

En la proposta cal contemplar l'electrònica de xarxa necessària per a la solució proposada amb les següents característiques:

És necessari que els equips de tots els armaris siguin del mateix fabricant, incloent les òptiques (no s'acceptaran compatibles).

- Format enrackable en 1U
- Uplinks modulars
- 48 ports core RJ45 1 Gbps full PoE+ a tots els ports.
- Ventiladors redundants i intercanviables en calent.
- Capacitat per automatitzar tasques mitjançant NETCONF, RESTCONF, YANG, PnP Agent o PnP.
- Funcionalitat MacSec
- Capacitat per ampliar el número de ports totals del switch i tipus (per exemple port MGIG) mitjançant tecnologia stacking.
- Capacitat de stack a nivell de dades amb fins a 160 Gbps per stack
- Capacitat d'agrupació d'enllaços cross-stack.
- Suport IPv6.
- Capacitat de font d'alimentació redundat 1+1 i intercanviables en calent.
- Capacitat de Routing L3 (RIP, EIGRP Stub, OSPF -- 1000 routes).
- Compliment dels estàndards: 802.1D, 802.1p, 802.1Q, 802.3x, 802.3, 802.3u, 802.3ab.
- Accés a interfícies de gestió via SSH, web, etc.
- Suport de la solució SD-Access. Fins 4 VN (Virtual Networks).
- Switching capacity 176 Gbps.
- Sw capacity with Stacking 336 Gbps.
- Forwarding rate 130.95 Mpps.
- Forwarding rate con stack 250 Mpps.
- Nombre de members a l'stack extensible a 8.
- Membres suportats: Altres equips de igual fabricant amb mateixes característiques i mateixa llicència.
- STACK
 - (Mòdul d'stack compatible amb els switchos de la categoria "electrònica d'accés").
 - Capacitat de 160 Gbps per mòdul de stack.
 - Sense buffering a la interface de stack.

- Llicenciament Obligatori: S'inclourà el llicenciament obligatori a 3 anys associat als equips de capçalera.

Cal contemplar la instal·lació dels cables de xarxa necessaris pel funcionament de la solució. Cal contemplar el armari rack i/o armaris racks per planta, de la mida necessària per ubicar la infraestructura aportada. Cal contemplar els SAIs pertinents per donar servei en cas d'aturada elèctrica i sobrecàrregues de les línies elèctriques de 1500vA a 2000vA, tots els patch panels i fuetons necessaris per la seva connectivitat i si pertoques qualsevol tipus de gateway de connexió entre l'entorn i la centraleta, per exemple, per enviar alarmes per SMS o trucada.

6.2.3 Característiques tècniques dels dispositius de la solució.

Dins de la proposta, els dispositius han de tenir les següents característiques:

| Ítem | Característica. |
|--|---|
| Terminal Habitació | Terminal d'habitació amb pantalla tàctil entre 9" i 10". Connexió per cable ethernet 10/100 Mbps. Càmera. Micròfon. Altaveu. Relés d'enviament d'alarmes de polsadors i tiradors. Envia les alarmes a la unitat de control. |
| Lector de targetes identificatives de treballadors | Lector de targetes RFID, compliment de la directiva de la Unió Europea 2014/53/UE. Declaració de conformitat CE. USB/RS232. Freqüències de funcionament 125kHz; 134,2kHz; 13,56MHz. |
| Polsadors de llit | Polsadors amb 2 metres de cable amb connector jack. Polsador tancat que quan hi hagi desconexió interpreti alarma. Identificació Braille. Connexió mitjançant cable. Envia les alarmes a la unitat de control. |
| Tiradors de bany | Tirador de bany amb 2 metres de cable. Regulable en alçada. Antiestrangulament. De color vermell. Envia les alarmes a la unitat de control. |
| Llum de passadís | Llum de passadís de 2 colors d'indicador d'alarma en color vermell, visible al passadís. L'engegada està relacionat amb alarma activa. |
| Fonts d'alimentació | Fonts d'alimentació per llum de passadís de 24v a 4,5A |
| Tirador de bany geriàtric | Tirador de bany amb 2 metres de cable. Regulable en alçada. Antiestrangulament. De color vermell. Envia les alarmes a la unitat de control. |
| Presència Bany geriàtric | Polsador de presència de bany geriàtric. Envia les alarmes a la unitat de control. |

| | |
|---|---|
| Unitats del control infermeria | Terminals amb pantalla tàctil TFT de 7". Receptor de trucades i avisos d'alarmes. Connexió per ethernet 10/100/1000 Mbps. Han d'estar disponible en els taulell de planta i en les sales de treball professional |
| Unitat central de control | Unitat central de control, amb processador i5-9400, 16GB RAM, disc SSD 450GB, Sistema Operatiu compatible amb l'aplicació |
| Antenes i detectors de posició – Control errants | Antena de posicionament que detecta el resident i envia un avís a la unitat de control. Potència de transmissió ajustable. Envia les alarmes a la unitat de control. |
| Repetidors de senyal – Control errants | Repetidors de senyal de radio bidireccional, amb un retard de 2,5 1 10 segons màxim. |
| Polseres – Control errants | Polsera o penjoll amb transmissió bidireccional. Bateria de llarga duració. Amb botó d'activitat automàtic. Envia les alarmes a la unitat de control. En calen 50 polseres. |
| Desbloquejador automàtic polseres – Control errants | Iman desacoblador de polseres. |
| Sensors de moviment – Control errants | Sensor de moviment instal·lable (plug and play) en paret. Envia les alarmes a la unitat de control. Actualment hi ha 20 actius, però és un número fluctuant en funció de la necessitat. |
| Sirenes – Control errants | Actualment hi ha 1 sirena al vestíbul principal |
| Teclats d'accés o lector de targetes identificatives | Actualment només hi ha 1 teclat al centre de dia, però es contempla substituir per lector de targeta. Lector de targetes RFID, compliment de la directiva de la Unió Europea 2014/53/UE. Declaració de conformitat CE. USB/RS232. Freqüències de funcionament 125kHz; 134,2kHz; 13,56MHz. |
| Activador de polseres i check bateria – Control errants | Eina de control, activació i desactivació de les polseres. Checking de l'estat de la bateria. |

Cal tenir en compte tots i cadascun dels components i accessoris per deixar la instal·lació correctament instal·lada i segons normativa, com ara, cables, mòduls de connexió de cablatge, ja sigui visible o ocults en fals sostre, guarniments interruptors, etc...

6.2.4 Aplicacions, integracions i serveis.

| Ítem | Característica |
|------|----------------|
|------|----------------|

| | |
|---------------------------------------|--|
| Software de gestió d'avisos d'alarmes | Instal·lable en ordinador/servidor amb sistema operatiu compatible, que realitza les funcions descrites en el punt 6.1. Permet la integració d'alarmes i de tots els sistemes assistencials presents a la residència. |
| Integracions | <p>S'ha d'integrar amb Resiplus per tal de proporcionar de forma visual a una pantalla tàctil dins l'habitació de la informació concreta i les tasques assignades dins el pla de cures dels residents, amb una visió per resident i professional que entri a l'habitació, actualitzades des de ResiPlus.</p> <p>Permetre el registre de les accions efectuades, amb facilitat per capturar informació de context que el professional vulgui que consti al registre de ResiPlus (sigui escrivint a la pantalla tàctil o per captura de veu).</p> <p>Permetre la captura de dades de entrada i sortida de professionals per l'anàlisi de mètodes i temps en l'execució de tasques de neteja i hoteleria a les habitacions.</p> |
| Serveis | S'ha de tenir en compte totes les tasques de configuració i posta en marxa del sistema. S'ha de contemplar la instal·lació física de tots els components del projecte, inclosa l'estesa del cablatge necessari. |

7 Garanties

- Totes les garanties de les que són objecte el material d'aquest plec, que començarà el mateix dia de recepció de l'equip, hauran de ser registrades per l'adjudicatari.
- Cadascun dels equips, del qual és objecte aquesta licitació, tindran la garantia, materials, desplaçament i mà d'obra inclosos sense cost per al SGG. El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions necessàries per a la reparació d'averies, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, també quedaran incloses durant el període de garantia
- L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i una persona de contacte per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

- En cas que no s'especifiqui un SLA més restrictiu, el temps de resposta, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la resposta d'un tècnic especialitzat, serà de 8h laborables. El temps de resolució, definit com el període màxim de temps entre la notificació de l'avaria i la posta en correcte funcionament de l'equip, ja sigui per resolució de l'avaria o per substitució del material, no ha de ser superior a 48h laborables.

| | Termini |
|--------------------|----------------------------|
| Temps de resposta | 8h Laborables (1 dia) |
| Temps de resolució | 48h Laborables (1 setmana) |

- En cas necessari, ja sigui per la naturalesa de l'avaria, o quan la reparació no es pugui realitzar en el termini establert, l'adjudicatari reemplaçarà l'equip per un altre de característiques iguals o superiors.
- En cas de substitució del disc dur o de substitució de tot l'equip, l'adjudicatari traspasarà el contingut del disc dur, sempre que sigui possible, o instal·larà la imatge de disc dur amb la configuració de software corresponent.
- El material a utilitzar per les reparacions ha de ser de mateixa marca i model que en els equips originals. En cas de que no fos possible, ha de ser un component de substitució de característiques iguals o superiors que permeti l'ús del mateix software que per la resta d'equips o bé l'adjudicatari haurà de lliurar un equip de característiques anàlogues o superiors en correcte funcionament.
- El SGG podrà fer ampliacions en els equips amb components de l'adjudicatari o d'altres proveïdors sense perdre el dret a rebre aquest servei de garantia, i entenent, que aquestes ampliacions i les reparacions de les mateixes no estaran incloses en aquest servei de garantia.
- Les garanties dels equips nous han de ser donades directament pel fabricant, no pel licitador. El SGG comprovarà, a la web del fabricant, que totes les garanties estiguin registrades.

8 Maquetació, Subministrament i dates de lliurament

- Si pertoca, l'adjudicatari haurà d'entregar un equip on el SGG instal·larà el software corporatiu. Els equips configurats i personalitzats per SGG s'anomenaran maqueta màster. L'adjudicatari haurà de realitzar el desplegament de la maqueta màster en aquells equips en els que s'indiqui que cal realitzar maquetació.
- El SGG rearà totes les maquetes mestre que necessiti, sense cap limitació.

- Els horaris de recepció del material són de 9 h – 13 h, de dilluns a divendres. No s'acceptaran lliuraments fora d'aquest horari.
- El cost del transport del material fins al seu punt de destí en el SGG a càrrec de l'adjudicatari. Els equips han d'estar convenientment embalats per tal de que aquests arribin en les millors condicions. Qualsevol desperfecte, ocasionat durant el seu trasllat, anirà a càrrec del licitador. Els embalatges i cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert
- El SGG es reserva el dret de realitzar una inspecció tècnica i física abans d'acceptar la recepció. Serà motiu de resolució del contracte el resultat negatiu de la inspecció.
- L'adjudicatari haurà de presentar una declaració responsable conforme disposa de la totalitat dels ordinadors i/o dispositius, en estoc per a poder realitzar les entregues en els terminis requerits.
- Les següents dates d'entrega son obligatòries:
 - Si pertoca, l'entrega dels equips màster per a que SGG pugui realitzar les maquetes:

| Element | Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la notificació de l'adjudicació |
|----------|---|
| LOT ÚNIC | 48h laborables (1 setmana) |

- Si pertoca, l'entrega dels equips ja clonats per l'adjudicatari:

| Element | Temps màxim d'entrega des de el moment de rebre la comanda |
|----------|--|
| LOT ÚNIC | 48h laborables (1 setmana) |

9 Documentació de lliurament

Amb cada entrega, la documentació dels diferents equips proporcionats inclourà un llistat on s'hi detalli:

- Data d'entrega
- Dades i CIF del licitador
- Dades i CIF del CSI

- Número de comanda del CSI
- Marca
- Model
- MAC Address
- Serial Number
- Centre d'enviament

Aquesta informació s'ha d'enviar per correu electrònic al responsable de l'Àrea de Suport del CCSPT, i ha de poder disposar-ne d'ella com a màxim 7 dies després de la recepció del material entregat en cada moment, per poder anar formalitzant les actes de recepció.

A banda, s'haurà d'entregar tota la documentació pertinent al projecte. Replantejament de la instal·lació, ubicació i pas dels cables, certificacions de punts, ubicacions de pantalles, antenes, mòduls (amagats o visibles).

Caldrà també facilitar la documentació funcional de l'aplicació, i la definició dels circuits funcionals pertinents.

10 Suport Configuració

Per tots els elements objecte d'aquest plec, és imprescindible i obligatori que el material, i software associat, ofert pel licitador, sigui completament compatible amb totes les aplicacions i la infraestructura utilitzats en SGG.

A més, l'adjudicatari haurà de donar suport en la configuració, segons requisits del SGG si és necessari, per tal de que el comportament dels dispositius s'ajusti a les aplicacions i la infraestructura en els que s'empraran els diferents aparells, si s'escau.

L'adjudicatari haurà de plantejar diferents sessions de formació funcional de l'entorn instal·lat.

11 Retirada de l'equipament obsolet i destrucció de discs

L'adjudicatari s'encarregarà, sense cost addicional per SGG de la retirada dels equips obsolets així com de la destrucció física dels discs durs dels Ordinadors i Portàtils propietat del SGG, en el cas que existeixin.

L'adjudicatari presentarà un certificat de destrucció a SGG que contindrà el número d'unitats destruïdes i el mode en que han sigut destruïts. Així mateix, l'adjudicatari es farà càrrec de portar a un punt verd el desguàs dels equips i accessoris.

Aquest servei el realitzarà directament l'adjudicatari en el moment en que així ho decideixi SGG durant tota la vigència del Contracte.

12 Qualitat i Mediambient

El material de la present licitació ha de ser conforme, en el moment del lliurament, amb la normativa vigent de la Unió Europea i de l'Estat pel que fa a aspectes de qualitat, ergonomia, medi ambient, estalvi energètic, compatibilitat electromagnètica, reducció de la petjada CO₂ emesa i seguretat, així com a normatives de disseny, fabricació, embalatge i etiquetatge.