

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES SAP S4 HANA I EL SEU MANTENIMENT PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ALT PENEDÈS I GARRAF.

1.	INTRODUCCIÓ	2
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE	3
3.	DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	3
4.	IMPORT DE LICITACIÓ I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE	6

1. INTRODUCCIÓ

1. Antecedents

El Consorci Sanitari de l'Alt Penedès i Garraf es va constituir el passat 01 d'abril de 2019, resultat de la integració del Consorci Sanitari del Garraf (que gestionava l'Hospital Residència Sant Camil, l'Hospital Sant Antoni Abat i el Centre de Rehabilitació), en el Consorci Sanitari de l'Alt Penedès (que gestionava l'Hospital Comarcal de l'Alt Penedès).

L'any 2010 el Consorci Sanitari del Garraf va implantar el sistema SAP R/3 per a la gestió financera i logística, i aquest sistema es va estendre al Consorci Sanitari de l'Alt Penedès al 2018, de forma que les dues entitats ja compartien la mateixa plataforma per gestionar la comptabilitat i el seus processos logístics i d'aprovisionament.

Un cop es va fer efectiva la creació del nou consorci al 2019, es va realitzar la consolidació financera en la nova entitat, així com l'activació completa de tots els processos de compres i logística. Amb la posada en funcionament del CSAPG, també s'ha posat en marxa a l'entorn SAP un mòdul de facturació assistencial, que ha permès unificar els processos de facturació i cobraments de l'activitat Hospitalària, Sociosanitària i Social de tots els centres que integren el nou consorci.

El sistema SAP del CSAPG suporta els seus processos administratius, tant els circuits logístics i d'aprovisionament, la gestió de la comptabilitat, i la facturació assistencial, i és necessari disposar del corresponent manteniment, que garanteixi el seu correcte funcionament i l'adaptació contínua als requeriments normatius i evolutius que se'n deriven.

El fabricant deixa de donar suport a les llicències SAP que estan en funcionament en la plataforma de CSAPG, ja que cal evolucionar el sistema al nou entorn S4/HANA de SAP, adquirint les noves llicències necessàries per assegurar el seu dret d'ús, així com el manteniment correctiu i evolutiu de la solució.

2. Seus i centres d'activitat del CSAPG

Els diferents centres d'activitat del CSAPG són:

Centre	Adreça
Hospital Comarcal de l'Alt Penedès (HCAP) Seu Social	Carrer de l'Espirall, 61 08720 Vilafranca del Penedès
Hospital Residència Sant Camil (HRSC)	Ronda Sant Camil s/n 08810 Sant Pere de Ribes
Hospital Sant Antoni Abat (HSAA)	Carrer Sant Josep 21-23 08800 Vilanova i la Geltrú
Centre de Rehabilitació (CR)	Rambla Exposició 87 08800 Vilanova i la Geltrú
CAPi Baix-a-Mar (CAPi)	Plaça Boleranys, 5 Vilanova i la Geltrú 08800

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el subministrament de noves llicències SAP S/4 HANNA adaptant el subministrament de llicències a les necessitats actuals del CSAPG, i el seu manteniment, mitjançant "SAP Enterprise Support".

L'abast del manteniment de llicències ha de cobrir:

- **Noves versions i procediments d'Upgrade:** SAP donarà suport i procediments en cas d'haver de fer upgrade a noves versions del producte.
- **Support Package:** Solucions/correccions per reduir l'esforç d'implementar solucions individuals, agrupant-les en paquets. Els paquets no només contenen correccions, sinó adaptacions de funcionalitat al marc legal, o fins i tot nova funcionalitat.
- **Enhancement Package:** Paquets de funcionalitat millorada o innovacions que SAP allibera amb certa periodicitat.
- **Suport SO i BD:** Suport tècnic dels seus productes sobre SO i BBDB.
- **Accés a les Notes OSS de SAP:** Base de dades de coneixement de SAP, que documenta errors de programari i conté informació sobre la manera de posar remei, evitar i prevenir aquests errors.

Inclou la resolució de problemes a través de Notes OSS per part del "Support Advisory Center" de SAP (operant 24hx7dies).

- **Continuous Quality Checks:** Sessions en servei remot manual o automàtic amb el objectiu, entre d'altres, d'identificar riscos tècnics i possibles millores, protegir el pas a productiu dels projectes o optimitzar el rendiment del sistema.
- **SAP Solution Manager, Enterprise Edition:** Amb una funcionalitat ampliada per al desplegament, operacions i millores contínues de les solucions SAP.
- **Transferència de coneixement:** Com a part de la comunitat SAP a través del SAP Service Marketplace.

3. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

1. Adquisició de noves llicències

Pel que fa al subministrament de les llicències, com s'ha indicat per poder dur a terme els propers projectes d'actualització als nous productes SAP S/4 HANA, així com per fer front al creixement d'us i activitat, cal adquirir els productes i llicències següents considerant en el seu preu l'amortització de les llicències SAP R/3 existents, i establint aquests preus màxims com a sostre de licitació:

ID	Descripció	Mètrica	Uts	Preu unitari (sense IVA)	Preu total (sense IVA)
7018652	S/4 Ent. Mgmt. Professional use	Users	72	€ 1.373,36	€ 98.882,02
7021360	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	HSAV	1	€ 15.185,45	€ 15.185,45
7018682	SAP S/4HANA, Developer access	Users	1	€ 2.354,33	€ 2.354,33
TOTAL LLICENCIES					€ 116.421,80

- **S/4 Professional use:** Usuaris autoritzats per a realitzar la operativa relacionada i administració del sistema.
- **S/4 Developer access:** Usuaris Nominals autoritzats per accedir a les eines de desenvolupament proporcionades amb el programari llicenciat amb el propòsit de fer modificacions i/o complements per al Programari llicenciat.
- **Base de dades SAP HANA:** Base de dades HANA propietària de SAP com a sistema gestor de base de dades.

Els licitadors hauran de presentar en el sobre A de documentació general de l'oferta una declaració conforme tenen la qualitat de VAR de SAP, és a dir, que el licitant estigui autoritzat a comercialitzar productes de SAP, així com que pugui oferir *VAR delivered suport* per a totes les llicències que cal adquirir i mantenir.

La no presentació d'aquesta declaració serà **motiu d'exclusió de la licitació**.

L'acreditació efectiva com a VAR de SAP serà sol·licitada a l'empresa proposada com a adjudicatària juntament amb tota la documentació prèvia a l'adjudicació del contracte.

La no presentació en la fase d'adjudicació del document acreditatiu com a VAR de SAP, suposarà la no formalització del contracte amb el licitador proposat inicialment com adjudicatari, i la sol·licitud d'aquesta documentació, al següent licitador que tingui la millor puntuació per ordre decreixent.

2. Manteniment de les llicències

Per a dur a terme el manteniment de la reconversió sobre les llicències indicades amb la present licitació, el CSAPG precisa adquirir el servei de manteniment relacionat amb aquests productes per un import màxim de 43.647,76/any iva exclòs, amb el següent contingut:

Millora Continuada Del Software SAP.

- Noves versions del Software SAP llicenciat, així com eines i procediments per a obtenir actualitzacions.
- Paquets de Suport, paquets de correccions per a reduir l'esforç d'implementar correccions únics.
- Paquets de suport que continguin correccions destinades a adaptar les funcionalitats existents als canvis legals i reglaments vigents.
- Actualitzacions tecnològiques per a donar suport a sistemes operatius i bases de dades
- Codis font ABAP disponibles per a aplicacions de Software SAP i mòduls de funció llançats i suportats de forma addicional.
- La gestió de canvis de software, com els canvis en configuracions o actualitzacions de Software SAP, per exemple a través de material de contingut i informació, eines per a còpia de mandant i còpia d'entitat i eina per a comparació de personalització.

Estàndards i eines SAP de suport integral avançat per a operacions ("End-To-End").

- Els estàndards i eines SAP de Suport Integral avançat per a operacions ("E2E") amb l'objectiu de proporcionar al CSAPG el coneixement i els mecanismes necessaris per a operar i optimitzar la seva solució SAP que així mateix permeti analitzar i resoldre problemes de gestió d'aplicacions i serveis de TI.
- Recolzament al CSAPG a l'establiment de processos de suport integral avançat en la seva organització i com objectiu principal la definició i implementació dels processos de suport d'acord a les millors pràctiques de SAP, definides en els Estàndards "E2E".

Metodologia d'optimització d'operacions "RUN SAP"

- Les millors pràctiques per a implementació, formació i certificació dels Estàndards E2E d'operacions

Suport avançat per a Enhancement Packages i altres actualitzacions de Software SAP**Accés a Global Support Backbone:**

- SAP Service Marketplace: Base de dades de coneixement i portal de SAP per a la transferència de coneixements.
- SAP Notes SAP Service Marketplace: documenta fallades de software amb informació sobre la forma de resoldre, prevenir i evitar les fallades, amb SAP Notes per a correccions de codis a implementar en el sistema SAP. També ha de documentar altres punts d'interès, preguntes de clients i solucions recomanades (per exemple, personalització de configuracions).
- SAP Notes Assistant: aportant eines per a instal·lar correccions i millores específiques en components de SAP.
- SAP Solution Manager Enterprise Edition.

Mecanismes de control i seguiment de la qualitat:

- **Continuous Quality Checks ("CQC"):** incorporació de les Enterprise Supported Solutions, en serveis remot manuals o automàtics, o alarmes SAP EarlyWatch® Alert o les que determini Support Advisory Center per tramitar un Assumpte Crític.
- **Aspectes a cobrir:**
 - Identificar els riscos tècnics i les possibles àrees de millora
 - Protegir el pas a productiu dels seus projectes de implementació o upgrade
 - Optimitzar el rendiment dels sistemes, la seva disponibilitat, estabilitat i consistència de dades, contribuent activament a reduir el TCO
 - Donar suport en la configuració bàsica del Solution Manager.
 - Recomana les Millors Pràctiques per maximitzar l'ús del Solution Manager.

Procediments globals d'escalada i d'anàlisi de l'arrel de les causes (Root Cause Analysis) de les incidències en règim 24x7, inclòs en el codi a mida del propietari de les llicències.

4. IMPORT DE LICITACIÓ I VIGÈNCIA DEL CONTRACTE

Per calcular l'import de licitació, s'ha considerat una vigència del contracte de tres (3) anys, i una bossa econòmica per possibles ampliacions de llicències:

PRESSUPOST DE LICITACIÓ		IMPORT ABANS D'IVA
Subministrament llicències (72+1+1)		116.421,80 €
Manteniment 3 anys per les 72 llicències		130.943,28 €
Bossa per adquirir noves llicències durant 3 anys		39.326,16 €
Desglossament càlcul bossa	Subministrament	23.690,46 €
	Manteniment (*)	15.635,70 €
total:		286.691,24 €

(*) Per les ampliacions d'usuaris, suposant un cost màxim per usuari professional (ID producte 7018652) de 1.373,36€ sense IVA, caldria afegir el cost de la base de dades HANA del 15%, que suposaria un màxim de 206,00 € sense IVA per usuari, que donaria un cost total màxim de llicència per usuari de 1.579,36€ sense IVA. A aquest cost total de llicències s'hauria d'afegir el 22% del manteniment, que equival a un màxim de 347,46€ sense IVA per usuari ($1.579,36 \times 0,22 = 347,46$ €).

El CSAPG no està obligat a adquirir un número concret de productes SAP per compte d'aquesta partida alçada ni a exhaurir aquesta bossa. No obstant, l'adjudicatari restarà obligat a subministrar el nombre de productes que el CSAPG necessiti en cada moment, sempre i quan no excedeixi el pressupost màxim de licitació en concepte d'aquesta partida alçada.

En qualsevol cas, el preu final del contracte serà el resultat d'aplicar el descompte ofertat per l'adjudicatari respecte el preu unitari màxim anual previst per a cada producte, als productes SAP efectivament lliurats al CSAPG.

Per calcular el Valor Estimat del Contracte, s'ha definit un màxim del 20% per possibles modificacions, i fins a dos (2) anys de pròrroga, d'any en any:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE		IMPORT ABANS D'IVA
Pressupost Licitació		286.691,24 €
Modificacions		57.338,25 €
Pròrrogues		97.719,32 €
Desglossament càlcul pròrrogues	Manteniment 72+1+1 llicències per 2 anys de pròrroga	87.295,52 €
	Manteniment llicències bossa per 2 anys de pròrroga	10.423,80 €
TOTAL:		441.748,81 €

Així doncs, es proposa una vigència del contracte de tres (3) anys, amb opció de fins a dos (2) anys de pròrrogues, d'any en any, resultant un valor estimat del contracte de 441.748,81 €, IVA exclòs.

L'inici del contracte es proposa el proper 01 de gener de 2025, tant pel subministrament de les noves llicències SAP S4 com per l'activació del servei SAP ENTERPRISE SUPPORT per aquestes llicències.