

CUADRO DE CARACTERÍSTICAS ADMINISTRATIVAS

Suministro de Licencias ofimáticas, Docentes, colaborativos (Categoría 1 del SDA)

CARACTERÍSTICAS ADMINISTRATIVAS

1. Objeto del contrato. Código CPV. Plazo de entrega.

Objeto: Renovación de la contratación vigente de las licencias de Salesforce.

Código CPV: 48218000-9

Plazo de entrega: 01/12/2024

2. Importe y presupuesto base de la licitación.

Justificación del precio: Se ha realizado una consulta con diferentes empresas del sector valorando las posibilidades.

El presupuesto base de la licitación es 5.645,38€ IVA incluido, siendo 4.665,60€ de base imponible y 979,78€ de IVA, teniendo en cuenta que la duración será de un año.

Nombre	Cantidad	Precio unitario (IVA Excluido)	Total (IVA Excluido)	Total (IVA Incluido)
Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Salas)	12	388,80€	4.665,60€	5.645,38€

3. Plurianualidades

Se contratará por un año

Año	Importe
2024	194,40€
2025	4.471,20€

4. Valor estimado del contrato

El valor estimado del contrato por un año será 4.665,60€ IVA excluido.

5. Garantía definitiva

No procede la constitución de garantía definitiva por tratarse de una entrega de consumible de acuerdo con el artículo 107.1 segundo párrafo.

6. Lugar y forma de pago

Previa presentación de la factura, se abonará el precio cuando haya sido recibido el comprobante de compra de licencias y el fichero de las mismas para añadirlas al servidor.

7. Criterios de valoración.

Mediante precio: se otorgará la máxima puntuación a las proposiciones que ofrecen el precio más bajo. El resto será de manera proporcional teniendo en cuenta la siguiente fórmula.

FÓRMULA:

$$Punts = \frac{Oferta\ més\ econòmica}{Oferta\ que\ es\ puntua} * 100\ punts$$

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1. Características técnicas.

Salesforce es una empresa que ofrece software basado en la nube para ayudar a otras organizaciones a encontrar además clientes potenciales, mejorar sus negociaciones y ventas y sorprender a los usuarios finales con un servicio excelente. Salesforce mejora la colaboración y el trabajo entre diferentes equipos.

IL3-UB tiene la necesidad de dar continuidad a los sistemas de gestión de los contratos corporativos y la gestión de proyectos, siendo la plataforma CRM corporativa vinculada al sistema financiero ERP Oracle e-Business Suite que nos permite tener un control económico de todos los proyectos y clientes.

La solución Cloud nos permite acceder mediante un navegador web y no necesitando ninguna instalación de hardware específico. Es configurable y personalizable a las necesidades internas de gestión del IL3-UB. Además, con Mobile-first facilita tenemos acceso a todos los datos y actualizaciones de proyectos de manera remota en los equipos comerciales mediante la aplicación móvil.

Concepto	Unidad	Plazo
Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Salas)	12	Duración 1 año (Desde 19/12/2024 hasta 18/12/2025)



2. Obligaciones del adjudicatario.

El adjudicatario deberá contar con la capacidad de re vender o contratar a nombre de terceros (distribuidor oficial) el software solicitado. El producto debe cumplir con los requerimientos de la tabla de características técnicas.

El suministro de la licencia deberá estar suministrada, como máximo el día 01/12/2024, que es el tiempo suficiente para poder hacer las configuraciones pertinentes y que el sistema no tenga afectaciones.

Sr. Sergi Medina

Responsable que promueve la necesidad

Departamento Servicios a Empresas y Admisiones Departamento de TIC

D. Martin Madueño Ortega

Responsable del presupuesto

