



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

Subministrament de Llicències ofimàtiques, Docents, col·laboratius (Categoria 1 del SDA)

CARACTERÍSTIQUES ADMINISTRATIVES

1. Objecte del contracte. Codi CPV. Termini de lliurament.

Objecte: Renovació de la contractació vigent de les llicències de Salesforce.

Codi CPV: 48218000-9

Termini de lliurament: 01/12/2024

2. Import i pressupost base de la licitació.

Justificació del preu: S'ha realitzat una consulta amb diferents empreses del sector valorant les possibilitats.

El pressupost base de la licitació és 5.645,38€ IVA inclòs, essent 4.665,60€ de base imposable i 979,78€ d'IVA, tenint en compte que la durada serà d'un any.

Nom	Quantitat	Preu unitari (IVA Exclòs)	Total (IVA Exclòs)	Total (IVA Inclòs)
Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Sales)	12	388,80€	4.665,60€	5.645,38€

3. Plurianualitats

Es contractarà per un any

Any	Import
2024	194,40€
2025	4.471,20€

4. Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per un any serà 4.665,60€ IVA exclòs.

5. Garantia definitiva

No procedeix la constitució de garantia definitiva per tractar-se d'un lliurament de consumible d'acord amb l'article 107.1 segon paràgraf.





6. Lloc i forma de pagament

Prèvia presentació de la factura, s'abonarà el preu quan hagi estat rebut el comprovant de compra de llicències i el fitxer de les mateixes per afegir-les al servidor.

7. Criteris de valoració.

Mitjançant preu: s'atorgarà la màxima puntuació a les proposicions que ofereixen el preu més baix. La resta serà de manera proporcional tenint en compte la següent fórmula.

FÓRMULA:

$$\text{Punts} = \frac{\text{Oferta més econòmica}}{\text{Oferta que es puntua}} * 100 \text{ punts}$$

CARACTERÍSTIQUES TÈCNiques

1. Característiques tècniques.

Salesforce és una empresa que ofereix programari basat en el núvol per a ajudar altres organitzacions a trobar a més clients potencials, millorar les seves negociacions i vendes i sorprendre els usuaris finals amb un servei excel·lent. Salesforce millora la col·laboració i el treball entre diferents equips.

IL3-UB té la necessitat de donar continuïtat als sistemes de gestió dels contractes corporatius i la gestió de projectes, essent la plataforma CRM corporativa vinculada al sistema financer ERP Oracle e-Business Suite que ens permet tenir un control econòmic de tots els projectes i clients.

La solució Cloud ens permet accedir mitjançant un navegador web i no necessitant cap instal·lació de hardware específic. Es configurable i personalitzable a les necessitats internes de gestió de l'IL3-UB. A més, amb Mobile-first facilita tenim accés a totes les dades i actualitzacions de projectes de manera remota en els equips comercials mitjançant l'aplicació mòbil.

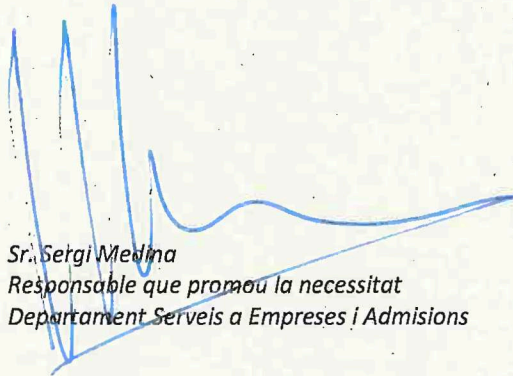
Concepte	Unitat	Termini
Sales & Service Cloud - Enterprise Edition (Sales)	12	Durada 1 any (Des de 19/12/2024 fins 18/12/2025)




2. Obligacions de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de comptar amb la capacitat de re vendre o contractar a nom de tercers (distribuïdor oficial) el software sol·licitat. El producte ha de complir amb els requeriments de la taula de característiques tècniques.

El subministrament de la llicència haurà d'estar subministrada, com a màxim el dia 01/12/2024, que és el temps suficient per a poder fer les configuracions pertinents i que el sistema no tingui afectacions.



Sr. Sergi Medina
Responsable que promou la necessitat
Departament Serveis a Empreses i Admissions



Sr. Martin Madueño Ortega
Responsable del pressupost
Departament de TIC

