



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA GESTIÓ DEL SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) MUNICIPAL DE GRÀCIA, PER A INFANTS DE 0-3 ANYS I FAMÍLIES AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.**

---

Contracte reservat: No

Contracte harmonitzat: SI

Lots: No

Expedient: P2400052

CPV: 85320000-8

Descripció: Contracte de gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) Municipal de Gràcia, per a infants de 0-3 anys i famílies.

Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies

Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

---



## ÍNDEX

1. Antecedents. ....	2
2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida. ....	5
3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.....	6
4. Règim jurídic.....	7
5. Justificació de divisió en lots. ....	7
6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC) .....	8
7. Imputació pressupost municipal. ....	10
8. Durada del contracte.....	11
9. Procediment d'adjudicació .....	11
10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica, econòmica i financera de les empreses.....	11
11. Criteris de valoració de les ofertes.....	12
12. Mesa de contractació.....	25
13. Garantia provisional i definitiva .....	26
14. Termini d'execució. ....	26
15. Abonament a l'adjudicatària.....	26
16. Revisió de preus .....	26
17. Responsable del contracte .....	27
18. Condicions especials d'execució .....	27
19. Modificacions previstes del contracte .....	30
20. Recepció i termini de garantia.....	30
21. Subrogació .....	30
22. Subcontractació.....	30
23. Cessió del contracte.....	31
24. Obligacions del contractista .....	31
25. Règim d'infraccions i penalitats.....	35
26. Protecció de dades personals.....	38
27. Finalització del contracte i traspàs .....	38
28. Proposta.....	38



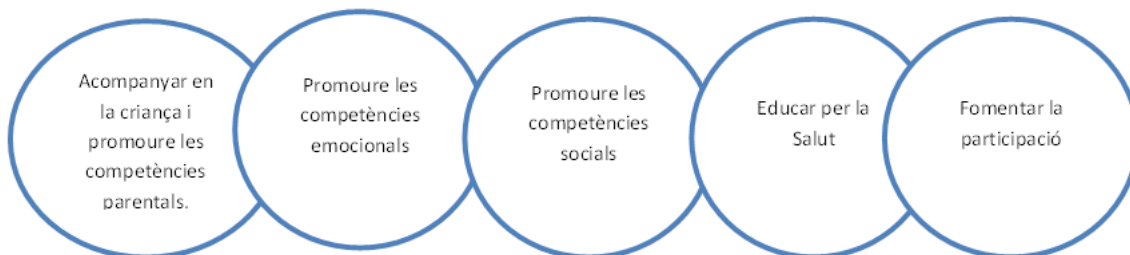
## 1. Antecedents.

A l'any 2016, la Generalitat de Catalunya inicia el treball per desenvolupar un nou model de **serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies (a partir d'ara SIS)**, modificant l'anterior model on els centres oberts eren els únics serveis d'atenció social i educativa no residencial per a infants i adolescents de 3 a 18 anys en situació de risc, definits a la cartera de serveis socials aprovada pel Decret 142/2010 d'11 d'octubre.

Aquest nou model redefineix i diversifica les diferents necessitats d'atenció generant 5 noves tipologies de servei, segons el col·lectiu objecte d'atenció:

- 1. Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.**
2. Servei d'atenció diürna, assimilable a l'antic centre obert.
- 3. Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.**
4. Servei d'acompanyament socioeducatiu per adolescents en situació de risc.
5. Servei d'intervenció socioeducatiu itinerant (aquest no aplica a la Ciutat de Barcelona degut a que està pensat per territoris de baixa densitat demogràfica i gran amplitud territorial).

### Críteris funcionals i àmbits d'actuació en que es sustenta el Model SIS



Els criteris que sustenten el model SIS són:

- Acompanyar la criança i promoure competències parentals en funció de les necessitats singulars de cada infant i la seva família. Intervenir per detectar, reduir i prevenir les situacions de risc i desprotecció, així com per oferir assessorament per reduir l'estrès, afavorir l'interès pel moment evolutiu de l'infant i enfortir la confiança en la presa de decisions.
- Promoure les competències emocionals. El suport en el reconeixement de emocions pròpies i de l'infant, i en el reforç del vincle afectiu entre ells.
- Promoure les competències socials de comunicació i relació, per ampliar la xarxa amb d'altres famílies i serveis de l'entorn vincle
- Educar en hàbits d'higiene i salut adients.
- Fomentar la participació a partir d'activitats amb altres entitats, serveis i agents de la comunitat, i reforçar relacions familiar de l'entorn.

**La Línia 1, Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc**, es caracteritza segons el model de la Generalitat per:

- Ser un servei d'intervenció socioeducativa per progenitors, tutors o guardadors amb infants de 0-3 anys en situació de risc que mitjançant l'activitat de suport i de formació, vetlla per un adequat desenvolupament integral i benestar dels



infants i per la permanència amb la seva família. Aquest servei es pot prestar integrat amb la resta de serveis d'intervenció socioeducativa.

- Proporcionar suport a la criança i educació dels infants de 0-3 anys, mitjançant l'ofertament d'espais individuals i/o grupals per treballar mitjançant la intervenció dels professionals en la millora de la cobertura de les necessitats dels infants en situació de risc.

**La Línia 3, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc**, es caracteritza segons el model de la Generalitat, per capacitar-les en l'afrontament i la remissió de la situació de risc que incideixen o poden incidir en el desenvolupament del seu fill/a. S'entén, per norma general, que la situació de risc de l'infant no és intrínseca, i deriva, principalment, d'una mancança, insuficiència o inadequació de la funció de criança de la família. L'enfocament del servei en el marc del nou model ha de perseguir:

- La capacitació en competències parentals, necessàries per a la cura, l'educació i el desenvolupament personal, social i afectiu dels seus fills i filles.
- El reforç de les seves xarxes de suport social i familiar per mantenir la seva vinculació amb l'entorn sociofamiliar.
- El tractament familiar adreçat a la família i als seus membres orientat a l'abordatge de les crisis familiars, els conflictes inter i intrageneracionals i sociofamiliars, i, en general, a la restauració de les disfuncionalitats familiars que han motivat la derivació de l'infant al servei.

Les **dades sobre la població infantil i adolescent de la ciutat de Barcelona** han evolucionat des del segle passat i s'observa un canvi en la seva realitat, tant a nivell numèric com socio-demogràfic. A la ciutat de Barcelona (dades de l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona, dades 2022), la població que està compresa entre els 0 i els 17 anys suposa el 14,4% (236.675), on la meitat d'infants i adolescents són nenes-noies i l'altra meitat són nens-nois. Un terç correspon a la franja d'edat de la primera infància (0-5 anys), un terç a la infància (6-11 anys) i un terç a l'adolescència (12-17 anys). La realitat que envolta a aquests infants i adolescents també ha anat variant en aspectes que impacten directament en la seva vulnerabilitat i exclusió social (que és de caire multidimensional). La vulnerabilitat, tradicionalment definida com a pobresa, ha de tenir en compte altres elements que influeixen i s'identifiquen com:

- Diversitat funcional: Destaca que el 2% dels infants de la ciutat de Barcelona tenen reconeguda legalment una situació de discapacitat.
- Origen i nacionalitat: 2 de cada 10 infants i adolescents tenen una nacionalitat estrangera. En aquest sentit, hem de tenir en compte aspectes que impacten moltíssim en la vulnerabilitat dels infants:
  - o Situació legal i administrativa no regularitzades que no permeten la inserció total en la societat d'acollida.
  - o Cultures diverses amb valors i creences diferents a l'autòctona que provoquen dificultats de comprensió i sentiments de rebuig per part de la societat acollidora.
  - o Desconeixement de la llengua, dificultats d'interrelació i d'inclusió en la comunitat més propera.
- Tipologia de llar: Tot i que la realitat de les llars amb infants i adolescents (només 2 de cada 10 a tota la ciutat) continua sent en la majoria de casos llars biparentals (6 de 10), hi ha un increment en números absoluts de les llars monoparentals i d'altres tipologies de llars.



- Barris i territoris:
  - o 4 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb una Renda Disponible de les Llars molt baixa i baixa.
  - o 3 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat creixen en barris amb un Índex de Vulnerabilitat Urbana molt alt i alt (aquestes dues dades estan associades).
  - o Gairebé 4 de cada 10 infants i adolescents de la ciutat estan en risc de pobresa i/o exclusió social (taxa AROPE que té en compte a banda de la pobresa monetària, la baixa ocupabilitat dels adults de la llar i les dificultats d'accés a bens materials), la xifra més alta des de 2016-2017.

Tot això porta, segons recull l'Institut Infància i Adolescència de Barcelona (2023), a preocupar-nos per la pròpia percepció que tenen els infants i adolescents de les seves pròpies vides. A continuació exposem algunes dades significatives:

- 2 de cada 10 adolescents de la ciutat considera que les seves relacions familiars no són prou bones, qualificant-les de regulars o dolentes. En la infància, el 5% estan poc o gens satisfets amb la seva vida en família.
- 1 de cada 10 infants i adolescents se senten sols sovint o molt sovint, i 3 de cada 10 infants i 4 de cada 10 adolescents es senten sols a vegades: són les proporcions més altes de tots els grups socials a la ciutat.
- 2 de cada 10 infants no es mostren molt satisfets amb els seus amics i amigues, 1 de cada 10 noies adolescents diu no tenir cap amic noi i 1 de cada 10 nois adolescents no té cap amiga noia.
- Només 4 de cada 10 infants coneixen els seus drets quan acaben primària (més infants de rendes baixes que de mitjanes i altes).

El **Pla d'infància 2021-2030**, marc de planificació i transversalitat de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat. La mirada universal del Pla s'estructura:

- Entorn a 3 eixos transversals: la pobresa infantil per trencar amb el cicle reproducció inter-generacional, en segon terme les desigualtats socials per raó de gènere, la discapacitat i l'origen, per últim, la mirada territorial.
- Sobre la base de set drets fonamentals: el dret a unes condicions materials i econòmiques adequades; el dret a l'educació, el lleure, la cultura, el joc i el descans; el dret a la salut integral i els serveis sanitaris; el dret a la família i les seves responsabilitats i la protecció social de la infància; el dret a la protecció contra les discriminacions i les violències; el dret a la participació, l'escolta i a rebre una informació adequada, i l'interès superior de l'infant.

El Pla formula 23 reptes de millora entorn aquests drets fonamentals, amb objectius clau com:

- Reforçar espais de confiança, xarxes comunitàries i de suport entre famílies en l'àmbit de les cures, afavorint el temps de qualitat per gaudir amb la família i els vincles comunitaris (repte 13)
- Millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència en risc com a serveis essencials (repte 16).

Durant els darrers anys l'Institut Municipal de Serveis Socials, mitjançant la Direcció d'Atenció Social a la Infància i Sara, està treballant per a generar un **model propi** de



Serveis d'intervenció socioeducativa (SIS) de la ciutat de Barcelona que vagi més enllà del marcat per la Generalitat de Catalunya i que permeti donar resposta a les necessitats

de la població de la ciutat. En aquest sentit, des de l'IMSS s'està potenciant els serveis que complementin i que tinguin una mirada de servei integral i integrat.

El Districte de Gràcia és un dels Districtes de la ciutat amb un índex de natalitat més elevats de la ciutat. Malgrat que els índex de renda econòmica són elevats, no hem d'oblidar que la realitat dels barris són diferents i que el risc en la infància no només està lligat a factors econòmics, sinó que el risc està associat a vulnerabilitats múltiples. El Districte de Gràcia actualment no compta amb cap Servei d'Intervenció Socioeducatiu municipal, és per això que des del Departament i des de la visió d'equitat territorial es valora implementar un servei integral que contempli les línies:

- **La Línia 1, Servei de suport a les famílies amb infants de 0 a 3 anys en situació de risc.**
- **La Línia 3, Servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.**

**L'aposta per un servei integral i integrat ha de permetre poder donar resposta a les necessitats de les famílies amb infants des d'una mirada àmplia que permeti:**

- **Intervenció amb les famílies des d'una mirada socioeducativa i psicoterapèutica.**
- **Intervenció comunitària des de la mirada d'interrelació entre les famílies i de relació amb l'entorn proper.**
- **Promoció de la criança i la parentalitat positiva en la primera infància.**

## **2. Exposició de les necessitats detectades i justificació de la solució escollida.**

El Pla d'Infància 2021-2030, que és el marc de planificació i transversalització de les principals polítiques que afecten la infància i l'adolescència a la ciutat de Barcelona, i que recull un ventall integral de polítiques públiques adreçades a reforçar el protagonisme de la ciutadania de 0 a 17 anys a la ciutat, es marca com a objectiu el de millorar l'atenció de la infància en situació de risc i desprotecció, reconeixent i ampliant els serveis no residencials de la infància i adolescència com a serveis essencials.

Considerant que la finalitat consisteix en donar resposta a les necessitats d'infants, adolescents i famílies en situació de vulnerabilitat i/o risc, l'Ajuntament requereix els equips professionals que proporcionin l'atenció necessària a les persones usuàries del servei.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'IMSS no disposa de mitjans ni recursos humans adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat mínimament òptima de la prestació i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del Servei d'Intervenció socioeducativa per a infants de 0-3 i famílies de Gràcia.



### **3. Objecte i modalitat de contracte que millor s'ajusta a les necessitats detectades.**

El present contracte té per objecte la Gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) municipal de Gràcia per a infants 0-3 i famílies de l'IMSS, i amb mesures de contractació pública sostenible:

Les mesures de contractació pública sostenible i d'eficiència social de l'objecte del contracte estan encaminades a afavorir la millora de la qualitat en el treball (major estabilitat, desenvolupament professional, formació i qualitat de l'ocupació) entenent que les condicions laborals tenen un efecte directament proporcional en la qualitat del servei i en el rendiment de les persones treballadores que executen el contracte.

#### **a. Objecte del contracte amb mesures d'eficiència social:**

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes.
- Estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte calculat en base al conveni col·lectiu de treball d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc (codi de conveni núm. 79002575012007) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial de classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC núm. 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu).

#### **b. Criteris d'adjudicació:**

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació del 20% de la puntuació total.
- Les ofertes que puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit de l'audiència de la licitadora, s'evidencia que els salaris dels/de les treballadors/es que executaran el contracte són inferiors als que s'estableixen al conveni d'aplicació.

#### **c. Condicions especials d'execució:**

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat de gènere.
- Comunicació inclusiva.
- Accessibilitat universal.
- Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBQIA+.
- La clàusula de foment de la multiculturalitat i de la contractació laboral diversa, no aplica en aquest cas perquè el percentatge de població d'origen estranger en el Districte de Gràcia és del 22,3%. Segons la Instrucció de la Comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones a través de la definició i aplicació de clàusules socials en els plecs o documents que regeixen les licitacions de l'Ajuntament de Barcelona i el Seu Grup Municipal atès que no s'assoleix en el Districte el percentatge mínim del 25% de població estrangera i que, tampoc es pot determinar la procedència de les persones usuàries per barris amb la finalitat de fixar un percentatge concret.





Considerant que la millor solució consisteix en la contractació del Servei d'Intervenció Socioeducativa municipal de Gràcia per a infants 0-3 i famílies, cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- La contractació i formació de recursos humans.
- L'adquisició de les matèries primeres necessàries i la generació de recursos.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculant de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui eficaç i eficient.

#### **4. Règim jurídic.**

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis i es subjecta al PCAP, el Plec de Prescripcions tècniques particulars (PPTP) i a la documentació complementària i annexa així com a les regulacions de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament. Atenent el VEC d'aquest contracte es considera sotmès a regulació harmonitzada tot d'acord amb la previsió dels articles 19 i 22 LCSP.

Aquest contracte conté mesures de contractació pública sostenible, d'acord amb el [Decret d'alcaldia de 24 d'abril de 2017](#) sobre la contractació pública sostenible i dona compliment al [Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016](#), pel qual es reconeix clàusula essencial dels contractes públics municipals que les licitadores, contractistes o subcontractistes, o empreses filials o empreses interposades no tenen relació econòmica ni financera il·legal amb un país considerat paradís fiscal.

Són també d'aplicació a aquest contracte les normes següents:

- La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura un nou sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.
- Llei 22/1998, de 30 de desembre de la Carta Municipal de Barcelona.
- El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010- 2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

#### **5. Divisió en lots.**

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i les seves prescripcions tècniques no s'ha considerat oportú fer un desglossament per lots perquè l'objecte de l'encàrrec correspon a una única tipologia de servei i cal garantir l'homogeneïtat de la prestació. Per tant, l'execució de les prestacions de manera independent exigiria una planificació i coordinació global per garantir la correcta execució dels treballs que resulta desproporcionada a les finalitats d'interès públic perseguides.

#### **6. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC).**

**6.1. D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és de 684.504,44 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent:**





- 622.276,76 euros, pressupost net

- 62.227,68 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net constitueix la xifra màxima de preu o cost que poden oferir les licitadores.

Si s'excedeix la quantia del pressupost net l'oferta serà exclosa.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà a càrrec al/als pressupost/os i la/es partida/es pressupostàries següents: 0103 22732 223151

### Pressupost base de licitació

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2025	12	0103	22732	23151	311.138,38 €	10%	31.113,84 €	342.252,22 €
2026	12	0103	22732	23151	311.138,38 €	10%	31.113,84 €	342.252,22 €
<b>Total</b>					<b>622.276,76 €</b>		<b>62.227,68 €</b>	<b>684.504,44 €</b>

En els supòsits previstos legalment, aquestes anualitats es reajustaran amb la conformitat de l'adjudicatària o per raons d'interès públic, només amb el tràmit d'audiència, i l'informe de la intervenció.

Atès que el present contracte es tracta d'un contracte avançat amb despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a pressupost net, constitueix la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes de les licitadores excedeixen el tipus de la licitació.

Aquest pressupost base màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, inclosos aquells identificats al PPTP com prestacions que no comportaran cap cost addicional per a l'IMSS, els quals hauran d'estar repercutits en l'oferta.

El Sistema de determinació del preu és a preu alçat pel servei de conformitat amb l'art.102 de la LCSP.

A continuació es presenta el valor del contracte desglossat entre costos directes i indirectes amb el següent detall:



		2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de personal		185.500,90 €	185.500,90 €	371.001,80 €
Despeses de funcionament		94.803,95 €	94.803,95 €	189.607,90 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	90,09%	<b>280.304,85 €</b>	<b>280.304,85 €</b>	<b>560.609,70 €</b>
Despeses generals		16.818,29 €	16.818,29 €	33.636,58 €
Marge empresarial		14.015,24 €	14.015,24 €	28.030,48 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	9,91%	<b>30.833,53 €</b>	<b>30.833,53 €</b>	<b>61.667,06 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>		<b>311.138,38 €</b>	<b>311.138,38 €</b>	<b>622.276,76 €</b>

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

Els costos directes del servei resultant de computar el cost de:

- Nombre mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número d'hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessitats del servei descrites en el PPTP.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i totes les derivades de l'estructura pròpia utilitzada.
- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys (Codi de conveni núm. 7900257012007) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat conveni de data 4 de maig de 2023 (publicat en DOGC núm 8938 de 16 de juny com a resolució EMT/2054/2023 de 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció i la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni col·lectiu), fins a 2024 i amb previsió d'increment de la massa salarial per 2025 i 2026 sent ratificat per la comissió negociadora del conveni el dia 11 de maig de 2023, publicat en el DOGC de 16 de juny de 2023. El fet de no aplicar el conveni sectorial de referència comporta l'exclusió del procediment o resolució del contracte sempre i quan aquests imports siguin inferiors als establerts al conveni sectorial. També s'ha tingut en compte el fet de la possible actualització del conveni durant tota la durada del contracte.

Els costos salarials s'han calculat a partir de la plantilla de treballadors/es necessàries per al desenvolupament de les tasques assignades al servei amb les següents categories professionals i número de persones, segons s'especifica en la clàusula 11, punt 11.1 del PPTP.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte, en matèria de recursos humans, ha estat el següent:



Categoria professional	Retribució Salarial publicada al 2024	Professionals adscrits al contracte
Direcció del servei (grup I) 1.1	30.703,54 euros	1
Psicòleg/oga (grup II)	24.677,80 euros	1
Educador/a Social (grup II)	24.677,80 euros	1
Tècnic/a en Educació Infantil (grup III) 3.1	22.319,08 euros	1
Integrador/a Social (grup III) 3.1	22.319,08 euros	1

Cas que l'adjudicatària estès exempta d'IVA, haurà de presentar el certificat expedit per la delegació d'hisenda de reconeixement o establiment de caràcter social o, en el seu cas, declaració responsable sobre aquest extrem compromentent-se a sol·licitar-ho i presentar-ho davant l'IMSS en el cas que resulti adjudicatària.

**6.2. El valor estimat del contracte (VEC), a efectes de determinar el tipus de procediment d'adjudicació i publicitat, és d'1.244.553,52 d'euros, sense incloure l'IVA.**

Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït al'adjudicatària, incloent possibles pròrrogues tot d'acord amb la previsió de l'article 101 LCSP.

Any	VE prestació	VE Pròrroga	TOTAL
2025	311.138,38 €		311.138,38 €
2026	311.138,38 €		311.138,38 €
2027		311.138,38 €	311.138,38 €
2028		311.138,38 €	311.138,38 €
<b>Total</b>	<b>622.276,76 €</b>	<b>622.276,76 €</b>	<b>1.244.553,52 €</b>

## 7. Imputació pressupost municipal

Aquest contracte, per la durada de la seva execució comporta que la seva despesa s'imputi a diferents exercicis pressupostaris. La despesa corresponent anirà amb càrrec als pressupostos i aplicació següent: 0103- 22732 -23151.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter pluriennal, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.



## **8. Durada del contracte**

La durada del contracte serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 1 de gener de 2025 o bé, del dia que es fixi en la formalització del contracte, si fos posterior.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de 48 mesos.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació fins a un màxim de 24 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'adjudicatària si l'avís de la pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

## **9. Procediment d'adjudicació**

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert harmonitzat.

## **10. Condicions d'aptitud i de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera de les licitadores**

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contrastar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

### **10.1. Solvència econòmica i financera:**

El volum anual de negocis en l'àmbit d'aquest contracte, serveis socials d'atenció a les persones, referit al millor dels tres últims exercicis anteriors (2021, 2022 i 2023) aprovats a la data de presentació de les proposicions on en funció de les dates de constitució o inici d'activitats de l'empresa ha de tenir valor un valor igual o superior de 342.252,22 euros. En el cas de què la data de constitució de la licitadora o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

### **10.2. Solvència tècnica o professional:**

D'acord amb l'article 90.3. de la LCSP, es considera que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del servei en matèria social i en concret experiència en la gestió de recursos i serveis d'atenció a persones en situacions de vulnerabilitat i/o risc social, que es podrà acreditar mitjançant una de les formes següents:

- Experiència en la gestió d'espais familiars socioeducatius durant un mínim de dos anys en els darrers cinc exercicis.
- Experiència en la intervenció amb col·lectiu de dones i infants en situació de risc durant un mínim de dos anys en els darrers cinc exercicis.
- Tenir un RESES experimental de servei materno-infantil.



El treball a desenvolupar per al servei té una població destinatària amb diferents necessitats que requereix d'una intervenció específica. L'especificitat en cadascuna d'elles ens garanteix que l'adjudicatària gestionarà el servei amb coneixement de la tasca a portar a terme.

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 11 del PPTP.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

## 11. Criteris de valoració de les ofertes

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica i justifica, considerant que aquest és un servei centrat en infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies, per tant, és cabdal que el projecte tècnic d'atenció i processos a la infància i adolescència en risc i a les seves famílies tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte que el previst en la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per aquest motiu es valora distribuir la puntuació segons el següent barem:

<b>Criteris automàtics</b>	<b>51 punts</b>
<b>Criteris judici de valor</b>	<b>49 punts</b>

<b>TIPUS DE CRITERIS</b>	<b>Puntuació màxima</b>
<b>11.1. A. CRITERIS AUTOMÀTICS</b>	<b>51</b>
11.1.A1. <b>Per l'oferta econòmica.</b>	20
11.1.A2. <b>Per l'increment de les hores de formació, sobre les contemplades en el conveni corresponent, als i a les professionals del SIS Gràcia en temàtiques relacionades amb petita infància i infància en risc.</b>	8



11.1.A3. <b>Per la proposta de la realització d'un seminari de treball intern en metodologia d'intervenció grupal i comunitària.</b>	8
11.1.A4. <b>Per la proposta de sistemes d'informació del servei contemplats a la Clàusula 14 del PPTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada de les dades dels indicadors del servei en remot a la base de dades prevista.</b>	8
11.1.A5. <b>Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 11, punt 11.3. del PPTP.</b>	7
<b>11.2.B. CRITERIS DE JUDICI DE VALOR</b>	<b>49</b>
11.2.B1. Proposta de millor qualitat que concreti <b>el servei d'intervenció comunitària del Servei d'intervenció socioeducativa.</b> (Clàusula 7, punt 7.2. del PPTP).	12
11.2.B2. Proposta de millor qualitat que concreti <b>la metodologia d'intervenció psicoterapèutica del Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants i famílies en situació de risc</b> (Clàusula 7, punt 7.3. del PPTP).	12
11.2.B3. Proposta de millor qualitat metodològica <b>en el plantejament, elaboració i seguiment dels Plans de Treball individuals i familiars del SIS.</b> (Clàusules 8 i 9 del PPTP).	8
11.2.B4. Proposta de millor qualitat que incorpori <b>un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els serveis i professionals que conformen el SIS Gràcia</b> (Clàusules 7 i 11 del PPTP).	8
11.2.B5. <b>Proposta de millor qualitat en la recollida d'indicadors d'avaluació de resultats finals i d'impacte del SIS en els infants i famílies atesos</b> (Clàusula 14 del PPTP).	9



### **11.1.A. Els criteris vinculats a l'objecte del contracte avaluable de forma automàtica i que serviran de base per a l'adjudicació del contracte són els següents (màxim 51 punts).**

Considerant l'objecte del contracte, així com totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica. Considerant que el preu del contracte ha de tenir una ponderació inferior al 35% ja que aquest és un servei centrat en la intervenció social amb infants i famílies en situació de vulnerabilitat i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans i als professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

#### **11.1.A1. Per l'oferta econòmica, fins a 20 punts.**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#):

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{punts màx} = \text{puntuació net licitac}$$

Tenint en compte aquest aspecte, es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- Un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'una únicament licitadora, de 15% respecte el pressupost net de licitació.
- Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.
- Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

L'òrgan de contractació exclourà l'oferta si considera que no s'explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel/s licitador/s i que, per tant, l'oferta no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormal, i en tot cas, en els següents supòsits:

- Si en l'oferta anormalment baixa s'evidencia que els preus unitaris dels salaris dels treballadors considerats en l'oferta són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació, a l'efecte de verificar l'adequació de l'oferta als costos salarials, es podrà requerir informe tècnic complementari de l'òrgan de representació de les persones treballadores o d'una organització representativa del sector.
- Si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre





subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions de Dret internacional.

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diverses licitadores s'aplicaran els següents criteris de desempat per l'ordre en que es relacionen:

- Les licitadores amb menor percentatge de contractes temporals a la plantilla decada cadascuna de les empreses.
- En cas que l'aplicació d'aquests criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

### **11.1.A2. Per l'increment de les hores de formació, sobre les contemplades en el conveni corresponent, als i a les professionals del SIS Gràcia en temàtiques relacionades amb petita infància i infància en risc, fins a 8 punts.**

***Justificació:** L'increment d'hores de formació específica permet ajustar la capacitat dels/ de les professionals del SIS Gràcia a les necessitats dels infants i famílies ateses, a les necessitats del servei i a les pràctiques socioeducatives innovadores. Es considera que la formació específica permetrà assolir millores en l'atenció socioeducativa dels infants i les famílies ateses i en la totalitat de les funcions encomanades en aquest contracte.*

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de formació i reciclatge que a cada treballador/a li corresponen d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Es valorarà:

- Les accions formatives en relació directa amb els objectius del servei i amb els programes i activitats del servei, tal i com es contempla i es requereix a la Clàusules 7 i 11 del PPTP.
- Es valorarà amb **2 punts per cada 2 hores de formació addicional per a cada treballador/a**, en funció de la realització de qualsevol de les següents accions formatives per a una millor capacitat tècnica:
  - o Formació en l'aproximació a les necessitats dels infants i famílies en situació de risc.
  - o Formació en l'etapa evolutiva de 0 a 3 anys.
  - o Formació en tècniques i dinàmiques de gestió de grups
  - o Formació en indicadors de risc i factors de protecció a la infància.
  - o Formació en protocols de prevenció i actuació davant els maltractaments a la infància.
  - o Formació en acompanyament de les capacitats parentals.

La valoració del criteri es farà amb la **aportació d'una declaració responsable conforme s'implementarà la millora per part de l'adjudicatària indicant el nombre d'hores anuals previstes en el conveni col·lectiu i les de formació addicional** (a les establertes al conveni) que tinguin previst incrementar a cada professional vinculat al contracte. Aquesta proposta de millora s'entendrà a la durada del contracte i de les seves eventuais prorroques al conjunt de la plantilla de persones treballadores adscrites al servei mitjançant l'aportació de les accions que es preveuen realitzar per cada perfil professional i les realitzades durant l'any, a més les adjudicatàries hauran d'aportar el material i els fulls d'assistència conforme els



professionals han realitzat la formació o document anàleg.

### **11.1.A3. Per la proposta en la realització d'un seminari de treball intern en metodologia d'intervenció grupal i comunitària, fins a 8 punts.**

**Justificació:** *Un dels aspectes més importants a tenir en compte en un Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS) és la metodologia emprada amb les famílies que intervenen. Aquesta metodologia pot ser de tipus individual, grupal i comunitària. Tenint en compte la necessitat d'ús de metodologies d'intervenció que permetin l'aplicació d'eines grupals i comunitàries que millorin la intervenció i l'aprofitament de sinèrgies entre famílies; es valora important que els professionals puguin aprofundir en eines de treball de la intervenció grupal i comunitària.*

Malgrat que la realització d'un seminari, es podria considerar com a hores de formació, va més enllà, degut a que el seminari permet que totes les persones treballadores generin sinèrgies en la construcció del model SIS Gràcia.

Es valorarà el següent:

- La licitadora presentarà una proposta per a realitzar un seminari de fins a 10 hores amb totes les professionals del servei:
  - **Seminari de fins a 5 hores de duració un total de 4 punts.**
  - **Seminari de fins a 10 hores de duració un total de 8 punts.**
- Aquest seminari ha de contemplar una part teòrica i una de pràctica (la part pràctica ha de ser com màxim d'un 70% de les hores compromeses).
- La temàtica que ha de tenir en compte el seminari ha d'estar relacionada amb una de les següents:
  - o Metodologia d'intervenció grupal.
  - o El benefici del grup per a les famílies.
  - o Metodologia d'intervenció comunitària.
  - o La comunitat contra la soledat.
  - o Eines d'intervenció grupal.
  - o Eines d'intervenció comunitària.
- La valoració del criteri es farà amb l'**aportació d'una declaració responsable de la proposta de millora per part de la licitadora indicant si es realitzarà aquest seminari, la calendarització en els dos primers anys de contracte i el número d'hores que es preveu el seminari.**

### **11.1.A4. Per la proposta de sistemes d'informació del servei contemplats a la clàusula 14 del PPTP que proporcionin a les persones responsables del contracte de l'IMSS la funcionalitat de consulta actualitzada de les dades dels indicadors del servei en remot a la base de dades prevista, fins a 8 punts.**

**Justificació:** *L'IMSS avalua el servei mitjançant un conjunt d'indicadors que permeten fer el seguiment del mateix i valorar la qualitat de les prestacions previstes en el PPTP. En aquest context, es valora que disposar de la funcionalitat per poder consultar les dades d'indicadors del servei en temps real sense haver d'esperar a l'informe trimestral previst a la clàusula 14 del PPTP, proporciona una eina que permet l'avaluació i seguiment en continu de la qualitat del servei i millora les possibilitats de realitzar el control de la correcta gestió del servei que preveu la clàusula 14 del PPTP.*

Les licitadores efectuaran un declaració indicant la funcionalitat de consulta en remot de la base de dades d'indicadors del servei durant tota la vigència del contracte,



comprometent-se a mantenir les dades actualitzades durant tota la vigència del contracte.

S'atorgarà la puntuació de 8 punts per aquesta declaració de proposta de la licitadora de proporcionar la funcionalitat dels sistemes d'informació esmentada al paràgraf anterior.

**11.1.A5. Per l'increment d'hores de supervisió anual, sobre el que preveu la Clàusula 11, punt 11.3 del PPTP fins a de 7 punts.**

***Justificació:** La supervisió professional proporciona als equips d'atenció a les persones usuàries del servei un espai per millorar les seves capacitats i habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'autocura. En aquest context, es valora que posar a disposició de l'equip professional aquest espai millora l'eficàcia dels equips professionals a l'hora d'atendre situacions complexes.*

S'atorgaran les puntuacions següents d'acord amb l'increment d'hores de supervisió anuals que la licitadora ofereixi realitzar, fins a un màxim de 7 punts:

- **Per 4 hores de supervisió anuals d'increment en total: 3,5 punts.**
- **Per 8 hores de supervisió anuals d'increment en total: 7 punts.**

L'adjudicatària haurà d'aportar anualment una declaració responsable conforme està duent a terme aquesta supervisió acompanyada d'un annex amb les hores de supervisió realitzades durant l'any indicant les que corresponen al mínim exigint en la clàusula 11.3 del PPTP i les hores de supervisió addicionals compromeses en l'oferta. S'indicaran els dies, les hores i el lloc i el nom dels/de les professionals que han participat en la supervisió.

**La suma total dels criteris vinculats a l'objecte del contracte de forma automàtica és de 51 punts.**

**11.2.B. CRITERIS VINCULATS A L'OBJECTE DEL CONTRACTE QUE DEPENDEN D'UN JUDICI DE VALOR i que serviran de base per a la seva adjudicació: màxim 49 punts.**

La ponderació màxima que s'atorga als criteris que depenen d'un judici de valor supera el 40% de la puntuació total d'acord amb el previst en el Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

La superació del percentatge establert es fonamenta en l'especificitat d'aquest servei caracteritzat per la seva intensitat en mà d'obra. La qualitat del servei està estretament vinculada a la qualitat tècnica del personal que hi treballa i al projecte d'intervenció que l'adjudicatària realitzi. El PPTP estableix els objectius i les actuacions bàsiques de prestació del servei i els estàndards de qualitat bàsics exigits, però les àrees de millora i les aportacions que poden realitzar les empreses licitadores amb la seva solvència tècnica pot ser determinant a l'hora de prestar un servei de més qualitat. Per aquests motius es considera incrementar el percentatge de criteris vinculats a un judici de valor.

En aquest apartat es valoraran les innovacions i les propostes de millor qualitat respecte de l'organització plantejada en el PPTP i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics. Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les millores presentades en



la cobertura, de manera eficient, de les necessitats dels infants, adolescents i famílies ateses pel servei.

No es valoraran aquelles propostes que formin part de les funcions obligatòries dels serveis a prestar.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà com a màxim de 30 pàgines** mida DIN A4 i lletra mida 10 o superior, a una sola cara amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. **Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines** a una cara mida DIN A4 (amb lletra mida 10 o superior). Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **Concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats. No seran valorades accions que no siguin concretes: que no detallin objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o les persones usuàries del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada aquesta coherència en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **Viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriu la forma d'optimitzar els



recursos tindran zero punts.

- **Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada pel que fa al seu resultat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. Es valorarà la proposta de resultats de les accions proposades, els indicadors i com aquests es recullen i permeten una avaluació d'impacte. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en les persones usuàries del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

**No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adequin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.**

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt:** Es valoraran amb un **alt nivell** aquelles propostes de millora de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l'ítem valorat.
- **Nivell Mig:** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de millora, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l'ítem valorat.
- **Nivell Baix:** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de millora que aporten una millora significativa i valorable, però d'escassa qualitat respecte a l'ítem valorat.
- **Nivell Estàndard:** Es valoraran com a **estàndard** aquelles propostes de millora que s'ajusten al PCTP, però que no aporten cap millora respecte del plantejament descrit al PCTP.

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables, no se'ls hi assignarà cap puntuació.

ÀREA RELLEVANT		PUNTUACIÓ MÀX.: 49	MÀX. DE PÀG. DE LA PROPOSTA: TOTAL 30*
1	Proposta de millor qualitat que concreti <b>el servei d'intervenció comunitària del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)</b> . (Clàusula 7, punt 7.2. del PPTP)	12	Portada + 8 Pàg.
2	Proposta de millor qualitat que concreti <b>la metodologia d'intervenció psicoterapèutica del SIS amb famílies amb infants i famílies en situació de risc</b> . (Clàusula 7, punt 7.3. del PPTP)	12	Portada + 8 Pàg.



3	Proposta de millor qualitat metodològica <b>en el plantejament, elaboració i seguiment dels Plans de Treball individuals i familiars del SIS.</b> (Clàusules 8 i 9 del PPTP)	8	Portada + 6 Pàg.
4	Proposta de millor qualitat que incorpori <b>un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre els serveis i professionals que conformen el SIS Gràcia.</b> (Clàusules 7 i 11 del PPTP)	8	Portada + 4 Pàg.
5	Proposta de millor qualitat en la <b>recollida d'indicadors, d'avaluació de resultats finals i d'impacte del SIS en els infants i famílies atesos.</b> (Clàusula 14 del PPTP)	9	Portada + 4 Pàg.
* Només es valoraran les pàgines de la proposta, fins a arribar al número màxim indicat en la taula. Tot el que no quedi recollit en les pàgines establertes no serà objecte de valoració.			

**11.2.B1. ÀREA RELLEVANT 1. Proposta de millor qualitat que concreti el servei d'intervenció comunitària en el Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS), d'acord amb la clàusula 7, punt 7.2. del PPTP. Fins a 12 punts.**

**Justificació:** La mirada dels serveis d'intervenció socioeducativa, així com de les seves línies d'intervenció (línia 1 i línia 3 del model de la Generalitat de Catalunya) contemplen la mirada comunitària com una metodologia d'intervenció que pot promocionar la millora de les situacions que viuen les famílies en risc. El SIS municipal de Gràcia ha de comptar amb un servei d'intervenció comunitària que afavoreixi mitjançant metodologia grupal i comunitària la interconnexió de les famílies que participen en el SIS, així com la interconnexió de les mateixes amb la comunitat i serveis del territori.

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 8 pàgines i ha d'especificar:

- Pla d'actuació del servei comunitari.
- Objectius generals i específics del servei d'intervenció comunitària i les diferents tipologies d'activitats proposades, tant grupals com comunitàries.
- Població diana a la que s'adreça (infants i famílies).
- Actuacions previstes, tipologies i calendari.
- Recursos necessaris per a portar a terme les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació
- Les propostes que es presentin han de fomentar la interrelació entre famílies i la vinculació comunitària.

**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	3
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	3





**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>	<b>Estàndard</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació pel que al resultat i impacte de les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**11.2.B2. ÀREA RELLEVANT 2. Proposta de millor qualitat que concreti la metodologia d'intervenció psicoterapèutica del Servei d'Intervenció amb Famílies amb infants i famílies en situació de risc, d'acord amb la clàusula 7, punt 7.3. del PPTP. Fins a 12 punts.**

***Justificació:** El nou model dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa promou la intervenció amb les famílies com a eina imprescindible per a millorar la capacitat parental i el benestar emocional amb l'objectiu d'incidir en les situacions de risc i en la millora del benestar dels infants i famílies. Aquesta intervenció ha de promoure canvis i millores en la situació dels infants i famílies. La intervenció psicoterapèutica ha de possibilitar, quan es requereixi, un tractament psicoterapèutic que garanteixi una intervenció reparadora a nivell emocional i psicològic que promogui la recuperació de les competències parentals, l'alleugeriment del patiment emocional, la promoció del bon tracte i la millora de les relacions interpersonals dins el nucli familiar. Aquesta intervenció pot anar dirigida al nucli familiar de convivència, més enllà de les persones que participen en els recursos del SIS.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 8 pàgines i ha d'especificar:

- Propostes teòriques i metodològiques aplicables a la intervenció psicoterapèutica del SIS.
- Programa de seguiment psicosocial i terapèutic d'aquesta línia d'intervenció, aquest programa ha de contemplar el pla de treball psicoterapèutic a la família.
- Propostes metodològiques de les diferents fases d'intervenció: acollida, entrada al programa, vinculació i exploració, el desenvolupament del tractament, tancament i desvinculació.
- Població diana a la que s'adreça (infants i famílies).
- Interrelació entre el SIS per famílies 0-3 i el servei comunitari.
- Actuacions previstes, tipologies i calendari.
- Recursos necessaris per a portar a terme les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

**Ponderació de la puntuació:**

<b>CONCEPTE</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Concreció de les accions proposades	3





Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	3
Viabilitat de les accions proposades	3
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	3

**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>	<b>Estàndard</b>
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació pel que al resultat i impacte de les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**11.2.B.3. ÀREA RELLEVANT 3. Proposta de millor qualitat metodològica en el plantejament, elaboració i seguiment dels Plans de Treball individuals i familiars del SIS, d'acord amb les clàusules 8 i 9 del PPTP. Fins a un màxim de 8 punts.**

**Justificació:** *Els plans de treball individuals i familiars han de ser consensuats i compartits amb les famílies i derivadors i han de promoure canvis realistes en els infants i famílies a partir d'una bona formulació i temporalització. S'enten el SIS com un servei integral per a realitzar un pla de treball preventiu amb els infants i famílies posant-los en el centre de la intervenció i com a participants actius del seu propi canvi. Per tant, és imprescindible que infants i famílies participin del seu propi pla de treball proposant objectius realistes i assequibles i que siguin promotors de canvis reals.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 6 pàgines i ha d'especificar:

- Propostes en el plantejament i elaboració dels plans de treball individuals i familiars per garantir la seva efectivitat i viabilitat.
- Participació de la família, servei derivador i professionals referents.
- Propostes en el seguiment dels plans de treball des de la mirada triple: família, servei derivador i referent del servei.
- Propostes de treball consensuat i coordinat amb els serveis derivants: serveis socials bàsics i especialitzats. Espais de coordinació i seguiment.
- Població diana a la que s'adreça (infants i famílies).
- Actuacions previstes, tipologies i calendari.
- Recursos necessaris per a portar a terme les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.

**Ponderació de la puntuació:**

<b>CONCEPTE</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2



**Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b>	<b>Mig</b>	<b>Baix</b>	<b>Estàndard</b>
	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>	<b>0</b>
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació pel que al resultat i impacte de les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**11.2.B4. ÀREA RELLEVANT 4. Proposta de millor qualitat que incorpori un model organitzatiu que afavoreixi la interrelació, coordinació i el treball conjunt entre serveis i professionals que conformen el SIS Gràcia, segons les clàusules 7 i 11 del PPTP. Fins a un màxim de 8 punts**

***Justificació:** El SIS Gràcia és un equipament únic on els infants i les famílies són atesos en els diferents serveis del SIS dependent de les necessitats detectades o per la voluntarietat de les famílies. A recordar: Servei de suport a les famílies amb infants 0-3 en situació de risc (línia 1), servei d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc (línia 3), servei d'intervenció comunitària. Per aquest motiu és imprescindible poder disposar d'una organització interna que garanteixi la interrelació, la coordinació i el treball conjunt entre les línies d'intervenció que integren el SIS Gràcia amb l'objectiu de garantir una atenció integral a infants i famílies. El fet que alguns perfils professionals puguin tenir funcions complementàries en diferents serveis fa necessària la concreció de les seves funcions i de la interrelació-complementarietat entre els diferents perfils professionals.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 4 pàgines i ha d'especificar:

- Propostes que plategin aspectes organitzatius per a facilitar la interrelació, coordinació i el treball coordinat entre els tres serveis que es plantegen al SIS Gràcia.
- Propostes que incorporin espais de treball conjunt on al centre estigui la família i infant usuari, tenint especial cura en aquelles situacions on la derivació sigui per una situació de risc.
- Propostes de millora en les funcions desenvolupades en el PPTP dels perfils professionals.
- Elaboració del circuit de responsabilitat dels perfils professionals davant situacions sobtades de risc i/o situacions disruptives que es puguin donar en el dia a dia.
- Actuacions previstes, tipologies i calendari.
- Recursos necessaris per a portar a terme les actuacions.
- Resultats esperats i indicadors d'avaluació.



**Ponderació de la puntuació:**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de les accions proposades	2
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2
Viabilitat de les accions proposades	2
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2

**Desglossament de la puntuació:**

	Alt	Mig	Baix	Estàndard
	2	1	0,5	0
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació pel que al resultat i impacte de les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

**11.2.B5. ÀREA RELLEVANT 5. Proposta de millor qualitat en la recollida d'indicadors d'avaluació de resultats finals i d'impacte del SIS en els infants, adolescents i famílies atesos, segons la clàusula 14 del PPTP. Fins a un màxim de 9 punts.**

**Justificació:** *L'informe del servei és l'eina bàsica de seguiment per a l'IMSS. Els indicadors seleccionats i l'estructura de la informació presentada és fonamental per al seguiment de l'execució del contracte i per a garantir que el servei es presta de manera orientada als objectius definits i en les màximes condicions de qualitat. L'informe ha de ser un quadre de comandament que reflecteixi la visió estratègica del servei i permeti seguir-ne l'evolució per tal de prendre decisions i en aquest sentit, la mesura de l'impacte del servei en les persones usuàries del mateix té especial rellevància.*

*Proposta de millora dels informes del servei sobre els que figuren a la clàusula 14 del PPTP que permeti fer el seguiment del Programa d'activitats del servei i l'assoliment dels seus objectius qualitatius i quantitius, incorporant l'avaluació de l'impacte del servei en les persones usuàries. Respecte als indicadors s'han de tenir en compte no només els de participació, sinó aquells que tinguin a veure amb el procés, avaluació i impacte. Els indicadors han de permetre avaluar la viabilitat de les accions i el grau d'assoliment de les metodologies emprades tant a nivell individual, grupal com comunitari. D'altra banda, la licitadora ha de proposar indicadors que permetin avaluar la valoració que fan les famílies en relació a les accions com en el seu propi procés i impacte.*

La millora s'ha de presentar en una extensió màxima de 4 pàgines i ha d'especificar:

- Definició concreta dels indicadors que s'incorporaran als informes addicionalment al que es requereix a la clàusula 14 del PPTP, per incorporar la mesura de l'impacte en les persones usuàries del servei de les activitats que aquest realitza:



- Definició dels indicadors contemplats
- Informació de la població usuària sobre la que aquests indicadors apliquen
- Metodologia prevista per a la obtenció de les dades
- Equips professionals adscrits al servei involucrats en la obtenció i tractament de les dades
- Metodologia per a l'anàlisi de les dades obtingudes i la seva transformació en propostes de millora del servei concretes.

- Proposta de millora del format de l'informe amb agregació de la informació segons diferents paràmetres (totes les dades, per tipus de dades, entre d'altres), que permeti detectar tendències i que faciliti la comprensió de les dades prioritzant la visualització per damunt dels llistats de dades (gràfics, representacions de tendències, entre d'altres), i fins i tot l'establiment d'alertes.

### **Ponderació de la puntuació:**

<b>CONCEPTE</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Concreció de les accions proposades	2,25
Coherència dels objectius del servei amb les accions proposades	2,25
Viabilitat de les accions proposades	2,25
Adequació pel que fa al resultat i impacte de les accions proposades	2,25

### **Desglossament de la puntuació:**

	<b>Alt</b> <b>2,25</b>	<b>Mig</b> <b>1,25</b>	<b>Baix</b> <b>0,75</b>	<b>Estàndard</b> <b>0</b>
Concreció de les accions proposades				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació pel que al resultat i impacte de les accions proposades				

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

## **12. Mesa de contractació**

Formaran part de la Mesa de contractació com a vocals les persones i càrrecs especificats a continuació:

La Directora de Serveis d'atenció a la Infància i SARA, Sra. Elena Boira Orantes	La Directora de Serveis d'Intervenció Social, Sra. Nuria Menta Sala
El Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, Sr. Xavier Molina Cabanillas	La Gestora de Projectes, Sra. Silvia Collado Cobo



### **13. Garantia provisional i definitiva**

- **Garantia provisional**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

- **Garantia definitiva**

Les licitadores que resultin adjudicatàries dels dos lots hauran de dipositar cadascuna una garantia definitiva consistent:

En el 5 per 100 del preu global ofertat, IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment, segons preveu l'article 150 de LCSP.

La proposada adjudicatària podrà acollir-se a la modalitat de retenció de preu mitjançant declaració signada pel seu/per la seva representant legal.

### **14. Termini d'execució.**

L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2025 o bé, en la data que es fixi en la formalització del contracte, si aquesta fos posterior.

### **15. Abonament a l'adjudicatària**

L'adjudicatària ha de presentar al Registre General de l'IMSS les factures electròniques corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

La factura ha d'especificar:

- Codi contracte i número d'expedient
- Òrgan contractació
- Departament econòmic
- Departament destinatari
- Codi DIR3: LA0007817
- Mes descriptiu del servei prestat que es factura
- Detall de cada servei que es facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells
- Qualsevol altra dada que indiqui el Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies.

El pagament de les factures a l'adjudicatària es realitzarà de forma mensual d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades, sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

### **16. Revisió de preus**

L'adjudicatària no té dret a revisió de preus, ateses les característiques del present contracte.



## **17. Responsable del contracte**

La persona responsable del seguiment del contracte és el Sr. Xavier Molina Cabanillas, Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies, com a persona responsable del contracte, d'acord amb la previsió de l'article 62 LCSP, a qui correspon la comprovació, coordinació i la vigilància de la correcta realització dels serveis, i haurà de supervisar les prestacions i dictar les instruccions necessàries per assegurar-se la seva correcta realització.

## **18. Condicions especials d'execució**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució, totes elles de caràcter social.

### **18.1. El pagament del preu a les empreses subcontractades.**

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'adjudicatària en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'adjudicatària principal i amb efectes deslliuradors.

### **18.2. L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.**

L'adjudicatària ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractistes, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admeten pactes entre adjudicatària i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament de Barcelona/IMSS.

### **18.3. Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.**

L'adjudicatària ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'adjudicatària que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al



respecte.

#### **18.4. Pla d'igualtat o mesures d'igualtat de gènere.**

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest Pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'adjudicatària motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè porti la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del Pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

#### **18.5. Comunicació inclusiva.**

L'adjudicatària ha de garantir:

- Que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzin llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals.
- L'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- En les seves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

#### **18.6. Accessibilitat universal.**

L'adjudicatària ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial Decret Legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei General de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

#### **18.7. Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal.**

L'adjudicatària ha d'aportar un pla o document que detalli les mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones





ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, aquestes mesures poden ser de tipus econòmic o assistencial per facilitar l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació altres de similars.

L'adjudicatària, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del mateix un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin segons les previsions que s'estableixen en el PCAP. Altrament, podran suposar l'extinció del contracte.

### **18.8. Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.**

L'adjudicatària, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Protocol o document que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte.

Aquestes mesures han de consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'adjudicatària ha d'aplicar mesures de protecció específica:

- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de superiors o resta de personal.
- De les persones professionals contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones usuàries.
- De les persones usuàries contra l'assetjament sexual o per raó de sexe que aquestes puguin patir per part de les persones professionals.

### **18.9. Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+.**

L'adjudicatària ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBQIA+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBQIA+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'adjudicatària justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari dedeu dies.



L'Ajuntament de Barcelona/IMSS organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les adjudicatàries de l'Ajuntament de Barcelona/IMSS i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'adjudicatària abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### **18.10. Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa/entitat.**

L'article 71.1.d) LCSP estableix que una empresa/entitat amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'adjudicatària que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### **19. Modificacions previstes del contracte**

En aquest contracte no hi ha previsió de modificacions en el seu temps de durada.

#### **20. Recepció i termini de garantia**

- La constatació de la correcta execució de les prestacions i la seva posterior recepció s'efectuarà mitjançant acta de recepció, que s'estendrà dins el termini d'un mes següent al seu lliurament realització, si es troben en estat de ser rebudes i a satisfacció de l'IMSS.
- S'acordarà la liquidació del contracte dins del termini de garantia atesa la seva naturalesa i característiques.
- En el present contracte es fixa un termini de garantia d'un mes atesa la seva naturalesa i característiques.

#### **21. Subrogació**

En aquest contracte no procedeix la subrogació.

#### **22. Subcontractació**

L'adjudicatària pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació amb el compliment dels requisits i obligacions establertes als articles 215 i 216 LCSP.



L'incompliment d'aquestes estipulacions legals comportarà les conseqüències establertes en l'apartat 3 de l'article 251 LCSP.

- L'adjudicatària no podrà subcontractar les prestacions dels següents serveis: aquells que afecten a la Direcció del servei i a la intervenció socioeducativa i psicoterapèutica directa amb els infants i famílies, que són el gruix del servei que tenen a veure amb la intervenció psico-socio-educativa. Els perfils professionals que no es podran subcontracte segons la clàusula 11.1 del PPTP són els següents:

Professional	Nombre	Categoria segons conveni	Hores setmanals	Hores Familiar Criança socioeducativa	Espai	Hores Servei Intervenció amb Famílies	Hores Servei Intervenció Comunitària
<b>Coordinació del Servei</b>	1	Grup I, 1.2	38,5				6 h
<b>Educador/a social</b>	1	Grup II	38,5	25 h		13,5 h	
<b>Psicòleg/oga</b>	1	Grup II	38,5	6 h		32,5 h	
<b>Integrador/a social</b>	1	Grup III, 3.1.	38,5	15 h		17,5 h	6 h
<b>Tècnic educació infantil</b>	1	Grup III, 3.1.	38,5	25 h			13,5h

Aquestes tasques constitueixen el nucli essencial de l'objecte del contracte i/o tenen una estreta vinculació amb la intervenció psico-socio-educativa, l'experiència i la qualitat en l'oferta proposada, i és per aquests motius que han de ser necessàriament executades per l'adjudicatària.

- Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte. Essent aquestes únicament les prestacions següents: servei de neteja, manteniment, xerrades, tallers, alimentació i supervisió.

## 23. Cessió del contracte

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

## 24. Obligacions de l'adjudicatària

### 24.1. Obligacions essencials del contracte.

L'adjudicatària quedarà vinculada per l'oferta que hagi presentat. També tindrà caràcter d'obligació essencial l'efectiva dedicació o adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i/o materials indicats i compromesos en l'oferta i en les seves condicions.

El compliment de les condicions especials d'execució, quan així s'hagi indicat, tindrà el caràcter d'obligació essencial.

### 24.2. Obligacions de l'adjudicatària.

- L'adjudicatària haurà de disposar de connexió permanent amb l'IMSS mitjançant



correu electrònic, telèfon fix i telèfon mòbil.

- b) L'adjudicatària haurà d'aportar el local per a la realització del SIS, segons les indicacions que apareixen a la clàusula 10, punt 10.1 del PCTP.
- c) Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa de responsabilitat civil i d'accident de les persones usuàries dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSS simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.
- d) Comunicar d'immediat a l'IMSS, qualsevol variació en els llocs de treball i facilitarà la documentació complerta acreditativa que correspongui a la modificació i haurà de substituir a cada una de les persones contractades de manera immediata. S'acreditarà aquesta circumstància mitjançant una declaració responsable d'acompliment d'aquesta obligació i l'aportació de les titulacions de les persones adscrites al servei, així com de les suplents. A més, caldrà enviar una relació mensual en la que es detallaran les persones adscrites inicialment al servei que han estat substituïdes per diferents motius (vacances, formació, malaltia, entre d'altres) i les persones que han substituït cadascuna de les absències.
- e) Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSS qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei, especialment la de la direcció de l'equipament.
- f) Encarregar-se que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
- g) Encarregar-se de que els/les professionals disposin en tot moment vigent del certificat negatiu de delictes sexuals des de l'inici de la prestació del servei, d'acord amb el que s'estableix a la Llei Orgànica 1/1996, de Protecció jurídica del menor. A aquests efectes, l'adjudicatària del concurs haurà de presentar, juntament amb cada contracte de personal, el certificat d'antecedents penals i declaració jurada de no haver estat condemnat per cap dels delictes esmentats en cap altre país. Aquest certificat haurà de ser renovat anualment.
- h) Substituir les absències per baixes superiors a 1 setmana, permisos i conciliacions familiars de tots els perfils professionals en un termini de 48 hores.
- i) Aportar semestralment un certificat de la Seguretat Social d'estar al corrent de les obligacions amb aquesta entitat. En cas d'observar incidències, l'IMSS podrà sol·licitar qualsevol altre documentació complementària que cregui convenient.
- j) Facilitar, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, el desglossament de l'oferta econòmica presentada, d'acord amb el full de càlcul que es lliurarà en el moment que correspongui.
- k) L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els/les professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSS existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, la qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
- l) L'adjudicatària ha de complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni sectorial aplicable.
- m) En cas de vaga del personal adscrit al servei, s'hauran de garantir uns serveis mínims i adequats per a cobrir les necessitat bàsiques de les persones usuàries.



- n) Trimestralment, l'adjudicatària haurà de facilitar una còpia del RCL (antic TC2), o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, acreditatiu de la situació laboral i retribucions del personal contractat i destinat al servei, així com, semestralment, el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RCL (antic TC1) o document anàleg emès per la Tresoreria General de la Seguretat Social, que acrediti degudament el pagament.
- o) L'adjudicatària ha d'aportar una declaració jurada anual conforme es mantenen les condicions segons la Llei General dels Drets de les Persones amb Discapacitat i Inclusió Social.
- p) Comunicar per escrit a l'IMSS el/s subcontracte/s que pretengui/n celebrar assenyalant la part de la prestació que pretengui subcontractar i la identitat i aptitud del contractista del subcontractista. Un cop signat/s els subcontractes els haurà d'aportar dins dels 15 dies naturals següents a la seva subscripció. L'incompliment d'aquesta obligació pot comportar una penalitat econòmica de fins al 5% del preu del contracte.
- q) L'adjudicatària és la responsable del compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social, seguretat i salut, i de prevenció de riscos laboral que siguin d'aplicació.
- r) L'adjudicatària aportarà els justificants de formació en matèria de Prevenció de Riscos Laborals dels seus treballadors i treballadores.
- s) L'adjudicatària aportarà anualment durant el primer trimestre de l'exercici següent:
1. Una auditoria limitada de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, programa de treball (\*), detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos. (\*). El programa de treball consistirà en els següents punts de revisió:
    - Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici 202X). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
    - L'empresa adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost
    - corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
    - Verificar els ingressos d'explotació associats al servei.
    - Sobre les despeses de personal: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.



- Sobre les despeses de compres/serveis externs imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
- Sobre altres costos directes imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
- Respecte als costos indirectes imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
- Finalment, s'haurà especificar de forma clara el benefici industrial resultant d'aquest servei/contracte.

2. Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic als adjudicataris i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat. En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

- t) L'adjudicatària aportarà anualment durant el primer trimestre de l'any següent, la memòria tècnica de funcionament del servei de l'any anterior, així com tota aquella documentació, que li sigui requerida.
- u) L'adjudicatària entregarà informe mensual d'activitat, indicadors, com a màxim, fins al 5è dia hàbil del mes següent per correu electrònic o actualització en el sistema compartit de recollida d'indicadors mensuals.
- v) Fer una correcta gestió ambiental del servei, prenent les mesures necessàries per minimitzar els impactes que aquest pugui ocasionar (com ara els impactes acústics, sobre l'entorn, fer una correcta gestió dels residus i els embalatges i altres mesures que siguin adients a l'objecte del contracte) d'acord amb la normativa vigent.
- w) L'adjudicatària entregarà anualment una declaració jurada conforme dóna compliment a la legislació vigent sobre gestió ambiental .
- x) Informar immediatament el responsable municipal del contracte de la no prestació del servei a les persones usuàries, així com de qualsevol incidència que pugui perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- y) L'adjudicatària haurà de garantir un sistema àgil de comunicació entre els diferents professionals a fi que es pugui informar amb la major brevetat possible de qualsevol incidència que succeeixi en la prestació del servei.
- z) Garantir els mecanismes necessaris per fer efectiva la coordinació prevista en el contracte.
- aa) L'adjudicatària es compromet a acceptar les ordres que dicti l'IMSS per a la identificació i control del personal designat per l'empresa adjudicatària per a la prestació del servei ala persona usuària.
- bb) Resta prohibit que cap treballador/a de l'adjudicatària rebi de les persones usuàries qualsevol tipus de gratificació, donació o contraprestació econòmica.
- cc) Guardar reserva respecte de les dades o antecedents que no siguin públics o notoris dels que hagi tingut coneixement amb ocasió de l'execució del contracte, complint



durant el termini mínim de cinc anys les obligacions de confidencialitat exigides a l'article 133.2 LCSP. L'adjudicatària i el seu personal hauran de respectar, en tot cas, les prescripcions establertes en la normativa sobre protecció de dades i especialment en l'establerta en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i Garanties dels Drets Digitals i normes que la desenvolupin. L'adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament i se sotmetrà en cada moment a les instruccions municipals en matèria de mesures de seguretat.

- dd) Facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- ee) L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització.
- ff) L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica del seu personal treballador contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.
- gg) Fer constar el logotip de l'IMSS i de l'Ajuntament de Barcelona en totes les actuacions derivades de l'execució d'aquest contracte.
- hh) Efectuar, en nom de l'Ajuntament de Barcelona/IMSS, el cobrament i l'emissió dels corresponents justificants, dels ingressos derivats de la prestació dels serveis inclosos en aquest contracte, i d'acord amb els preus públics aprovats (annex1 del PPTP).
- ii) Custodiar tots aquests ingressos, sigui quina sigui el mitjà de cobrament, fins el seu ingrés mensual en el compte restringit d'ingressos designat per la Tresoreria de l'Ajuntament de Barcelona.
- jj) També seran obligacions de l'adjudicatària:

L'adjudicatària es compromet a portar a terme la prestació objecte del contracte amb la deguda diligència, segons les característiques establertes al contracte, assumint formalment, entre d'altres, les obligacions següents:

- Disposar d'una organització tècnica, econòmica i de gestió de personal adequada per portar a terme, amb la deguda eficàcia i eficiència, la prestació objecte del contracte.
- Garantir el bon funcionament del servei i el compliment de les prestacions d'aquest contracte.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del serveis.
- Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits en què procedeixi la subrogació.
- Designar un/a referent per a la supervisió i seguiment del contracte, que no executarà cap de les activitats o tasques vinculades directament amb la prestació del servei descrites en el PPTP. I que ha de vetllar pel bon funcionament del servei, així com la resolució de les incidències i dificultats que els/les professionals poden tenir en la prestació del servei, establint els mecanismes i terminis de coordinació necessaris





## **25. Règim d'infraccions i penalitats.**

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

### **A. Incompliments molt greus:**

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en elPPTP, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

### **B. Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en elPPTP, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatària a la clàusula 7, 8 i 9 del PPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.

### **C. Incompliments lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquesta memòria i en elPPTP, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 15 delPPTP.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el PCAP.



### **Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades a l'adjudicatària per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.
- Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

### **26. Protecció de dades personals**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

#### **a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)**

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificatives.

#### **b) Dades d'infraccions i perfilat (nivell sensible)**

- infraccions: penals, administratives.
- perfil: conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

#### **c) Altres dades (nivell baix)**

- identificatives: DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- personals: estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- socials: allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- treball: cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- comercial: activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- econòmico-financeres: ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- transaccions: bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- infraccions: administratives



## 27. Finalització del contracte i traspàs

En cas de termini de la vigència del contracte de gestió i, si és el cas, la seva pròrroga i sempre i quan es convoqui un nou procediment de licitació, en cas que es doni la circumstància que l'adjudicació del nou contracte s'efectua a una altra empresa o entitat diferent de la que havia estat adjudicatària fins aquell moment, l'adjudicatària sortint i l'adjudicatària entrant realitzaran un traspàs d'informació, de funcionament en el termini de quinze dies previst a l'inici de la nova prestació.

La Direcció de Serveis d'Atenció a la Infància i SARA de l'IMSS supervisarà i ordenarà aquest traspàs d'informació per tal que s'efectuï correctament i no repercuteixi en les persones ateses pel servei.

L'adjudicatària sortint estarà obligada en el període de 15 dies hàbils:

- Retornar a l'IMSS totes les dades relatives a les persones usuàries del servei, en el format i estructura que estableixi l'IMSS o lliurar-les a la nova adjudicatària si l'IMSS així ho indica, a l'igual que la resta de suports o documents on hi figuri alguna dada relativa al servei.
- Definir un procediment per a la destrucció de dades de caràcter personal una vegada finalitzat el traspàs.
- Facilitar en tot moment aquest procés de traspàs, col·laborant i cooperant amb la nova adjudicatària en la transició de la prestació en les millors condicions per a la continuïtat sense perjudici en l'atenció a les persones usuàries.

## 28. Proposta.

Per tot això, proposo la contractació del servei per a la gestió del Servei d'Intervenció Socioeducativa Gràcia per infants de 0-3 i famílies amb mesures de contractació pública sostenible, per un pressupost total **de 684.504,44 euros**, IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària 0103 22732 23151 de l'IMSS distribuïts de la següent manera i condicionat a l'existència de crèdit adequats i suficient en les anualitats 2025 i 2026.

### TOTAL CONTRACTE

Any	meses	C. Orgànic.	C Econòmic	Programa	Import net €	% IVA	Import IVA	Import total €
2025	12	0103	22732	23151	311.138,38 €	10%	31.113,84 €	342.252,22 €
2026	12	0103	22732	23151	311.138,38 €	10%	31.113,84 €	342.252,22 €
<b>Total</b>					<b>622.276,76 €</b>		<b>62.227,68 €</b>	<b>684.504,44 €</b>

Barcelona, en la data de la signatura.

Xavier Molina Cabanillas  
Cap del Departament d'Atenció Social a la Infància i Famílies de l'IMSS