

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14524254	
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: YAWVM-LEE7H-2NVI1 Data d'emissió: 4 de Octubre de 2024 a les 10:14:08 Pàgina 1 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 23/09/2024 13:34	ESTAT SIGNAT



CÓPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9770633 YAWVM-LEE7H-2NVI1 23343FA449A461514E432D4CCF8C9AA7EBEAB23) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES REGULADORES DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE LLICÈNCIES DE PROGRAMARI EN TECNOLOGIES CITRIX

1 MOTIVACIÓ

L'Ajuntament de Girona va engegar l'any 2012 un projecte de modernització dels escriptoris informàtics que utilitzen els empleats municipals, mitjançant el subministrament de llicències de tecnologia d'escriptoris virtuals Virtual Apps and Desktops del fabricant Citrix. Aquest projecte, del que depenen actualment els escriptoris informàtics de 855 usuaris, requereix serveis de suport per part del fabricant per actualitzar les versions del programari i corregir errades, donada la seva elevada criticitat.

Per altra banda, l'accés remot des d'Internet als escriptoris virtuals i a diferents webs municipals està basat en una parella de dispositius amb tecnologia Citrix Netscaler i suposa també un actiu crític, en centralitzar també els accessos a diferents webs municipals.

En relació amb el teletreball, tant les llicències de Citrix Virtual Apps and Desktops com les de Citrix Netscaler adquireixen una importància major encara, donat que són la base de la tecnologia emprada pel teletreball a l'ajuntament.

La solució, des d'un punt de vista de seguretat suposa una forma molt efectiva per poder aconseguir els següents objectius:

- Reducció dels recursos humans necessaris per poder gestionar el parc de dispositius ofimàtics de l'ajuntament
- Millora dels costos en maquinari, donat que el preu dels dispositius thin client és sensiblement inferior al dels PCs, amb un temps de vida útil molt més perllongat
- Oferir als usuaris un mateix entorn de treball, independentment de si es troba realitzant treball presencial a les oficines de l'ajuntament, en treball nomàdic fora de les instal·lacions municipals o realitzant teletreball
- Prevenció de fuites d'informació, donat que els documents i bases de dades en cap moment abandonen el perímetre de la xarxa municipal, també en la modalitat de teletreball
- Connexions remotes segures, amb compliment de les certificacions Common Criteria pels productes Citrix Virtual Apps & Desktops i per Citrix Netscaler ADC, emprats per l'ajuntament per proveir escriptoris remots i per gestionar l'accés segur via Internet

Els productes oferts per aquest fabricant actualment no tenen competència en els aspectes de prestacions i fiabilitat. Recentment, s'ha presentat el seu nou model de llicenciament, en que es passa de llicències perpètuas amb llicències de suport a un model de llicències amb pagament per ús que inclou tant els productes Virtual Apps & Desktops com el Netscaler ADC.

Donada la importància que té aquest programari pel funcionament de l'ajuntament de Girona, cal la contractació del subministrament de les llicències d'ús del producte necessàries.

DOCUMENT Altres: PPT	IDENTIFICADORS DOC_ID: 14524254
ALTRES DADES Codi de verificació CSV: YAWVM-LEE7H-2NVI1 Data d'emissió: 4 de Octubre de 2024 a les 10:14:08 Pàgina 2 de 2	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Cap de secció de Sistemes i Comunicacions de l'AJUNTAMENT DE GIRONA. Signat 23/09/2024 13:34
	ESTAT SIGNAT



CÒPIA DEL DOCUMENT ORIGINAL (Ref.: 9770633 YAWVM-LEE7H-2NVI1 23343FA449A461514F432D4CCF8C9A4A7EBEAB23) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació podeu comprovar la validesa de la firma digital dels documents signats a l'adreça web: http://www.girona.cat/verificacio_signatura



2 SUBMINISTRAMENTS REQUERITS

Es requereixen els següents subministraments:

- Llicències d'ús per un període d'un any del següent producte:
 - 855 llicències **Citrix Universal Hybrid Multicloud** pel període de l'1/1/2025 al 31/12/2025 per l'Ajuntament de Girona (Org. Id. 50084202). Aquestes llicències fusionen totes les llicències emprades anteriorment en una única modalitat de llicenciament.

3 EXECUCIÓ DEL PROJECTE

3.1 Terminis

El termini per al subministrament de les llicències de suport del programari descrit és de dues setmanes a comptar des de la data d'efecte del contracte.

3.2 Facturació

La facturació de les llicències de suport es realitzarà una vegada realitzat el subministrament.

3.3 Lloc de lliurament

Els béns hauran de ser lliurats per mitjans electrònics a l'adreça de correu pberta@ajgirona.cat

3.4 Interlocució

L'empresa adjudicatària nomenarà un *Service Manager* per a la interlocució amb l'Ajuntament de Girona, per a qualsevol aspecte (administratiu, tècnic, de serveis, etc.) relacionat amb el contracte.

3.5 Confidencialitat

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, les configuracions, el tipus de programari i les seves versions i l'arquitectura dels sistemes.