

**ANNEX IV. MODEL DE COMPLIMENT DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ QUE DEPENEN D'UN CRITERI AUTOMÀTIC**

**a) Proposta econòmica**

El Sr./La Sra ..... amb NIF núm ....., en nom propi / en representació de l'empresa ....., en qualitat de ....., i segons escriptura pública autoritzada davant Notari ....., en data ..... i amb número de protocol ..... o document ....., CIF núm. ...., domiciliat al carrer ....., núm....., de ....., als efectes de prendre part en la licitació:

TÍTOL de l'acció: "Neteja dels edificis, instal·lacions i dependències de l'Agència de Desenvolupament del Ripollès".

PRESENTA amb subjecció al plec de clàusules administratives particulars, així com al plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb les condicions establertes l'oferta següent:

**L'EMPRESA \_\_\_\_\_ PARTICIPA EN EL LOT 1**

**Marcar amb "X"**

SI  NO

Preu sense IVA	IVA	Preu amb IVA

Import en lletra (preu sense IVA):

**b) Sistema de control i inspecció de qualitat de neteja als edificis / centres a netejar (10 punts) – MARCAR AMB "X" L'OFERTA**

Per l'aportació d'un sistema/sistemes de control d'absentisme i verificació d'execució de les freqüències i tasques programades (5 punts)	
Per l'aportació d'un sistema/sistemes i mètode per recollir, atendre i avaluar les queixes i suggeriments que li siguin traslladades per les persones responsables dels centres i dependències, usuaris dels edificis (3 punts)	
Per l'aportació de l'aplicació d'un mètode o model, mínim anual, que avaluï el grau de satisfacció en totes les dependències (2 punts)	

**c) Hores complementàries sense cost extra per l'Agència (10 punts)**

Bossa d'hores/anual netejador/a: s'atorgaran 0,5 punts per cada hora extra anual, fins a un màxim de 5 punts.	
Bossa d'hores/anual especialista: s'atorgaran 0,5 punts per cada hora extra anual, fins a un màxim de 5 punts.	

**d) Temps de resposta davant d'urgències (10 punts)** Temps de resposta davant d'urgències: es valorarà a partir del moment en què es rebí l'avís via telèfon o correu electrònic, moment en el qual l'adjudicatari activarà el servei:

En mitja hora	
En una hora	
En una hora i 30 minuts	
En dos hores	
En tres hores	

L'EMPRESA \_\_\_\_\_ PARTICIPA EN EL LOT 2  
 Marcar amb "X"

SI  NO

**LOT 2**

Preu sense IVA	IVA	Preu amb IVA

Import en lletra (preu sense IVA):

**a) Sistema de control i inspecció de qualitat de neteja als edificis / centres a netejar (10 punts) – MARCAR AMB "X" L'OFERTA**

Per l'aportació d'un sistema/sistemes de control d'absentisme i verificació d'execució de les freqüències i tasques programades (5 punts)	
Per l'aportació d'un sistema/sistemes i mètode per recollir, atendre i avaluar les queixes i suggeriments que li siguin traslladades per les persones responsables dels centres i dependències, usuaris dels edificis (3 punts)	
Per l'aportació de l'aplicació d'un mètode o model, mínim anual, que avaluï el grau	

de satisfacció en totes les dependències (2 punts)	
--	--

**b) Hores complementàries sense cost extra per l'Agència (10 punts)**

Bossa d'hores/anual netejador/a: s'atorgaran 0,5 punts per cada hora extra anual, fins a un màxim de 5 punts.	
Bossa d'hores/anual especialista: s'atorgaran 0,5 punts per cada hora extra anual, fins a un màxim de 5 punts.	

**c) Temps de resposta davant d'urgències (10 punts)** Temps de resposta davant d'urgències: es valorarà a partir del moment en què es rebí l'avís via telèfon o correu electrònic, moment en el qual l'adjudicatari activarà el servei:

En mitja hora	
En una hora	
En una hora i 30 minuts	
En dos hores	
En tres hores	

**Signatura**

No seran vàlides les ofertes presentades sense signatura electrònica.