



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SUBMINISTRAMENT INSTAL·LACIÓ I POSADA EN MARXA DE CARROS
DE MEDICACIÓ INFORMATITZATS I CARROS NODRISSA PER MEDICACIÓ
UNIDOSI PER AL CONSORCI HOSPITALARI DE VIC (CHV)**

EXPEDIENT CHV 27/24 H



Índex

1.	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.	ABAST	3
3.	ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES.....	3
4.	TERMINI, DURADA I PRÒRROGA DE SUBMINISTRAMENT	6
5.	POSSIBLES REQUERIMENTS DE CARÀCTER EXCLUSIU	6
6.	DOCUMENTACIÓ A APORTAR	7
	<i>ANNEX T1. CONDICIONS DE GARANTIA, REPOSICIÓ I FORMACIÓ.....</i>	<i>9</i>
	<i>Annex T2. Condicions d'instal·lació.....</i>	<i>12</i>
	<i>Acta de Recepció (per a l'adjudicatari del concurs)</i>	<i>14</i>
	<i>Fitxa FTE</i>	<i>15</i>



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les característiques tècniques i funcionals mínimes que hauran de reunir els equips que es licita en el present procediment.

Es tracta del subministrament, la instal·lació i posada en marxa de carros de medicació informatitzats i carros nodrissa per medicació unidosi per al Consorci Hospitalari de Vic (CHV).

Els carros de medicació informatitzats són una estació de treball mòbil i informatitzada destinada al personal d'infermeria de les plantes d'hospitalització, amb un mòdul per a medicaments unidosi i un altre per a material de cures, adequat al tipus de pacient i a la rutina de les plantes.

Els carros nodrissa per medicació unidosi, estan pensats per la reposició i transport de la medicació unidosi, on les maletes i caixetins han de ser intercanviables amb l'estació de treball dels carros de medicació informatitzats.

Tots els articles ofertats han de ser nous, no s'acceptaran articles, components i/o accessoris de segona mà o que hagin estat prèviament utilitzats en una demostració.

2. ABAST

L'abast del present concurs és la licitació del subministrament, la instal·lació i posada en marxa de carros de medicació informatitzats i carros nodrissa per medicació unidosi per al Consorci Hospitalari de Vic (CHV).

Element	Descripció	Unitats		
		2024	Pròrroga 2025	Pròrroga 2026
1	Carros de medicació informatitzats	11	8	3
2	Carros nodrissa	3	2	1

L'estructura del present concurs no es conforma en lots, d'acord amb el que es justifica en el punt 7 de la memòria justificativa del present contracte.

3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

La proposta oferta haurà de complir obligatòriament els requeriments tècnics següents:

Element 1: CARROS DE MEDICACIÓ INFORMATITZATS

Característiques generals carro de medicació informatitzat:

- Estructura monobloc d'alumini o polímers plàstics, resistent a l'oxidació, a la corrosió, als impactes i fragments i als productes desinfectants de neteja.
- Fabricat de materials amb tractament anticorrosiu en la seva fabricació que inhibeix la proliferació de bacteries i impedeix la creació de floridura i de fongs que provoquen l'aparició de taques, olors i deteriorament del producte.
- Panells llisos, la superfície de treball i els calaixos sense costures per una neteja simple per a la prevenció d'infeccions. Superfícies llises i no poroses, fàcils de netejar.
- Tots els cantells han de ser arrodonits amb absència de rebaves.
- Lliure de làtex.
- El color de la capa superficial no s'ha de degradar per efecte de la llum o de l'ús.
- Dimensions mínimes: 80 cm x 55 cm x 115 cm (ample x fons x alt).
- Ha d'estar format per tres mòduls de calaixos: un de com a mínim 15 cassetes per a la medicació, un altre de 10 cassetes i un altre de com a mínim 4 cassetes. Sistema modular fabricat amb material tipus plastificat amb elements intercanviables sense necessitat d'eines.
- Ha de contenir com a mínim 2 calaixos més per a material divers, de com a mínim 10 i 14 cm d'alçada, amb separadors verticals i horitzontals. Polivalència i capacitat de classificació flexible. Estructura que faciliti la subdivisió de l'espai interior mitjançant elements divisoris. El disseny de la part frontal dels calaixos ha de facilitar la seva obertura
- Disseny amb espais i zones apropiades per als dispositius i zones informàtiques, i amagat del cablejat.
- El sistema d'apertura/tancament dels calaixos ha de comptar amb límit frontal que protegeixi contra forts impactes d'apertura/tancament dels calaixos.
- Safata o calaix extraïble pel teclat situat a la part frontal del carro .
- Suport per monitor de 24" que permeti regular l'alçada i la inclinació de la pantalla per una millor visualització.
- Calaix per posar el PC de format mini/micro, mides aproximades: 20 x 20 x 5 cm.
- Sistema d'obertura dels calaixos amb topalls que impedeixin l'extracció accidental.
- Tancament centralitzat.
- El mòdul de calaixos de 4 cassetes, ha de disposar d'un sistema de seguretat mitjançant clau o codi d'accés independent a la resta.
- Sobre amb protecció perimetral integrada que eviti la caiguda de líquids o objectes disposats en ell, quan es desplaci.
- Dispositiu de rodament format per 4 rodes giratòries i dues d'elles amb fre.
- Rodes de 125 mm de diàmetre, com a mínim.
- Possibilitat de desplaçament direccional.



- Rodes giratòries 360°.
- Agafador lateral que faciliti el seu transport
- Sistema d'alimentació de liti recarregable per a alimentar el PC. Ha de disposar d'un indicador visible de l'estat de càrrega de la bateria.
- Bateries recarregables que garanteixin la autonomia de treball mínim de 10h.
- Els carros de medicació es subministraran juntament amb els tres mòduls de calaixos de recanvi per a cada carro: un de com a mínim 15 cassetes per a la medicació, un altre de 10 cassetes i un altre de com a mínim 4 cassetes

Accessoris:

- Sistema de suportació lateral per a col·locació d'accessoris.
- Suports per a penjar 2 contenidors de material punxant, un per al material punxant i un altre per al vidre independentment de la mida del pot.
- Incloure paperera, de com a mínim 15L.
- Suport per a 3 caixes de guants, amb sistema de fixació mòbil per la seva neteja.
- Suport o safata lateral per a col·locació de desinfectants.

Ordinador integrat i els seus perifèrics:

El PC, el monitor i els seus perifèrics (teclat i retolí) serà subministrat i instal·lat pel servei de Sistemes i TIC del CHV.

Element 2: CARROS NODRISSA

Característiques generals carro de medicació informatitzat:

- Estructura monobloc d'alumini o polímers plàstics, resistent a l'oxidació, a la corrosió, als impactes i fragments i als productes desinfectants.
- Elements de protecció perimetrals que evitin el deteriorament dels paràmetres verticals i esmorteixen els impactes.
- Mínim pes del carro descarregat.
- Mínima força d'empenta per a posar en moviment el carro, mesurada sobre superfície dura.
- Agafadors que facilitin el maneig del carro durant el transport.
- Equipat con 4 rodes dos de la quals siguin direccionals i dos tinguin sistema de fre i/o bloqueig.
- Diàmetre mínim de las rodes igual o superior a 150 mm.



Característiques funcionals:

- Capacitat per allotjar
- Maletes i caixetins iguals als del carro de medicació informatitzat.
- Sistema de seguretat que impedeixi que el moviment dels casetetes i caixetins durant el transport.

PRESENTACIÓ DE MOSTRES EQUIPS:

- Durant el període d'avaluació d'ofertes, les empreses posaran a disposició del CHV, com a mínim dues unitats d'un dels equips oferts, a efectes de poder valorar de forma correcta els punts que es valoren en l'apartat N del QC. Els tècnics podran no sol·licitar aquells equips dels que tinguin coneixement previ.
- En el cas dels equips cedits en demo estaran a disposició del CHV com a mínim 15 dies. A tal efecte, el CHV indicarà als licitadors el termini per al lliurament de les mostres.
- El CHV requerirà als licitadors la mostra dels equips, que s'hauran de lliurar al CHV abans d'una setmana després del seu requeriment, a l'atenció del Cap d'Hospitalització del CHV per la seva instal·lació on es convingui.
- Totes les despeses que es puguin produir per al lliurament i recollida dels equips aniran a càrrec del licitador així com el consum de material fungible en el període de demostració del equips.
- Els licitadors que no ho compleixin seran exclosos de la licitació.

4. TERMINI, DURADA I PRÒRROGA DE SUBMINISTRAMENT

El termini de subministrament s'estableix en un màxim de 60 dies des de la formalització de la contractació.

Garantia mínima de 5 anys de tots els elements del carro (estructura, bateries, calaixos...)

5. POSSIBLES REQUERIMENTS DE CARÀCTER EXCLUSIU

Davant d'algun requeriment que pugui ser considerat exclusiu, i que determini una marca o model en concret, aquest serà només considerat com a referència, guia o orientació per a la presentació de les ofertes, les empreses oferents podran plantejar les solucions de les que disposin sempre que el resultat pugui ser considerat equivalent en qualitat i rendiment, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa de l'exclusió prèvia.



En aquest cas, es podran oferir equips amb característiques equivalents i en els que les prestacions finals siguin semblants a les anunciades.

6. DOCUMENTACIÓ A APORTAR

Dintre del sobre B (documentació tècnica subjecta a judici de valor) el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

1. Memòria: El document no podrà ser superior a 30 pàgines, arial 10 i interlineat senzill. Només es tindran en compte les 30 primeres pàgines, la resta no es tindran en consideració. Totes les pàgines de la memòria hauran d'anar numerades. La memòria ha de donar resposta als criteris de valoració subjectius (sobre B), en cap cas ha d'incloure documentació tècnica i econòmica avaluable automàticament (sobre C), serà motiu d'exclusió.

Índex de la memòria:

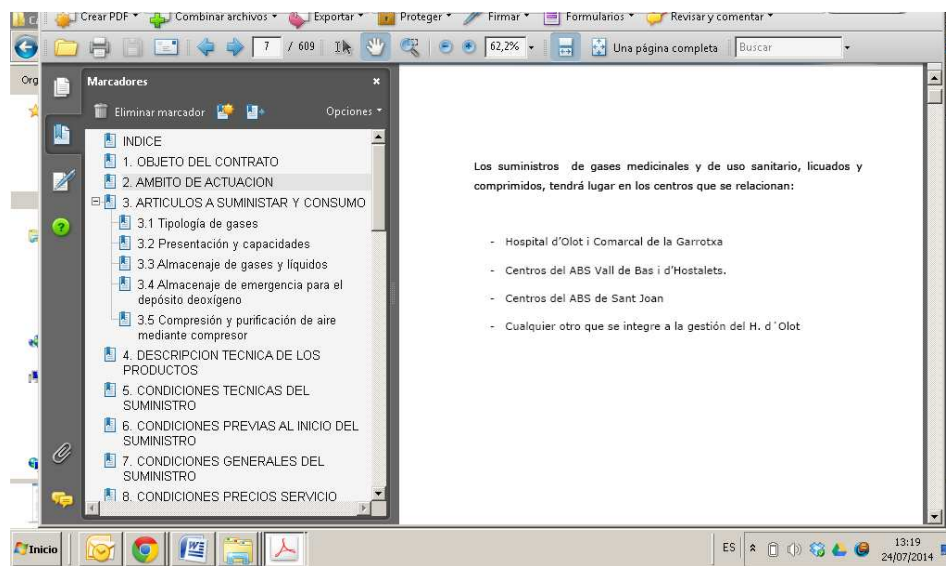
- 1.- Índex
 - 2.- Adequació a les necessitats del servei dels carros de medicació i els carros nodrissa.
 - 3.- Robustesa, mantenibilitat i acabats.
 - 4.- Optimització del disseny ergonòmic per facilitar el treball dels professionals
 - 5.- Maniobrabilitat de tots els elements i del carro de medicació i del carro nodrissa
 - 6.- Soroll de les rodes pel seu lliscament sobre el paviment de l'Hospital, etc...
 - 7.- Característiques de les bateries
 - 8.- Facilitat de neteja
- Declaració de responsable: Presentació de la declaració de responsable del compliment dels requisits de les especificacions tècniques.
 - Fitxa ST (fitxa servei tècnic)
 - Catàlegs, especificacions tècniques i altra documentació gràfica i comercial de l'equipament ofertat;
 - Fitxa tècnica i foto del producte
 - Fitxa descriptiva de les característiques tècniques de cada un dels productes oferts, i referències a la definició exacta de la composició, disseny, estructura i elements constituents.
 - Certificats necessaris que acreditin els requeriments tècnics i de qualitat exigits per la normativa nacional i internacional vigent sobre la matèria i en particular el marcat C.E.
 - Fitxa de característiques del servei tècnic i manteniment, fitxa ST.

Com s'ha de presentar la memòria:

L'empresa licitadora ha d'aportar la documentació tècnica incloent una descripció detallada de tots els serveis que es proposen per la prestació del servei seguint les especificacions que anteriorment s'han expressat, que serà objecte de valoració.

Es desestimaran totes aquelles propostes que no segueixin l'índex detallat en aquest plec i en aquest punt, o que no siguin entregades en un sol arxiu en format PDF indexat amb marcadors.

Exemple marcadors:



Caldrà que la informació facilitada correspongui amb la pàgina indicada a l'índex. En cas contrari, es considerarà que no s'ha aportat aquesta informació i no es valorarà el punt que no tingui relació entre la informació i la pàgina indicada a l'índex.

Dins el **sobre C** (documentació tècnica i econòmica avaluable automàticament), el licitador haurà d'incloure-hi la documentació següent:

- Oferta econòmica annex C1.



ANNEX T1. CONDICIONS DE GARANTIA, REPOSICIÓ I FORMACIÓ

DURANT EL PERÍODE DE GARANTIA

El termini de garantia de l'equip comptarà a partir de la data de posada en funcionament de l'Hospital, prèvia acceptació per part de l'Hospital. La vigència del període de garantia serà de 5 anys.

Durant el període de garantia anirà a càrrec de l'adjudicatari de l'equip (material, mà d'obra i desplaçaments) que inclouen els següents punts:

- 1.- La substitució de l'equip quan aquest presenti vicis o defectes (materials i funcionament).
- 2.- La reparació, o a petició de l'Hospital, la substitució de les parts defectuoses serà a càrrec de l'adjudicatari.
- 3.- Manteniment preventiu de l'equip: l'adjudicatari haurà de garantir el manteniment preventiu que requereixi l'equip pel seu correcte funcionament.

Dins de l'oferta tècnica cal incloure detalladament les actuacions i el nombre del contracte de manteniment preventiu.

4.- Així mateix, cal detallar en l'oferta tècnica el Servei tècnic ofert:

- Horari d'atenció del servei tècnic en dies laborables/festius.
- Relació de la ubicació dels serveis tècnics (Catalunya) destinat a l'equip adjudicat: adreça, telèfon, nombre de tècnics, etc.
- Temps de disponibilitat de l'equip, mesurat en nombre real d'assistències respecte de les peticions efectuades: mínim exigint 95%.
- Temps de resposta, màxim 24 hores presència física.
- Temps de resolució de l'avaria 72 hores.

ACTUALITZACIÓ DELS PROGRAMARIS DELS EQUIPS

Serà obligació de l'empresa adjudicatària, en el cas que l'equip suporti programari, mantenir-los actualitzats durant el període de garantia, així com a posteriori si es contractés el manteniment de l'equip amb aquesta mateixa entitat.

REPOSICIÓ

El proveïdor ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de deu anys des de la data de fabricació de l'última unitat d'aquest model, llevat que es digui el contrari en la fitxa tècnica corresponent.



DOCUMENTACIÓ TÈCNICA COMPLEMENTÀRIA

Amb el subministrament de l'equip, el proveïdor ha d'incloure la següent documentació redactada en català, i/o castellà:

- 2 manuals complets d'instruccions de funcionament amb totes les possibles utilitzacions de les seves diferents parts, incloent-hi preparació, posada en marxa, precaucions i mesures en cas d'avaries.
- 1 manual d'instal·lació, amb totes les instruccions de regulació, incloses les instruccions de muntatge d'accessoris i la seva aplicació.
- 1 manual d'instruccions de neteja.

FORMACIÓ

El proveïdor es compromet a formar adequadament al personal assistencial i de manteniment del Centre (tots els torns) mitjançant cursets i documentació tècnica adient, perquè el personal del centre pugui assolir un ús òptim i eficient de l'equipament, els sistemes, els productes i serveis adjudicats durant la vigència del contracte. Les despeses corresponents van a càrrec de l'adjudicatari i la formació s'ha de fer en el propi centre sanitari.

L'hospital avaluarà les necessitats dels diferents professionals i acordarà amb els adjudicataris el pla definitiu de formació del servei, les dates, horaris i lloc de realització i el desplegament del pla de formació.

Cal incloure a l'oferta tècnica un programa de formació indicant la durada i el contingut d'aquest.

La proposta de formació ha d'incloure (dins el sobre B):

- La formació bàsica dirigida a tot el personal dels serveis corresponents.
- La formació tècnica. Comprèn la metodològica, la d'organització dels sistemes, els conceptes, els atributs, les relacions i fluxos dels processos, dirigida a tot el personal i especialment al personal amb ús potencial de la tecnologia implantada.
- La formació pràctica, dirigida bàsicament al personal que en farà ús habitual. Amb l'objectiu d'assolir l'expertesa tècnica, cal una actualització permanent, l'avaluació tecnològica i l'elaboració dels requeriments evolutius i de millora tecnològica.

La formació pràctica per als usuaris del sistema serà sempre presencial al propi centre.

- Els cursos i formació realitzada serà certificada i validada oficialment.
- En la proposta de pla de formació del personal dels serveis corresponents hi haurà de constar com a mínim:
 - o Els continguts, l'objecte i els objectius de la formació,
 - o La durada prevista
 - o El lloc de realització (interna i externa)



- o La Identificació dels formadors.
 - o La identificació dels centres de formació
 - o La referència de grup de professionals a qui va dirigit.
- Anualment, els caps de servei dels departaments afectats avaluaran els resultats formatius i conjuntament amb els adjudicataris planificaran les necessitats formatives anuals del personal del servei que inclouran: la formació de nou personal, els reciclatges i la formació continuada.

Així mateix, dins el sobre C, els licitadors hauran d'incloure la documentació següent:

- 1 manual d'instrucció de manteniment que ha de contenir el següents punts:
 - Instruccions de manteniment preventiu, amb esment particular de les instruccions per a la neteja preventiva.
 - Plànols i esquemes, amb dimensions.
 - Relació de components i recanvis que calgui canviar amb més freqüència.
 - Descripció tècnica, que expliqui el muntatge dels accessoris i recanvis.
 - Instruccions de manteniment correctiu, que ha d'incloure una relació d'avaries més usuals i llur solució.



Annex T2. Condicions d'instal·lació

Totes les operacions d'instal·lació van a càrrec de l'empresa adjudicatària, incloses totes les gestions de les actuacions que puguin ser necessàries a fi de deixar l'aparell en perfecte estat de funcionament. EL SUBMINISTRAMENT DELS EQUIPAMENTS ES CONTRACTEN COM A CLAUS EN MÀ I HAN DE QUEDAR INSTAL·LATS AL LLOC CORRESPONENT.

Aquestes intervencions inclouran entre d'altres:

- Adaptació de totes les instal·lacions de les àrees on hagi de funcionar, en cas necessari (instal·lació elèctrica, desaigüe, extracció, etc.).
- La retirada d'embalatges i la neteja de les àrees on s'instal·lin els elements.

La data de lliurament i instal·lació s'efectuarà després de 30 dies de la data de signatura del contracte de l'equipament adjudicat i d'acord amb les instruccions de la Direcció de l'Hospital. El lloc de lliurament serà el Magatzem General del Consorci Hospitalari de Vic.

Un cop instal·lats i en funcionament els equips, els adjudicataris emetran un certificat conforme compleixen els requisits especificats pel propi fabricant i que no han sofert cap deteriorament en el procés de transport i instal·lació. En el cas que l'equipament no compleixi les especificacions previstes l'empresa adjudicatària els substituirà de forma immediata.

L'adjudicatari s'haurà d'ajustar als requeriments de posta de marxa de cada equip segons les normes de qualitat establertes.

L'empresa adjudicatària retirarà i substituirà els equipaments defectuosos segons les especificacions de l'equip, o amb disfuncions detectades pel personal, per altres de nous en les condicions tècniques adequades sense cap càrrec en un termini màxim de 1 mes.

La instal·lació dels equips, així com el manteniment i la conservació dels mateixos, correrà a càrrec de l'empresa licitadora.

El proveïdor haurà d'obtenir les llicències, visats, certificats, permisos oficials, homologacions o qualsevol document necessari o convenient per a l'ús, consum o funcionament dels productes subministrats. El cap de servei li podrà sol·licitar la documentació acreditativa que li permeti garantir el compliment de la legislació vigent en matèria de confidencialitat de la informació i la necessària per l'assoliment de la certificació o acreditació.

El proveïdor lliurarà al servei responsable:

- La documentació tècnica dels equipaments en la qual s'incorporaran en castellà i/o català els manuals de descripció tècnica, la programació del manteniment preventiu i el manual de procediment en cas d'avaries així com els manuals d'instruccions de funcionament i



de manteniment dels instruments que ha de realitzar l'usuari, amb un esquema de funcionament i tota la documentació legal necessària per a la seva utilització.

- El manual d'usuari o protocol d'utilització del material.

Els equips se subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'encolatge o fixació necessaris per el total i correcte funcionament.

Els treballs d'instal·lació seran per compte del licitador, inclús l'adequació de la instal·lació o altres obres necessàries pel correcte funcionament dels equips, i es realitzaran sota la supervisió i directrius del Servei Tècnic de l'hospital, entregant a l'adjudicatari una memòria d'instal·lació amb tota la informació rellevant (planells, esquemes, càlculs, etc) a la signatura del contracte.



Acta de Recepció (per a l'adjudicatari del concurs)

El proveïdor i CHV formalitzaran una acta de Recepció a partir de la qual s'iniciaran la gestió pel pagament. El Cap de compres donarà conformitat per part del CHV, previ vistiplau de Manteniment i del Director de Producte o Funcional corresponent.

Documentació i/o accions que cal presentar/justificar, si s'escau, per formalitzar l'acta de recepció:

- (X) Formació a l'usuari.
- (X) Formació manteniment.
- (X) Pla/Llibre manteniment preventiu.
- (X) Llibre calibració o certificat conforme no necessari.
- (X) Documentació Tècnica.
- (X) Guia de l'usuari.
- (X) Documents de garantia
- (X) Conformitat retirada materials envàs i embalatges del bé entregat.
- (X) Conformitat i posta en marxa/parametrització/ajust per part serveis tècnics proveïdor.
- (X) FTE (Full Tècnic de l'Equipament) complimentat. Veure ANNEX.

La documentació es lliurarà per part del proveïdor en 2 còpies en format paper i 1 còpia digitalitzada, en qualsevol dels idiomes oficials.



Fitxa FTE



FTE			Infraestructures i Serveis							
EQUIP:						FOTOGRAFIA				
MARCA:			ANY DE FABRICACIÓ:							
MODEL:			DATA DE MONTATGE:							
Nº SÈRIE FABRICANT:			Nº HGV:							
DESCRIPCIÓ BREU DE L'EQUIP:										
REQUERIMENTS D'ENERGIA										
paràmetre		valor	ud	paràmetre		valor	ud	paràmetre	valor	ud
VOLTATGE			V	AIGUA FREDA			L/min.			
CORRENT			A	AIGUA CALENTA			L/min.			
POTÈNCIA			W	AIGUA PURA			L/min.			
BATERIA			si/no	AIRE COMPR.			L/min.			
SERVEI TÈCNIC:										
TELÈFON:					E-MAIL:					
MANTENIMENT			TIPUS PREV o		CADA		DE LA LLEI O NORMA			
TASCA			LEGAL							
Fet per:			Empresa:			Càrrec:				