

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRAN LA  
LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE LA  
ROBA DE TREBALL DEL PERSONAL DE MANTENIMENT DE VIA I  
CATENÀRIA DE FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

## ÍNDEX

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. OBJECTE DEL PLEC.....       | 1  |
| 2. ANTECEDENTS .....           | 1  |
| 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI ..... | 1  |
| 4. TERMINI .....               | 10 |
| 5. IMPORT DE LICITACIÓ .....   | 10 |
| 6. ANNEXES.....                | 12 |
| ANNEX NÚM. 1 .....             | 13 |

## 1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques i les operacions necessàries pel servei de gestió de roba laboral pel personal de les àrees tècniques i de manteniment de via i catenària de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

Els servei es realitzarà seguint tot allò que requereix la normativa que documenta la necessitat de la neteja i descontaminació de les peces de roba pels col·lectius de treballadors de manteniment de via i catenària a qui és d'aplicació directa el Reial Decret 665/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb la exposició a agents cancerígens durant el treball.

En tot allò què no s'especifica al present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, el contractista haurà d'acomplir allò especificat en les normatives d'obligat compliment, en especial aquelles relatives a la Prevenció de riscos laborals i Reial decret 1627/1997.

Per a treballar a les instal·lacions d'FGC és obligatori que les empreses contractistes estiguin inscrites en el Registre intern d'empreses en Prevenció de Riscos Laborals. L'alta en aquest registre és fa a la següent adreça web [www.fgc.cat](http://www.fgc.cat).

## 2. ANTECEDENTS

L'any 2023 l'Àrea Tècnica i de Manteniment de Via, conjuntament amb l'Àrea de Prevenció de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya contracta un servei per avaluar la higiene industrial dels treballs de manteniment de FGC. En aquest contracte es va avaluar la possible presència de carboni elemental en determinats ambients de treball. A la vegada l'Àrea de Prevenció va realitzar mesures per a determinar la presència de pols de sílice en els mateixos ambients de treball de manteniment. L'anàlisi es va realitzar en àmbits de treball situats dins de la plataforma de via (ja sigui en túnel com a l'exterior) i en les bases de manteniment en les que pot haver us de maquinària amb combustible de gasoil i que es treballi amb materials que poden contenir pols de sílice .

Totes dues accions tenien com a objectiu avaluar i determinar les mesures higièniques a prendre per donar compliment al què especifica el Reial Decret 665/1997 de 12 de maig.

Els resultats de les mesures realitzades en els àmbits de treball del personal de les àrees de Manteniment de Via i de Catenària indiquen la necessitat de gestionar la roba de treball de forma adequada per a que es puguin eliminar els elements contaminats que es puguin adherir a ella. El rentat de roba que fa actualment cada treballador a casa seva i la gestió de subministrament de roba laboral que fa la companyia no garanteixen aquesta descontaminació pel què és necessari plantejar un nou model de gestió de roba per aquests equips de treball.

## 3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei de roba de treball ha de ser integral, abastant totes les fases necessàries per al correcte desenvolupament del mateix. Per tant ha d'abastar des del tallatge inicial, préstec temporal de la roba laboral segons les especificacions tècniques definides, identificació de les peces i traçat de les mateixes, gestió de la recollida i entrega, rentat, reparació o substitució de les mateixes, de manera

que el personal disposi en tot moment de la roba laboral necessària per el desenvolupament de les seves tasques. Aquest servei aplicarà al personal de via i catenària de d'FGC amb dotació de vestuari laboral per treballs de manteniment. En aquest servei també s'inclou la roba laboral que utilitzin els tècnics de les àrees per visites puntuals d'inspeccions, treballs de manteniment

Aquets equips estan distribuït en dos bases de manteniment (COM – Martorell i COR – Rubí). Al COR els equips de treball estan en dependències diferents pel què caldrà considerar dos punts de tractament diferenciats.

| Dependència     | Equip                               | Número persones |
|-----------------|-------------------------------------|-----------------|
| COM – Martorell | Via i Catenària                     | 26 persones     |
| COR Rubí        | Catenària (Dependències de Tallers) | 7 persones      |
| COR Rubí        | Via (Dependències IF)               | 21 persones     |

(\*) En aquest quadre no estan inclosos els perfils tècnics. El número de tècnics està inclòs en l'annex 1)

La prestació del servei consisteix en la gestió global del vestuari laboral que FGC proporciona als treballadors de via i catenària. La empresa adjudicatària haurà de fer tots els preparatius per subministrar a cada treballador totes les peces de roba incloses en el vestuari, (identificar les peces de roba adequades pels col·lectius, identificar les talles adients per a cadascun dels treballadors, marcar nominalment cadascuna de les peces, entrega de la roba a cada treballador)

- Implementar els punts de recollida i entrega de roba de treball (préstec temporal i col·locació dels elements necessaris com contenidors, sacs, caixes o taquilles amb el sistema adequat de tancament personalitzat per a cada treballador)
- Gestió diària de la roba de treball (recollida de la roba al centre de treball, rentat i descontaminació de totes les peces, doblegat, empaquetat i entrega de nou als punts del centres de treball d'FGC);
- Tractament de les peces malmeses i gestió del canvi de peces de roba; sistema i gestió de la traçabilitat de l'estat de les peces de roba marcant com a mínim el estadi en el que es troba cada peça de roba. Cal tenir en compte que es tracta d'Equipaments de Protecció Individual (EPI) i per tant cal respectar el nombre màxim de cicles de rentat que s'especifiquin en les característiques tècniques de la roba.

El dimensionament del nombre de peces necessàries ha de ser a càrrec de l'adjudicatari, de manera que segons el nombre de rentats i la logística associada es disposi en tot moment de la roba laboral necessària pel personal. Aquest dimensionament s'haurà de justificar al responsable del contracte d'FGC.

### **3.1 Dotació del vestuari de treball i inici del servei.**

#### **3.1.1 Identificació del vestuari laboral.**

La primera part del servei inclou el subministrament de les peces adequades de roba laboral que, per les activitats que realitzen, necessita el personal de les àrees de via i catenària. Aquesta roba ha de complir les següents normatives en matèria de seguretat i salut.

- Totes les peces de roba hauran de complir amb:
  - o EN ISO 13688. Requisits generals.
  - o EN ISO 20471 Alta visibilitat Classe 3. Les peces de roba hauran de venir certificades per totes les talles incloses les talles especials.
- En funció del tipus de peça també haurà de complir addicionalment amb les següent normativa:
  - o Impermeable: UNE EN 343 Classe 3:1
  - o Roba hivern: UNE EN 342 Categoria 2
  - o Soldadura: EN ISO 11611 - Classe 1
  - o Ignífuga: UNE EN 11612 A1, A2, B1, C1, F1
  - o Poda:
    - Polaines: UNE-EN ISO 11393-5
    - Pantalons: UNE-EN ISO 11393-2 Tipus C
    - Jaqueta: UNE-EN ISO 11393-6
- En cas de treballs amb risc elèctric (treballs amb tensió) serà necessari complir amb:
  - o Ignífuga UNE EN 11612 A1, A2, B1, C1, F1
  - o Antiestàtica UNE EN 1149-5
  - o Arc elèctric IEC 61482 Classe 1

Totes les peces de roba hauran d'estar certificades, segons normativa EN20471 AV, per un mínim de 30 Cicles de rentat a temperatura de 60°C.

A l'annex 1 s'especifica el tipus de peces de roba que ha de tenir com a mínim el vestuari de les persones treballadores de les àrees de via i catenària així com el número de peces totals de robes per centre de recollida. Totes les peces subministrades a l'inici de contracte seran noves, així mateix la dotació de roba per a noves incorporacions de personal a les dues àrees també ho serà.

Tant bon punt s'iniciï el contracte es proporcionarà a la empresa adjudicatària el catàleg amb les imatges de la roba cooperativa d'FGC i els logos de la empresa a incorporar a tota la roba.

Dintre d'aquesta etapa d'identificació la empresa adjudicatària ha de realitzar el tallatge, segons patró europeu eurofit, de totes les persones destinatàries del servei per a poder proporcionar les talles adequades de roba. La empresa adjudicatària ha de preveure la possibilitat de que FGC tingui persones amb tallatge especial dins dels seus equips de treball.

Caldrà aportar les corresponents declaracions de conformitat i informes dels assajos a les peces de roba per acreditar el compliment dels valors exigits i valorats. Caldrà aportar mostres finals de les peces de roba per valorar la qualitat tècnica de la proposta en matèria de confecció, disseny i teixits.

#### **3.1.2 Traçabilitat individual de les peces de roba**

L'empresa adjudicatària haurà d'identificar totes les peces de roba que conformen el vestuari mitjançant una etiqueta que permeti identificar perfectament cada peça i la persona treballadora a la que pertany la roba. Aquest element identificador haurà de poder suportar els processos industrials d'una bugaderia industrial.



Durant el transcurs del contracte, FGC podrà sol·licitar altres peces de roba en qualsevol moment, degut a situacions com per exemple, noves incorporacions, incorporació d'altres peces de roba de la dotació al circuit del servei de gestió de roba.

Totes les peces noves que s'incorporin al circuit de gestió de roba fruit de renovació per estar malmesa o arribar al final del les prestacions també caldrà etiquetar-la i identificar-la de forma individual.

FGC proporcionarà, al inici del servei, les dades necessàries dels treballadors per poder aplicar el sistema d'identificació personalitzada de cadascuna de les peces de roba. Totes aquestes dades hauran de ser tractades segons el què indica al Llei, Reglaments i Normatives vigents de tractament de dades.

### **3.1.3 Dipòsits per les peces de roba utilitzades**

L'empresa adjudicatària del servei haurà de posar a disposició a tots els centres de treball indicats en aquest plec, els contenidors o elements de recollida acordats amb FGC. El número de contenidors haurà de ser el suficient per a que les persones treballadores puguin dipositar la roba utilitzada i hauran de ser instal·lats en el punt en el punt concret dels centres seguin els criteris establerts per FGC.

Aquests contenidors també s'utilitzaran per a que les persones treballadores d'FGC puguin dipositar les peces de roba trencades o amb alguna incidència. La forma d'identificar aquestes peces de roba s'especifica en el punt 3.2.4. L'empresa adjudicatària del servei recollirà els contenidors amb els seus propis mitjans i la transportarà als seu centre de gestió.

Al principi del servei es definirà conjuntament la millor ubicació d'aquests elements.

Pel trasllat dels dipòsits s'haurà de garantir que aquest quedin degudament tancats i etiquetats de forma clara i inequívoca per garantir la correcta gestió per part de la empresa adjudicatària del servei. Per indicar el risc específic derivat del perill de la SCR, si aquesta es posa en suspensió al manipular la roba de treball contaminada, els recipients que la contenen portaran a la etiqueta, almenys la indicació de perill H350i "*Pot provocar càncer per inhalació*" (annex III Reglament (CE) nº1272/2008), acompanyada de la paraula de advertència "*Perill*" i del pictograma amb codi GHS08 (annex V Reglament (CE) nº1272/2008).

A més, tot el personal que pugui o hagi de manipular aquest contenidor ha de conta amb instruccions precises per realitzar-ho en condicions de total seguretat.

### **3.1.4 Taquilles per a la entrega de roba tractada.**

L'empresa adjudicatària del servei haurà de posar a disposició a tots els centres de treball indicats, taquilles individuals suficients per a que les persones de cada centre puguin recollir la seva roba tractada. Les dimensions, característiques i ubicació concreta dels elements dins del centre de treball seran acordats amb FGC i hauran de seguir els criteris establerts per la companyia. El numero de taquilles correspondrà amb el numero de persones treballadores de via i catenària usuàries del servei més un 10% de taquilles buides en previsió de noves incorporacions.

Cada taquilla haurà de tenir un cadenat (o element de seguretat suficient) individualitzat per a cada usuari del servei. A la vegada tindran un sistema d'apertura mitjançant una clau, cadenat o codi d'apertura general que l'empresa adjudicatària el servei utilitzarà per poder fer la reposició de les peces netes o poder solucionar cada incidència. El manteniment i gestió d'averies de qualsevol dels elements d'aquestes taquilles anirà a càrrec de la empresa adjudicatària. Es proporcionarà una clau, codi o permís per obrir de forma general les taquilles a la persona o persones responsables d'FGC que ho determini la companyia als efectes de poder solucionar les possibles incidències de primera instància o urgents.

### **3.1.5 Entrega general i gestió dels canvis**

Un cop s'hagi identificat totes les peces de roba, s'hagi realitzat tot el tallatge del personal, s'hagin instal·lats els contenidors i les taquilles d'entrega de roba a tots els centres de treball, l'empresa adjudicatària del servei haurà d'entregar, inicialment, les peces de roba del vestuari que determini FGC a totes les persones i centres de treball especificats.

Segons consideri FGC, l'empresa adjudicatària també haurà d'entregar la resta de dotació tot i que aquestes peces no siguin d'us inicialment però formin part de la dotació que s'entrega a cada persona treballadora. L'empresa adjudicatària anirà informant periòdicament a FGC de l'estat del procés de préstec temporal de la roba així com de la data en al que s'iniciarà la entrega del vestuari laboral a cada treballador. Tota la dotació inicial de roba laboral per a cada treballador serà amb peces de roba noves i no podran ser reutilitzades.

La empresa adjudicatària ha de proporcionar informació actualitzada de l'estat de la entrega de roba, les peces de roba entregades al treballador i quines falten. La empresa adjudicatària haurà de gestionar la documentació necessària conforme el treballador ha rebut la roba de treball. Es proporcionarà tota aquesta informació o documentació en qualsevol moment que FGC la sol·liciti.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'unes infraestructures suficients per poder gestionar aquest volum d'estoc i gestionar els canvis que es produeixin arran de l'entrega general, i les futures substitucions o reposicions un cop s'iniciï el rentat de la roba.

Quan l'empresa adjudicatària de rentat hagi entregat tota la roba degudament identificada als centres de treball d'FGC, i quan FGC ho indiqui, totes les persones treballadores hauran de poder començar a utilitzar el servei de gestió de roba laboral contractat. Amb la implantació del servei de rentat de roba es deixarà d'entregar una dotació de roba fixa anual. Les persones treballadores deixaran de rebre roba anualment i la roba passarà a substituir-se en funció de la vida útil. Per tant, l'entrega general només es realitzarà en un primer moment, com a pas previ a la implantació del servei.

### **3.1.6 Informació i formació a les persones usuàries del servei.**

L'empresa adjudicatària realitzarà una formació als treballadors sobre el nou sistema de gestió de roba laboral i com ha de procedir en cada cas. A la vegada també haurà de elaborar, penjar i mantenir tota aquella cartelleria informativa amb les instruccions d'us del servei a cada centre de treball i punt de gestió de roba.

## **3.2 Gestió del servei de roba laboral.**

Un cop complerts tots els punts identificats en l'apartat 3.1 d'aquest Plec els treballadors de l'equip de Via i Catenària d'FGC estaran en disposició de poder fer us del servei de gestió de roba laboral. En aquest procés entra la recollida de la roba a tractar, el tractament de neteja i descontaminació de la roba de treball, el empaquetat i entrega de la roba al punt de recollida per part del treballador al centre de treball d'FGC. També s'inclou aquí les reparacions de les peces malmeses o substitució si fos el cas i la renovació per haver arribat al final de cicle de vida.

### **3.2.1 Periodicitat del servei de rentat**

L'Empresa adjudicatària haurà de garantir que cada peça de roba habitual i d'us diari es podrà canviar amb la següent freqüència setmanal:

| ESTIU   |            |         | HIVERN  |             |       |                     | INGNIFUGA |             |          |
|---------|------------|---------|---------|-------------|-------|---------------------|-----------|-------------|----------|
| Pantaló | Polo Curta | Jaqueta | Pantaló | Polo Llarga | Polar | Jaqueta multifunció | Pantaló   | Polo Llarga | Caçadora |
| 3       | 5          | 1       | 2       | 3           | 1     | 1                   | 2         | 2           | 1        |

A aquestes peces també cal afegir elements de temporada com són:

- o Roba específica per a treballs de poda (pantalons, polaines i jaqueta): 1 cop per setmana.
- o Passa muntanyes: 1 cop per setmana
- o Buf: 1 cop per setmana.
- o Roba tèrmica (pantalons i samarreta): cada 3 dies
- o Roba de poda (pantalons, jaqueta i polaines): 1 cop al mes.
- o Samarreta tèrmica de màniga llarga; 1 cop a la setmana.

La disponibilitat d'aquesta roba haurà de recollir que ocasionalment es podran realitzar tasques en cap de setmana i/o festius, havent-se de considerar en el dimensionament del número de peces per treballador.

En funció d'aquestes necessitats de canvi la empresa adjudicatària haurà de determinar el número de cada peça que haurà de tenir cada treballador a disposició.

### 3.2.2 Freqüència de recollida i entrega de la roba

La recollida i entrega de les peces de roba haurà de ser la necessària per a que els treballadors d'ambdues àrees disposin de la roba tractada segons el període establerts de neteja en el apartat 3.2.1.

La recollida i entrega es farà al centres indicats a continuació establint un o dos punts de gestió (recollida i entrega) segons s'especifiqui:

#### **CENTRE OPERATIU DE MARTORELL – COM**

(dependències de manteniment infraestructura)

Av. Compte del Llobregat s/n

08760 Martorell

Un únic punt de recollida horari de recollida i entrega de 6 a 22 de dilluns a divendres

#### **CENTRE OPERATIU DE RUBÍ – COR**

C. Antoni Sedó s/n

08191 Rubí

Dos punts de recollida amb horari de recollida de 6 a 14h de dilluns a divendres

Si el dia del servei coincideix amb un festiu oficial, l'empresa adjudicatària pactarà el dia de servei amb la persona responsable de contracte de gestió de roba amb la persona responsable de cada centre, que haurà de ser el dia anterior o posterior al dia festiu oficial. El calendari de festius d'FGC coincideix amb el calendari oficial de festius de la ciutat de Barcelona.

Excepcionalment es podran establir altres dies de recollida i entrega de roba i FGC haurà d'avisar amb temps suficient.

### **3.2.3 Traçabilitat de les peces de roba.**

L'Empresa adjudicatària del servei de gestió de roba haurà d'assegurar la traçabilitat de totes les peces de roba de les persones treballadores d'FGC, i FGC haurà de saber en tot moment en quina fase es troben les peces així com l'històric de rentat i reparacions.

Segons sol·liciti FGC, l'empresa adjudicatària haurà de poder proporcionar informació de com a mínim amb periodicitat setmanal sobre la traçabilitat. Aquest informe o punt d'informació ha d'incloure les següents dades:

- a. Informació del número de peces rentades, tant de forma global com individual, relacionant aquesta amb els persones usuàries del servei.
- b. Numero de peces introduïdes als contenidors.
- c. Dates de recollida i entrega de la roba.
- d. Informació sobre el numero de peces que s'haurien de reposar en funció de la vida útil d'aquestes.
- e. Informació respecte a les reparacions o substitucions de cada peça de roba.
- f. Seguiment del número de rentats respecte el màxim establert en les característiques tècniques de cada peça.

A més, duran la vigència del contracte, FGC podrà sol·licitar qualsevol altre dada que consideri rellevant i els informes que consideri oportuns.

D'aquesta forma l'empresa adjudicatària realitzarà la traçabilitat i el control de qualitat de cadascuna de les peces, aspecte important quan es tracta de vestuari laboral d'altra visibilitat considerat EPI. El treballador i FGC haurà de poder disposar d'informació en temps real de la situació de les peces de roba mitjançant aplicació o pàgina web.

La entrega de la roba diària de treball un cop gestionada per la empres adjudicatària sempre es farà etiquetada, amb tractament antiarrugues aplicat, doblgada i empaquetada degudament.

### **3.2.4 Manteniment, reposició o substitució de la roba.**

Amb la implementació d'aquest servei, FGC deixarà de proporcionar roba laboral als equips de via i catenària a través del magatzem central. Per tant, la reposició o substitució de la roba serà molt important, i l'empresa adjudicatària haurà de garantir que totes les persones d'FGC sempre tinguin al seu abast les peces de roba imprescindibles per poder desenvolupar la seva tasca diària.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el manteniment, reposició o substitució de la roba per tal que aquesta sempre estigui disponible en condicions adequades de servei. La reposició o substitució es realitzarà a la taquilla d'entrega de roba que s'ha definit a l'apartat 3.1 i que està individualitzada per treballador.

En el manteniment s'inclouen totes aquelles reparacions de petits desperfectes que puguin patir les peces pel seu us durant la jornada laboral. L'empresa adjudicatària haurà de fer-se'n càrrec de la reparació i de la ràpida posada de nou al circuit per a l'ús de la persona treballadora. En cas que no es pugui recuperar la peça l'empres adjudicatària la reposarà per tal que el treballadora no tingui cap mancança de roba. L'empresa adjudicatària establirà el format mes adequat per tal de que el treballador pugui comunicar que la peça de roba té un petit desperfecte i que requereix de reparació.

La reposició o substitució es pot realitzar per qualsevol motius com:

- Arribar al numero de rentats màxims certificats pel fabricant
- Incidències amb la entrega de les peces de roba neta
- Trencament de les peces de roba que les inutilitzi
- Canvi de talla
- Deteriorament de les condicions estètiques.
- Altres que faci que la peça perdi la utilitat per la que està dissenyada.

L'empresa adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la retirada, reciclatge i/o destrucció de les peces de roba que es descartin del servei per algun dels motius expressats.

### **3.2.5 Número de rentats màxims.**

Cada peça de roba ha de tenir certificats un número màxim de rentats. L'empresa adjudicatària realitzarà un seguiment i còmput del números de rentat de cada peça i quan assoleixi aquest valor la substituirà automàticament. D'aquesta forma l'empres adjudicatària garantirà que cada persona treballadora té a la seva disposició les peces de roba del vestuari laboral.

Cada cop que l'empresa adjudicatària del servei realitzi una substitució informará a FGC a través dels informes periòdics i a través de l'aplicatiu de seguiment al treballador.

### **3.2.6 Canvis de talla.**

Durant la vigència del servei es pot donar el cas de que qualsevol persona treballadora canviï de talla. En aquest cas, s'establirà un canal de comunicació entre el treballador i la empresa adjudicatària per tal que es pugui informar d'aquest fer (aquest pot ser a través del propi aplicatiu o pagina web a través d'un canal d'incidències)

Arribada aquesta situació es realitzarà el procés que calgui per tal de dotar al treballadora la roba laboral amb la nova talla i es substituirà del circuit aquelles peces de roba que no compleixin amb el nou tallatge.

## **3.3 Noves incorporacions.**

Quan s'incorpori a nou membre a l'equip de via o catenària FGC ho comunicarà a l'empresa adjudicatària adjuntant les talles aproximades de la persona. En un màxim de 3 dies laborals des de la comunicació de la nova incorporació l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar la roba bàsica per a que la persona es pugui incorporar al seu lloc de treball (ESTIU; polo curt, pantalons i jaqueta d'estiu; HIVERN polo llarg, pantaló, polar i samarreta tèrmica). Aquesta roba s'etiquetarà de forma provisional per a poder incorporar-la al circuit de gestió de roba.

En paral·lel es realitzaran totes les feines de tallatge, elaboració, etiquetat definitiu i dotació de vestuari laboral definitiu que requereixi el seu lloc de treball.

Un cop se li entregui la roba laboral definitiva es complimentaran tots els documents d'entrega i seguiment especificats en l'apartat 3.1. d'aquest Plec.

### **3.4 Canvis de destacament.**

S'enten com a canvi de destacament els canvis de residència laboral (punt on inicia i acaba la jornada laboral) que fa un treballador de forma permanent. Aquests canvis de residència es realitzarien entre els centres de Rubí i Martorell i són de caire esporàdic fruit de concursos de trasllat per vacants generades en aquets centres.

Queda inclòs en aquest contracte els canvis de destacament del personal entre centres d'FGC sense cost addicional. FGC comunicarà a la empresa adjudicatària aquets canvis per tal que la entrega de roba ja tractada es realitzi en el centre de treball corresponent.

### **3.5 Gestió de roba laboral dels equips tècnics.**

Els equips Tècnics de les àrees de via i catenària també han de realitzar visites en zones de treball on pot existir ambient contaminat. Per aquest motiu tenen la necessitat de disposar de roba laboral del vestuari establert a l'Annex 1 i incorporar-la al circuit de tractament de rentat i descontaminació.

Si bé el numero de vegades que cal introduir aquesta roba al circuit de gestió serà reduït comparat amb tota la resta de l'equip de treball, si que caldrà preveure i tenir en compte aquest fet. Per tant, a l'inici del contracte s'identificarà com a personal tècnic en el llistat de persones usuàries aquells membres de l'equip que quedin inclosos en aquest apartat.

La dotació de roba laboral del personal tècnic serà:

- 1 conjunt de jaqueta tipus tres peces.
- 1 jaqueta d'estiu
- 1 pantaló d'estiu
- 1 pantaló d'hivern
- 1 polo de màniga curta
- 1 polo de màniga llarga
- 1 Polar
- 1 armilla reflectant amb butxaques

Totes les peces han de complir amb la normativa específica descrita en l'apartat 3.1.1 d'aquest plec.

El número de tècnics incorporats en aquest apartat son 8.

S'establirà una equivalència de número de rentats de 1 cop al més per cada peça de roba. Aquesta freqüència és orientativa, degut a la tipologia de treballs de l'equip tècnic aquesta freqüència es pot alterar en major o menor volum

### **3.6 Servei d'atenció a FGC.**

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar una persona de contacte com a responsable del servei que serà l'interlocutor de FGC i haurà de ser capaç de gestionar o solucionar qualsevol incidència o dubte que pugui sorgir respecte a l'execució del contracte.

Aquesta persona responsable haurà de realitzar un control mensual de qualitat del servei per tractar qualsevol necessitat que pugui sorgir relativa al contracte. Si FGC ho requereix, aquesta persona haurà de desplaçar-se a qualsevol dels centres de treball que s'indiquen a l'annex I, per reunir-se amb la persona responsable del servei d'FGC.

Es requereix un servei d'atenció a l'empresa: atenció telefònica en horari d'oficina de dilluns a divendres i atenció per correu electrònic amb resposta màxima en 48 hores. L'empresa adjudicatària haurà de donar resposta en quant a qualsevol aspecte relatiu al contracte de rentat de la roba de manteniment de via i catenària d'FGC.

#### 4. TERMINI

El termini d'execució del contracte s'estableix en 3 anys. S'estableixen terminis parcials des de la data de signatura de contracte:

- Termini per tallatge: 4 setmanes.
- Termini entrega de roba:
  - o Roba habitual: 18 setmanes
  - o Roba especial ignifuga: 27 setmanes.

#### 5. IMPORT DE LICITACIÓ

L'import del servei de la present licitació s'estableix en **64.551,31 € anuals** (abans d'IVA).

A continuació es presenta la valoració econòmica anual de les diferents actuacions relatives al Contracte de del servei de gestió de la roba de treball del personal de manteniment de via i catenària de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya.

| Ordre                          | Unitats | Descripció                                                                 | Persones | Amidament           | Preu             | Import             |
|--------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|------------------|--------------------|
| 1                              | ut.     | Servei de gestió de roba laboral per treballadors de Via i Catenària d'FGC | 54       | 12 mesos<br>(1 any) | 71,60 €/pers·mes | 46.396,80 €        |
| 2                              | ut      | Servei de gestió de roba laboral per tècnics de Via i Catenària d'FGC      | 8        | 12 mesos<br>(1 any) | 50,50 €/pers·mes | 4.848,00 €         |
| 3                              | PC      | Partida Alçada a Justificar per necessitats no definides al PPT (*)        | -        | -                   | -                | 3.000,00 €         |
| <b>TOTAL PEM</b>               |         |                                                                            |          |                     |                  | 54.244,80 €        |
| Despeses Generales 13%         |         |                                                                            |          |                     |                  | 7.051,82 €         |
| Benefici Industrial 6%         |         |                                                                            |          |                     |                  | 3.254,69 €         |
| <b>TOTAL PEC (abans d'IVA)</b> |         |                                                                            |          |                     |                  | <b>64.551,31 €</b> |

El termini d'execució dels treballs inclosos en aquest plec serà de 3 anys, amb la possibilitat de ser prorrogable 2 anys més fins a un total de 5 anys.

Totes les actuacions descrites en aquest apartat inclouen el compliment de tots els requisits descrits en aquest plec:

| CONCEPTE                                                                      | Import Anual       |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1. Servei de gestió de roba laboral per treballadors de Via i Catenària d'FGC | 46.396,80 €        |
| 2. Servei de gestió de roba laboral per tècnics de Via i Catenària d'FGC      | 4.848,00 €         |
| 3. Partida Alçada a Justificar per necessitats no definides al PPT (*)        | 3.000,00 €         |
| <b>Preu d'Execució Material (PEM)</b>                                         | <b>54.244,80 €</b> |
| <i>Despeses Generals (13%)</i>                                                | 7.051,82 €         |
| <i>Benefici Industrial (6%)</i>                                               | 3.254,69 €         |
| <b>Preu d'Execució Contracte (PEC)</b>                                        | <b>64.551,31 €</b> |
| <i>IVA (21%)</i>                                                              | 13.555,78 €        |
| <b>Total (amb IVA)</b>                                                        | <b>78.107,09 €</b> |

Amb el següent desglossament per conceptes **anuals**:

| CONCEPTE                                                                      | PEM (€)            | 13%DG             | 6%BI              | PEC abans d'IVA    |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| 1. Servei de gestió de roba laboral per treballadors de Via i Catenària d'FGC | 46.396,80 €        | 6.031,58 €        | 2.783,81 €        | 55.212,19 €        |
| 2. Servei de gestió de roba laboral per tècnics de Via i Catenària d'FGC      | 4.848,00 €         | 630,24 €          | 290,88 €          | 5.769,12 €         |
| 3. Partida Alçada a Justificar per necessitats no definides al PPT (*)        | 3.000,00 €         | 390,00 €          | 180,00 €          | 3.570,00 €         |
| <b>Total (€)</b>                                                              | <b>54.244,80 €</b> | <b>7.051,82 €</b> | <b>3.254,69 €</b> | <b>64.551,31 €</b> |

(\*) La partida "3. Partida Alçada a Justificar per necessitats no definides al PPT" es configura com una partida alçada a justificar, **no admet baixa** i per tant cal ofertar-la en PEC, segons preu indicat al plec tècnic. En cas contrari l'oferta quedarà exclosa, a excepció de que, l'oferta global no es modifiqui, un cop realitzada la homogeneïtzació.

El preu màxim que es pagarà per aquesta partida coincidirà amb el previst al pressupost de licitació, això és **3.570,00 €/any + IVA** (per cada any de duració del contracte abans d'IVA).

El nombre de persones que s'han servit per fer el seu càlcul de l'import anual es consideren estimatius, a títol indicatiu, de tal forma que FGC no estarà obligada a consumir la totalitat de la bossa prevista ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

Es realitzarà una factura mensual corresponent als serveis prestats durant el mes i aprovats per FGC, amb els següents condicionants:

- Es requerirà per part de l'adjudicatari la presentació prèvia d'una valoració econòmica completa i desglossada a on es descriguin amb suficient nivell el servei a realitzar i aplicant realment preus d'adjudicació. Per tal de tenir validesa, aquesta oferta requerirà de l'aprovació expressa per part d'FGC. Per a aquesta valoració es tindrà en compte les partides i els amidaments realment executats requerint la validació prèvia per part d'FGC.
- Per tal de tenir validesa, aquesta oferta requerirà de l'aprovació expressa per part de FGC. Les partides s'abonaran per serveis prestats i oferta aprovada.
- FGC es reserva el dret de demanar oferta a tercers per tal de contrastar que s'estan aplicat realment preus de mercat. FGC podrà demanar a l'ofertant que s'adeqüi als preus de mercat i

en cas negatiu, podrà executar aquestes actuacions amb tercers empreses fora del present contracte.

- En cas que a finalització de l'any natural es certifiqui un import inferior al total de l'import total, no donarà dret a l'adjudicatari a cap tipus de compensació.
- En cas que s'hagi facturat el total de l'import anual abans de l'any natural des de la signatura del contracte, no es podrà avançar l'import previst per l'any següent.

## 6. ANNEXES

S'adjunta la següent documentació tècnica, complementària a aquest Plec:

**ANNEX NÚM. 1:** "Llistat de roba i persones pel servei"



|         | Persones | Estiu   |                   |         | Hivern           |         |                    |       |                                    |                     | Roba Poda vegetació |           |          | Roba Ingnifuga |         |                    | ALTRES   |                       |
|---------|----------|---------|-------------------|---------|------------------|---------|--------------------|-------|------------------------------------|---------------------|---------------------|-----------|----------|----------------|---------|--------------------|----------|-----------------------|
|         |          | Pantaló | Polo màniga curta | Jaqueta | Pantalo embuatat | Pantaló | Polo màniga llarga | Polar | Samarreta tèrmica de màniga llarga | Jaquetò multifunció | Passamuntanyes      | Pantalons | Polaines | Jaqueta        | Pantaló | Polo màniga llarga | Caçadora | Armillà amb butxaques |
| COR     | 1        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 2        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              |         |                    |          | 1                     |
|         | 3        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 4        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 5        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 6        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 7        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 8        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 9        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 10       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 11       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 12       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 13       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 14       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 15       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 16       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 17       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 18       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 19       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 20       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 21       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 22       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 23       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 24       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 25       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 26       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 27       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 28       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | TOTAL    | 28      | 28                | 28      | 28               | 28      | 28                 | 28    | 28                                 | 28                  | 28                  | 20        | 20       | 20             | 26      | 26                 | 26       | 3                     |
| COM     | 1        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              |         |                    |          | 1                     |
|         | 2        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 3        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 4        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 5        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 6        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 7        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 8        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 9        | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 10       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 11       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 12       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 13       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 14       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 15       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 16       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 17       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 18       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 19       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 20       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 21       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 22       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 23       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 24       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   |           |          |                | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 25       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | 26       | 1       | 1                 | 1       | 1                | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   | 1                   | 1         | 1        | 1              | 1       | 1                  | 1        | 1                     |
|         | TOTAL    | 26      | 26                | 26      | 26               | 26      | 26                 | 26    | 26                                 | 26                  | 26                  | 20        | 20       | 20             | 25      | 25                 | 25       | 2                     |
| TÈCNICS | 1        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 2        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 3        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 4        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 5        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 6        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 7        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | 8        | 1       | 1                 | 1       |                  | 1       | 1                  | 1     | 1                                  | 1                   |                     |           |          |                |         |                    |          | 1                     |
|         | TOTAL    | 8       | 8                 | 8       | 0                | 8       | 8                  | 8     | 8                                  | 8                   | 0                   | 0         | 0        | 0              | 0       | 0                  | 0        | 8                     |