



INFORME TÈCNIC DE LA SECCIÓ D'ACTIVITAT FÍSICA I ESPORTS, DE VALORACIÓ TÈCNICA DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ PER JUDICI DE VALOR (SOBRE B), RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS ESPORTIUS A LES INSTAL·LACIONS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS

EXPEDIENT: N774240060

1. Identificació

Expedient número N774240060 de contractació mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, prestació dels serveis esportius, els serveis de recepció, administració i atenció a les persones usuàries, l'execució del manteniment conductiu, el control, acompanyament i suport al manteniment correctiu menor, substitutiu, predictiu i normatiu a les Instal·lacions Esportives Municipals de Maria Reverter i Can Llobet, i de les Instal·lacions Municipals on es requereixi el servei, en els termes previstos al Plec de prescripcions tècniques particulars.

Informe tècnic relatiu a l'avaluació tècnica dels criteris d'adjudicació, la valoració dels quals requereix un judici de valor (sobre B), en base al que s'estableix a l'apartat XXII. B) del Plec de Clàusules administratives particulars que regeixen el procediment d'adjudicació del contracte.

2. Antecedents

2.1 El Ple municipal, en data 24 de juliol de 2024 va aprovar l'inici d'expedient de la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada, dels Serveis Esportius de les Instal·lacions Esportives Municipals i la declaració de finalitat del contracte actual en la mateixa data.

2.2 L'anunci de la convocatòria de licitació ha estat publicat a la pàgina web de l'Ajuntament, a l'apartat del perfil de l'òrgan contractant, en data 29 de juliol de 2024 i al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE), 28 d'agost de 2024 a les 23:59:00 h.

2.3 En data 4 de setembre de 2024 es va procedir a l'obertura de pliques dels sobres A i B de les dues pliques presentades, acte mitjançant el qual es va comprovar que:

- La Plica 1, subscripta per l'empresa **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.**, amb CIF núm. A58043852, complia

DOCUMENT INF - Informe	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2024012996
Codi Segur de Verificació: 76bb318b-b74d-47f3-8e5d-4b7e9d02fac5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2024_1363642 Data d'impressió: 20/09/2024 09:14:40 Pàgina 2 de 32		
SIGNATURES 1.- CINTIA MARIA ARREGUI MOSTAZO - 20/09/2024 2.- MARTA JUANES RIDAO - 20/09/2024		



amb els requisits obligatoris de licitació, en els termes de la clàusula XX del PCAP, així com d'altres obligacions establertes en l'esmentada clàusula; motiu pel qual, la Mesa de contractació va declarar la seva ADMISSIÓ.

A continuació, en acte públic, es procedeix a l'obertura del sobre B de la plica 1, corresponent a la documentació avaluable a través de judicis de valor i altre documentació de contingut no econòmic. En aquest sentit, es comprova que el licitador admès aporta la documentació, en compliment d'allò establert a la clàusula XX PCAP.

- La Plica 2, Subscrita per l'empresa **EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L.**, amb CIF núm. B73405599.

a) Presenta el DEUC, amb mancança de dades relatives a la solvència econòmica i tècnica, en els termes de la clàusula XX PCAP:

"En tot cas, és imprescindible que les empreses licitadores omplin les caselles del DEUC relatives a la solvència econòmica i tècnica, així com indiquin una adreça de correu electrònic a efectes de comunicacions".

b) Es presumeix que s'acull a les especialitats de l'art. 75 de la LCSP per acreditar la solvència tècnica necessària establerta en aquesta licitació, malgrat que s'observa que l'escrit de compromís que presenta a tal efecte no resta degudament signat electrònicament pel representant legal de l'empresa a la que desitja recórrer; i a més, no aconsegueix amb el que s'indica a continuació (veure clàusula XX PCAP): ‘

'En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.'

Motiu pel qual, se li requereix, a fi que en el termini de **tres dies naturals** procedeixi a l'esmena de l'esmentada documentació, sense modificar el seu contingut inicial, seguint les previsions establertes a la clàusula XX del PCAP, en els termes dels arts. 141 i 326 de la LCSP.

DOCUMENT INF - Informe	ÒRGAN Serveis Jurídics i Contractació	EXPEDIENT X2024012996
Codi Segur de Verificació: 76bb318b-b74d-47f3-8e5d-4b7e9d02fac5 Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01082520_2024_1363642 Data d'impressió: 20/09/2024 09:14:40 Pàgina 3 de 32	SIGNATURES 1.- CINTIA MARIA ARREGUI MOSTAZO - 20/09/2024 2.- MARTA JUANES RIDAO - 20/09/2024	



2.4 En data 12 de setembre de 2024 comprova que, dins dels termini indicat, l'empresa **Ebone Servicios Educación Deporte, S.L** ha procedit a la correcció dels defectes esmenables detectats (RE2024024262), motiu pel qual, la Mesa de Contractació declara la seva ADMISSIÓ en el present procés de contractació, de conformitat amb les previsions de la clàusula XXI PCAP i dels arts. 141 i 326 de la LCSP

A continuació, es procedeix a l'obertura del sobre B de la plica 2, corresponent a la documentació avaluable a través de judicis de valor i altre documentació de contingut no econòmic. En aquest sentit, es comprova que el licitador admès aporta la documentació, en compliment d'allò establert a la clàusula XX PCAP.

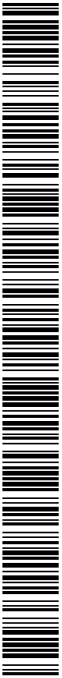
3. Fonament de dret

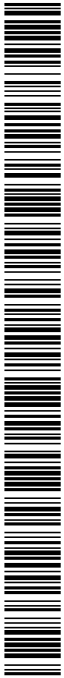
- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014
- Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques particulars que regeix per a la selecció i adjudicació d'aquest contracte.

4. Valoracions de les proposicions

De l'anàlisi dels Projectes Tècnics presentats per les diferents empreses licitadores, s'ha procedit a la seva valoració d'acord amb el que s'estableix a l'apartat segons de la clàusula XXII PCAP, en els termes següents:

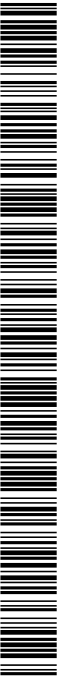
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.1 Descripció dels sistemes generals de planificació, coordinació, organització i avaluació dels serveis					
Descripció dels sistemes de planificació dels serveis a prestar.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció dels sistemes i eines de coordinació per assegurar la qualitat de la prestació dels serveis.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	Es fa referència a l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt dels projectes, però no es tracten totes les possibilitats, ja que no s'anomena cap eina que doni resposta a les incidències.
Sistemes d'avaluació de l'organització dels serveis.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	4 punts	4		3,5	



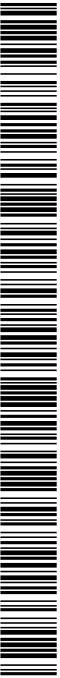


CONCLUSIONS		
1.1 Descripció dels sistemes generals de planificació, coordinació, organització i avaluació dels serveis		
	Es valorarà la claredat de l'organització, l'efectivitat dels sistemes proposats de planificació i l'eficàcia de les eines de planificació. L'agilitat, la rapidesa i l'efectivitat del sistema proposat així com les eines que permetin una ràpida i eficient resposta a les incidències. La periodicitat de l'avaluació, la forma i la claredat d'informar dels resultats i la capacitat de donar una resposta adequada als resultats de l'avaluació. Es valorarà els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	4 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE).	La proposta mostra una estructura funcional pròpia on s'integren les figures de planificació i coordinació i les relaciona amb les diferents àrees de manera col·laborativa fent l'estructura efectiva i amb capacitat de donar resposta a les necessitats, també s'adequa a la resta d'elements del servei com els avisos per a urgències i premisses horàries de coordinació. Fa una descripció exhaustiva dels sistemes i eines de coordinació essent efectives i relacionant-les entre si, i mostrant agilitat en el procés. La proposta bilateral d'avaluació és efectiva per a la transmissió d'informació dels resultats de forma clara i té una periodicitat diària, setmanal, trimestral i anual. Proposa mètodes de millora que integren la digitalització del servei així com la millora de l'avaluació interna.	4 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es presenta el Pla de qualitat i es relaciona la seva implementació i posterior anàlisi de dades, essent el sistema efectiu i enllaçat amb la realitat del context. Proposa un organigrama estructurat amb les tasques associades i coordinat amb la resta d'àrees que afecten la coordinació, tot i que manca especificar les funcions dels departaments de suport per saber de quina manera poden donar resposta a les incidències. La periodicitat de l'avaluació és adequada proposant eines d'avaluació diàries, setmanals i trimestrals, així com anuals podent així donar resposta als resultats de dita avaluació. Els mètodes d'innovació que presenten s'adeqüen a les necessitats i contribueixen a la digitalització del servei essent així de ràpid implementació.	3,5 punts

	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.2 Descripció del funcionament dels serveis d'administració, recepció i atenció a les persones usuàries					
Descripció de l'estructura, tons de personal i organització general.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Sistemes de recollida de queixes i suggeriments.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Descripció de les eines de recollida i traspàs d'informació a la direcció dels serveis municipals i sistemes d'organització sobre el funcionament de la instal·lació esportiva.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Total Punts	4 punts	4		4	



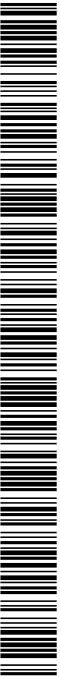
CONCLUSIONS		
1.2 Descripció del funcionament dels serveis d'administració, recepció i atenció a les persones usuàries		
Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal. La genuïnitat del sistema de torns de personals i la capacitat de resposta a les incidències de personal. L'adequació de la proposta descrita, la viabilitat del plantejament i la innovació en el sistema de recollida de queixes i suggeriments. L'adequació de les eines al context i la seva efectivitat. La capacitat i periodicitat d'organització de la informació i la claredat d'informar i transmetre-la als serveis municipals. Es valorarà els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.		4 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE) .	Presenta una estructura clara relacionant els equips de coordinació, amb la figura auxiliar de coordinació i el personal d'administració enllaçant aquestes figures amb l'Ajuntament i l'àrea de suport de SEAE, fet que fa la proposta viable i l'estructura eficaç distribuint el personal entre les instal·lacions. Proposa un sistema de resposta a les incidències de personal genuïn on descriuen un per un els passos segons tipus d'incidència. Planteja un protocol de queixes i suggeriments que s'adequa a la realitat del context i fent viable la resposta a les queixes en un termini de 3 dies. El procés es completa amb un control de la recollida d'informació proposant un software de gestió en un núvol. Proposa un sistema viable i adequat de comunicació amb els serveis municipals a través de la informació compartida en el software de gestió. Les propostes de millora s'adeqüen a les necessitats i les formacions proposades com la comunicació efectiva ajuda a la millora del servei.	4 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	La proposta mostra una estructura de personal que cobrirà tot l'horari d'obertura de les instal·lacions tenint en compte les necessitats del servei de reforç essent la proposta adequada i específica per la casuística. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. Planteja tres vies de resolució de les queixes i incidències, verbals o no registrades, format correu electrònic i enregistrades oficialment adequant les vies a la realitat dels centres. El protocol i eines que planteja a més tenir capacitat de donar resposta a les queixes capacita l'empresa per generar gràfics de dades que aconseguixen informar els serveis municipals de manera òptima i àgil amb una periodicitat adient. Les propostes de millora que planteja són viables en el context i generen un valor afegit en el servei com la targeta de benvinguda i el desenvolupament del procés de benvinguda. Les formacions proposades col·laboren en l'oferiment d'un servei a tota la ciutadania.	4 punts



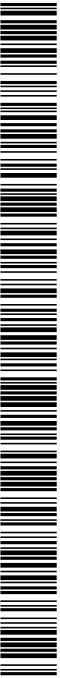


	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.3 Descripció del funcionament dels sistemes de manteniment conduïtiu i de control, acompanyament i suport al manteniment correctiu menor, substitutiu, predictiu i normatiu					
Descripció de l'estructura, torns de personal i organització general.	0,5 punt	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Descripció dels protocols, eines de control i seguiment del manteniment conduïtiu, correctiu menor, substitutiu, predictiu i normatiu.	2,5 punt	2,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	2,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Sistemes d'autocontrol i prevenció de la legióneflosi.	0,5 punt	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei	0,5 punt	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Total Punts	4 punts	4		4	

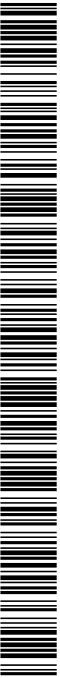
CONCLUSIONS		
1.3 Descripció del funcionament dels sistemes de manteniment conductiu i de control, acompanyament i suport al manteniment correctiu menor, substitutiu, predictiu i normatiu		
	Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, a gènuriat del sistema de torns de personals i la capacitat de resposta a les incidències de personal. L'estructura descrita dels protocols i l'adequació d'aquests a la realitat i necessitats de les instal·lacions esportives. Es valorarà l'estructura i definició dels sistemes per a dur a terme el manteniment conductiu, l'efectivitat de les eines i la claredat d'informar i transmetre la informació als serveis municipals. La definició dels sistemes de control a implementar, la seva periodicitat i la claredat i concreció de les tasques a dur a terme i les actuacions a seguir per part de/la treballador/a i capacitat de resolució de la proposta d'actuació. Els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	4 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE) .	Es proposa la figura de l'equip de coordinació amb el suport de la persona responsable de manteniment de l'empresa, creant una estructura enllaçada amb la Secció d'Activitat Física i Esports i amb personal de manteniment a càrrec. Aquesta estructura mostra viabilitat i eficàcia per a establir el nexa d'unó entre l'Ajuntament i l'empresa. Per a la resolució d'incidències es proposa, a més, l'Àrea de suport de SEAE. Es proposen detalladament les accions a realitzar per a cada un dels tipus de manteniment utilitzant les eines de registres integrats en un software establint una comunicació amb la Secció d'Activitat Física i Esports àgil i clara posant com a termini les 24 hores. L'empresa posa a disposició de la instal·lació eines i maquinària qualificada i homologada. Es defineixen de manera clara els plans per a dur a terme el sistema de prevenció de legionel·losi establint una periodicitat idònia i adaptada a les necessitats. Els aspectes de millora presenten viabilitat d'implementació i contribueixen en la millora del coneixement del personal.	4 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es proposa un organigrama del servei de manteniment viable i eficaç per a donar resposta a les necessitats presentant la figura del Cap de manteniment de l'empresa en consonància amb el Cap de manteniment de l'Ajuntament i creant una estructura adequada amb la resta de personal operari contribuint a una idònia coordinació entre les parts. Mostra un sistema de torns genú per poder donar resposta a les incidències i organitza de forma eficaç les reunions de coordinació, d'equip i d'avaluació. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. Per a cada un dels tipus de manteniment descriu exhaustivament les eines i protocols a implementar enllaçant-les mitjançant elements virtuals per a tenir un control eficient i mostrar les dades de manera clara als serveis municipals. Els sistemes de control de la legionel·losi són eficients i mostren coneixement específic de la temàtica amb una temporització idònia de les tasques. Les propostes de millora contribueixen a la digitalització i millora del coneixement del personal.	4 punts



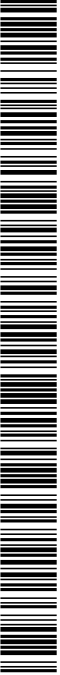
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.4 Descripció i organització del servei de salvament i socorrisme					
Descripció de l'estructura, torns de personal i organització general.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Descripció de protocols d'actuació en cas d'incidències de salut en les persones usuàries de les instal·lacions i atenció i primers auxilis.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Descripció dels protocols a seguir en cas d'incompliments dels reglaments que regulen l'ús del servei per part de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Total Punts	2,5 punts	2,5		2,5	



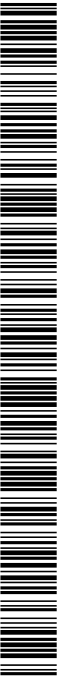
CONCLUSIONS		
1.4 Descripció i organització del servei de salvament i socorrisme		
Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, a genuïtat del sistema de torns de personals i la capacitat de resposta a les incidències o baixes de personal que assegurï la prestació permanent del servei. La claredat de la descripció de les diferents situacions que es poden donar i de les actuacions a seguir per part de/la treballador/a i la capacitat de resolució de la proposta d'actuació. Es valorarà la claredat i capacitat de resolució de la proposta d'intervenció. Dita proposta haurà de contemplar amb la detecció dels incompliments, registres i proposta de comunicació amb els serveis municipals. Els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.		2,5 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	Es proposa una estructura viable i eficaç de personal amb la figura de l'equip de coordinació i amb l'Àrea de Suport de l'empresa per dotar deines a l'equip de salvament i socorrisme. El sistema de torns que presenta descriu de manera adequada a les necessitats la distribució a les instal·lacions i una rotació genuïna que contribueix a l'eficàcia del servei i assegurant el traspàs d'informació entre el personal. Estableix de manera molt detallada les vies d'actuació en cas d'incidència del personal establint un protocol clar i ben estructurat d'actuació que assegura la prestació del servei. Es detalla de manera esquemàtica les actuacions a seguir en cas d'incidències de salut, dividint-les en lleus i greus i responent a la realitat del context de les instal·lacions i donant resposta clara a cada situació. Es detalla, de manera esquemàtica i clara, el protocol a seguir en cas d'incompliment del reglament i fomentant la comunicació amb els serveis municipals en un termini menor a les 24 hores. Les propostes de millora contribueixen a la millora de la qualitat del servei proposant el quadre d'indicadors clau evitant la relaxació i monotonia del personal i millorant en el coneixent en la digitalització de processos.	2,5 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L (EBONE)	La proposta té en compte una distribució dels torns adequada a les necessitats de les instal·lacions esportives i a les característiques particulars de cada ella, fet que la fa viable i adequada. Estableix una estructura entre la persona coordinadora de l'àrea esportiva i el personal de salvament i socorrisme, essent eficaç per les tasques que s'han de desenvolupar. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. Fa una descripció exhaustiva de les situacions habituals d'incidències de Salut en les persones usuàries establint la descripció de la situació així com una actuació adequada i viable per a cada una. La descripció de les situacions d'incompliment és molt elaborada i mostra el domini de resposta i una molt bona capacitat de resolució dels conflictes. Redacta una detecció dels incompliments adequada a la situació real, contribueix a la digitalització del procés i té en compte els serveis municipals. Les propostes de millora contribueixen a la millora del servei dotant el personal de nou coneixement en la resolució de conflictes i proposant la innovació en el registre de les incidències de manera digital essent una proposta adequada a les necessitats i de ràpida implementació.	2,5 punts



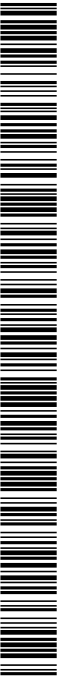
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.5 Descripció i organització del servei d'assessorament en la Sala de Fitness					
Descripció de l'estructura, torns de personal i organització general.	0,5 punts	0,5	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Sistema de registre i seguiment de les persones usuàries del servei.	1 punt	1	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	1	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Sistemes d'assessorament i formació de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	Es fa referència a la informació sol·licitada amb una descripció correcta, però sense incidir en profunditat, ja que no es detallen els sistemes d'assessorament ni la formació a les persones usuàries.	0,5	Es fa referència a la informació sol·licitada amb una descripció correcta, però sense incidir en profunditat, ja que no es detallen els sistemes d'assessorament ni la formació a les persones usuàries.
Descripció dels protocols a seguir en cas d'incompliments dels reglaments que regulen l'ús del servei per part de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.	0,5	Síntegra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable.
Propostes i aspectes de millora i innovació incloïent les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	La proposta de test de condició física no s'adequa al context.	0,5	La proposta de test de condició física no s'adequa al context.
Total Punts	3 punts	3		3	



CONCLUSIONS		
1.5 Descripció i organització del servei d'assessorament en la Sala de Fitness		
	Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, a gunitat del sistema de toms de personals i la capacitat de resposta a les incidències o baixes de personal que assegurí la prestació permanent del servei. L'eficàcia del mètode de registre, el tractament de les dades registrades, la comunicació d'aquestes dades amb els serveis municipals. Les eines proposades i el sistema de transmissió de la informació per assessorar i formar les persones usuàries. Es valorarà el mètode de seguiment i control de l'assessorament. La claredat i capacitat de resolució de la proposta d'intervenció. Dita proposta haurà de contemplar amb la detecció dels incompliments, registres i proposta de comunicació amb els serveis municipals. Es valorarà els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	3 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	Es proposa una estructura de personal adequada amb un equip de coordinació al capdavant i amb l'Àrea de Suport de l'empresa per a dotar d'eines al servei compromentent-se amb la maquinària informàtica necessària i adequant-la a les necessitats, així com, amb la incorporació de la base de dades al nivell i amb el software d'entrenaments i rutines. Es proposa un sistema de toms de personal viable i que cobreixi tot el servei assegurant la comunicació entre personal amb traspàs de 5 minuts entre torn i torn. Detalla de manera clara i esquemàtica els passos a seguir en cas d'incidència de personal assegurant la continuïtat del servei. El sistema de registre proposa la recollida de dades digital afavorint la comunicació amb els serveis municipals i establint un sistema clar i estructurat d'elaboració d'informes. Es detalla de manera clara i esquemàtica les accions a seguir en el cas d'assessorament, distingint entre les noves incorporacions i les persones usuàries habituals. Els sistemes descrits contribueixen a la formació de les persones usuàries essent eficient i adequat a les instal·lacions i ciutadania concreta. Detalla de manera clara i viable el protocol que s'ha de seguir en cas d'incompliment assegurant la resposta en menys de 24 hores i implicant els serveis municipals establint una comunicació eficaç. Les propostes de millora optimitzen el temps de dedicació del personal establint els programes genèrics i proposant formació específica pel personal.	3 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es presenta un organigrama eficaç per a dur a terme el servei de Fitness amb una direcció tècnica, una coordinació global de l'àrea esportiva i el personal de sala de fitness. La distribució dels toms resulta clara i eficaç pel servei i mostra viabilitat cobrint les franges d'obertura i assegurant la qualitat del servei. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. Es detalla de manera exhaustiva el sistema de registre i seguiment de les persones usuàries incorporant l'aplicació <i>Trainingym</i> i enllaçant-ho amb la resta de la proposta fent-la viable i eficaç. El sistema de registre contribueix al control d'indicadors i els estructura de manera clara contribuint a la comunicació amb els serveis municipals. Es detalla un procés de benvinguda eficaç i viable que contribueix a la millora de la qualitat del servei. El sistema d'assessorament respon a les necessitats de les instal·lacions amb la creació de programes estandaritzats amb l'assessorament del personal tècnic. Aquest sistema permet arribar a tota la ciutadania amb els entrenaments inclosius i fomentant els hàbits saludables. Els sistemes descrits contribueixen a la formació de les persones usuàries essent eficient i adequat a les instal·lacions i ciutadania concreta. Es descriu de manera detallada els protocols d'incompliment de reglament i es proposa la resolució conjunta amb els serveis municipals assegurant la clara comunicació amb els mateixos. Les propostes de millora agilitzen els processos i milloren la qualitat del servei.	3 punts



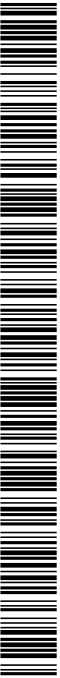
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.6 Servei d'activitats físiques i esportives dirigides en el medi no aquàtic					
Descripció de l'estructura, torns de personal i organització general.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició dels criteris per a la planificació de l'oferta de les activitats.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,75	Es fa referència a l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projectes però no es tracten totes les possibilitats ja que no s'esmenten ni descriuen els indicadors per definir els criteris.
Sistemes de seguiment i assessorament de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Sistemes d'avaluació de les activitats i les professionals.	1,5 punts	1,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	4 punts	4		3,75	



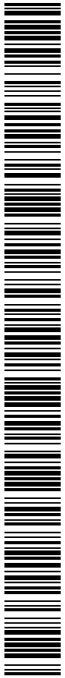


CONCLUSIONS		
1.6 Servei d'activitats físiques i esportives dirigides en el medi no aquàtic		
	Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, a gunitat del sistema de torn de personals i la capacitat de resposta a les incidències o baixes de personal que assegurí la prestació permanent del servei. Els criteris i indicadors actualitzats i adequats a les necessitats de les instal·lacions esportives i de les casuístiques de Barberà del Vallès. Els mètodes descrits i la viabilitat de la proposta. Es valorarà la periodicitat de l'avaluació, la forma i la claredat d'informar els serveis municipals i la capacitat de donar una resposta adequada als resultats de l'avaluació. Els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	4 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	La proposta estableix una estructura adequada amb la figura de l'equip de coordinació del personal d'activitats i sent recolzada per l'Àrea de suport de l'empresa creant així una estructura viable i eficaç. S'estableix un sistema de torn distribuït per les franges horàries dotant-la de flexibilitat i polivalència. Es detalla de manera esquemàtica i clara els passos a seguir per a donar resposta a les incidències de personal. S'estableixen uns criteris de planificació adaptats al context i que tenen en compte l'avaluació de riscos mostrant eficiència en la planificació. Detalla de manera clara els indicadors en els quals es basa la planificació de l'oferta i tenint en compte les casuístiques del municipi en cada un d'ells. Diferència entre la metodologia de seguiment i assessorament per a les noves incorporacions i persones habituals definint de manera clara i precisa els sistemes essent aquests viables en el context. Detalla de manera esquemàtica i clara els sistemes d'avaluació diferenciant-los entre l'avaluació de les activitats i del personal, utilitzant processos informàtics fent el procés àgil i fomentant la comunicació amb els serveis municipals. Les propostes de millora afavoreixen l'accés a l'activitat de persones usuàries i optimitzen els processos de control d'assistències i de dades proposant també una oferta formativa adequada i innovadora.	4 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es proposa un sistema de torn de les sessions adaptats a la realitat del servei i contribuint a l'aprofitament de l'espai entre instal·lacions esportives municipals de manera viable. La proposta d'organització és eficaç proposant un organigrama amb la figura de la direcció i coordinació per afavorir l'organització general de l'àrea i fomentant les reunions d'equip fet que fa l'estructura eficient. Defineix els criteris de planificació de l'oferta d'activitats de manera clara i adaptant-la al context del municipi establint els perfils de persones usuàries específiques. Manca la descripció dels indicadors actualitzats per a realitzar la programació. Es detalla el seguiment i assessorament de manera clara i estructurada donant qualitat al servei oferint "l'Onboarding" de les persones que s'inicien i essent viable l'aplicació d'aquests i tenint en compte el control sobre el perfil d'usuariària. El sistema d'avaluació mostra una periodització òptima establint avaluacions diàries, bimensuals i trimestrals i contribuint a crear una comunicació clara amb els serveis municipals i mostra capacitat de resposta a la mateixa avaluació. Les propostes de millora contribueixen a la millora del servei tenint en compte l'inici de persones usuàries, l'oferiment de noves activitats adequades a l'entorn i adaptant les activitats a totes les diversitats, a més, planteja propostes de formació que contribueixen a la millora de la qualitat del servei.	3,75 punts

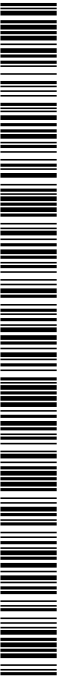
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.7 Servei d'activitats físiques i esportives dirigides en el medi aquàtic					
Descripció de l'estructura, toms de personal i organització general.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició dels criteris per a la planificació de l'oferta de les activitats.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Sistemes de seguiment i assessorament de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Sistemes d'avaluació de les activitats i les professionals.	1,5 punts	1,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	4 punts	4		4	

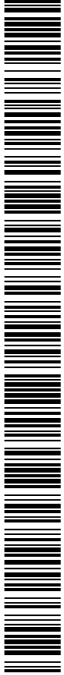


CONCLUSIONS	
1.7 Servei d'activitats físiques i esportives dirigits en el medi aquàtic	
	Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, la genuïtat del sistema de torns de personals i la capacitat de resposta a les incidències o baixes de personal que assegurï la prestació permanent del servei. Els criteris i indicadors actualitzats i adequats a les necessitats de les instal·lacions esportives i de les casuístiques de Barberà del Vallès. Els mètodes descrits i la viabilitat de la proposta, la periodicitat de l'avaluació, la forma i la claredat d'informar els serveis municipals i la capacitat de donar una resposta adequada als resultats de l'avaluació. Es valorarà els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	Proposa una estructura coordinativa eficaç per a dur a terme el servei, amb la figura auxiliar de l'equip de coordinació amb el suport de l'Àrea de suport de l'empresa. El sistema de torns garanteix la continuïtat del servei i descriu la flexibilitat i polivalència del sistema per adequar-ho a cada instal·lació. Detalla de manera clara el procés a seguir en el cas d'incidències de personal i assegura la presència de personal. Enllaça els criteris per a la planificació interns i externs amb els indicadors, definits de manera completa, per adaptar el servei a les demandes del context i a la realitat del municipi. Els sistema de seguiment és de viable implementació i diferencien els mètodes segons les noves incorporacions o les persones usuàries habituals. Detalla de manera concisa els sistemes d'avaluació tant de les activitats com del personal i agilitzen el procés d'avaluació amb la digitalització de les eines, afavorint així la comunicació amb els serveis municipals. Les propostes de millora proposen la incorporació d'un informe de tendències a l'àmbit català i contribueixen a la millora contínua del servei així com la proposta de formació mostren especificat i adaptades al context.
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L (EBONE)	Es proposa un sistema de torns genú i adaptat a les necessitats del servei oferint el servei a tota la ciutadania i afavorint la igualtat d'oportunitats. L'estructura i organització del personal s'enllaça amb la resta de serveis coordinats per l'empresa. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. El projecte estableix els criteris de planificació adequats a cada tipologia d'activitat mostrant el domini del sistema de planificació i adaptant-ho a la realitat. Mitjançant el document de registre diari es fa viable l'extracció de dades per a poder utilitzar-les com a indicadors del servei i permet adaptar-se a les necessitats de les instal·lacions. Els sistemes de seguiment i assessorament es presenten de forma clara i detallada amb un exemple que facilita la seva comprensió, a més, proposa la incorporació de l'aplicació <i>Trainingym</i> que contribueix a l'agilitat del procés i la incorporació de l'onboarding que assegura una adaptació adequada. El sistema d'avaluació és complet, ja que contempla la periodicitat diària, bimensual i anual, amb una proposta d'eines específiques i que mostren agilitat en el procés. Les propostes de millora innoven i faciliten la recollida de dades i dinamitzen els cursos afavorint el correcte aprofitament de les activitats. També es contribueix a l'accés per a les persones amb discapacitat i milloren el coneixement del personal.
	4 punts
	4 punts



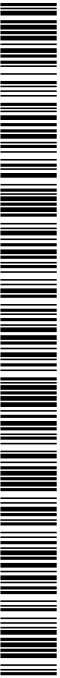
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.8 Servei de Consergeria a la IEM Can Llobet i la IEM Maria Reverter					
Presentació d'una descripció de proposta de tasques d'informació, atenció i acollida, responsabilitats i restriccions i mecanismes de control. Quadrants de serveis, proposta de distribució d'horaris del personal de consergeria.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció exhaustiva de la proposta de tasques de vigilància i mecanismes de control.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció de la proposta de tasques de control i acompanyament i suport al manteniment per desenvolupar les responsabilitats d'observar, detectar i comunicar les incidències.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició dels mecanismes de control per tal de realitzar el registre de les actuacions així com la definició del procediment de registre i dels continguts dels informes que permeti establir accions de millora.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2,5 punts	2,5		2,5	



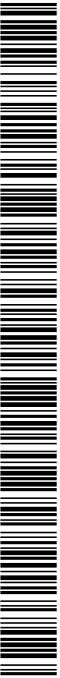


CONCLUSIONS		
1.8 Servei de Consergeria a la IEM Can Llobet i la IEM Maria Reverter		
	Es valorarà l'eficàcia de l'estructura del personal i la capacitat de sistema de substitucions. El detall descriptiu de les tasques i l'efectivitat dels mecanismes de control. Es valorarà l'efectivitat de comunicació i trasllat de les observacions i deteccions als serveis municipals. L'eficàcia dels mecanismes de control i registre, el tracte de les dades registrades i la capacitat d'elaboració de resposta i proposta de millores.	2,5 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAM ENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	La proposta estableix l'estructura de l'equip de coordinació amb el suport de l'àrea de suport de l'empresa i diferenciant el personal per instal·lació. S'estableix un quadrant de torns que cobreix les necessitats de les instal·lacions de manera viable i adequada. Es detallen de manera clara les tasques d'informació, atenció i acollida així com les responsabilitats i restriccions adequant-les a la realitat del servei. Fa una proposta detallada i de clara comprensió dels passos a seguir en cas de necessitat de suplir l'absència del personal garantint la continuïtat del servei. Es redacta de manera esquemàtica les tasques de vigilància i control amb l'enllaç amb el mecanisme de control per a cada una d'elles de manera que resulten eficients i adaptats a cada una. S'estableix la comunicació amb els serveis municipals en menys de 24 hores essent una temporalitat adequada per a la seva resposta. Les tasques d'acompanyament al manteniment són detallades de manera específica i responen a la realitat del context. Es proposa, com a mecanisme de control, el registre diari de les tasques i la utilització d'eines virtuals que afavoreixen l'agilitat i la comunicació del procés.	2,5 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L (EBONE)	El sistema de torns i quadrants respon genuïnament a les necessitats i afavoreix a la prestació del servei amb qualitat. Les tasques d'informació, atenció i acollida són definides de manera exhaustiva i mostren coneixement de la realitat de les instal·lacions. El Pla de substitucions dividit en quadre nivells assegura la continuïtat del servei i dona resposta de manera eficient a les incidències de personal. Es detalla de manera extensa les tasques de vigilància del personal de consergeria mostrant el domini de les mateixes i controlant els indicadors amb la <i>checklist</i> . Es detalla de manera exhaustiva i clara les tasques de control i suport al manteniment, a més, es classifiquen per tipologia de manteniment contribuint a l'agilitat del seu control. El projecte mostra una eficient comunicació amb els serveis municipals enllaçada amb l'execució de cada tasca. La proposta estableix mecanismes de control que donen resposta a les necessitats diàries de consergeria fent referència al dietari i incorporant eines digitals per afavorir l'agilitat del procés. Les eines de registre que proposa són adequades i completes i contribueixen al control de les accions i a la conseqüent informació als serveis municipals.	2,5 punts

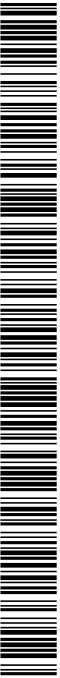
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.9 Servei de vetlladora per a les activitats de Casals d'Estiu Esportius amb infants amb necessitats especials					
Estructura, perfil de personal i organització general.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició de funcions i tasques a desenvolupar.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció del mètodes d'adaptació de les activitats físic-esportives als infants amb necessitats especials i la coordinació amb l'equip de monitoratge responsable del casal esportiu	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Sistema de gestió i comunicació d'incidències amb relació als infants amb necessitats especials.	0,25 punts	0,25	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,25	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,25 punts	0,25	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,25	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		2	



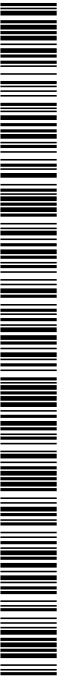
CONCLUSIONS	
1.9 Servei de vetlladora per a les activitats de Casals d'Estiu Esportius amb infants amb necessitats especials	
Es valorarà la claredat de l'organització, la transversalitat i la formació de les persones responsables del servei que compleixi els requisits del servei. Es valorarà el detall descriptiu de les tasques a realitzar, l'adequació d'aquestes a les necessitats dels Casals d'Estiu Esportius. El detall de descripció de la metodologia per a les adaptacions de les activitats als infants i l'efectivitat d'aquestes adaptacions. Es valorarà l'efectivitat del sistema de gestió definit i la rapidesa i claredat del sistema de comunicació d'incidències amb els serveis municipals. Els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAM ENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	2 punts
La proposta integra el servei de vetlladora en el conjunt del projecte i establint una relació entre l'equip de coordinació de la prestació del servei i la persona responsable del servei. Es detalla de manera clara el perfil de la persona encarregada del servei establint una formació correcta i adient i un perfil que respon a les necessitats del servei. Es detalla de manera idònia les tasques i funcions a realitzar, essent aquestes adequades per a les necessitats del Casals d'Estiu Esportius. La descripció dels mètodes d'adaptació és completa i contempla totes les variants que comporta l'adaptació i enllaça de manera entenedora les adaptacions amb la resta d'elements del servei com el grup, la formació i els espais. Detalla de manera clara i esquemàtica el protocol a seguir en cas d'incidència assegura la comunicació amb els serveis municipals i involucrant les famílies, establint registre de les incidències per al control futur de manera efectiva. Les propostes de millora contribueixen a la millora del servei i doten als professionals per a dur a terme les tasques amb el suport de les sinergies professionals i les formacions específiques i adaptades al context	
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	2 punts
El projecte presenta una estructura idònia per integrar el servei de vetlladora en l'estructura general del servei incloent-ho a l'organigrama del personal tècnic d'actitats en el medi no aquàtic. L'organització dels torns respon a les necessitats del servei. Es detallen, de manera clara i concisa, el perfil de la persona encarregada del servei de vetlladora/a especificant una formació idònia per a dur a terme el servei amb la millor qualitat. Es detalla de manera exhaustiva les tasques i funcions a desenvolupar mostrant coneixement de la temàtica i adaptant-les al context. La descripció de la metodologia emprada per l'adaptació de les tasques és completa i mostra efectivitat i capacitat d'adaptació a cada casuística. S'estableix una clara i viable comunicació amb l'equip de monitoratge responsable del casal esportiu. La gestió i comunicació d'incidències es proposa a través de reunions setmanals amb el personal tècnic i famílies, amb el contacte telefònic i amb l'elaboració mensual d'informes específics amb el sistema de gestió eficient i amb capacitat de respondre amb celeritat a les incidències. Les propostes de millora contribueixen a la integració dels infants involucrats en aquest servei així com a les seves famílies essent les propostes viables en la seva implementació.	



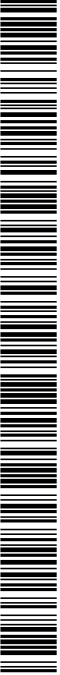
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.10 Servei de monitoratge auxiliar de suport en els vestidors i piscina					
Descripció de l'estructura, toms de personal i organització general.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició de funcions i tasques a desenvolupar.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció dels protocols a seguir en cas d'incompliments dels reglaments que regulen l'ús del servei per part de les persones usuàries.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		2	



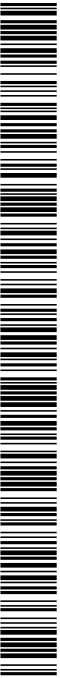
CONCLUSIONS		
1.10 Servei de monitoratge auxiliar de suport en els vestidors i piscina		
	Es valorarà la viabilitat de la proposta, l'eficàcia de l'estructura del personal, a gunitat del sistema de torns de personals i la capacitat de resposta a les incidències o baixes de personal que asseguri la prestació permanent del servei. Es valorarà el detall descriptiu de les tasques a realitzar, l'adequació d'aquestes a les necessitats del servei de suport de visitadors i piscina. Es valorarà la claredat i capacitat de resolució de la proposta d'intervenció. Dita proposta haurà de contemplar amb la detecció dels incompliments, registres i proposta de comunicació amb els serveis municipals. Es valorarà els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	El projecte incorpora la figura d'auxiliar de coordinació entre el servei de monitoratge auxiliar i l'equip de coordinació de la prestació de serveis, creant una estructura òptima amb capacitat de donar resposta a les necessitats. Es detalla el sistema de torns envers l'oferta d'activitats actual però dotant-la de flexibilitat per adaptar-se al context. Proposa un protocol de substitucions idoni per assegurar la continuïtat del servei i garantir les substitucions de personal quan sigui necessari. Les tasques i funcions estan definides de manera esquemàtica i clara i coordinant-ho amb els serveis de manteniment. Es detalla de manera concisa i clara cada un dels passos del protocol a seguir en cas de l'incompliment del reglament i divideix el protocol en els casos d'incompliment envers persones físiques i envers espai i material essent la resposta a aquests adaptada i situada en el context concret de cada cas. Les propostes de millora faciliten el tracte amb les persones usuàries i agilitzen el procés de comunicació de les incidències, així com milloren els coneixements del personal.	2 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es proposa una estructura del personal integrada en el conjunt del projecte i enllaçada de manera efectiva amb la resta de serveis, integrant el monitoratge auxiliar de suport amb el monitoratge tècnic d'activitats aquàtiques. El sistema de torns respon de manera específica i efectiva a l'execució del servei i respon a totes les necessitats. Detalla la manera de donar resposta a les incidències de personal fent-ho de manera eficaç i proposant, si fes falta, el mateix personal de coordinació. Es detallen de manera exhaustiva les funcions i tasques a desenvolupar, essent adequades a les necessitats del servei i mostrant coneixement de la casuística del municipi. La proposta defineix de manera completa i clara el protocol a seguir en cas d'incompliment del reglament i mostra capacitat de resolució a l'hora que fa efectiva la comunicació amb els serveis municipals. Les propostes de millora enllacen la resta de serveis del projecte com són el servei de vetllador/a amb una coordinació adequada i amb optimització de recursos. Les propostes de formació doten els professionals de coneixement adequat per a dur a terme el servei.	2 punts



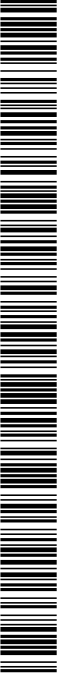
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.11 Activitats en Instal·lacions Esportives Municipals on es requereixi el servei					
Definició del sistema de programació de les activitats físic-esportives en altres Instal·lacions Esportives Municipals sol·licitades pels Serveis Tècnics de la Secció Municipal d'Activitat Física i Esports..	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició de la metodologia emprada en les activitats físic-esportives.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		2	



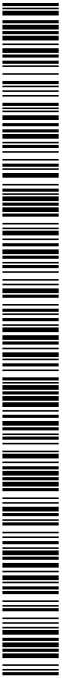
CONCLUSIONS		
1.11 Activitats en Instal·lacions Esportives Municipals on es requereixi el servei		
Es valorarà la claredat i efectivitat dels criteris descrits per programar les activitats en les IEM. L'adequació de la metodologia emprada per a cada grup d'edat i tenint en compte les diversitats i a les necessitats de Barberà del Valles. Es valoraran els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.		2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAM ENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	El sistema de programació estableix uns criteris clars i esquemàtics on es determinen les fases del procés i dividint els criteris en les fases d'anàlisi, diagnosi, disseny i avaluació, resultant efectius per a la seva posada en marxa. La metodologia emprada és detallada de manera clara i eficient tenint en compte les persones participants, les tasques pròpies del servei, l'organització interna i adequant les propostes a la realitat del municipi, detalla la metodologia emprada per a cada grup d'edat i diversitats. Les propostes de millora proposen un procés àgil i adaptat a la realitat per a la incorporació de la tecnologia en les noves activitats, així com en la digitalització per a la millora de la comunicació amb els serveis municipals.	2 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L (EBONE)	La proposta defineix uns criteris de programació clars i efectius per a les activitats físiques i esportives en altres instal·lacions. Es defineix una metodologia de treball adaptada a cada grup d'edat i diversitats tenint en compte les característiques de cada grup i mostrant coneixement i domini amb la progressió de la metodologia. Les propostes de millora s'enllacen amb la resta del projecte i mostren viabilitat i possibilitat d'implementació així com són adaptades al context de Barberà del Vallès	2 punts



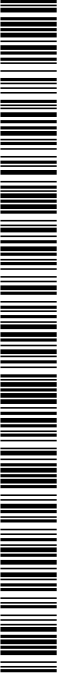
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.12 Esdeveniments esportius					
Definició de la dinamització i suport a l'organització d'esdeveniments esportius locals.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació inclosos les propostes de formació del personal que prestarà el servei.	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		2	

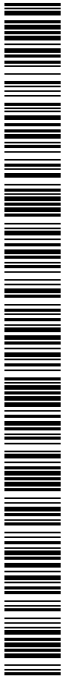


CONCLUSIONS		
1.12 Esdeveniments esportius		
Es valorarà l'efectivitat de l'estructura proposada per a la dinamització d'esdeveniments i el detall de la descripció de les tasques i funcions. Es valoraran els mètodes d'innovació i millora per a la dinamització d'esdeveniments esportius, així com l'especificitat de la formació de personal.		2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	El projecte proposa una organització de l'esdeveniment conjuntament amb l'Ajuntament i amb el suport de l'Àrea de suport de l'empresa, essent així una estructura eficaç per a la dinamització dels esdeveniments esportius. La proposta detalla de manera completa els àmbits d'actuació i les accions de cadascun de manera clara. Incorpora, a més, el protocol d'actuació en esdeveniments tenint en compte els elements d'ideació, planificació, execució i avaluació. Les propostes de millora innoven incorporant el punt de vista del medi ambient i la incorporació de processos tecnològics. La proposta formativa millora el coneixement de les persones encarregades del servei en l'especificitat dels esdeveniments esportius.	2 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Es proposa una estructura idònia per a dur a terme la dinamització dels esdeveniments esportius detallant de manera exhaustiva les tasques i funcions del personal de direcció i coordinació, personal d'atenció al públic, personal tècnic i personal de manteniment, relacionant de manera adequada les tasques amb el context específic dels esdeveniments esportius de Barberà del Vallès. Les propostes de millora asseguren la millora continua per a la dinamització d'esdeveniments com és el cas de les enquestes de satisfacció i l'agilització del tractament de dades dels esdeveniments. Proposa formació específica per a l'organització d'activitats puntals.	2 punts



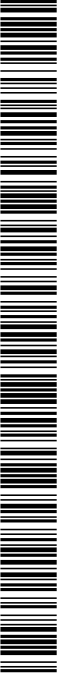
	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.13 Propostes per afavorir l'atenció a la diversitat					
Descripció de propostes per afavorir mesures positives d'igualtat de gènere en la prestació dels serveis descrits. Es valorarà la viabilitat de les propostes descrites i l'efecte d'aquestes sobre l'afavoriment a la igualtat de gènere en la prestació del servei	1 punt	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	1	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Descripció de propostes per afavorir mesures positives d'inclusió de persones amb discapacitats físiques, psíquiques o sensorials en la prestació dels serveis descrits. Es valorarà la viabilitat de les propostes descrites i l'efecte d'aquestes sobre l'afavoriment a la inclusió de persones amb discapacitat a la prestació del servei.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació no inclosos en els apartats anteriors per afavorir l'atenció a la diversitat. Es valoraran els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		2	



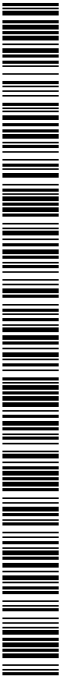


CONCLUSIONS		
1.13 Propostes per afavorir l'atenció a la diversitat		
Es valorarà la viabilitat de les propostes descrites i l'efecte d'aquestes sobre l'afavoriment a la igualtat de gènere en la prestació del servei. La viabilitat de les propostes descrites i l'efecte d'aquestes sobre l'afavoriment a la inclusió de persones amb discapacitat a la prestació del servei. Es valoraran els mètodes d'innovació i millora per a cada un dels punts i la rapidesa de possibilitat d'implementació d'aquests mètodes.		2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	La proposta defineix els àmbits d'actuació per a l'aplicació de les polítiques de gènere definint la gestió interna i organitzativa, les tasques de comunicació i difusió i el desenvolupament de les activitats i serveis esportius, establint un paradigma adequat i concret per a l'aplicació de les mesures efectives per a la igualtat. Per a cada un dels àmbits d'actuació detalla les propostes a implementar, essent aquestes ajustades i adequades al context de les instal·lacions esportives municipals. Defineix de manera clara i detallada les accions a realitzar per afavorir la inclusió de persones amb discapacitat realitzant les propostes des de diferents punts de vista com ampliar les ofertes, polítiques de sensibilització, campanyes, vïndes i sinergies amb entitats, individualitzacions i adaptacions. Les propostes de millora tenen en compte la vessant inclusiva, cultural, de proximitat i econòmica essent així efectives i dotant el servei de qualitat.	2 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	Les propostes per afavorir la igualtat de gènere són viables per a la seva implementació i tenen un efecte directe en la consecució de la igualtat, es proposa la inclusió del llenguatge no sexista, un estudi de participació en les activitats dirigits ofertes, una anàlisi dels aspectes relacionats amb la responsabilitat del centre en participacions sexistes i una adequació de l'oferta i la publicitat de les activitats amb un imaginari no segmentat per gènere. Es realitzen propostes adequades i de fàcil implementació per afavorir la inclusió de persones amb discapacitat tenint en compte el context del municipi i de les entitats que hi participen. Es detallen les propostes i aspecte de millora atenent les relacions adequades i integrant-se amb els programes municipals de polítiques de gènere i plans d'actuació de mandat municipal. Es proposen formacions innovadores i que milloren la qualitat i accessibilitat del servei.	2 punts

	MÀXIMA PUNTUACIÓ PPT	Plica 1: SEAE	Justificació	Plica 2: EBONE	Justificació
1.14 Pla de formació permanent del personal que prestarà els diferents serveis					
Definició de l'estructura del Pla de formació del personal i organització general.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Definició del pla de formació, objectius i activitats de formació proposades per als diferents col·lectius indicant el número d'hores.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,25	Es fa referència a l'aspecte sol·licitat però es desenvolupa parcialment ja que no parla dels objectius.
Sistema d'avaluació del Pla de Formació proposat.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Propostes i aspectes de millora i innovació no inclosos en els apartats anteriors per afavorir la formació del personal que prestarà els serveis.	0,5 punts	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable	0,5	S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat dins del projecte tècnic amb un nivell de detall i desglossament notable, que el fa viable
Total Punts	2 punts	2		1,75	



CONCLUSIONS	
1.14 Pla de formació permanent del personal que prestarà els diferents serveis	
	2 punts
Plica 1. SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE)	2 punts
Plica 2. EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L. (EBONE)	1,75 punts





Conclusions i proposta tècnica

D'acord amb els antecedents i el marc normatiu esmentat, i una vegada valorats els punts dels criteris d'adjudicació la valoració dels quals requereix un judici de valor fins a un màxim de 40 punts, es proposa a la Mesa de Contractació l'aplicació de les puntuacions totals següents:

	Puntuació total sobre un màxim de 40 punts
<u>Plica núm. 1</u> Subscrita per l'empresa SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE), amb CIF núm. A58043852	40 punts
<u>Plica núm. 2</u> Subscrita per l'empresa EBONE SERVICIOS EDUCACION DEPORTE, S.L., amb CIF núm. B73405599	39 punts

A Barberà del Vallès, 16 de setembre de 2024

Cíntia Arregui Mostazo
Tècnica Secció d'Activitat Física i Esports

Marta Juanes Ridao
Cap Secció d'Activitat Física i Esports