

AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS REGULADOR DE LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SERVEI DE DISSENY GRÀFIC, CREATIVITAT I MAQUETACIÓ DE LES CAMPANYES DE CIUTAT DE GRAN FORMAT PER A L'AJUNTAMENT D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT (EXP. 2024/9263/3085)

1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte servei de disseny gràfic, creativitat i maquetació de la campanyes ciutat de gran format per a l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, tant d'ús en format digital com offline.

El servei objecte del contracte és una activitat necessària per dur a terme campanyes de comunicació que tindran com a finalitat la difusió d'activitats socials i culturals i/o dels serveis municipals, així com iniciatives que tinguin com a objectiu la millora de la convivència (una campanya, per exemple, de civisme); o posar en valor a la pròpia ciutat d'Esplugues (campanya, per exemple, de pertinença).

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat elabora al llarg de l'any diferents materials, físics i digitals, per informar sobre l'activitat ciutadana, així com per fer difusió de campanyes municipals que poden ser d'interès general, serveis que estan a l'abast de la ciutadania i fer difusió de totes aquelles activitats que poden ser d'interès per la ciutadania. Dintre d'aquestes feines estan les que s'anomenen campanyes de ciutat de gran format, per ser les que tenen més gran repercussió, cas per l'exemple de la Festa Major de Sant Mateu.

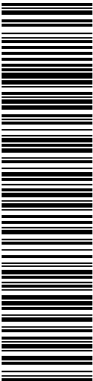
Des del Departament de Comunicació es gestionen, coordinen i s'encarreguen aquests materials que donen resposta, a la vegada, a diferents àrees de l'Ajuntament. Es fa necessària la contractació d'aquest servei donat que des de l'Ajuntament no es tenen recursos suficients, ni humans ni tècnics, per realitzar aquest servei de disseny gràfic.

La contractació d'aquest servei garanteix que es podran elaborar campanyes de ciutat de gran format. Per aquesta finalitat, es requereixen els serveis d'estudis de disseny gràfic professionals per tal de garantir la qualitat de les mateixes.

2. Descripció del treball i característiques tècniques

La tipologia de productes gràfics sensible de comanda en base a aquest serveis per fer possible el desenvolupament de les activitats esmentades son els següents:

Codi	Descripció del servei	Especificacions	Periodicitat
1	Campanya de Festa Major de Sant Mateu	Creativitat gràfica i producció de diverses aplicacions gràfiques: a. Cartell de Festa Major de Sant Mateu i la seva adaptació a formats digitals i xarxes b. Banderoles per als fanals dels ponts: Cinc models diferents. Mida de 2x1. c. Opi de gran format i adaptació als opis de mini deixalleries. d. Programa de mà complert (imprès a mida DIN A5, d'unes 40 pàgines (pendent de concretar), contingut en català i castellà, segons programació facilitada en format word per part de l'Ajuntament; i la seva adaptació al format digital i xarxes e. Díptic o tríptic amb la programació mes destacada f. Adaptació del cartell a quatre lones de grans dimensions per als escenaris del concerts g. Disseny per a mocador de Festa Major. h. Banners per a la web i. Anuncis per als mitjans i la revista El Pont j. Animació digital per a xarxes socials	Anual



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

2.	Campanya tipus millora de convivència	Creativitat gràfica i producció de diverses aplicacions gràfiques: a. Cartell i la seva adaptació a formats digitals i xarxes b. Banderoles per als fanals dels ponts: Cinc models diferents. Mida de 2x1. c. Opi de gran format i adaptació als opis de mini deixalleries. d. Disseny de carpa i element amb volum (tipus cub, torre o semblant) e. Díptic o tríptic amb la informació més destacada f. Adaptació del cartell a quatre lones de grans dimensions g. Disseny per marcatge de merchandaing. h. Banners per a la web i. Anuncis per als mitjans i la revista El Pont j. Animació digital per a xarxes socials	Anual
3.	Campanya posar en valor ciutat Esplugues	Creativitat gràfica i producció de diverses aplicacions gràfiques: a. Cartell i la seva adaptació a formats digitals i xarxes b. Banderoles per als fanals dels ponts: Cinc models diferents. Mida de 2x1. c. Opi de gran format i adaptació als opis de mini deixalleries. d. Disseny de carpa i element amb volum (tipus cub, torre o semblant) e. Díptic o tríptic amb la informació més destacada f. Adaptació del cartell a quatre lones de grans dimensions g. Disseny per marcatge de merchandaing. h. Banners per a la web i. Anuncis per als mitjans i la revista El Pont j. Animació digital per a xarxes socials	Anual

3. Condicions generals del servei

L'empresa a contractar s'ha de d'encarregar de la creativitat, del disseny, de la producció i de l'estratègia de desenvolupament de tots els elements necessaris de difusió de cada campanya i acció comunicativa de tots els departaments municipals. El treball inclourà tot el procés, des del plantejament inicial de la campanya fins al disseny del producte final, tenint en compte l'assessorament i la revisió de continguts, seguint la imatge corporativa i l'estil municipal. Els treballs es podran presentar en diferents formats en funció de les necessitats del servei.

L'adjudicatari restarà obligat a guardar secret de les dades o informació prèvia a les que tingui accés.

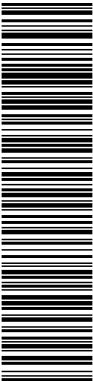
Tots els documents i resultats dels treballs realitzaran seran propietat de l'Ajuntament, podent-se realitzar la reproducció total o parcial, distribució, divulgació, comunicació pública i utilització que consideri oportuna.

L'empresa adjudicatària només en podrà fer ús, ja sigui com a referència o com a base de futurs treballs, sempre i quan compti amb l'autorització expressa de l'Ajuntament.

3.1. Coordinació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament d'Esplugues

La persona responsable del contracte o la persona en qui delegui, sempre membre del Departament de Comunicació de l'Ajuntament o en el cas específics de Museus, d'aquest departament, emetrà les diferents comandes a l'empresa adjudicatària des del correu corporatiu de l'Ajuntament d'Esplugues.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2024/9263_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: TVQLX-AE8R0-E7CKV Data d'emissió: 3 de Octubre de 2024 a les 13:00:37 Pàgina 3 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 24/09/2024 07:35
	ESTAT SIGNAT 24/09/2024 07:35



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

En cada cas, es proveirà a l'empresa adjudicatària de les indicacions i continguts (textos i fotografies) que calgui utilitzar quan no sigui l'empresa adjudicatària la que hagi de subministrar aquestes imatges.

3.2. Procés de validació definitiva de les comandes

La relació entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament d'Esplugues es mantindrà per correu electrònic.

El lliurament inicial es realitzarà en un document pdf (o assimilable) en baixa resolució amb l'objectiu d'obtenir la validació per part de la persona responsable de la comanda (o la persona qui designi).

La persona responsable de la comanda es reserva l'opció de proposar canvis, esmenes i modificacions. Cadascuna de les esmenes proposades comportaran a l'empresa adjudicatària d'un nou original per a la validació posterior el mateix dia o, com molt tard, l'endemà abans de les 12 hores.

Atès que totes les peces que s'hagin d'elaborar han de complir amb un estàndard de qualitat i han d'obeir el marc gràfic municipal, no s'estableix un nombre màxim de versions, aquesta operació es produirà tantes vegades com la persona responsable del contracte consideri necessàries fins a obtenir la correcta satisfacció del producte resultant de cada comanda.

Cadascun dels productes no es donaran per finalitzats fins que siguin validats definitivament de manera expressa pel Departament de Comunicació de l'Ajuntament d'Esplugues.

3.3.Terminis de lliurament

En el moment de l'encàrrec, la persona responsable de la comanda establirà els terminis de lliurament.

El Departament de Comunicació definirà i comunicarà a l'adjudicatari en temps suficient el termini de lliurament per cada encàrrec.

En tot cas, el termini de lliurament de la versió inicial dels documents originals dels productes gràfics encarregats i que anirà d'un temps màxim de dos dies (casos de cartells, díptics senzills, diplomes, banner o disseny de marxandatge) fins als sis dies, en el cas de serveis que requereixen més elaboració com el desenvolupament d'una campanya gràfica o els programes de més pàgines.

4. Obligacions de l'empresa adjudicatària

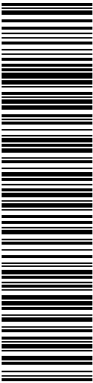
4.1. Designació d'una persona per al desenvolupament de les comandes

L'empresa adjudicatària haurà de designar a una persona que representi la seva organització, sigui interlocutora amb els membres del Departament de Comunicació en relació al funcionament ordinari dels serveis objecte d'aquest contracte.

En cas de ser necessari, la persona responsable del contracte podrà requerir la presència física de la persona designada en reunions presencials de seguiment en què s'avaluarà el correcte desenvolupament del servei en general i de les diferents comandes en particular. Igualment, aquestes trobades serviran per concretar els detalls necessaris de cadascun dels materials objecte de comanda, tant pel que fa a les característiques tècniques de les comandes com als calendaris proposats.

L'empresa adjudicatària haurà de vetllar perquè la disponibilitat de la persona designada abasti tots els dies feiners de l'any, sense excepció, segons calendari vigent de festivitats a la ciutat d'Esplugues (l'únic calendari vàlid d'aplicació en les comandes sorgides d'aquest contracte) en una franja horària de 8 a 19 h.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules - 3085/2024/9263_PPT	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: TVQLX-AE8R0-E7CKV Data d'emissió: 3 de Octubre de 2024 a les 13:00:37 Pàgina 4 de 4	SIGNATURES El document ha estat signat per : 1.- Director de Comunicació de AJ. D'ESPLUGUES DE LLOBREGAT. Signat 24/09/2024 07:35
	ESTAT SIGNAT 24/09/2024 07:35



AJUNTAMENT D'ESPLUGUES

4.2. Altres condicionants

L'empresa adjudicatària haurà d'acomplir de manera obligatòria els següents requeriments:

- Disposar d'un espai adequat, ubicat dins de la província de Barcelona, per executar amb eficàcia les funcions objecte del contracte i garantir la proximitat necessària per donar resposta efectiva a l'efecte del contracte.
- Ha de disposar de les eines, els programes informàtics de disseny i la maquinària necessària i adequada per oferir el servei; així com un sistema de seguretat del material editat.
- Haurà de custodiar la documentació o materials de què se li faci entrega, no podrà proporcionar a tercers ni utilitzar per a finalitats diferents a les específiques ena quest plec de clàusules les dades a les quals hagi pogut tenir accés amb motiu de la realització de les tasques de gestió encomanades per l'Ajuntament sent responsable dels danys i perjudicis que es puguin derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions.
- Serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupi i deles prestacions i serveis realitzats, així com de les conseqüències que esdedueixin per a l'administració o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o incorrectes en l'execució del contracte.
- L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el secret més absolut de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte, i a subministrar-la només a personal autoritzades per l'Ajuntament d'Esplugues
- No podrà incloure cap marca o logotip identificatiu en cap comanda d'aquest contracte.
- Garantir 1) el personal tècnic responsable d'executar els encàrrecs; 2) el normal funcionament i la continuïtat del servei, de conformitat amb les condicions establertes en el present plec; 3) el manteniment de les condicions laborals durant la vigència del contracte.
- Les empreses amb més de 50 persones, han de garantir que un mínim del 2% són persones amb diversitat funcional.
- L'empresa adjudicatària cedeix a l'Ajuntament d'Esplugues fins que passin a domini públic, els drets d'explotació, en concret, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, de tots els productes i dissenys que realitzi durant el període de durada del contracte, així com les còpies i suports que en faci per a ús intern, distribució a les persones fotografiades i difusió pública a la pàgina web municipal i altres suports digitals (Instagram, Twitter, Facebook, etc) i per a qualsevol ús que determini l'Ajuntament d'acord amb allò que disposa el Reial decret legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual.

Totes les eines i tecnologies que es facin servir perquè funcionin les publicacions amb Flipbook quedaran en propietat i en funcionament de l'Ajuntament, fins i tot després de la finalització del contracte.

L'Ajuntament es farà càrrec del hosting.

L'accés als mitjans digitals ha de poder-se monitoritzar preferiblement amb Google Analytics.

Raúl Montilla
Director de Comunicació