



Exp. núm. 20244207  
Cte.núm. 001\_24002503  
H-163

**INFORME RELATIU AL CONTRACTE NÚM. 001\_24002503 QUE TÉ PER OBJECTE EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA A LA DEMANDA DE TRUCADES DERIVADES DEL 112 PER GESTIÓ D'EMERGÈNCIES I GESTIÓ ADMINISTRATIVA PER A LA GUÀRDIA URBANA I EL SERVEI DE PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT, A LA SALA CONJUNTA DE COMANDAMENT, D'ACORD AMB LES PREVISIONS DEL PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques, I AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE PER UN IMPORT DE 1.705.631,00 EUROS (IVA INCLÒS)**

## **I N F O R M E**

### **I.- Antecedents**

Se sol·licita a aquest departament de serveis jurídics l'emissió d'un informe relatiu a la proposta de la contractació del Servei d'assistència telefònica a la demanda de trucades derivades del 112 per gestió d'emergències i gestió administrativa per a la Guàrdia Urbana i el Servei de Prevenció, Extinció d'incendis i Salvament, a la sala conjunta de comandament, d'acord amb les previsions del plec de prescripcions tècniques, i amb mesures de contractació pública sostenible.

La directora de serveis de Gestió Econòmica i Control de Recursos de la Gerència d'Àrea de Seguretat, Prevenció i Convivència determina la necessitat i idoneïtat del contracte i resol la incoació de la tramitació del corresponent expedient de contractació, en compliment de l'article 28 en relació amb l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP).

### **II.- Tipificació del contracte, objecte i procediment**

El contracte es tipifica com a contracte administratiu de serveis, de conformitat amb l'article 17 de la LCSP i es subjecta a aquest plec, el PPT i documentació complementària i annexa i a les regulacions de la llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP) i la normativa de desenvolupament.

L'informe de necessitat i idoneïtat justifica la no divisió en lots i l'aplicació del Decret de 24-4-2017, de contractació pública sostenible, l'objectiu a assolir amb el contracte i la justificació de la contractació externa.

La clàusula 5 del PCAP estableix, d'acord amb el que preveu l'article 131 en relació amb els articles 156 i següents de la LCSP, que l'expedient de contractació serà objecte de tramitació ordinària i que s'adjudicarà pel procediment obert amb criteris automàtics de valoració.

Atenent el VEC d'aquest contracte, es considera sotmès a regulació harmonitzada d'acord amb la previsió dels articles 19 i 21 LCSP.



### III.- Pressupost de licitació i valor estimat del contracte

La clàusula núm. 2 del PCAP estableix que el pressupost base de licitació que es considera amb els preus de mercat hauria de ser de quantia de **1.705.631,00 euros**. El pressupost net de 1.409.612,40 euros i l'IVA de 296.018,60 euros, amb un tipus del 21%.

La quantia d'aquest contracte es determina en funció dels preus unitaris previstos i una **estimació anual** de les quantitats necessàries:

Concepte	Preus unitaris (Import/hora)	Estimació hores setmanals	Setmanes	Preu anual (IVA exclòs)
servei coordinador/a CGE	28,17 €	168	52	246.093,12 €
servei gestor/a 2n nivell CGE	28,17 €	336	52	492.186,24 €
serveis especials (excepcionalment i fora d'horari)	30,44 €	30	12	10.958,40 €
servei gestor/a 2n nivell centr. admin.	27,68 €	60	52	86.361,60 €
servei coordinador/a GUB	27,68 €	168	52	241.812,48 €
servei gestor/a 2n nivell GUB	27,68 €	168	52	241.812,48 €
Concepte	Preus unitaris (Import/hora)	Hores/dia	Estimació dies	Preu anual (IVA exclòs)
servei gestor/a 2n nivell CGE (reforç en caps de setmana i vigílies dels mesos juny, juliol, agost, setmana santa i nadals)	28,17 €	24	51	34.480,08 €
Concepte	Preus unitaris (Import fix mensual)	Mesos	Preu anual (IVA exclòs)	
Preu fix mensual per atenció a trucades sobre habitatges turístics	4.659,00 €	12	55.908,00 €	

L'Ajuntament no està obligat a exhaurir aquesta despesa en el cas que les unitats executades siguin inferiors a les unitats previstes en el projecte, pel la qual cosa, l'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'import adjudicat, sinó que ho farà en funció de les unitats realment executades, d'acord amb la disposició addicional 33a LCSP i al preu d'adjudicació del preu unitari.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el a partir del conveni de referència del III Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector de *Contact Center*, codi de conveni número 99012145012002, publicat al BOE núm. 137 de 9 de juny de 2023. Aquesta indicació no prejutja el conveni que hi sigui d'aplicació.

Aquesta licitació conté totes les precisions exigides a l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic (LCSP) en relació a l'article 116.4.

Atès que en el pressupost base de licitació es desglossen els costos directes e indirectes, es fa constar expressament que els preus de la licitació s'ajusten als preus de mercat, d'acord amb el contingut de l'article 100.2 de l'esmentada LCSP.



Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

Atès que el contracte es tramita en l'exercici anterior al de l'inici de l'execució, se'n sotmet l'adjudicació a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades d'aquest contracte a l'exercici corresponent.

El VEC d'aquest contracte s'estima en **3.101.147,28 euros**. Els conceptes que inclou son:

Any	Pressupost net prestació	Pressupost net eventuais pròrrogues	Pressupost net modif. amb increment de cost	SUMA
2025	1.174.677,00			1.174.677,00
2026	234.935,40	1.174.677,00		1.409.612,40
2027		234.935,40		234.935,40
Modificació			281.922,48	281.922,48
<b>TOTAL</b>	1.409.612,40	1.409.612,40	281,922,48	<b>3.101.147,28</b>

#### **IV. Terminis d'execució**

La durada de les prestacions serà de 12 mesos a comptar des de l'1 de març de 2025 o l'endemà de la seva formalització si aquesta fos posterior i es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos.

#### **V. Requisits de solvència**

La clàusula núm.7 del PCAP estableix els requisits de solvència econòmica i financera i tècnica exigits.

#### **VI. Criteris de valoració de les ofertes**

En la clàusula núm.10 del PCAP, d'acord a la previsió de l'article 145 de la LCSP, s'han establert criteris avaluables de forma automàtica directament vinculats a l'objecte del contracte.

#### **VII. Garantia**

La clàusula núm. 14 del PCAP estableix que el licitador proposat adjudicarà ha de constituir una garantia provisional i altre definitiva per l'import del 5% del pressupost base de licitació (IVA exclòs).



### **VIII. Condicions especials d'execució**

La clàusula 20 del PCAP, en relació a l'article 202 LCSP, conté condicions especials d'execució de caràcter social, condicions d'execució generals i les obligacions del contractista.

### **IX. Modificacions**

La clàusula 21 estableix les causes previstes i precises de modificació del contracte. En cap cas l'import total de les modificacions pot incrementar més del 20 % del preu inicial del contracte ni incorporar nous preus contradictoris, tot d'acord amb les previsions de l'article 204 LCSP, pel que la modificació no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

També es podrà modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en l'article 205.2 i 206 LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

El procediment per aquesta modificació requerirà l'audiència al contractista i, si escau, del redactor del projecte o de les especificacions tècniques, i la seva formalització en document administratiu.

### **X. Subcontractació i cessió**

La clàusula 23 disposa que, ateses les característiques i qualitats que han estat objecte de valoració i consideració determinant per a l'adjudicació de la millor relació qualitat preu del contracte, no es permet la subcontractació.

En aquest contracte resta prohibida la cessió del mateix.

### **XI. Subrogació**

La clàusula 24 del PCAP disposa que, d'acord amb allò previst a l'article 130 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i de conformitat amb l'article 20 del III Conveni col·lectiu d'àmbit estatal del sector de *Contact Center*, codi de conveni número 99012145012002, publicat al BOE núm. 137 de 9 de juny de 2023, en aquest cas s'imposa l'obligació de l'adjudicatari de subrogar-se en les relacions laborals amb els treballadors de l'empresa que actualment presta el servei.

### **XII. Publicitat i Recursos**

La clàusula 6 del PCAP estableix la publicitat i la 29 el règim de recursos que li són d'aplicació.



### **XIII. Expedient de contractació**

De conformitat amb allò que preveuen els articles 116-120 LCSP, en relació amb la DA3<sup>o</sup> del mateix text legal, en el present expedient, referit a la totalitat de l'objecte del contracte i tramitat de manera ordinària, s'acredita:

1. L'elecció del procediment de licitació.
2. Els criteris de solvència tècnica o professional, i econòmica i financera, ambiental i el valor estimat del contracte amb una indicació de tots els conceptes que l'integren, incloent-hi sempre els costos laborals si hi ha.
3. La necessitat de l'Administració a la qual es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents; i la seva relació amb l'objecte del contracte, que haurà de ser directa, clara i proporcional.
4. La justificació de contractació externa.
5. La decisió de no dividir en lots l'objecte del contracte.

### **XIV. Intervenció**

Atès que l'execució del contracte comportarà despeses per l'Ajuntament, s'haurà de donar trasllat a la Intervenció de fons per emetre el corresponent informe en aplicació del que estableix l'art. 214 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, així com l'article 17 del Reial Decret 424/2017, de 28 d'abril, pel qual es regula el règim jurídic del control intern en les entitats del sector públic local.

### **XV. Òrgan competent**

L'òrgan de contractació, per delegació, és la Comissió de Govern, de conformitat amb el Decret d'Alcaldia de 17 de juny de 2023.

### **XVI. Conclusions**

En conseqüència, informo favorablement el plec de clàusules administratives, tot tenint en compte les consideracions jurídiques que s'efectuen.

Barcelona,

Laura Pujol Manresa  
Assessora Tècnica