

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS
D'HOSPEDATGE WEB, MANTENIMENT TÈCNIC I DE CONTINGUTS, I ANALÍTICA
BÀSICA I POSICIONAMENT DE LA WEB D'IVÀLUA.**



CONTINGUT

1. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ	3
3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR.....	4
4. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES	7



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte l'adjudicació dels serveis d'hospedatge web, manteniment tècnic i de continguts web, canvis estructurals del web que suposin programació i analítica bàsica i posicionament web en funció de les necessitats d'Ivàlua a partir de l'1 de novembre de 2024.

Codi d'expedient: IVALUA-2024-108

CPV: 48825000-7 Servidors Web

2. PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació, que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet Ivàlua, és de 3.146,00 euros (IVA inclòs), amb una durada inicial de dos mesos i tres pròrrogues anuals previstes.

El valor estimat del contracte és de 51.480,00 euros, d'acord amb la taula següent:

Any	Pressupost	Pròrroga	Modificacions	Total anual
2024	2.600,00 €		520,00 €	3.120,00 €
2025		16.120,00 €	0,00 €	16.120,00 €
2026		16.120,00 €	0,00 €	16.120,00 €
2027		16.120,00 €	0,00 €	16.120,00 €
TOTAL	2.600,00 €	48.360,00 €	520,00 €	51.480,00 €

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

Ivàlua no està obligada a esgotar la totalitat del pressupost màxim, quedant la despesa real al que resulti dels preus oferts per l'adjudicatari i les necessitats efectivament requerides per Ivàlua i executades per l'adjudicatària, especialment en relació amb el servei de manteniment del web d'Ivàlua.

El pressupost comprèn la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos com ara materials, despeses financeres, costos laborals, transports i desplaçaments, taxes i tributs o qualsevol altres que es puguin establir o modificar durant la vigència del contracte, sense que es puguin repercutir com a partida complementària.

El pressupost s'ha estimat en funció dels treballs a realitzar i d'acord amb els preus de mercat vigents i en relació amb els preus d'anteriors contractes de similars característiques i serveis prestats.



Per a l'execució d'aquest contracte el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formen part del preu total del contracte.

De conformitat a l'article 103 de la LCSP aquest contracte no contempla revisió de preus.

En tot cas quedaran excloses les ofertes que excedeixin el cost previst per a cada activitat (IVA exclòs).

3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A REALITZAR

- **Definició de necessitats:** Ivàlua té la necessitat de contractar una empresa externa per a la gestió de diferents tasques relacionades amb el seu web corporatiu i altres dominis:
 - o **Hospedatge (hosting) de dominis:** Del domini principal www.ivalua.cat i del secundaris www.avaluacio.cat etc. Gestió contínua, supervisió del funcionament, garantia de la seguretat i cost de la plataforma i altres aspectes que hagi d'incloure pel correcte funcionament del servei.
 - o **Manteniment tècnic del web i del programari de gestió:** Gestió contínua i actualitzacions de software i d'altre tipus per al bon funcionament del web i del seu programari de gestió Drupal, supervisió contínua del funcionament i alertes d'anomalies, garanties de la seguretat, resolució de problemes tècnics i terminis.
 - o **Analítica bàsica i posicionament web:** La licitació haurà de fer una proposta econòmica i una proposta dels serveis de seguiment i informes d'analítica bàsica del web d'Ivàlua, així com també haurà de fer una proposta de de tasques de posicionament web al llarg del període que estableix la licitació.
 - o **Servei de manteniment dels continguts web:** Inclou tasques de gestió per penjar continguts proporcionats per Ivàlua als diferents apartats del web en funció de les necessitats d'Ivàlua, en el moment en què siguin demanades, amb un temps de resposta dins de les següents dues hores posteriors a la petició per a canvis senzills i en les 24h posteriors per a més complexos. Per a incidències que afectin a les funcionalitats bàsiques del web (com caiguda del servidor, web que no es pugui visualitzar o que no permeti la normal navegabilitat, etc) l'assistència haurà de ser dins de les 2 hores següents a la detecció del problema, per tal de poder restablir ràpidament el servei. També es pot utilitzar la borsa d'hores per fer canvis estructurals amb programació.



- **Dimensionament tècnic de les necessitats:**

- o **Hospedatge (hosting) de dominis:** Gestió contínua, supervisió del funcionament, garantia de la seguretat i cost de la plataforma i altres aspectes que hagi d'incloure pel correcte funcionament del servei.
 - Empresa i lloc d'hospedatge
 - Garanties de seguretat com manteniment mensual d'actualitzacions de seguretat en sistemes del servidor físic, de salut del sistema (comprovació de l'estat del disc dur, desfragmentar si fa falta, alliberar espai, netejar arxius temporals i logs antics; i interpretar gràfics i dades resultats dels monitors instal·lats) i d'auditoria de seguretat (auditoria mensual d'atacs i vulnerabilitats: tests d'intrusió, intents de hacking i/o atacs).
 - Garanties i valors de RAM, CPU i DISC. Ha d'incloure certificats SLL i la seva actualització, permanent durant el temps del contracte
 - Tasques de gestió, manteniment i traspàs de dominis de l'empresa d'hospedatge anterior a la nova i de traspàs, en finalitzar el període de licitació si s'escau, a la nova empresa que ho hagi de gestionar inclosos. Cost de creació i configuració de la màquina virtual cap a hosting per part de tècnics de sistemes inclòs.
 - Màquina virtual amb característiques mínimes de 2 vCore, 4 GB, 80 GB SSD NVMe i 500 Mb/s il·limitat.
 - Monitoratge 24x7 i primera línia d'accions automàtiques amb eines del tipus Zabbix, Monit i uptimerobot.
 - Perfil del/dels professional/s que realitzarien aquesta tasca amb servei d'atenció personalitzada de primer nivell
- o **Manteniment tècnic del web i del programari de gestió:** Gestió contínua, seguretat i actualitzacions de software i d'altre tipus per al bon funcionament del web
 - Característiques del servei i de seguretat
 - Terminis de resolució proactiva d'incidències i problemes tècnics al web d'Ivàlua en funció de la dificultat, amb un temps de resposta dins de les següents dues hores posteriors a la petició per a canvis senzills i en les 24h posteriors per a més complexos.
 - Actualització mínima mensual de mòduls i core.



- Actualització puntual i proactiva de seguretat i de qualsevol dels mòduls de Drupal. Ha d'incloure els desenvolupament bàsics necessaris derivats d'aquestes actualitzacions.
 - Configuració de Google Search Console, detecció puntual i tasques de resolució d'errors detectats pel GSC.
 - Perfil del/dels professional/s que realitzarien aquesta tasca amb servei d'atenció personalitzada de primer nivell.
 - Ha de fer una proposta econòmica que inclogui qualsevol necessitat tècnica o incidència per a restablir el funcionament correcte i habitual del web.
 - Les tasques de manteniment tècnic del web han d'estar al dia dels requeriments que faci el CTTI de la Generalitat de Catalunya en aspectes com usabilitat, navegabilitat, seguretat, entre d'altres.
 - Alertar i assessorar Ivàlua sobre les necessitats tècniques i de seguretat adients per al bon funcionament continu i sense interrupcions del web d'Ivàlua
- o **Analítica bàsica i posicionament web:** La licitació ha de fer serveis de seguiment i informes d'analítica bàsica del web d'Ivàlua, així com també ha de fer tasques de posicionament web al llarg del període que estableix la licitació. Un cop adjudicat el contracte s'haurà de fer una proposta d'indicadors de monitorització de dades web útils per al desenvolupament estratègic de continguts i estructural del web per aconseguir millor posicionament als cercadors, detectar la millor usabilitat possible dels usuaris i conèixer l'evolució de l'audiència i les seves característiques.
- o **Accessibilitat web:** Totes les tasques desenvolupades al voltant del web d'Ivàlua hauran de garantir el compliment del nivell d'accessibilitat AA definit pel W3C. Es tindran en compte els estàndards, la usabilitat i l'accessibilitat a la informació, així com un disseny gràfic atractiu i senzill per a l'usuari, orientat especialment als col·lectius de discapacitats, per a la seva integració en la Societat de la Informació.
- o **Manteniment de continguts web:** Inclou tasques de gestió per penjar continguts proporcionats per Ivàlua als diferents apartats del web en funció de les necessitats d'Ivàlua i d'assessorament per al correcte procediment quan sigui el personal d'Ivàlua qui gestioni contingut.
- Característiques del servei i de seguretat
 - Terminis de resolució per a les demandes d'actualització de continguts per part d'Ivàlua amb un temps de resposta dins de



les següents dues hores posteriors a la petició per a canvis senzills en horari laboral d'oficina i en les 24h posteriors per a més complexos.

- Ha de fer una proposta econòmica de preu/hora per servei i per mesos a raó de 20h/mes. Les hores excedents de cada mes, en cas d'haver-hi, s'aniran acumulant per a utilitzar-les a posteriori, com a l'inrevés, si cal més hores es podran avançar de mesos posteriors.
- Canvis estructurals amb programació: En cas de que Ivàlua sol·liciti un canvi estructural amb programació l'empresa adjudicatària haurà d'indicar les característiques del servei i de seguretat i el temps de reacció per a les demandes d'Ivàlua. El desenvolupament ha d'estar subjecte a acomplir les mateixes característiques o superiors a les desplegades al web fins ara i degudament actualitzades. En cas de sol·licitud l'empresa adjudicatària ha de fer una escala de diferents serveis que responguin a diferents complexitats de tasques que requereixin programació informàtica i preu/hora per a cadascuna d'elles

4. OBLIGACIONS DE LES EMPRESES ADJUDICATÀRIES

Garantir el funcionament normal i continuat del servei contractat conforme a les condicions establertes al present plec.

Facilitar el seguiment i control del servei per part d'Ivàlua. Aquest seguiment es farà amb comunicacions via mail i reunions puntuals via telemàtica quan sigui requerit per Ivàlua per conèixer l'estat de les tasques encomanades.

Facilitar tota la informació que li sigui requerida per Ivàlua.

Designar a un interlocutor, persona responsable del servei.

Garantir que el material emprat en el servei no es farà servir per cap altra finalitat que l'especificada en aquest contracte.

Confidencialitat respecte de la informació, les dades i continguts de les publicacions.

Els drets de propietat de totes les creativitats, imatges i tots els continguts seran d'Ivàlua.

